

# 太原农商银行全员上阵抓落实 冲刺四季度提前打响“年终收官战”

太原农商银行坚持问题导向,坚决落实责任,以培育差异化核心竞争力为目标,统筹业务经营和提质增效,全体干部员工苦干实干、知重负重、克难奋进,提前打响“年终收官战”。

太原农商银行坚持早谋划、早部署,深入剖析工作中存在的问题与短板,精心制定全员营销“达标夺标”竞赛活动方案,并在动员会上对不良贷款问责管理办法、整村授信竞赛活动方案、“百日大走访”网络联动营销”推进方

案、员工薪酬考核调整事宜进行说明,号召全员参赛、全员上阵、全员奋斗。该行聚焦考核引导、全员营销、优化产品,扩总量、调结构,稳步推进业务转型发展,在调优存款结构方面,全员深挖客户资源,充分利用好人情网、关系网深度重点跟进客户;在加速信贷投放方面,全员抢抓时机,扩大金融服务覆盖面,明确考核任务和品牌产品,主动拉近与周边客户的距离,深挖各类经营主体信贷需求,特别是借助小贷平

台提升营销客户质效;在拓展零售业务方面,通过学习培训让全员熟知“晋享e付”收款码的办理步骤、办理流程、产品优势;开展外拓走访,全员明确营销重点,抓住目标精准对接,主动将延时服务、预约服务、上门服务拓展到8小时外,并持续做好客户维护工作,保证商户有效使用“晋享e付”等产品。为全面贯彻落实全员营销“达标夺标”竞赛活动决策部署,该行经营层班子及竞赛活动涉及条线部门负责人

组成宣贯团队开展主题宣贯赋能工作,后由内训师团队跟进对支行进行宣贯督导;全行上下协同作战,总行机关部门严格过程管控,工作责任落实到人,全力做好业务保障和科技支撑,支行网点每天盘点、每周总结,大力挖掘选树“标杆工作法”,同时以科学有效的考核办法打造正向激励机制,严格将业务指标完成与员工业绩、岗位晋升挂钩,在全行形成“你争我赶”的浓厚氛围。 薛爱红

## 香河农商银行 厚植企业文化增强员工凝聚力

今年以来,河北香河农商银行以“做实做优企业内刊,传承百年农信文化”为宗旨,面向全体员工定期发行《百年农信 风华正茂》期刊,截至今年8月,共发行8期。

自创刊以来,该期刊得到了总行领导的大力支持和广大职工的一致欢迎,在活跃企业文化、增强凝聚力方面发挥了积极作用。截至今年8月,该行累计在内网、外媒发表信息251篇。 王力

## 新干农商银行 开展文明服务规范培训

为践行“服务暖行”战略,提升服务形象,规范服务行为,江西新干农商银行近期举办了二期文明服务规范强化进阶实战特训营,邀请外部老师从服务礼仪规范、岗位服务规范、标准环境规范、投诉处理应对、服务管理保障等方面进行现场授课。近日,为巩固实战特训营培训成效,该行内训师团队开展了第二轮覆盖全行的“1+2+3”模式文明服务规范现场辅导和固化提升工作。 王彤

## 简阳农商银行 推进外汇便利化政策落地

作为四川农信首家国际业务开办行和唯一一家在成都参与外贸市场竞争的机构,四川简阳农商银行在四川省联社的指导下,充分发挥“桥头堡”作用,深入开展跨境贸易投融资外汇便利化服务活动,扎实推进各项外汇便利化政策有效落地。截至9月中旬,该行国际业务完成率123.84%,提前完成省联社下发的任务指标。

该行以“增便利、避汇险、惠民生”为宗旨,深入推进外汇便利化服务,针对客户因客观因素导致实际交易偏离合同约定的情况,及时调查贸易背景真实性,制定解决方案;线上线下结合,多渠道、全方位普及便利化政策,每月于微信公众号上推送外汇便利化服务政策宣传文章两篇,内容涵盖个人用汇知识、外贸及外贸政策解读、汇率避险等普惠性知识,以实地走访企业、营业厅摆放宣传手册等多种方式向客户传达最新便利化政策红利;设立国际业务专家专柜,通过优先清算、开通“绿色通道”、外汇便利化客户“白名单”准入机制,线上传资料再线下收资料等多种措施深入贯彻落实便利化政策要求,提供外汇结算费用减免、结售汇点差优惠、单证资料简化审核、手机银行和企业网银等特色服务,助力企业降本增效。 董欣欣

## 东阳农商银行 成立首家“非现场审计中心”

浙江农商银行联合银行辖内东阳农商银行积极响应省委、省政府“数字经济一号工程”,成立了金华农商银行系统首家“非现场审计中心”,并坚持先行先试,全面融入数字化改革工作。

