

融安农商银行 召开第四季度业务推进会

为进一步统一思想,明确目标,确保全年各项工作圆满收官,切实推动高质量发展取得实效,近日,广西融安农商银行组织召开2023年第四季度业务经营工作推进会议。

会上,该行党委书记、董事长全面总结分析前期全行业务经营管理情况,并强调在充分肯定成绩的同时要正视不足找差距,确保稳扎稳打顺利完成全年收官任务。总行领导班子分别就各分管条线工作进行总结,提出了四季度条线工作思路规划,并明确了下一步重点工作和策略。黄文静 郑秋玲

石泉农商银行 业务经营工作受调研指导

近日,陕西西安安康审计中心主任带领一科负责人深入陕西石泉农商银行调研指导工作,石泉农商银行主要负责人陪同调研。

调研人员在池河支行和营业部实地查看了网点硬件设施、支部阵地建设、机构“五小”建设等情况,详细了解了网点人员机构、各项业务目标完成情况以及经营短板。随后,一行人在石泉农商银行八楼会议室召开了座谈会,石泉农商银行党委书记、董事长汇报了今年以来重点工作推进情况,并针对当前面临的主要问题明确了下一步的工作思路和计划。其他班子成员及部门负责人结合其他具体工作进行了简要汇报。江柳

曲阳县农信联社 “银法”合力清收不良贷款

近日,河北省曲阳县农信联社与曲阳县法院执行局共同开展的第一轮集中清收专项行动正式打响,此次“银法”强强联合,共收回不良贷款25.3万元,签订月底前还款协议6笔,累计金额125.3万元。

此次行动中,曲阳县农信联社坚持“内+外”原则,立足自身实际,制定行动方案,激发清收活力,理事长亲自“挂帅”负总责,采取“班子带队、全员清收”的方式,配强不良贷款清收处置队伍,以绩效激励机制为引领,充分调动清收处置人员积极性,深挖清收潜力;细化清收方式,积极与曲阳县政府、曲阳县法院沟通协调,将不良资产清收压降作为打好“四季度清收攻坚战”的重中之重,细化合作清收时间、方式以及想要达到的效果。曲阳县农信联社采取分类清收措施,列名单、画路线,有序稳步推进清收规划,对有还款能力的借款户当场进行欠款追缴,对当时不能归还但有还款能力的欠款户签订月底前还款协议。阮晨航

龙南农商银行 重点推进年度收官工作

为扎实有序推进年度重点工作,江西龙南农商银行突出工作重点、精准发力,确保2023年各项工作目标的完成。

该行强化资金组织,制定了相关方案,在全辖对存款产品、聚合支付等产品开展全方位、多角度、“地毯式”营销,同时抓住脐橙等农副产品上市的黄金时期,有针对性地做好种植户的服务工作和金融产品推介;强化信贷管理,全力推进整村授信工作,在有效防范风险的前提下做到“应贷尽贷”;突出抓好到期贷款回收,制定完善不良贷款清收考核办法;强化工作督导,班子成员亲自挂帅,督促分管的部门对重点工作的完成情况进行全面梳理;加强市场和同业研判,提前谋划2024年“开门红”方案,制定落实存贷客户、信用卡等业务储备措施,要求各支行瞄准乡村振兴、春耕备耕、创新创业、消费金融、民生工程等领域,做好信贷项目储备。李斌

南城农商银行 多种形式开展“创卫”宣传

为切实推进国家卫生县创建工作,提升群众生活品质,江西南城农商银行结合“我为群众办实事”活动要求,坚持抓好主责主业,积极做好“创卫”工作。

南城农商银行专门成立工作领导小组,研究制定工作实施方案,结合包办片区实际情况,明确职责和分工;利用LED屏幕、厅堂电视、发放宣传资料、向客户“面对面”宣传等多种形式对“创卫”工作进行有效宣传,同时,“双创”领导小组成员还积极参与了全城卫生清扫工作。汤亚君

九台农商银行加快经营转型 以绿色金融守护绿水青山

近年来,吉林九台农商银行积极贯彻落实绿色发展理念,构建绿色金融体系,坚持把发展绿色金融与支持地方经济发展、服务社会民生深度融合,不断创新金融服务,加快数字化建设,全力推动经营转型,以实际行动做绿色发展的积极推动者。

