

中国农村信用合作报

THE CREDIT COOPERATIVE

中华人民共和国农业农村部主管 农民日报社主办 《中国农村信用合作报》社有限公司出版

2023年10月17日 星期二 癸卯年九月初三 第598期(本期12版) 统一刊号:CN11-0036 邮发代号:1-36 邮箱:zhgnxb@126.com

贵州农信主动作为勇于创新

让绿色普惠金融润泽“三农”沃土

在贵州省贵阳市清镇市卫城镇莲花寺村猫坡组,有一片清镇农商银行用金“活水”一直浇灌的“希望果园”。今年夏时,近400亩的果林郁郁葱葱,黄金李、黄桃等果子开始探出枝头,成为绿叶丛中的别致点缀,在阳光的照耀下,散发着阵阵清香,预示着丰收的喜悦。

截至今年上半年,贵州农信通过创新绿色普惠金融信贷模式,已实现全省农信存量绿色普惠信贷超820亿元;涉农贷款较年初增加236亿元,增长5.5%,涉农贷款占各项贷款的比例位列全国农信第四位;农户贷款较年初增加217亿元,增长6.49%,农户贷款位列全国农信第二位。

农,天下之本,务莫大焉。贵州农信始终坚持“根在农村、命在农业、情系农民”的立社之本,用好用活上级政策,加大支持力度,让利于农、让利于企,大力推动绿色金融与普惠金融有机融合发展,把更多金融资源配置到“三农”领域,以金融助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,让乡村美起来,富裕起来。

润泽“三农”党建先行

今年以来,贵州农信坚决扛起农村金融主力军、地方金融排头兵、普惠金融引领者的责任担当,强化党建引领,聚焦主责主业,以绿色普惠金融润泽“三农”事业。

贵州农信坚持把全面从严治党贯穿到

党的建设的各方面、全过程,加快形成全面从严治党的高压态势,强化理论武装,深入学习贯彻党的二十大精神,发挥好各级党组织学习带动作用,发挥基层党组织和广大党员的主观能动性,激励广大党员干部奋力在推动战略落地、服务地方发展中建功立业。

贵州农信树立鲜明导向,增强全系统基层党组织的政治功能和组织功能,深入实施“公司治理三年提升行动”,不断完善党委把方向、管大局、促落实的作用;持续做好服务“三农”事业的工作,使绿色普惠金融福泽于农村、农民、农业。

在党建引领下,全省农信全力探索绿色普惠金融体制机制创新,省联社成立了绿色金融领导小组,由省联社“一把手”任组长,高位推动绿色普惠金融工作。

截至2023年6月末,省联社辖内74家行社明确了董(理)事会、高级管理层发展绿色普惠金融职责,76家行社指定高管牵头落实绿色普惠金融工作,25家行社成立绿色普惠金融部或设立绿色普惠金融中心,逐步形成分工明确、负责到人、协同推进的工作机制,强力推进了“三农”事业中绿色普惠金融的发展。

金融普及 教育为基

“金融活,‘三农’事业活”,要让绿色普惠金融理念贯穿于“三农”工作中,金融知识的普及亟须进行。贵州农信率先在

全省首家建立绿色普惠金融教育培训机制,加快绿色普惠金融人才队伍建设,让金融与“三农”事业相伴而行。

3月17日,贵州省第二批金融教育示范基地授牌仪式在贵阳顺利举行。全省首个面向农村客群的金融教育示范基地正式落户威宁自治县沙子村,标志着贵州农信金融“消保”工作取得了新突破,普惠金融服务迈出重要一步。

“我们通过普惠金融教育示范基地建设和在诚信广场进行教育宣传活动,把党的方针政策、国家法律法规、金融知识等内容结合起来,采用寓教于乐的方式,让当地村民乐于来学,学了能懂,懂了记得住。”威宁自治县观风镇沙子村驻村“第一书记”程剑波介绍说。当地常年在家的是老人和小孩,教育基地让他们有了“零距离”、长期性接触系统金融知识的机会。

“只要有空,我每场都会来听,不仅了解到一些金融知识,还可以听到党的二十大给我们的好政策,我们老百姓就要听党话、跟党走。”黎平县肇兴镇肇兴村村民陆玉光听了黎平农商银行“金融夜校”的课程后说。