该系统依托“大数据”为基础的数据采集、加工,对计算机辅助审计系统中300余个数据模型多次迭代升级,将员工行为、贷款准入把控、贷后资金流向及业务风险程度等风险指标体系融入审计建模过程。审计模型运行频率由定期运行向“T+1”和不定期运行转变,通过实时监测、系统、连续、动态地收集数据并发现问题,分析相关性、趋势性问题,数据偏离和异常等情况,把风险消灭在萌芽状态,减少风险造成的损失;聚焦监管重点及红线底线问题以及近两年处罚频次较高的处罚要点,有针对性地选取了61个专题模型,加强数据归集应用,实现问题多维提炼;依托计算机辅助审计,事后监督风险预警、员工合规管理系统、核心业务、OCR影像和监控6大系统,连续不断地收集数据,对系统数据进行监测、分析,查找“高价值”的疑点数据,及时向现场审计及其他有关部门提供审计检查的线索和方向,帮助现场审计更加科学、准确地选择审计样本。 陈志群



为进一步优化人才创新创业环境,满足各类人才金融服务需求,近日,新疆塔城地委组织部和人民银行塔城地区分行牵头,在塔城农商银行试点成立新疆首家人才服务银行。作为“人才服务银行”试点行,塔城农商银行将以LPR基准利率推出“人才消费贷”“人才高端消费贷”“人才青苗贷”“人才创业贷”“人才创新贷”五款专属信贷产品,服务对象包括塔城市党政人才、“绿色通道”引进人才、创新创业青年、高新技术企业等。此外,该行还为各类高层次人才推出“塔城人才金融卡”。图为塔城农商银行“人才服务银行”启动仪式现场。 陈小芳 吴倩芬

## 惠民服务 冷水江农商银行 举办关爱青少年成长公益讲座

为积极履行社会责任,进一步提升品牌形象,近日,湖南冷水江农商银行组织开展关爱青少年健康成长公益讲座。讲座过程中,老师以情景模拟等生动有趣的形式为切入点,为大家分析了当前大部分青少年学习的态度及心理,指导大家如何更好地控制情绪,建立良好的亲子关系,并就相关问题进行了答疑。 谢妍芳

## 灵璧农商银行 开展“五进入”教育宣传活动

“金融消费者权益保护教育宣传月”活动启动以来,安徽灵璧农商银行高度重视,近日,针对不同群体对金融知识的个性化需求制定宣传计划、制作宣传物料,并组织辖内26家网点统一开展“五进入”教育宣传活动。

针对农村居民金融知识相对匮乏的情况,该行以乡镇网点、“金农信e家”为阵地,利用“行政村大喇叭”滚动播放,广泛开展银行卡安全、防范电信诈骗、非法集资和养老保险方面金融知识宣讲;进社区围绕老年群体关心的内容“面对面”讲解如何识别与防范非法金融活动;进学校开展“金融知识讲座”;进企业广泛宣传该行近年来出台的金融让利惠企政策;进商圈倡导合理消费,并进行投资适当性教育宣传,针对消费者宣传如何防范“套路贷”、电信网络诈骗、虚假金融广告等违法金融活动,增强金融消费者风险防范意识。 苏继续

## 宜春农商银行聚焦重点人群 推动存款保险宣传“多点开花”

近期,江西宜春农商银行多渠道、全方位、广维度的开展“存保为民 储户放心”存款保险系列宣传活动,聚焦重点地区、重点人群,让存款保险宣传在宜春辖内各地“多点开花”。

全辖营业网点LED电子屏同步滚动播放宣传口号,营业厅电视统一播放宣传视频,在营业大厅展架、柜面窗口摆放宣传折页,将存款保险宣传嵌入业务流程,设置存款保险“一米线”、存款保险语音播放器等;积极开展“走出去”宣传工作,突出“五进入”,聚焦重点人群,各支行深入到周边社区、机关、学校、企业、商户等人员聚集处进行现场宣讲和资料派发,针对“一老一少”等认知薄弱人群开展重点宣传

## 济宁全市农商银行 将存款保险知识送到市民身边

为进一步普及存款保险知识,提升社会公众认知度及知识储备能力,山东省联社济宁审计中心积极组织全市农商银行围绕宣传重点积极开展存款保险集中宣传工作。

全市农商银行针对“一老一少”等认知薄弱人群,采取灵活多样的方式,扎实做好存款保险宣传“四进”活动,发放宣传折页,加大走访力度,并创新宣传方式,增

强宣传的广度和深度;采取“线上+线下”相结合的方式,各农商银行充分发挥官方网站、微信公众号、抖音平台等新媒体和报纸、短信等传统媒体的主渠道作用,提高宣传覆盖面和权威性;在厅堂公告栏和自助设备区张贴存款保险标识,并放置存款保险宣传展架,开展厅堂微沙龙,现场讲解存款保险金融知识,营造浓厚的学习氛围。 刘晓宇

