

长沙农商银行
督查疫情防控工作

近日,湖南长沙农商银行党委书记、董事长胡善良率队督查各一级支行、总行营业部和小微金融事业部疫情防控工作,并看望慰问一线工作人员。胡善良指出,各支行在确保员工和客户安全的前提下,要全力保障基础金融服务“不断档”,做好营业场所、办公区域、自助设备的通风消杀工作,尽量加快业务办理速度,减少客户等候时长,降低感染几率;通过网上银行、新版手机银行、微信小程序等线上办理渠道,为客户提供7×24小时便捷、高效、稳定的“非接触”金融服务。

近三年,长沙农商人坚持抗“疫”,她是海棠支行柜员符欢,在同事陆续感染新冠病毒后,一人坚守柜台4天,实现业务“零差错”;他是洪山支行客户经理屈昊,一人坚守支行信贷岗位,连续三晚在办公室打地铺。正是因为该行员工的甘于奉献,才能持续为辖内居民提供“不断档”的金融服务。

汤攀

大城县农信联社
完善适老化金融服务

近年来,河北省大城县农信联社积极开展网点适老化金融服务提升工作,老花镜、“老弱病残”专用座椅、爱心服务窗口、便民医药箱等已成为银行各网点标配,ATM机为老年客户提供了贴心服务。

该联社精心为老年客户提供了人性化关怀,开展“进社区,访客户”系列活动和助老主题宣讲活动,大堂经理充分利用客户等待时间开设宣传沙龙和小课堂,宣传金融知识,解答客户提出的问题,让老年客户更快适应信息发展的节奏。

该联社在完善基础设施服务的基础上,既有传统服务存折、存单,又积极指导对信息化功能接纳程度较高、数字化金融融入态度积极的老年客户学习使用手机银行,引导客户融入数字化新时代。另外,该联社还针对因身体原因而无法到网点办理业务的客户提供专属服务通道,组织专人在风险可控的情况下实行上门服务,将优质的银行服务“送货上门”,解决客户“急愁难盼”问题。

刘稳桥 刘情楠

吉水农商银行
帮助老年人跨越“数字鸿沟”

近年来,江西吉水农商银行从完善制度、改造设施、拓宽渠道、加强宣教等方面深耕细作,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

该行研究制订适老化服务制度,不断完善硬件设施,在集中支取养老金、耕地补助时设立专门的取款窗口,为老年人打造“绿色通道”;不断改善“人文环境”,配备专人指导老年客户使用智能柜台机、ATM机进行基础性业务办理,全流程“一对一”服务,缓解老年人对电子设备“不敢用、不愿用”的畏难心理;按照“一村一点”设立“村村通”服务站点共205个,覆盖率达100%;提供单笔2000元以下助农取款及转账、余额查询、代缴等功能,以满足大部分村民的基本需求。截至2022年11月,该行助农取款业务笔数达7.9万笔,社保缴费达5.3万笔,累计上门服务600余人次,将“最后一公里”缩短到了“最后一米”。

谢艳敏

镇远农商银行
上门服务获客户称赞

“我爱人需要办理社保卡领取补贴,可她下半身瘫痪长期卧病在床,这可怎么办?”近日,一位神情紧张的老人来到贵州镇远农商银行青溪支行营业网点。网点负责人了解情况后,立即开启“绿色通道”,由于青溪镇当日赶集银行工作特别忙,在保障网点正常运营的情况下,工作人员与老人商量,决定第二天早上进行上门服务。

第二天早上,镇远农商银行青溪支行两位工作人员来到青溪镇下河村老人家中,工作人员先对老人的身份信息进行核实,在核对身份信息无误及开户意愿后,帮助老人顺利完成了社保卡办理业务。业务办理的整个过程中,老人一直表示感谢:“你们的服务真是贴心,真的谢谢你们!谢谢!”质朴的话语中流露出来的是客户对农商银行的肯定和信任,看到两位老人脸上露出满意的笑容,工作人员的心里也很温暖。

