抚松县农信联社
提升网点服务水平

为做好年终及“双节”期间电子银行和网点业务管理工作，吉林抚松县农信联社采取科学安排网点营业时间确保金融服务有效覆盖、加强金融知识宣传教育营造良好金融秩序、强化自助设备维护管理确保电子渠道服务畅通、秉承客户至上理念做好客户金融服务工作、加强突发事件应急管理避免发生声誉风险事件等措施，着力提高网点风险防控能力和服务水平。

该联社合理安排全辖营业网点对外营业时间，做到“应营尽营”，同时通过微信公众号、朋友圈等渠道全面宣传手机银行、助农金融服务站等金融业务受理渠道，满足百姓线上线下金融服务需求；利用工作微信群定期推送国家反诈中心微视频，保护客户的“钱袋子”；运用自助设备运营平台故障短信提醒功能，及时排除机具故障，并制订巡检值班表，按日巡检，确保自助设备正常运行；将文明优质服务提升作为全行重点工作来抓，通过改进服务作风，转变工作方式，提高服务客户的能力；秉承客户至上、以人为本的理念，高度重视特殊客户服务工作，在规章制度允许范围内，为特殊客户群体提供差异化、人性化金融服务，将银行的温暖传递到百姓家中。

该联社还针对“双节”期间制订了客户投诉等突发事件应急预案，同时建立“节假日舆情信息报送联络群”，按日报送各单位舆情情况，确保行政值班24小时不间断，保证“双节”期间安全无事故。 **张艳彬**

江都农商银行
支持地方经济获肯定

日前，江苏扬州市江都区委书记朱莉莉，区委副书记、区长朱定金，区委常委、常务副区长杜辉一行来到江都农商银行进行指导。

朱莉莉指出，作为地方法人银行，江都农商银行与地方经济同频共振，切实支持民营企业、小微企业的发展，为稳市场主体发挥了重要作用。党的二十大报告提出，中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化，全面建设社会主义现代化国家，最艰巨、最繁重的任务仍然在农村。朱莉莉希望江都农商银行继续把发展着力点放在支持实体经济、服务乡村振兴上，坚守服务定位，保持战略定力，深化产品创新，提升服务能力，坚持勇挑大梁，为全面推进中国式现代化江都区贡献金融力量。

江都农商银行党委书记、董事长尚修国汇报了全行经营情况：2022年江都农商银行在区委、区政府的支持下，实现了经营发展再上新台阶，各项存款、贷款余额425.11亿元、322.45亿元，分别比2022年年初净增51.03亿元、45.02亿元，同比多增18.03亿元、13.82亿元，在金融助力实体经济发展、践行普惠金融、服务民生事业等方面展现了新作为。未来，该行将继续贯彻新发展理念，秉持“一心普惠好地方的好银行”企业愿景，主动融入地方经济发展大局，持续为地方经济注入金融“活水”，争做百万江都人民的“首选行”、支持实体经济的“带头行”、服务乡村振兴的“主办行”、推动共同富裕的“示范行”，奋力扛起重振“江北第一县”辉煌的金融担当。 **洪雅**

竹溪农商银行
开展“年货节”营销活动

日前，“2023村游十堰年货大集活动”、竹溪县第八届年货节暨竹溪农特(非遗)体验馆开幕(开馆)仪式在湖北竹溪县农贸广场举行，竹溪农商银行党委书记、董事长寇华林作为唯一受邀的金融机构代表参加开幕(开馆)仪式。活动中，该行在“年货节”现场搭建宣传展位，开展金融知识普及和金融产品营销活动。

活动现场，该行工作人员为群众普及反电信诈骗、反洗钱等金融知识，宣传定期存款产品以及手续简便、利率低、放款快的“福e贷”“创业贴息贷”“扫码流量贷”“荆楚小康贷”等优质微贷产品和安全、便捷、高效的扫码支付、手机银行、微信银行等电子银行产品，耐心地讲解、暖心的服务得到大家的高度认可，群众纷纷称赞，“竹溪农商银行就是竹溪人自己的银行”，并表示继续支持该行业务发展。

本次宣传活动取得了良好的效果。一方面，提升了在场群众的反洗钱、反电信诈骗等金融安全意识；另一方面，为广大群众送上了优质的金融服务和金融产品，为该行全面掀起2023年“春天行动”营销活动奠定了基础。 **王文涛**

樟树农商银行多措并举
全方位服务乡村振兴战略

白驹过隙，初心如磐。江西樟树农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不忘初心，牢记使命，坚决贯彻落实省联社和辖区党组决策部署，凝心聚力助“三农”，多措并举扶实体，强定力、稳根基，发展基础更加坚实；调结构、促转型，发展方式更加科学；抓改革、推创新，发展活力更加充足；强党建、带队伍，发展保障更加牢固；全方位服务乡村振兴战略，有效助推地方经济和社会事业发展。