该行强化管理体系建设,明确“三农”金融部牵头负责绿色金融业务的统筹谋划,出台《绿色信贷管理办法》,规定绿色信贷的组织管理、授信政策、内控管理、监督检查等操作规范,同时促进信贷结构调整和绿色信贷有机融合,将客户的环境和社会风险作为其评级、信贷准入、管理和退出的重要依据,并将绿色金融工作目标和执行情况纳入绩效考核体系。该行还将“绿色金融”理念贯彻到乡村振兴和扶持实体的实践中,一方面有针对性地支持信贷资源向绿色产业倾斜,重点支持新能源、可再生能源、生物医药、污染治理、黑土地保护、节能建材等低碳产业;另一方面积极助力农村生态环境改善,因地制宜选择生态观光农业、绿色有机农业、绿色农产品品牌、绿色技术农业专利、乡村文化旅游品牌等,给予倾斜授信政策;同时,在信贷产品和模式等方面加快创新,先后推出“知识产权质押贷”“仓单质押贷”“应收账款质押贷”等多项特色融资产品,创新

“土地银行”“森林银行”等服务模式。此外,九台农商银行还推进低碳运营,大力推进数字化转型,丰富手机银行、网上银行、微信银行功能,推广“吉信农e贷”“农机贷”等线上贷款种类,与政府、医院、学校、商户等开展深度合作,搭建“九商惠生活”场景服务矩阵;积极落实绿色办公管理要求,充分利用视频会议、无纸化办公系统等方式,推广绿色办公;扎实推进精细化管理,降低水、电、纸、汽油等资源能源的耗用量,减少废弃物排放;积极参与环保志愿活动,增强干部员工保护环境、美化家园的责任感。刘华



近日,广西柳城农商银行与柳州市农担公司成功签订了地方版“银担”“总对总”批量担保业务合作协议。座谈会上,与会双方就业务拓展、担保费率、代偿控制、“银担”信息互联、业务实操等细节进行了深入的交流探讨,双方均表示要根据自身优势因地制宜、“量体裁衣”,持续推动“银担”“总对总”批量担保业务规模化发展。图为签约仪式现场。秦统伟

株洲农商银行 “监督+服务”提升监事会履职能力

今年以来,湖南株洲农商银行监事会持续抓监督、强管理、优服务,提质增效,突出“六监督”,做实监事会“监督+服务”职能发挥,监事会履职能力和水平明显提升。

该行以政治建设为统领,紧扣党的路线方针政策和湖南省联社各项决策部署开展政治监督,确保省联社党委及本行党委各项经营决策、上级监管政策要求以及重点工作落实到位。监事会根据法人治理要求,强化党建引领作用,不断创新监督思路,持续完善监督方法,切实加强政治理论武装,在建立健全公司治理体系的基础上执行党委会前置研究政策,充分发挥了党组织在把

方向、管大局、保落实方面的重要作用,监事会在履职过程中始终牢固树立监督意识,督促本行董事会、高级管理层依法合规决策、经营,防范案件风险,提高经营效益。

同时,该行监事会持续强化对董事会和高管层的履职监督,将保障法人治理架构的规范有效运转作为履职重点,通过参加、列席各类会议和活动使监事会更及时、全面地获取各类经营管理信息,并及时向董事会和经营层提出监督意见、建议或提示,并扎实开展履职评价,确保“三会一层”在法律法规和内控制度的框架内高效运行。

该行监事会通过议案提报、合规

督查、监事长办公会议、“圆桌会议”等强有力的方式做实合规监督,推动全员树立“合规意识”“合规思维”,监督建立完善董事、监事及高级管理层履职档案,指导相关部门建立风险报告、处置体系,在发生重大风险及时报告,提升部室在纠正和处置风险中的协同作用,指导相关部门建立违规行为“负面清单”和“廉洁风险点清单”,通过部室联动抓好案件风险排查工作,切实抓好问题整改,针对监事会日常监督、专项检查、专题调研中发现的问题、存在的不足和薄弱环节建立问题整改台账,深刻剖析问题成因。监事会充分发挥监督服务

