

## 彭泽农商银行 开展专项业务知识技能培训

为加强反假货币工作管理,规范假币收缴流程,筑牢第一道反假货币防线,近日,江西彭泽农商银行组织开展了2023年度反假货币业务知识专项培训,各营业网点运营主管、现金从业人员共计58人参加此次培训。

本次培训聘请外部专业讲师通过“前期线上自学+现场知识培训+业务实操”的形式进行授课,内容主要包括假币鉴别、假币收缴管理等相关知识。培训现场,参训人员积极与讲师互动,学习氛围浓厚。通过此次培训,进一步巩固了该行员工现金服务与反假货币工作的理论基础,强化了柜面反假货币的堵截能力,为彭泽农商银行反假货币管理工作的推进奠定了坚实基础。

宗小琴

## 石城农商银行 选派“金融辅导员”进乡村

为积极践行“服务暖行”战略,提升金融服务质效,江西石城农商银行通过派驻“金融辅导员”,实行驻村“零距离”服务,推动居民服务、金融服务一体化、便捷化,为客户群众架起金融服务的“连心桥”。

张姐是石城农商银行派驻琴江镇西外村的驻村“金融辅导员”,她走家串户,穿梭在田间地头,密切联系群众,和群众打成一片,把村里产业发展、群众需求等一系列村情民情摸得清清楚楚,为每位农户建立信息档案,让群众实实在在享受到优质金融服务。在驻村一个多月的时间里,张姐线上线下共解决群众资金需求33户,办理授信530万元,开通手机银行82户。

黄鑫

## 华容农商银行 开展金融知识进校园活动

为持续加大金融知识普及力度,提高学生群体金融素养和风险防范能力,近日,湖南华容农商银行的志愿者们走进华容县第一中学开展金融知识进校园活动。

活动现场,该行志愿者们向学生们发放宣传折页,宣讲金融知识,解答学生咨询;同时结合实际案例,详细讲解学生们关注较多的“校园贷”、假币识别、反洗钱等金融知识,帮助大家保持警惕,远离骗局,树立理性消费观。宣传当天恰逢国家网络安全宣传周,志愿者们还围绕网络安全知识、金融消费者信息安全保护、防范电信诈骗等内容进行重点宣讲,进一步增强学生群体防诈骗意识和自我保护能力,构筑起坚实的思想防线。

柳丝

## 岳池农商银行 讲好反诈“开学第一课”

近日,四川岳池农商银行组织宣传小组走进广安电力职业技术学校,开展了以“反洗钱知识进校园,讲好开学第一课”为主题的反洗钱宣传活动。

活动现场,该行宣传小组聚焦学生群体反洗钱法律法规及相关知识需求,多形式向学生群体普及反洗钱知识,提高学生群体防骗意识。该行宣传小组组织学生观看反洗钱宣传微电影(人局2);围绕金融诈骗、网络赌博以及“刷单”等行为进行宣讲,深入剖析犯罪手法,总结犯罪特征;现场开展反洗钱知识抢答活动;在校内操场摆摊设点开展宣传,由宣传人员“一对一”介绍洗钱犯罪特征、常见洗钱手段等。本次宣传活动共覆盖200多名学生,发放宣传折页300余份。

邓琳

## 嘉祥农商银行 上门服务获客户称赞

“农商银行的服务真是太好了,多亏你们上门为我父亲办理业务。”家住嘉祥县某小区的岳大哥高兴地说。

据悉,近日,客户岳大哥来到山东嘉祥农商银行嘉祥支行营业厅,向工作人员咨询办理社保卡业务,其父亲因身体原因无法前来网点办理业务,这可让岳大哥犯了难。针对客户的特殊情况,该行秉持“特事特办,急事急办”的原则,开辟“绿色通道”,安排工作人员前往岳大哥家,为其父亲办理了社保卡。随后,岳大哥对该行工作人员优质高效的金融服务连连称赞。一直以来,嘉祥农商银行秉承“以客户为中心”的服务理念,不断创新服务形式,优化服务流程,全力满足特殊群体金融需求,有效提升广大群众的幸福感和获得感。