该行聚焦民营小微企业、复工复产、创新创业等重点领域和薄弱环节，着力增加有效金融供给，确保涉农企业和小微企业各项贷款指标持续达标；推进“四扫”营销，严格落实农区“整村推进”和城区“网格营销”要求，开展普惠金融转型工作，截至2022年年末，该行贷款户数4.59万户，较2020年年初增长2.6万户，增幅136.73%；三年来，对221个村委会的10万户村民进行了全面摸底调查，授信农户9721户，金额25.6亿元，累计发放48.29亿元小微企业贷款，支持5369家小微企业发展；组织员工前往外出人员集中地开展外拓营销，满足在外务工的家乡人民需求，三年来，对接外出客户2100余户，授信1760户，授信金额7亿余元。

该行全力推动移动背夹、手机办贷，逐步引导客户线上自助办理贷款业务，截至2022年年末，业务线上替代率达91.2%，较2020年年初提升15.16个百分点；加大1000万元以下特别是100万元、30万元以下小额贷款投放，加快个人小额信用贷款线上营销推广，截至2022年年末，全行信用贷款余额达28.52亿元，较2020年年初增长21.84亿元，三年来，累计发放线上贷款产品9526户，金额7.18亿元；深入开展“百福生活圈”建设，大力推广手机银行、信用卡、“聚合支付”“ETC”等产品，对“聚合支付”商户逐户上门指导，切实提升便民惠民服务水平，实现常态长效获客。截至2022年年末，互联网金融用户数16.49万户，较2020年年初增长7.36万户，增幅达80.59%。

该行持续推进落实“四扫”“FTP绩效考核”“裸贷”客户清理以及员工“三定”等工作机制，全面提升精细化管理水平，将支农支小工作完成情况与中层干部末位淘汰制、客户经理等级评定、岗位调整挂钩，并作为网点评先进、个人评优秀的重要依据，充分激发了员工的工作热情；增加支农支小贷款业务绩效考核权重，单设支农支小考核办法，按月兑现营销奖励，逐步拉开收入差距，营造“比、学、赶、超”氛围。

樟树农商银行在全省率先推出应收账款融资业务，与金虎集团签订了首单供应链融资合同，为上游供应链企业江西荣伟实业有限公司发放300万元质押融资贷款；为药都樟树市企业量身定制“百福药商贷”“医药流通信用贷”等产品，助力中药品牌走向全国，仅一年时间就发放“百福药商贷”579户，金额4.65亿元。

该行把党的建设融入改革发展大局，以“党建+业务”为抓手，三年来，开展了“党建+劳动竞赛”“党建+普惠金融”“党建+外拓服务”等活动，鞭策党员干部在业务发展中当先锋、树旗帜、创业绩；积极参与乡村治理，推动各级党组织与区域内各类党组织分层级深度融合，三年来，累计开展“金融夜校”450余场，集中授信活动1260余次，授信1.5万余人；坚持党管干部，按照“一有三实”导向，加大干部公开选聘力度，三年来，共择优选拔“80”后、“90”后年轻干部22名，通过引进来和走出去培训战略，逐步提升员工综合素质；建立完善尽职免责和容错纠错工作机制，激励干部员工改革创新、担当作为。

山水万程，步履不停。下一步，樟树农商银行将踔厉奋发，勇毅前行，持续深耕“三农”沃土，服务实体经济，努力在中国式现代化中彰显农商银行担当，展现农商银行作为。 **刘锐钢**

近年来，山西灵石农商银行始终坚持为农服务初心，大力弘扬中华民族敬老爱老优良传统美德，践行农信人的社会责任和担当，在全辖范围内多维度开展“敬老月”主题活动。灵石农商银行志愿者与敬老院里的老人们聊家常，帮老人们按摩、修剪指甲、梳理头发、清洁卫生，向他们普及金融常识，并教他们保存个人财物的小方法和小技巧，平日里清静的敬老院一下子热闹起来，一片欢声笑语。图为该行志愿者帮助老人梳头、整理衣装。 **老田娟**

河间市农信联社做好“五篇文章”
完善管理机制推进高质量发展

河北省河间市农信联社坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，落实上级单位决策部署，聚焦党的建设，引领经营发展，在深入学习贯彻党的二十大精神上做文章；聚焦企业发展，坚持自我加压，在全面深化改制上做文章；坚持存款立社，筑牢发展根基，在资金组织上做文章；聚焦县域经济发展，加强资源调配，在服务实体经济上做文章；聚焦底线思维，加强风险防控，在稳健运营上做文章，坚定不移地推进各项工作高质量发展。