贵州农信的金融普及工作,从群众思想上保障了绿色普惠金融在“三农”事业中的可实践性。

“活水”润泽 产业发展

农业产业化,农村经济才有质量。贵州农信以党建引领,巧用货币政策,降低贷款成本,给足金融“活水”,使农村产业

做好转型切入

在迈进数字化新时代的“快车道”上,元氏农商银行回归初心本质,将数字化转型的评价维度着眼到提升服务质效上来,用口碑立品牌,以服务拓资源。一方面,为巩固已有客群,元氏农商银行深入调研,精心策划,用数字金融服务提升服务体验;打牢业务开展的坚实基础,稳定存款来源,铸就良好口碑。另一方面,为拓展新生客群,元氏农商银行运用新技术,打通新渠道,满足不同经营主体的多层次金融服务需求,吸引更多年轻群体,通过深入互动和个性化服务,使之成为元氏农商银行实现持续发展的不竭动力。此外,该行还积极探索数字驱动、支撑有力的风险防控体系建设,借助省联社近年来开发建设的信贷管理系统、第二代核心业务系统等,科技赋能风险防控体系逐步完善,进一步提升数字驱动的风险防控水平,积极运用金融科技手段,提供安全、稳定、可靠的运营保障,实现风险可控的持续发展与转型升级,最终实现一体化服务,用服务质效的持续提升促进数字经济与实体经济的深度融合。

焦晓龙

国务院:以省为单位制定中小银行改革化险方案

日前,国务院印发《关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》(简称《实施意见》),明确了未来五年推进普惠金融高质量发展的指导思想、基本原则和主要目标,提出了一系列政策举措。

其中,《实施意见》第十九条指出,要加快中小银行改革化险。坚持早识别、早预警、早发现、早处置,建立健全风险预警响应机制,强化城商行、农商行、农信社、村镇银行等风险监测。以省为单位制定中小银行改革化险方案。以转变省联社职能为重点,加快推进农

信社改革。按照市场化、法治化原则,稳步推动村镇银行结构性重组。加大力度处置不良资产,推动不良贷款处置支持政策尽快落地见效,多渠道补充中小银行资本。严格限制和规范中小银行跨区域经营行为。压实金融机构及其股东主体责任,压实地方政府、金融监管、行业主管等各方责任。构建高风险机构常态化风险处置机制,探索分级分类处置模式,有效发挥存款保险基金、金融稳定保障基金作用。

(据中国政府网)

今年以来,陕西农信深入贯彻落实主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,积极践行“枫桥经验”,建立矛盾纠纷前置化解机制,认真做好投诉治理工作,把问题解决在基层,把矛盾化解在萌芽状态。今年三季度,全省农村合作金融系统发生投诉727笔,较二季度环比下降363笔,降幅33.3%;较去年同期下降183笔,降幅20.1%,客户满意度有效提升,为维护和谐稳定环境贡献了金融力量。

陕西农信远程银行中心积极与全辖行社建立协同受理客户矛盾纠纷的工作机制,争取从源头上减少投诉增量。作为电话受理客户诉求的第一责任人,客服代表严格落实首问负责制,严格秉持优质的服务态度和专业的业务素养,积极化解客户不良情绪及倾向性矛盾纠纷,第一时间与相关行社联系,跟进客户诉求直至问题解决。行社严格执行限时办结制,通过与客户积极联系、平等协商,友好解决矛盾纠纷,在规定时效内回复办结情况。尤其在“服务质量大提升”活动期间,陕西农信远程银行中心不断优化细化矛盾纠纷前置化解流程,拓宽前置化解渠道,分阶段、分任务压降投诉率,加强对各行业联动机制的清单管理,对于响应时间长、问题处理不及时导致矛盾升级的行社及责任人,及时通报、督导,提升行社矛盾纠纷前置化解的积极性,增强上下联动处理客户诉求的工作合力,截至9月末,累计受理情绪不稳定、有投诉倾向的客户来电3413通,成功化解2010通,化解率58.9%,有效防范了客户投诉风险。