晁冉

## 芦溪农商银行 成功堵截一起电信诈骗

近日,江西芦溪农商银行芦溪支行成功堵截一起电信诈骗,帮助客户止损两万元。

当日,一对老年夫妻来到芦溪农商银行芦溪支行营业大厅,告知工作人员要转账两万元到一个账号。经询问,工作人员得知,此账号是老人通过抖音平台添加的微信,此次转出资金是用于支付微信聊天“学习致富经验”费用。工作人员怀疑老人遭遇了电信网络诈骗,便立即进行劝阻,并最终核实了对方确为诈骗人员。事后,老人向该行工作人员连连道谢,对该行工作人员的“火眼金睛”称赞有加。

鄂双双

## 嘉鱼农商银行优化营商环境

# 为县域经济增添金融新动力

今年以来,湖北嘉鱼农商银行紧扣高质量发展主题,积极贯彻落实优化营商环境工作部署,充分发挥县域经济金融主力军作用,不断改善和深化金融服务手段,“多快好省”一体推进全行营商环境建设,积极推出多种创新金融服务举措,进一步激发经营主体活力,为推动县域经济发展增添金融新动力。截至8月末,该行各项存款余额74.44亿元,较年初净增6.64亿元;各项贷款余额64.56亿元,较年初净增5.09亿元,其中,1000万元以下小微贷款24.09亿元,较年初净增3.27亿元。

该行坚守服务实体经济发展的经营宗旨,针对小微企业、个体工商户贷款“短频快急”的特点,灵活运用“税e贷”“减贷贷”“再担保”“扫码流量贷”“青创贷”等专项信贷产品,截至8月末,该行小微贷款余额28.98亿元,较年初净增6.05亿元。该行始终秉持“创新永不止步”的理念,不断推出适应市场需要的信贷产品,针对嘉鱼县辖内水稻、“

两瓜两菜”种植情况以及“四大家鱼”水产养殖情况,创新推出“嘉鱼贷”小微信贷产品,不断优化本地客户金融供给。

该行通过大力推广“301”贷款模式,客户从贷款申请到放款全流程,单笔贷款处理效率由线下“月、周、日”提高到线上“时、分、秒”。截至8月末,该行累计通过“301”模式授信10.3亿元;通过推广“人码合一”和“智慧微贷”系统,该行客户经理仅通过一台平板电脑即可实现“到客户家门口办公”,客户仅需提供基础资料,就可实现不到半小时发放贷款,截至8月末,该行通过“智慧微贷”系统累计发放贷款1785笔,金额2.75亿元。

该行深入践行“小微金融店小二”乡村振兴主办行“责任担当,开展多场景金融服务,破解小微客户融资难题。在农村,该行通过开展整村授信工作,为符合条件的辖内村民预授信,发放“荆楚小康贷”等产品,截至8月末,建档农户5.6万户,预授信13.98亿

元,授信1.56亿元;在商区,该行运用“码商贷”系列产品,使收银商户将店铺的“扫码流量”变成“信用流量”,截至8月末,该行“码商贷”系列贷款授信4.56亿元,贷款余额2.14亿元;在园区,该行对接“银税”互动平台,大力推广“税e贷”,截至8月末,该行“税e贷”系列产品授信客户119户,贷款余额1.05亿元。

该行始终坚持普惠金融政策,充分运用央行再贷款再贴现、普惠小微贷款支持工具等政策工具,切实让政策红利惠及广大小微企业;针对小微企业制定专项贷款利率优惠方案,根据客户行业、规模及综合贡献度采取差异化利率定价模式;主动承担客户贷款房屋评估、抵押登记等费用,持续实施账户开户、账户管理、电子银行手续费减免等普惠金融政策,减少小微客户综合金融成本。截至8月末,该行投放贷款综合执行利率为4.56%,较2022年同期下降48个基点,累计向客户减费让利达1356万元。

