

黄骅农商银行 完善小贷中心 推动业务发展

近日，河北黄骅农商银行完成了新旧小贷中心业务的接续转换，正式成立了黄骅农商银行小贷中心。

小贷中心成立以来，该行加强组织领导，完善相关制度，以“做大户数、做小做散客户”为导向，突出“县域、小额、线上、信用”的特点，稳步推进业务发展。该行加强队伍建设，打造“年轻化”尖兵团队，实行等级制管理和扁平化管理，精准锁定客群，创建“四维发力”营销矩阵，依托“振兴快贷”“四款线上产品，快速锁定目标客群；创新机制建设，优化“指挥棒”绩效考核，成功配置省联社上线的绩效管理系统小贷模块，为绩效考核和激励提供有力支撑。

张泓

沙洋农商银行 开展短视频制作技巧专题培训

近日，湖北沙洋农商银行组织开展了第一期短视频制作技巧专题培训。该行特邀专业讲师现场授课，全行共50余名青年党员干部员工参与此次培训。

培训现场，培训师为大家详细讲述了短视频的构成与制作流程、短视频的文案编写、短视频推广实用技巧等内容，手把手指导参训人员利用手机剪辑软件完成视频剪辑和运用。培训过程中，参训人员积极互动，学习氛围浓厚。培训结束后，该行党建工作部总经理陈娟对参训人员提出建议，鼓励员工以多种形式讲好农商银行故事。

樊孝军

和龙农商银行 扎实推进整村授信工作

近期以来，吉林和龙农商银行着力提高农村金融服务覆盖面，增强市场竞争力，为全面开展2024年整村授信工作奠定基础。

该行组织召开整村授信启动大会，统筹部署下一步工作；成立专项领导小组，制定工作实施方案；强化责任分工，建立监督考核长效机制；开展业务知识专项培训，规范操作流程。该行积极对接村委会，共同开展农村信用体系建设，目前共评定信用村20个。该行大力开展走访营销工作，以“春风行动”“金融夜校”等活动为契机，按照授信名单逐户告知授信结果，进一步完善PAD终端客户信息；积极宣传“吉信农e贷”及“农户循环额度贷”产品，帮助农户了解国家政策，普及金融知识。

张薇

岚县农商银行 举办厅堂“微沙龙”主题活动

近日，吕梁市农信社“赢在网点”第三导入组在山西岚县农商银行东村支行指导开展以“一路同行 相伴共赢”为主题的厅堂“微沙龙”活动。

活动开始前，第三导入组成员和东村支行的工作人员共同筹划，为客户准备了贴心的小礼品；积极利用客户等待时间，从防诈宣传切入，以有奖竞猜、游戏互动的方式宣传金融知识，推介定期存款和“晋享贷”等金融产品。活动开展过程中，第三导入组成员全程参与，对东村支行工作人员在厅堂“微沙龙”服务过程中存在的问题和不足及时指出，予以纠正，并从礼品摆放、厅堂布置等方面提出可行性建议，让客户在参与厅堂“微沙龙”活动的同时，感受到农商银行如家般的温暖。

杨丽芳

城固联社 联合开展趣味徒步活动

近日，陕西西信城固联社与城固县检察院联合开展了“行稳致远 迈步登峰”金秋徒步活动，该联社领导、干部员工及县检察院部分职工共计70余人参加活动。

该联社党委书记、理事长李永生为活动致辞。随着县检察院政治部主任薛飞的一声令下，徒步活动正式拉开帷幕。大家迈着矫健的步伐，欢声笑语与沿途的美景相映成趣。徒步结束后，城固联社工会还精心组织了“企鹅快走”“百发百中”“友情传递”趣味互动游戏。

冯榆祺

琪县农商银行 深入帮扶村宣传金融知识

近日，四川琪县农商银行召开2023年度脱贫人口信息动态管理安排部署会。次日，该行结合帮扶工作实际，深入沐滩镇新民村开展进村入户宣传，听取群众实际需求。

在群众家中，该行帮扶人员与他们开展亲切交谈，一边询问他们的家庭收入、健康、就业及生活情况，一边为他们宣传反洗钱知识、反电信诈骗案例等，推荐、宣讲脱贫人口贷款金融产品，并重点就琪县农商银行金融社保卡相关金融功能和社保功能进行全面讲解，大力宣传脱贫人口贷款政策，对符合条件的脱贫人口“应贷尽贷”，并及时收集脱贫人员意见建议，确保为脱贫人员提供满意的金融服务。

罗宜枝

高安农商银行聚焦群众“急难愁盼”

打好为民服务“组合拳”