陕西农信牢固树立“金融为民”理念,通过在全辖各行社开展“党建+‘消保’”模式创建活动,在基层网点党支部设立“党建‘消保’工作站”与“党建‘消保’岗”,及时解决客户的“急难愁盼”问题,实现矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控;在全省农合机构组织开展“党建+‘消保’”暨“我为群众办实事”深化周宣活动,不断增强保护消费者权益的使命感 and 责任感,切实增强广大金融消费者的获得感与满意度;加快建设多元化纠纷调解中心,主动对接陕西金融消费纠纷调解中心,积极配合省调解中心建立市级调解工作站,满足消费者就近解决纠纷的需求;在矛盾纠纷化解中充分发挥“人缘、地缘、情缘”优势,同村组、政府、“乡村振兴金融站”“双基联动”工作站沟通联系,借助多种力量,建立客户投诉联动治理机制,协商解决客户问题,确保客户合理诉求得到及时响应、妥善解决。

陕西农信践行“枫桥经验” 搭起“消保”为民“连心桥”

曾华惠

新金融

元氏农商银行创新驱动数字转型 走好差异化特色化发展道路

服务“三农”“支小扶微”是农商银行一直以来的服务宗旨和历史使命。与其他金融企业相比,农商银行作为扎根乡村一线的地方金融机构,承载数字化转型的信息科技基础相对比较薄弱。在实现转型发展过程中,河北元氏农商银行结合自身经营定位,从固有业务战略角度出发,根据区域特点、客群差异、资源禀赋,“量体裁衣”定制与自身相匹配的数字提升战略,探索出一条具有差异化特色的转型之路。

注重思维变革

随着乡村振兴战略实施的不间断深入,农业农村发展速度进一步加快,新主体、新业态不断涌现,为农商银行的快速发展提供了广阔的施展空间。得益于多年来服务基层、扎根一线的良好群众基础和丰富工作经验,元氏农商银行依托基层网点覆盖广度,结合客户资源优势,依据自身金融科技能力,提升数字化产品服务水平。近年来,该行深入推进思维变革,将数据要素融入生产经营全流程,建立起“数字赋能高质量发展”的认知,不断加强对经营管理过程中数据要素的掌控能力。该行持续运用数据思维,不断优化服务流程,创新迭代业务模式,有效推动高质量转型发展。在深入开展乡村振兴工作过程中,该行通过进一步融入政府“三资”平台建设,明确“政银”合作,为农村集体资金、资产和资源的制度

延伸服务触角

在普惠金融领域,农商银行得益于机构设置灵活机动、产品服务贴近民生,已逐渐成长为地方普惠金融的主力军。多年来,元氏农商银行始终坚持支农支小的使命,充分运用数字化手段,创新推动数字普惠,打造惠农信贷产品,着力提升辖内金融服务可得性。聚焦当地产业特色,该行在现有产品结构基础上,又创新推出了“元兴惠农贷”“元兴惠农贷”等多种特色信贷产品,并结合产品数字化服务和批量授信档案,推动程序简化,提升放款效率。在实现业务模式创新的同时,该行还积极推进服务工具升级,建设乡村振兴金融综合服务体系,通过在综合体内布放小额循环机、扫码收单一体机等智能机具,满足客户对便捷支付手段、社区金融服务、远程智能协助的多样化需求;促进



自年初以来,内蒙古正蓝旗农信联社紧紧围绕胡萝卜种植产业,不断优化信贷结构,调整信贷投向,依托“农机贷、农牧户保证贷、农牧户信用贷”等产品,满足辖内具有一定生产规模、辐射带动能力强的农业龙头企业、家庭农场、农民专业合作社等经营主体的融资需求,“贷”动当地胡萝卜产业高速发展。目前,全旗胡萝卜种植面积已达1万亩,年产量约4万吨,远销山东、河南、湖北等地区。图为该联社工作人员在种植基地开展贷后回访。

高娃

金融赋能“四川好粮油” ——内江农商银行助力“天府粮仓”建设

李贞 李小涵

“做粮食就是做良心。我们的初心就是让老百姓吃上放心的大米,我们公司奋斗成果的每一步都得益于内江农商银行40年来的真诚帮助。”日前,四川内江市飞龙米业有限公司(以下简称“飞龙米业”)董事长尤英向记者介绍道。今年以来,内江农商银行高度重视信贷支持“天府粮仓”工作的推进,成