张敬恒

盐城农商银行多措并举

开展宪法宣传教育活动

□ 李道海 通讯员 白菲菲 顾祥

在第九个国家宪法日到来之际,江苏盐城农商银行积极开展宪法公布施行四十周年系列宣传活动。该行制订“宪法宣传周”活动方案,成立了“宪法宣传周”活动工作领导小组,紧紧围绕“宪法宣传周”活动主题“学习宣传贯彻党的二十大精神,推动全面贯彻实施宪法”和重点宣传内容,以线上线下相结合的方式,在全行范围内开展了“宪法宣传周”宣传教育活动。

活动期间,该行在辖内各营业网点和离行式自助银行LED屏滚动播放“宪法宣传周”活动口号,围绕“突出学习宣传党的二十大精神、习近平法治思想、宪法及现行宪法公布施行四十年的深远历史意义”等重点宣传内容,制订“宪法宣传周”专题宣传内容,并通过盐城农商银行“微分享”和官方网站等线上渠道进行发布,通过线上传播转载,

有效扩大宣传活动覆盖面。

该行组织全行员工通过内网发文、现场培训和视频培训相结合等方式深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平法治思想,确保党的二十大精神 and 习近平法治思想入脑、入心、入行动;组织全行员工领取《宪法》读本,确保人手一册,以各部室和支行为单位,充分利用晨会、夕会集中学习宪法知识,营造全员学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的浓厚氛围。

该行辖内各级支行在厅堂播放总行下发的宣传图片,在做好疫情防控的前提下,要求辖内各级支行积极组织厅堂微沙龙活动,向前来办理业务的客户普及宣传党的二十大精神、习近平法治思想、宪法及与消费者权益相关的法律法规,引导客户深入了解宪法、尊崇宪法精神、增强法治观念和自我保护意识。

为进一步提高全行党员遵法、守

法、用法意识,该行根据中国银保监会盐城监管分局及省联社要求,下发《关于参加全省第五届百万党员学宪法学党章考法律活动的通知》,于2022年12月组织全体党员参加第五届党员学宪法学党章考法律活动,通过线上答题的方式进一步学习宣传贯彻党的二十大精神、学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平法治思想,在全行范围内掀起学宪法、学党章、学法律的热潮。

下一阶段,该行将在确保疫情防控工作的前提下,结合“宪法宣传周”活动主题和重点宣传内容,积极开展特色鲜明、形式多样、内容丰富的线上宣传活动,确保宪法宣传活动有声势、组织有力度、开展有特点,同时继续组织全行员工深入学习贯彻宣传党的二十大精神、习近平法治思想和宪法等相关法律知识,为全行依法、合规、稳健运营奠定坚实的理论基础。



近日,山西洪洞农商银行组织召开“兔”飞猛进迎开门 奋发“兔”强战首季”2023年首季“开门红”活动启动大会,号召全员以敢于向目标“亮剑”的勇气和魄力,以“越是困难越向前”的劲头向2023年豪迈“宣战”!会上,该行党委书记、董事长徐海港与各战区“司令”签署“军令状”。纪委书记、监事长杨钟山做首季“开门红”活动总动员,号召全员开足马力,全身心地投入到2023年首季“开门红”工作中,为全年工作开好局、起好步、谋好篇。31家网点负责人依次上台作表态发言,铿锵有力的口号,彰显了一诺千金的责任和使命必达的信心。图为动员会现场。

付华耀

句容农商银行拓宽“全场景”应用模式

为客户提供智慧金融服务

为进一步提升便民金融服务水平,江苏句容农商银行积极践行普惠金融服务,通过拓宽“全场景”应用模式,优化支付体验,为广大用户提供更有智慧、更有温度的金融服务。

该行主导开发农村数字征信平台建设试点,充分利用大数据等新技术,依托人民银行和句容市政府大数据管理中心数据资源,发挥“政府+金融”双轮驱动作用,加快推进非信贷类涉农信息采集和共享,在全省率先建成了