## 溧水农商银行 “五位一体”构建合规案防管理新格局

江苏溧水农商银行合规案防管理始终坚持党建引领,从完善机制、健全制度流程、强化系统控制等方面入手,不断完善案防管理制度和流程,从合规文化、重点领域整治、员工行为管控、巡查审计、廉洁从业五个角度着手,构建“五位一体”的合规案防管理格局。

溧水农商银行打造合规文化宣教品牌,依托“溧量学堂”多方收集内外部典型案例,深入剖析案发深层原因,以考促合规执业能力提升,对关键岗位人员定期组织业务技能考试,深化“互联网+”学习模式。该行大力推进重点领域集中整治,加大各项检查排查力度,综合运用交叉检查、逐户走访、重点排查等手段,既要常见的“贷款三查”、重要物品管理等问题高发环节加大检查排查力度,也要高度关注内部账户、用信审批等高操作风险环节,着力“不法中介专项治理行动”;完善制度细节,信贷管理、运营操作和创新等条线和环节依然存在不少风险隐患,将整改中发现的问题纳入统一管理,严格落实追责问责,坚持违规“零容忍”原则;持续加

## 监利农商银行 优化营商环境 加速“不良”清收

近日,湖北监利农商银行联合市人民法院执行局开展涉金融案件专项集中执行行动,旨在全面清收欠款,打击失信行为,进一步优化营商环境,为县域经济发展提供有力保障。

行动前,该行特殊资产经营部按照行党委统一部署,对存量不良贷款进行了逐笔梳理,提前摸排,准确把握借款人的家庭住址、活动轨迹等信息,与市人民法院执行局对接,细化清收路线,细化执行事宜。行动中,农商银行工作人员和执行局执法人员

员目标明确、思路清晰,对照执行名单“一户一策”,逐户推进。每到一户,执行人员都向不良贷款户宣讲清收政策,阐明利害关系,阐明欠债不还、赖账必执、失信必惩的工作立场,形成清收高压态势,同时对具备还款能力,但拒不还款、恶意逃避债务的被执行人依法采取司法拘留手段。此次专项行动体现了监利农商银行与市法院执行局依法维护金融债权、打击老赖行为的决心和恒心,切实维护了金融机构的合法权益。 潘芳 王婷

## 南阳市卧龙区农信联社 开展“诚信兴商 国企先行”主题活动

自接到河南省商务厅等13部门的相关通知后,河南省南阳市卧龙区农信联社高度重视,迅速组织相关人员认真学习通知内容,并扎实推进“诚信兴商、国企先行”活动走深走实。

该联社全体员工秉持客户至上的理念,聚焦住宿、餐饮、零售等行业经营主体,联社领导同药益宝、弘力环保、正泰电器等20余家企业高管面对面进行交流,同时组织业务骨干为其讲解该联社信贷产品及网络金融业务,活动开展以来,对接企业49家,累计为个体工商户提供金融信贷支持1437万元。 何伽豪

近日,贵州剑河农商银行与国家金融监管总局黔东南监管分局剑河监管组、县内其他银行保险机构以“汇聚金融力量 共创美好生活”为主题,共同开展了2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动。剑河农商银行的工作人员从贴近人

民群众需求的金融基础知识入手,普及各类基础金融产品和服务相关内容,非法金融活动常见的表现形式,广泛宣传监管部门近年来出台的金融惠民利民政策及消费者权益保护监管制度。本次活动累计发放宣传资料共计1300余份。图为活动现场。 杨盼盼 陈常勤



## 迁安农商银行 多举措提升信息科技风险管理水平

今年以来,河北迁安农商银行在推进信息化建设,建立健全信息安全保障体系、加快科技创新等方面不懈努力,多措并举提升信息科技风险管理水平。

该行完善信息科技治理体系,结合信息安全工作实际,进一步完善机房、网络、病毒防治等管理办法,充分发挥制度保障作用,根据应急演练开展情况对突发事件应急演练中出现的漏洞及时修订应急预案,开展业务连续性演练,内容包括供电系统切换、机房环境监测系统测试、消防系统检查、网络主备线路切换等内容,提升科技人员应急处置的“实战”能力;明确了信息科技“三道防线”的专职部门,并配备了专职人员开展信息科技风险和审计相关

工作,加强信息科技风险“二道防线”管理,针对省联社选取的3类21个指标进行重点筛查,并纳入日常监控范围,持续开展信息科技风险日常监测,做好日常巡检,持续开展对网络、机房基础设施、程序更新等方面信息科技风险的日常监测和风险处置工作。此外,该行还加强计算机安全管理,积极对内网计算机存在的漏洞进行修补,并借助厂商的行业经验对内网计算机的安全性进行进一步巩固加强,制定提升方案。同时,迁安农商银行以“线上+线下”的方式提升宣传质效,号召全体员工积极参与相关活动,并依托网点作为宣传主阵地,为等候办理业务的客户讲解网络安全的重要性。 李沐航 闫有刚