该联社加强理论中心组学习，发挥领学、促学作用，以党委理论学习中心组为载体，把学习党的二十大精神作为理论学习中心组学习的重点内容，制订系统学习计划，列出专题进行研讨，开展系列专题学习；把学习宣传贯彻党的二十大精神作为党支部“三会一课”、主题党日活动重要内容，组织党员集中学习、交流研讨，推动学习全覆盖，确保党员学习率达到100%。

该联社强化宣传引导，充分运用“两微一抖”等媒体，广泛发布党的二十大精神理论学习内容，持续营造浓厚的学习氛围，坚持分众化、差异化、精准化宣传，采取人民群众喜闻乐见的形式，使宣传工作更接地气、更打动人心。

该联社高质量实施改革方案，结合银保监会最新政策和其他县市成功改制经验完善改革方案，严格落实行业管理履职正负面清单，力争在2023年7月开启农商银行改制工作；把党的领导融入到公司治理各个环节，对该联社的总体战略方向严格把关，对重大事项提前审议，真正实现党委领导下的决策、监督、执行相互分离、相互制衡、相互促进，最终建立起高效运转的公司治理机制。

该联社持续跟进对3笔跨区贷款处置进程，其中1笔跨区逾期贷款已立案调解，计划在2023年6月末还清；对其他2笔社团贷款，积极与牵头银行沟通，商议妥善处置方法，尽快收回贷款，以扫清发展障碍。

该联社强化宣传、广泛联系，切实加大宣传力度，增加社会各界对河间市农信联社的认知度，拓展市场份额。2023年，该联社将持续开展企事业单位业务联系会、储户座谈会，充分征求各方意见，不断改进工作方法，努力提高社会信誉。

该联社不断加强对资金市场信息的收集，充分发挥员工多、网点覆盖面广的优势，扎实做好吸储公关工作，以更优质的服务稳定黄金客户群，进一步加大对公存款组织力度，积极争取党政机关支持，争取更多的企事业单位开户存款，大力组织低成本资金，优化存款结构，降低资金成本，推进存款快速递增。

河间市农信联社积极协调市委、市政府指导该联社与各乡镇、街道部门共同建立协调沟通联动机制，顺利打开街村、企业园区入户走访局面，迅速提高授信和信贷支持比例；加大“银企”对接力度，坚持早对接、密集对接，及早制订全年“银企”对接“一揽子”活动计划和工作方案；围绕市委、市政府重大发展战略、重点工程、重点项目建立对接面，开展专题对接活动。

该联社积极拓展客户群体，持续加强对城镇居民、公职人员、企事业单位员工客户群体走访频率，重点支持城区个体工商户发展，满足居民就业、生活等方面的资金需求，支持涉农企业经营发展。

该联社加强检查，化解风险，严格坚持“三查”制度，注重加强贷后管理，及时发现潜在风险因素，提前预警、提早介入，采取有效措施，控制、缓释和化解信贷风险；通过严格岗位职责管理、加强风险管理制度建设、培育先进内控文化等，做好案件防范警示教育，切实提高全员案防意识和执行力。

该联社加大安防设施投入，组织实施安防设施大排查行动，及时整改老旧设施，同时增加各类预案演练次数，进一步增强安保消防处置能力，确保实现全年“零”案件、“零”事故，做河间人民的“安全银行”。 **薛巧威**

调研座谈听心声 凝心聚力促发展
——泰州农商银行推动运营管理提质增效

□ **李道海** 通讯员 **戚蓉**

为进一步学习宣传贯彻党的二十大精神，落实省联社关于开展运营条线业务调研活动工作要求，近日，江苏泰州农商银行组织开展运营条线业务调研活动，旨在聚焦基层网点关切的柜面业务办理痛点，切实解决柜面服务中的实际困难，推动全行运营管理工作提质增效。此次调研活动分网点自主讨论和总行集中座谈两项流程。

在网点自主讨论中，各支行各岗位员工围绕自身岗位工作，对当前运营工作制度流程、人员管理、绩效考核等方面的工作提出了建议和意见；集中座谈期间，各支行运营主管畅所欲言，对前期支行讨论的汇总问题及建议进行充分交流探讨；运营管理部各中心人员对支行提出的问题现场解答并逐条记录，后期将进行表单销号式处理。

座谈会上，泰州农商银行副行长华俊充分肯定了运营条线员工的工作态度和奉献精神，并对下一步工作提出了四点要求。一是打造亮点，提高管理经验。要求运营管理部从圆鼎家园建设、适老网点改造等方面总结经验，突出重点，打造亮点。二是精益求精，严控运营风险。风险控制永远都是运营管理的主线，要以严的思想、实的行动，从严、从重落实风控管理。三是强化措施，提升员工素质。要认真落实运营队伍建设各项举措，在柜面员工综合素质提升上下功夫。四是提升意识，深化尽职履责。沉下心来，狠下功夫，仔细研读运营条线各项制度流程，于细微处见精神，力争参考人员全部通过省联社组织的履职能力测评。