为进一步打通金融服务“最后一公里”，江西高安农商银行立足群众实际，切实解决困扰人民群众的“急难愁盼”问题，打好为民服务“组合拳”。

“太好了！现在办理不动产抵押登记不用在银行和市民服务中心中间两头跑了，在高安农商银行就可以‘一站式’办理！”今年以来，高安农商银行在辖内增设了6个不动产抵押登记便民服务站，通过“不动产登记+金融服务”模式，让客户在进行抵押贷款、贷款结清注销等业务时，可一并申请办理不动产抵押登记事项，压缩了办理时间，提升了服务质效，真正做到了“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

“真是太谢谢你们了！多亏了工作人员认真负责，才避免了我的经

济损失。”在高安农商银行田南支行营业大厅内，一名客户不停地向该行工作人员表示感谢。原来，该支行员工成功识别并拦截了一起电信诈骗，帮助客户避免了15万元的经济损失。

这只是高安农商银行维护金融安全、守护群众利益的一个缩影。今年以来，该行开展了“金融消费者权益保护教育宣传月”“存款保险知识宣传月”“全民反诈在行动”、反洗钱、反假币等系列宣传教育志愿服务活动，组织辖内网点开展进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈等线上线下教育宣传活动200余次，向群众发放各种宣传资料上万份。

该行聚焦支农支小主责主业，瞄准服务“三农”、助力乡村振兴、支持民营小微企业等重点领域，全面践

行普惠金融，着力服务实体经济。该行以党建建建建为抓手，向村“两委”派驻“金融助理”，强化“政银”合作，切实将党组织优势转化为业务发展优势；以普惠金融转型发展为抓手，依托常态化开展“普惠金融进万家 服务暖行连民心”“金融夜校”等活动，运用“百福惠薪贷”“助农致富贷”“小微商户贷”“百福车易贷”等特色信贷产品，持续推进整村授信和网格化营销，将金融“活水”精准滴灌到田间地头、大街小巷，打造离大地最近、与百姓最亲的“百姓银行”。截至10月末，该行各项贷款余额151.31亿元，较年初增加13.48亿元，贷款信用客户数28820户，较年初净增6804户，新引入客户信用率70.33%。

雷霄



近日，山西洪洞农商银行“妈咪小屋”被山西省总工会和省卫健委联合授予第九批山西省“妈咪小屋”荣誉称号。据了解，为了给女职工和“宝妈们”创造一个设施齐全、整洁美观、温馨舒适的“暖心窝”，洪洞农商银行工会以“内暖职工、外暖客户”为目标，延伸关爱触角，在总行打造了“妈咪小屋”，为备孕、怀孕、哺乳期、育儿期的女职工、女客户提供提供一个舒适安全的休息场所。图为该行女职工陪同孩子在“妈咪小屋”休闲娱乐。

梁小丽

句容农商银行搭建“数字乡村平台” “文明积分”兑出乡村治理新面貌

今年以来，江苏句容农商银行发挥自身金融科技力量，联合句容市农业农村局共同搭建了“数字乡村平台”，慢慢撬出了一条“政银”协作、科技赋能的乡村治理新道路。

据了解，“数字乡村平台”通过数字技术和平台模式相结合，进行多方资源整合，实行“一村一展示”，将村级党建、村干管理、村务管理等信息实时反映在电子屏幕上，打造“数字乡村一张图”；同时，该行开发微信小程序，让村民足不出户在手机上就能了解村务、民情、农业技术、农业政策等。

作为第一个试点乡村，句容市白兔镇解塘村于今年8月底正式上线启用“数字乡村平台”。解塘村辖7个自然

村，600多户共1600多人，划分为两个网格片区、22个村民小组。“数字乡村平台”的上线，有利于村级产业提升、人居环境整治和社会治理推进，为和美乡村建设赋能。目前，全村共有396户农户录入“数字乡村平台”，登录小程序人数461人。解塘村将“数字乡村平台”中的“积分管理模块”引入乡村治理，围绕“村庄美”“田园美”“村民美”等内容，开展积分制管理工作，以“文明积分”兑出“文明乡风”。

该村通过“数字乡村平台”，在村中布设21个摄像头，对全村主要村口干道人居环境卫生、农业科学种田、乡风文明类行为实施24小时监管，并制定解塘村乡村治理积分制实施细则，全村每季度开展一次积分评比。

农户在村务治理上获取的“综治积分”以及在句容农商银行获取的“金融积分”均可在村里的“积分商超”进行消费使用。一般可兑换相应分值的日常生活用品，也可定制具有纪念价值的杯子、雨伞、帆布包等物品。