张京安



近年来,贵州普安农商银行牢固树立“绿水青山就是金山银山”的发展理念,优化金融服务,创新金融产品,通过绿色信贷支持乡村振兴特色产业发展,大力推动“生态美、产业兴、百姓富”新农村建设。三年来,该行累计投放绿色信贷资金1.8亿元,主要支持百香果、李子、蜜柚、桃树、核桃等原生态经济林,为1200余户农户增收致富注入了金融“活水”。图为普安农商银行信贷支持的高棉乡嘎坝社区百香果种植园的丰收景象。

王俊

## 天峨农商银行打造志愿服务品牌

# 推进新时代文明实践站建设

今年以来,广西天峨农商银行以建设新时代文明实践站为载体,创新性开展金融服务志愿服务活动,提升金融服务,推动新时代文明实践站成为服务乡村振兴的主力军和践行国家普惠金融政策的前沿阵地。

按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的乡村振兴总要求,天峨农商银行以“凝聚智慧、集聚力”为抓手,以助力产业发展、参与社会治理、引领乡风文明、投身公益事业为目标,搭建基层服务平台,为实现可持续高质量发展汇聚新力量。

自2016年起,天峨农商银行与天峨县岫暮乡大曹村建立脱贫攻坚后援单

位关系,共建新时代文明实践站。大曹村目前有259户963人,该在大曹村设立了专门办公室,配置阅览室、会议室等,设施齐全,充分盘活调配各类资源,综合服务能力显著增强。此外,该行还陆续为大曹村村委会援建了宣传栏、厕所等基础设施,购置了电脑、打印机、办公桌等办公用品,购置冰箱、餐桌椅等厨房用具。工作中,驻村工作人员发现大曹村有不少留守儿童,于是向该行党委汇报,每年组织干部职工进村与村小学开展“大手牵小手”活动,通过发放生活用品和文具用品,让他们感受关爱和温暖。

天峨农商银行为大曹村村民因地制宜、量身定制金融产品。该行金融专

员通过走村入户,与群众“面对面”交谈、“心贴心”交流,有针对性地开展金融政策宣传,采用讲解群众身边典型案例,并现场答疑解惑,以群众喜闻乐见的方式,将防范非法集资、电信诈骗等金融知识和服务送进农家。此外,该行通过走访调查,先后为该村发展养殖种植产业提供金融支持。截至8月,该行累计投入资金60万元,投放小额信贷605万元。

通过新时代文明实践站这一平台,天峨农商银行开展了一系列有本地特色的金融志愿服务活动,为普惠金融在县域生根发芽提供了源源不断的动力。

朱云泽

## 安远农商银行整村授信服务再升级

# 扩大农村地区贷款覆盖面

民族要复兴,乡村必振兴。今年以来,江西安远农商银行全新启动整村授信工程,聚焦辖内农村产业发展和农民信贷需求,以“建制村为单位,针对符合条件的村民,提前给予一定的授信额度,让村民需要取款时可随时取用,不断加大贷款投放力度,为乡村振兴注入金融“活水”。

安远农商银行天心支行通过“线上+线下”的方式,实现辖内村民对接“不落一户”,为农户生产经营提供资金支持。针对本地村民,该行组织客户经理利用下班时间,实行“销号制”上门服务,为农户提供授信服务;针对外出居民,该支行录制手机银行及“幸福信贷”小程序操作视频,通过电话及微信,告知村民用信方式,让村民借助线上平台实现