会后，全体人员参观了泰州农商银行党史馆、职工之家、凤凰书画工作室。大家纷纷表示，在今后的工作中，要始终牢记为人民服务宗旨，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，指导实践，推动工作，切实发挥党员先锋模范作用，踏实工作，勇于担当，在平凡的工作岗位上作出贡献、作出成绩。

东光县农信联社
党建引领夯实人才培养根基

河北省东光县农信联社坚持以人为本的理念和“小步快走”培养机制，加强党建引领员工管理和队伍培育，扎实开展员工“育德筑魂”思想教育工程，突出“学”字，紧跟新时代，紧扣新思想；突出“悟”字，掌握新要求，领悟新内涵；突出“深”字，贯彻新理念，展现新作为，不断增强高质量发展核心竞争力。

该联社党委自觉压实员工思想教育主体责任，建立健全培训机制，确立了以党办室作为牵头部室、各党支部协同配合的教育体系，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“学习强国”“新闻联播”《求是》杂志以及共产党网等党媒、党报为载体，汇总习近平总书记最新讲话精神和重要决策部署，及时跟进学习，深入领会最新思想。同时，以《习近平谈治国理政》和《毛泽东箴言》为系统读本，每日一学，做到常学常新，为改革发展和日常工作提供思想保障。

该联社按日下发学习内容，引导员工结合工作实际学习感悟，在晨会时随机点名分享心得，分组讨论，推动员工边学习边思考、边研讨边提升、边领悟边消化。2022年以来，该联社共召开晨会122次，发言员工213人次，选出优秀心得42篇，在微信群分享的同时对优秀心得编辑成册，供全辖员工交流学习。

该联社还在学深悟透新思想的同时，着重在贯彻落实上下功夫，以党的二十大精神和中央经济工作会议为专题，利用一周时间组织开展晨会研讨，并结合联社党委重点工作安排和战略规划提出经营发展新思路、新建议35条，超额完成2022年各项主营指标任务目标，以党的思想“武装头脑、指导实践”成果不断显现。 **霍宏伟**

庐陵农商银行
整村授信助力乡村振兴

“我正发愁找不来钱呢，这次咱信用社真是帮了大忙啦！有了这10万块钱周转，2023年我准备再引进几十头肉牛！”近日，江西省吉安县油田镇油田村养牛大户彭泽君看到手机上实时到账的贷款非常兴奋，按照他的规划，扩大肉牛养殖规模后，收入将会翻一番。

与彭泽君一样，油田镇七里村村民李水根用于采购中草药幼苗的15万元贷款也批下来了，这让他激动不已：“这次贷款主要是买苗和流转土地。眼前，一半的授信额度就基本够用了，等啥时再需要，只要在手机上动动手指，就可以再贷没有用完的另一半授信额度。”

彭泽君、李水根顺利破解资金难题发展特色产业，得益于庐陵农商银行近两年整村授信服务模式的推广。2021年以来，庐陵农商银行充分发挥农村金融主力军作用，积极融入乡村振兴发展战略，专注服务“三农”和实体经济发展，以“党建+金融”为着力点，全面推广整村授信服务模式，多方位服务农村、农业、农民，支持县域经济发展，有效助推乡村振兴战略落地见效。

“现在，村民凭借自己的信誉就能随时在信用社贷款。”吉安县登龙乡庙前村党支部书记王东阳对贷款便捷性称赞不已。他说，庙前村获得“整村授信村”后，极大地激发了村民们自主创业的激情和信心，贷款额度全乡镇最高，帮助100多名村民在家门口实现了就业、创业。

2021年以来，庐陵农商银行实行“党建+网格金融服务专员”新模式，对辖内行政村实施网格化管理，制订金融服务专员联系公示牌，张贴整村授信告知书，打通金融供给端与农村金融需求端连接渠道，加强“村银”共建，提升服务“三农”精准度，实现“服务零距离、需求全响应”。2022年，该行启动了“白名单”客户无感授信，一年来，新增“白名单”客户74746户，新增授信户数10986户，授信金额10.67亿元，助力乡村振兴“加速跑”。 **胡希 蒋琴**

2022年12月31日，一年一度的年终决算如约而至，贵州镇远农商银行领导班子成员分赴辖内22个营业网点慰问奋战在年终决算一线的员工。该行领导班子成员每到一处都与一线员工亲切交流，并希望大家有序做好年终决算报备、流程总控等各项工作，为2022年画上圆满的句号，夺取2023年“首季开门红”胜利。图为镇远农商银行领导班子成员慰问太平桥支行员工。 **吴雨秀**