农村信用信息平台,为农户和新型农村经营主体精准“画像”,积极破解“三农”融资难题。

该行加强与部委(办、局)共建合作,依托社保卡数字化功能,开发多个生活化场景应用。与文旅局合作,打造智慧文体,实现图书借阅、场馆预定、培训优惠;与医保局合作,打造智慧医疗,实现线上挂号、结算、查询;与住建局合作,打造智慧物业,实现物业代缴、生活服务、智能报修、线上购物;

与教育局合作,打造智慧校园,实现学生考勤、学习监督、校园服务、就餐等功能。

该行打通EIP收银系统和收单平台接口,与本地商超合作,实现微信、支付宝、“银联云闪付”等扫码收单功能,形成“智慧商户”模式。在医院、收费单位、停车场等企业持续推进收单项目,大力拓展收单业务场景;加大与重要商户合作力度,将商户走访纳入营销考核中,提升商户满意度。

何玮

博兴农商银行“通堵点克难点”

全面提升监事会监督水平

近年来,山东博兴农商银行监事会完善制度建设,疏通体制机制堵点,深化日常监督,解决监督成效痛点,改进监督方式,攻克流程管控难点,推动监督作用有效发挥,为全行转型发展保驾护航。

该行强化建章立制,先后修改制定了《监事会议事规则》《山东博兴农村商业银行董事监事高级管理人员履职评价实施细则》《山东博兴农村商业银行高级管理层信息报告制度》等制度26项,进一步明确职责权限,规范运行流程;规范工作机制,对于上级主管部门、监管部门反馈的意见和建议抓好落实整改,2022年累计召开监事会例会、临时会议16次,监事会办公室例会12次,审议通过议案78项;规范人员管理,按照省联社工作要求,单独设立监事会办公室,从科技、信贷、资产等条线业务骨干中择优选配组建优秀人才队伍,邀请县优秀律师、企业家担任外部监事,并开展任前谈话和培训,多渠道提升监事

会及办公室履职水平。

该行实施全面监督,建立与业务条线、风险防控、审计监督“三道防线”联席会制度,共享信息资源,形成监督合力。对全行经营管理、财务会计、风险管理、内部控制等问题及时提出改进意见和建议8条,着力加大对暂时排名落后的重点工作监督力度,截至2022年12月25日,累计下发工作建议、风险提示93期,提出工作建议182条;下发质询函5期,涉及问题全部立行立改;下发约谈通知书2期,高级管理层、监事、相关职能部门参会,针对存在的问题当场表态、定计划,对于省联社要求督办的工作监事会办公室跟进追踪督导。

该行制定监督流转单制度,相关条线收到风险提示后,明确当天报送分管领导、行长阅示,整改计划及报告经分管领导审批签字后报送监事会办公室,有效提高整改效率和质量。突出重点监督,聚焦法人治理、风险合规、不良贷款化解、内部风险控制、员

工管理等重点领域,结合履职重点清单进行专项监督检查调研,针对发现问题与各条线深入剖析原因,建立问题台账,实行销号管理,督促责任部门整改落实。注重事前监督,对照监管部门、上级主管部门下发的各类文件和会议精神,合理制定监督计划,细化周调度表和日调度监督配档表。充分运用信贷管理系统、指标管理平台、报表服务平台等经营管理信息系统,建立系统账号,实时监测业务指标异常变动、风险预警信息、业务流程规范等,加强非现场监督。注重事中监督,落实监事长列席董事会、各专门委员会以及高级管理层行长办公会制度,2022年以来,共列席经营管理会议81次,及时发现经营管理中存在的问题,积极发表监管意见和建议;注重事后监督,加大问题整改跟踪力度,对整改的问题“回头看”,评估整改情况是否到位,对于不到位的及时下发约谈通知,视情况提出责任追究意见,直至整改到位。