立了由行长任组长、其他班子成员任副组长,信贷管理部、公司业务部、普惠与零售业务部总经理为成员的信贷支持“天府粮仓”专项工作领导小组,领导小组下设办公室与信贷管理部,负责牵头条线部门具体落实专项行动。

在内江农商银行信贷管理部的牵头下,该行全面强化相关贷款的投放力度,加大对新型农业经营主体建档评级的宣传力度,让新型农业经营主体理解建档评级的目的和意义,全面提升建档评级;做好已采集农户在手机银行端申请“小额农贷”,生成授信额度,成为农户的“备用金”,提升线上小额农贷授信率;从农区“无感授信”客户、“惠支付”商户和存量涉农贷款客户等存量入手,开展入户营销,夯实涉农客户资源,深入推进整村授信,走村入户开展精准营销,全面提升辖内农户信用率,通过上述工作的推进夯实了该行“天府粮仓”专项行动的客群基础。1983年,趁着改革的春风,飞

龙米业创始人尤成林从凌家粮站辞职下海经商,但要想做成事,除了雄心壮志,还要有资金基础。“创业,钱从哪里来?”尤成林找到内江市市中区原沱江信用社贷款300元,这笔资金的成功发放开启了他的创业之路。此后,内江市市中区原沱江乡信用社、永安镇信用社、白马镇信用社先后为尤成林发放贷款申请300元、1500元、10万元、50万元、500万元、5000万元……他连续每年借还至今。在内江农商银行的支持下,尤成林一步步走向了成功。

2002年,尤成林接手内江市飞龙米业有限公司,2003年租赁内江国库有限公司厂房、库房自主经营内江市飞龙米业有限公司,2004年在原沱江信用社贷款140万元,更新大米加工设备,提升产品生产技术,一年后实现了企业效益扭亏为盈。

2019年,飞龙米业在稻谷收购期突然新增优质稻订单500吨,出现收购资金缺口200万元,内江农商银行了解到这一情况后,立即组织客户经理上门服务,5天内为其发放信贷资金200万元,给了飞龙米业及时的金融支持,种粮农户也得到了实惠。(下转3版)

以更市场化的方式推进普惠金融



□ 党云帆

10月12日,《中共中央办公厅 国务院办公厅关于调整中国人民银行职责机构编制的通知》(以下简称《通知》)对外公布。职责机构编制方案也简称为“三定”方案。所谓“三定”,即定职能、定机构、定编制。根据《通知》,本轮机构改革中,根据职责划转,相应核减央行30名行政编制,6名司局级领导职数。调整后,央行内设机构20个,机关行政编制714名,司局级领导职数87名。

这次调整彰显了党中央对金融工作领导的进一步强化。监督金融稳定

和发展的职责由中央金融委员会办公室接管,标志着中央金融委员会在金融领域的地位进一步巩固,这体现出党中央以更坚决的决心确保金融体系稳健运行。

原央行消费者权益保护局下设综合处、监督检查处、金融教育处、投诉管理处,普惠金融处五个处室,前四个处室划入国家金融监督管理总局,普惠金融处划入央行金融市场司。原由金融消费者权益保护局承担的协调推进相关普惠金融工作职责,划入金融市场司。

普惠金融是一项比较重要的职责,小微、“三农”是普惠金融关注的重点领

域,普惠金融相较于其他金融消费者保护职能要点,更偏向于统筹方向和金融基础设施建设,更符合金融市场司的统筹发展规划,调整到金融市场司有利于统筹指导金融机构继续做好普惠金融工作,与金融市场司相关职责也契合。

金融领域的调整进入新阶段。随着中国经济的不断发展,释放居民的消费能力,让一般居民更便捷地获得金融服务是未来一段时间的重要工作。一个完善的金融监管体系,有利于金融行业的发展,有利于发挥市场的作用,有利于用市场力量推动普惠金融,为中国经济的可持续增长奠定坚实基础。



因为尤成林向记者展示好粮饱满的稻穗。