积分制管理集物质奖励与精神奖励为一体，鼓励村民全方位全过程参与乡村治理，给无形的村规民约赋予了看得见、摸得着的价值，村民的自治热情被不断激发。目前，在市农业农村局的联合推动下，“数字乡村平台”正逐步在全市各乡镇村委复制推广，句容农商银行各支行也积极行动，全力做好平台的推广运用工作，数字乡村建设与数字化转型发展在全市各村逐渐实现了生态衔接。

何玮

沧县农信联社加强人才培养体系建设

赋能“信合新青年”快速成长

近年来，河北省沧县农信联社从制度建设、思维拓展、专业提升、实践锻炼四方面协同发力，促进“信合新青年”快速成长。

该联社制定人才培养规划，并配套相应的评价办法、奖惩管理办法及考勤制度等；为43名新青年建立个人成长档案，记录培训、考试、测评成绩，作为评优评先、人才后备库建立及人才选拔的重要依据；此外，采用联社评价与专业培训机构评价相结合、全面了解与重点考察相结合的方式，多维度对“信合新青年”进行测评，甄别发现拔尖人才。

该联社成立“信合新青年”理论学习小组，常态化开展党的二十大精神

“日学一小时”活动，读原著学原文悟原理，定期上交学习心得；组织新青年前往沧县革命纪念馆参观学习，赴红旗渠纪念馆参观教育，学习感悟党的实践伟力；开展互动辩论赛、研讨会、模拟沙盘等活动进行思维交锋；参与四期“蓝鹰训练营”，由专业测评人员对新青年课堂表现及作业逐一进行点评指导，并进行答辩答辩学习成果。

该联社成立“信合新青年”读书班，集中学习国家重要金融会议、重要金融文件精神，并根据学习内容设立学习专题，对照专题开展学习研讨会，查找问题解决思路，提出学习疑问，由领导班子答疑解惑。截至目前，各条线共组织培训41次，开展应知应会知

识测试18次。此外，该联社还组织新青年以“立足农信特色，发挥区位优势，在对接京津、服务京津中加快推进高质量发展”为题展开调研，将学习成果转化为推动发展的能力，累计收集专题调研报告40余篇。

该联社成立“信合新青年”业务突击队，参与“整村授信标杆行”建立工作，锤炼敢打硬仗作风；加大轮训力度，参与组织重要会议筹办、活动策划，参与基层审计、跨县检查等，通过多岗位历练、“递进式”培养，提升综合能力；组建“信合新青年”金融宣讲实践队，与“双全授信”工作相结合，深入田间地头、校园、企业开展金融知识宣讲，见世面、长才干。

白贞贞

天易农商银行 持续做实做细“适老化”服务

近年来，湖南天易农商银行加大对老年客群的金融服务力度，将“适老化”工作做深做实做细，着力保障老年客群的金融权益。

该行结合全辖网点实际情况，持续在“硬环境”“软服务”上精益求精，从业务流程、渠道建设等维度全面深入推进“适老化”建设工作；倡导差异化、特色化、人性化的服务模式，灵活设立“绿色通道”和“爱心窗口”，安排专人引导服务；配备老花镜、放大镜、便民药箱等物品。该行坚持传统服务与智能终端服务相结合，充分尊重老年人日常使用习惯，柜台业务设置“指纹验证”功能，有效解决部分老人不会签名或者签名不便的问题。

在常态化金融知识宣传中，该行注重强化“一老一小”反诈宣传力度，要求工作人员在日常工作中务必做到“多问一句、多看一眼、多走一步、多想一下”；积极推广运用“断卡先锋”平台，确保风险防控落到实处。该行加大常态化、多样化、生活化宣教力度，针对老年群体，重点揭秘“养老骗局”“保健养生”等常见骗局，“面对面”普及反假货币、反洗钱等金融知识，增强老年人的金融安全意识。

谭艳芬

崇义农商银行 优化营商环境 提高服务水平

今年以来，江西崇义农商银行不断改善营商环境，提高服务水平，全力支持辖内小微个体工商户创新创业，真正成为客户口中亲切的“百福贴心人”。

崇义农商银行主动与各乡镇政府、村委会等沟通协调，共同组织召开创业贷款宣传动员会，由客户经理现场为大家宣传讲解创业贷款优惠政策、贷款办理条件、办理流程等；对创业人员全面推广“创业信贷通”“百福个商e贷”等信贷产品；加快金融创新，针对不同的经营主体，量身定制不同的金融产品。该行积极开展网格化营销工作，摸清创业人员金融需求，引导