陈立勇

余杭农商银行

构建科技园区金融服务“生态圈”

千年舟科技文化创意园是浙江良渚新城第一家省级科技企业“孵化器”,先后获评“2022年杭州市示范小微企业园”“2022年浙江省数字化示范小微企业园”。据悉,余杭农商银行已与千年舟科技文化创意园签订战略合作协议,为园区内108家企业提供全方位金融服务,涵盖企业账户管理和融资等全链条服务。该行采取从“全周期”金融方案促发展、以“专属化”金融产品解痛点、以“管家式”金融队伍提质效“三维”施策,助力园区提质、企业发展。

该行从园区端、企业端、个人端“三向”发力,量身定制综合服务方案,构建园区金融服务“生态圈”。聚焦园区企业“全生命周期”,提供“全链条”金融服务,针对新开业企业,上门提供账户开立、结算、对账等“一揽子”账户服务;针对初创型企业,靶向提供“创业贷”“租金贷”,减轻企业资金压力;针对成长性企业,提供“订单e贷”“订单e融”和票据池等融资产品,并为企业高管定制财富增值产品,赋能企业发展。

漳泽农商银行

确保金融服务“不断档”

近期,受新冠病毒疫情影响,山西漳泽农商银行网点的开门营业也受到了不小的影响。但是,该行始终坚持以客户为中心,全力保障网点服务、“开门红”冲刺、内部管理等工作有序进行,确保在疫情防控期间金融服务不停歇,为冬日里的客户送去了温暖。

“我是党员,我带头。”“您好,请问您需要办理什么业务?”

最近,朋友圈里陆续出现了核酸检测呈“阳性”的患者。但漳泽农商银行部分员工因网点人员短缺、部门急需报表仍带病上班,包社科室负责人带领部门员工及时补位,保证了各支行正常运转,做到疫情防控期间金融服务“不断档”。

“金融服务不停歇,正是年末收官、备战‘开门红’关键时刻,网点需要我,我得回去。”一句简单的话语,却是一种大无畏的担当精神。

济南农商银行

“阳光办贷项目”获“技能兴鲁大赛”一等奖

近日,由山东省科学技术协会、山东省工业和信息化厅等单位共同主办的“山东省‘技能兴鲁’职业技能大赛——2022年第七届山东省电子信息行业职业技能竞赛移动互联网技术与应用大赛”评选结果揭晓,济南农商银行“阳光办贷项目”荣获大赛一等奖。

此次获奖的“阳光办贷项目”是济南农商银行主动承担社会责任,打造“快速服务银行”战略定位的重点项目之一。该项目以公众号和小程序为载体,为大众提供高效便捷的贷款服务入口,实现了小额20万元以内贷款需求线上秒批秒贷,大额贷款需求线上实时预约并提供一对一专属服务,从业务处理和管理能力上实现由内而外的服务和效率双提升。该项目上线以来,信贷服务逐步实现“公开化、透明化和阳光化”效果,累计服务客户超6.35万户,授信资金超87.9亿元,助力全市实体经济快速发展。

近年来,济南农商银行重点围绕

该行开发上线“园区贷”产品,通过整体授信、分户专策方式,有效解决园区在建设改造运营过程中的资金难题;创新推出“丰收科技园区置业贷”,采用园区开发单位担保方式,满足园区企业购买商业用房、工业用房需求;优化完善“园企易贷”产品,采用信用方式满足园区内企业临时性、小额度贷款需求;精准筛选园区内科创企业清单,充分运用“科创数贷”产品,破解企业融资难、融资贵难题,激发企业创新活力。

该行组建金融专员队伍,加大走访对接力度,动态掌握园区及入驻企业经营、资信、融资需求等情况,按需赋能,制订“一园一策”“一企一策”“一项目一方案”;加大与园区运营主体合作,定期推送特色金融产品和解读最新金融政策,适时开展园区企业走访、金融知识讲座等,快速响应企业服务需求;创新服务模式,推出“园区信用联络员”“园区流动服务专车”等特色服务项目,为企业提供更加便捷高效的综合金融服务。