自助取款。截至目前,该支行已开展4个建制村整村授信工作,共对接村民900余户。

今年7月以来,安远农商银行浮槎支行在河秋村、槎江村开展整村授信工作,该支行全体员工逐户上门了解农户生产生活情况,询问其金融需求,并根据农户的情况推荐适合的金融产品。河秋村农户廖美金从事苗木花卉销售工作,近两年,因市场行情不佳,流动资金紧张,该支行客户经理在整村授信走访期间,主动为其提供授信服务,今年8月为他办理50万元贷款,解决了他的燃眉之急。

安远农商银行版石支行根据整村情况,明确整村授信名单,常态化开展整村上门服务,主动为外出务工人员提供上门服务,通过上门服务,帮助有贷款需求的村民进行放款操作,让广

大村民享受“一对一、心贴心、零距离”的服务体验。家住版石镇上坑村的刘海龙,承包果园种植脐橙,经过几年的种植与经营,取得了一些成效,于是便有了扩种的想法,但自有资金还有缺口,版石支行客户经理在走访时了解到他的情况,第一时间开展调查,帮助他吧贷款提额至25万元,解决了他的资金难题。“我在经营中的每一次前进,都有农商银行的帮助,农商银行就像朋友一样,陪伴我们成长。”刘海龙在回访中说道。

截至目前,安远农商银行已在全县44个建制村开展整村授信工作,并结合“百福驿站”便民工程,存量小额贷款额度提升等,做到“能贷尽贷、愿贷尽贷”,不断提升农村地区贷款覆盖面和可获得性,为“三农”发展提供金融支持。

谢淑英

## 龙游农商银行

# “8090”理论宣讲奏响奋进“最强音”

近日,浙江农商联合银行辖内龙游农商银行积极组建“8090”新时代理论宣讲团,创新形式,用青年人充满朝气的语言和方式,让理论宣讲“活”起来、“潮”起来,进一步推动习近平新时代中国特色社会主义思想想进万家。

该行把宣讲课堂搬到农家院坝、村社广场、学校企业,依托校园开放日、社区运动会等活动,把宣讲内容和群众生活实际有机融合,48名“8090”宣讲员走进群众中间,结合身边事谈变化、讲体会、谈政策,把“书面语”转化为“家常话”,用“乡音”传“党音”。

该行深度融入“宣讲集市”,把

理论宣讲与普惠金融相结合,精准对接群众需求;组建“8090青年骨干交流群”,从线下互动走入线上“云课堂”,为“农创客”与返乡人才提供金融政策帮扶。截至目前,该行已支持“农创客”217户、金额2.64亿元。

该行在宣传载体上推陈出新,充分利用新媒体、新阵地,探索“云宣讲”“云直播”等“互联网+宣讲”新模式,依托线上直播间,与共建单位联合举办“警银联盟”“开学第一课”等直播宣讲,用丰富多彩的“外壳”装载主流价值观的“内核”,把党的政策理论宣讲送到群众身边。

黄文倩

## 清徐农商银行

# “小碎步”管理增强柜面服务质效

今年以来,山西清徐农商银行服务管理从“大跨步”到“小碎步”,用最普通的方法、最简单的思路,最贴心的管理,增强员工的综合服务能力,营造文明、有序、高效、优质的服务环境。

该行网点负责人充分掌控营业前服务环境和人员,维护营业中的服务环境,掌握各服务区的现场状况及人员服务情况;同时,了解营业后的客户意见,处理隐性投诉。该行网点负责人掌握网点客户的构成情况,按客户类别进行定向维护和营销。此外,网点负责人根据总行服务销售策略,合理进行目标分解,对员工和网点的服务销售进行综合

评价。

“赢在大堂,胜在服务”是清徐农商银行大堂经理的服务理念,细分为“服务八步曲”,对大堂经理的工作流程进行重塑和优化,具体从日常工作、化解问题和拓展营销三个方面管理考核。