创业人员使用互联网金融产品和移动支付产品，帮助他们足不出户在网上完成贷款周转、资金划转等业务。

该行以扶持创业人员为导向，不断加强和政府就业部门的沟通协调，开展支持下岗再就业人员业务碰头会，提供“办理最快、手续最简、费用最低”“三个最”优质服务。此外，该行以“考核+督导”为抓手，把创业担保贷款作为信贷投放的重要工作，将创业贷款完成情况与网点负责人和客户经理个人考核挂钩，推行创业贷款每旬通报评比制度，在全辖形成你追我赶、争先创优、积极向上的工作氛围。

李海燕

南浔农商银行 为新市民量身定制“南浔微贷”

近年来，浙江农商联合银行辖内南浔农商银行深耕本土，坚守“姓农、姓小、姓土”的核心定位，聚焦新市民，切实提高新市民金融服务水平，助力新市民实现“共同富裕”。

施国华是一名来自扬州的创业者，今年上半年，施国华来到南浔创办湖州华氏文化传媒有限公司，主要经营童装销售的直播运营。因直播平台前期在服装库存及流量宣传等方面资金投入较大，施国华面临着不小的资金压力。然

而，作为南浔的“新市民”，施国华没有合适的抵押物，正当其一筹莫展之际，南浔农商银行客户经理积极上门与其对接，详细了解公司的现状及运营模式，最终向其授信100万元“南浔微贷”作为备用资金，搬开了困扰施国华创业的“绊脚石”。目前，该公司经营已逐渐步入正轨，施国华对其公司的前景充满信心。据悉，“南浔微贷”是南浔农商银行针对新市民推出的个人小额贷款产品，助力非南浔籍人士在南浔就业创业。

张中恒

祥云农商银行 金融助力小豌豆变身“致富豆”

近年来，云南祥云农商银行不断扩大普惠金融受众面，支持地方特色产业，加大支农资金投放力度，截至今年10月，该行累计为30894农户授信，金额53.36亿元。

自2011年至今，祥云县下庄镇已有10余年秋豌豆种植历史。“烤烟+秋豌豆”“玉米+秋豌豆”充分利用了烤烟和玉米生长后期充足的光、热、水等条件，以烤烟和玉米秆为支架，套种秋豌豆，提高了复种率和肥料利用率。

今年，下庄镇下庄村二组村民李

兴义从祥云农商银行下庄支行获取贷款10万元，家里所有的烤烟地和玉米地都种上了秋豌豆，一年下来，可创收20余万元。随着秋豌豆种植面积的逐年扩大，与秋豌豆相关的产业也逐渐发展起来。祥云县下庄镇多依树村村民张智彪主营秋豌豆收购，在祥云农商银行下庄支行获取充足资金收购秋豌豆后，张智彪将收购来的秋豌豆一车车发往昆明、保山、成都、上海等地，一年下来，他经手的秋豌豆达3000余吨，进一步带动了产业发展。

周仕香

武宁农商银行 “社银”合作点燃就业创业“新引擎”

今年以来，江西武宁农商银行依托“社银”合作联系窗口，发挥金融助力就业创业作用，不断拓宽服务领域、完善服务手段，全力支持辖内企业及个体工商户创新创业。截至10月末，该行创业担保贷款余额2.11亿元。

该行围绕创业担保贷款方案细则，结合自身业务特点，制定方案，明确责任，细化目标，强化业务推进，以“党建共建+整村授信”为抓手，结合“金融夜校”“四定五进”等服务模式，下沉服务重心，上门服务，并依据武宁县市场监督管理局反馈的个体工

商户详情，利用省联社外呼平台，实现创业担保信贷产品宣传全覆盖。

该行坚持“银政”携手，探索“政府推动、政策联动、银政互动、银保共享”创业担保贷款新模式，实现业务发展、服务供给“双融合”；同时，坚持创新先行，以产品创新为抓手，建立武宁籍特定申请人群台账，协同人力资源和社会保障局(以下简称人社局)创新推出创业担保贷款，安排专人配合人社局入户调查，并按照人社局资格认定、按期付息、财政贴息原则，分工合作，联动并行，满足更多创业人员融资需求。

占昌曦



近日，广西南宁市武鸣区农信联社首个综合信用报告自助查询代理点在营业区正式启用。设立信用报告自助查询代理点是武鸣区农信联社践行“金融为民、征信为民”的惠民、便民举措，更大程度地满足了广大客户群体查询征信的需求，为其提供更加便捷的金融服务。据悉，在现场工作人员的指导下，不到一分钟，客户便可完成信用报告自助查询终端完成个人或企业的信用报告查询和打印，便捷、高效、贴心的智慧金融服务得到了广大客户的认可。图为该联社工作人员协助客户使用信用报告自助终端办理业务。

潘祖康