邓红丽 于叶晓

近日,漳泽农商银行诸多员工在确认自己核酸检测已经“转阴”,虽然身体仍有不适,但还是主动请缨返岗上班,为客户提供贴心服务,在他们身上,展现出漳泽农商银行人坚韧执着的工作精神和认真负责的工作态度以及客户至上的服务理念。

“感谢你们上门服务!”长治市潞州区大辛庄街道网格员小张向营业部主任称赞道。

近日,在得知长治市潞州区大辛庄街道网格员急需用社保卡,漳泽农商银行营业部第一时间对接大辛庄街道工作人员,主动开展上门办卡活动。受疫情影响,营业部包社科室人员及时补位到一线网点,主动配合开展上门服务,保障社保业务。在此次专项服务过程中,该行共为大辛庄街道网格员办理社保卡170余张,帮助辖区网格员解决了实际困难。

李雪

“产品、服务、渠道”三个创新,全面打造科创金融新高地,在实现信贷全流程、透明化高速办贷模式的同时,运用大数据实现“让数据多跑路,让客户少跑路”,上线“泉城e贷”信贷产品,落实政务数据“还数于民”的金融普惠政策;上线“济担一纾困贷”产品,新冠病毒疫情期间加强对中小微企业和个体工商户的金融帮扶力度,激活实体经济发展;上线“社会化营销平台”,拓宽拉伸服务客群,提升服务精准度;上线“义工联盟”小程序,承担社会责任,举办多种义工活动,发挥社会奉献精神;建设“区块链数据应用系统”,提升对科创型企业、高端人才的金融服务效能,实现办贷流程全自动化。通过发展数字普惠金融,推广和不断完善网络金融服务场景建设,不断增强服务能力,将金融服务送到客户家中,把服务群众落到实处,让更多客户享受到农商银行金融科技发展带来的普惠价值。

王冬 许延波

沁水农商银行

筑牢消防安全“防火墙”

近年来,山西沁水农商银行认真研究消防安全工作特点,采取有效措施,保持了“零火灾”,做到了“六提升”,标准化建设跨上了一个新台阶。

该行本着“一分消防投入、十分安全回报”理念,对全行营业网点消防设施进行了改造,新建20个微型消防站,对消防设施、器材进行了更新和维护,灭火器更换充装196具,增加二氧化碳灭火器98具,维修消防给排水管道3处,更换消防栓1只。通过完善消防基础设施建设,为应对突发火灾事故提供了充足的硬件保障。

该行实行“定责任、回头看、盯一点、点代面”常态化安全工作检查监督方法,让制度真正成为护命的“铠甲”、守卫的“盾牌”,切实发挥了消防“隔离带”“防火墙”的作用。该行以“零点行动”为抓手,加大对重大节假日、重要时段的自查监督,落实消防安全日常巡检工作,重点岗位、重要场所专人24小时值守,严明值

班纪律,将日常与突击检查相结合,重点加强对现金区、设备间、职工食堂等部门的专项整治排查,及时将各类安全隐患消灭在萌芽状态,全力营造安全稳健的发展环境;针对检查出来的问题,专门建立了问题隐患台账,实行“销号”管理,整改一个、验收一个、销号一个,确保问题能够及时整改到位。

为防范重大火灾风险,该行与周边单位、社区建立消防安全联防联控机制。一是邀请县消防大队、消防培训机构对全员开展消防安全知识培训、灭火、应急疏散演练、消防设施器材布设等现场指导。二是聘请有资质的第三方消防有限公司对各营业网点消防设施进行专业化排查、整改,并指导建设了20个标准化消防微型站。三是组织总行机关及各营业网点开展火灾应急处置实战演练,让全员的火灾应急处置能力得到提升,构建安全稳定的良好环境。

王林东 引栋