该行推出柜员管理“八大规范”,每月对全辖所有柜员的柜面服务进行内容明确、项目细分的检查打分,并直接亮出“得分”,说明“不足”,对发现问题的柜员进行班后“一对一”培训,纠正其在柜面服务中的难点和重点问题,通过“理论+技能”再培训、再学习,提高其柜面服务能力。

宋斌

## 留坝联社

# 提前完成全年“特资”清收目标任务

近日,陕西农信留坝联社成功全额现金收回本息780余万元,提前3个月完成2023年“特资”清收奋斗目标任务。

2015年,某热力公司在该联社申请流动资金贷款700万元,受市场因素影响,公司经营不善,形成不良。该联社党委随即成立专班,迎难而上、主动作为。但种种因素导致该联社采取的措施无法有效落地,清收化解道路受阻。为尽快打破僵局,该联社党委群策群力,围绕借款企业上下游关系,找出借助党政力量这一破

冰点,以省市防范化解地方金融风险为契机,多次向县委、县政府进行专题汇报,积极协调推动与财政部门、县发改委等相关部门的沟通衔接,共同商讨处置方案。历时3年之久,最终以现金形式全额收回该热力公司本息780余万元,至此该笔大额贷款漫漫清收路圆满落下帷幕。收回来的780余万元,不仅是现金,也是经验,为留坝联社资产清收工作积攒了宝贵经验,更是留坝联社党委上下推动改革化险、提质增效的信心和勇气。

晨宇

## 安泽农商银行

# 户外劳动者“爱心驿站”获殊荣

近日,山西安泽农商银行营业部户外劳动者“爱心驿站”被山西省总工会评为2023年省级“爱心驿站”。

近年来,安泽农商银行以群众实际需求为出发点,严格按照省联社工会、临汾审计中心工会关于“爱心驿站”的建设要求,精心打造驿站,为户外劳动者提供便民服务、温馨服务、暖心服务,赢得了广大户外劳动者和社会各界的一致好评。

该驿站本着“科学规划、合理选址、节约资源”的原则,从站点布局、设施配置到制度建立等一应俱全。“爱心驿站”里除了有饮水机、

冰箱、电视机、微波炉、桌椅、空调等设备设施外,还有雨伞、一次性雨衣、矿泉水等日常生活用品,充分保障和满足户外劳动者的各类服务需求。

安泽农商银行工会邀请专业人士为户外劳动者讲授急救知识,提高大家在面对突发事件和意外伤害时的自救互救能力,增强户外劳动者对生命的敬畏感和主动给予援手的社会责任感。此外,该行还结合实际,不定期开展“情暖环卫工”等一系列主题鲜明的特色活动,真正让劳动者感受到户外“家”的温暖。

李瑞

## 迁安农商银行

# 开展反洗钱集中宣传活动

为切实提高社会公众对洗钱犯罪、涉黑涉恶、非法集资等洗钱上游犯罪活动的认识,有效遏制洗钱及上游犯罪,近日,河北迁安农商银行在全辖范围内组织开展2023年反洗钱集中宣传活动。

该行成立反洗钱宣传工作领导小组,制定宣传计划,明确宣传内容,加快构建完善的反洗钱组织和宣传体系,为全面做好反洗钱宣传工作奠定基础。该行多形式、多渠道开展宣传活动,全辖网点利用电子显示屏滚动播放宣传标语;通过柜台专人向客户普及洗钱危害;利用微信公众号平台

向社会传播涉众型洗钱犯罪案例。此外,该行还鼓励员工制作美篇、易企秀等,截至目前,各网点共制作美篇4篇,微信点击量达3000余人。

为保证本次宣传活动顺利开展,该行以加快反洗钱专业队伍队伍建设为重点,通过制定培训内容,组织开展以“增强法律意识,远离洗钱犯罪”为主题的培训课,加大对反洗钱法律知识、反洗钱在维护金融安全、治理金融乱象、防范金融风险等方面的重大意义、金融领域扫黑除恶专项斗争等内容的培训力度。

张丽颖 郭红伟