职能,持续强化对服务“三农”和实体经济、资金组织、信贷投放、精细化管理等方面的监督,按季度召开监事会例行会议,积极开展日常监督和专项检查,提出相关工作建议。监事会不断强化联合监督检查职能,做实分类监督,建立涵盖前中后台的部门联席会议机制,以条线检查、内部审计、专项督查作为工作切入点,打造全方位检查体系,强化科技风险审计、专项风险排查、序时检查、稽审队伍建设,推进内审机制改革,充分发挥稽核现场、非现场检查作用;整合内外部监督资源,通过信息沟通、资源共享、监审联动构筑立

体化监督网络;充分利用外部审计和内部审计成果,形成内外监督合力。监事会同时做实重点监督,突出抓好“三重一大”监督,严格落实重大事项报备制度,督促高级管理层扎实落实信息报告制度,实时进行监督检查;突出抓好信贷资产监督,加强对新增不良贷款和呆账核销贷款的监督力度,切实抓好省联社党委及上级监管部门要求的各专项事务的监督,持续加大对董事会、高级管理层及其成员的工作监督力度,全面提升公司治理水平。截至10月末,该行各项存款余额208.17亿元,各项贷款余额159.2亿元。周彪林

提高服务质效

天台农商银行以“和合文化”为引领 推动金融“消保”工作走深走实

浙江天台是“和合文化”的发源地,浙江农商银行辖内天台农商银行自2018年创建“和合银行”以来,将“和合文化”引入到党建、“消保”等方面,逐渐形成了独具特色的“和合金融”文化,推动金融“消保”工作走深走实。

天台农商银行先后制定相关办法落实“三定五包”领导责任制,前移投诉处理关口,强化主要领导责任,明确由领导班子带头开展接访和下访工作等,通过一系列制度约束为消费者权益保驾护航;金融产品政策、服务条款、合同协议等在成文前均需经过“消保”合规岗审查,同时设立投诉登记台账,运行“消保”考核标准分机制,进一步发挥“消保”考核导向作用;根植和合“消保”

理念,定期组织开展金融“消保”专题培训,同时设立“天台农商银行和合金融‘消保’分中心”,与台州市和合金融‘消保’中心、天台县和合金融‘消保’分中心有效衔接,合力推动矛盾纠纷化解,与法院高效联动,因地制宜设立“共享法庭”示范点4家,并在官网公示“投诉举报处理流程”、在各营业网点上墙“消费者投诉渠道及流程公示”,引导客户便捷高效地进行维权。

此外,天台农商银行重点推进“五进”活动,借助党建联盟、“银村”共建、战略合作等平台,将金融知识宣传教育与“五进”活动融为一体;创建金融反诈宣教基地,以“3·15”“消保”宣传、防范非法集资、“金融知识万里行”“全民反诈在行动”等活动为契机开展金

融“消保”宣教常态化行动;借助银景驿站开展退休教师专场活动和致敬老兵主题党日活动,安排免费理发和拍照等公益活动,开办反诈小课堂,联合县公安局开展学生反诈主题观影,联合县政法委、公安局、教育局等举办助力高考学子起航专项公益活动。该行还组织拍摄优质“消保”短视频,以生动的情节提醒金融消费者爱护个人征信,提高反洗钱和反诈防骗意识,利用短视频平台广泛宣传公积金贷款惠民利民政策,扩大网络宣传教育覆盖面,开展亚运会期间法治主题海报宣传、法律知识线上竞答、金融知识线上竞答等活动,同时聚焦新市民融资需求,为新市民提供多项政策优惠和便利。蒋万千 赵延华

清徐农商银行 “管理下沉”赋能业务发展

今年以来,山西清徐农商银行推进强管理、促管理、微管理,逐级下沉管理职能,有效激活管理维度。清徐农商银行打造了一支由支行行长、客户经理、营销网格员组成的服务“三农”队伍,同时加强流程银行建设,灵活运用业务流程、岗位管理、技能竞争等,加强专业队伍风控意识、操作技能、管理水平培训,严格按照转型提质、可持续发展要求,通过更精细、更规范的成本核算,增收节支,强化费用管控,实施资产负债管理;全面梳理完善各项制度,加

强制度重构和流程重建,狠抓案防控体系建设和应急管理机制建设,加强信贷精细化管理,严把客户准入关,建立健全覆盖全资产、全口径、全流程的风险监测、计量控制机制,打造全业务全方位数字风控模型,并实施常态化安全管理;牢固树立全员营销、业绩优先、奖优罚劣的价值导向,以差异化、重点化为考核目标,进一步完善绩效考核体系,按照岗位分工建立了科学合理的考评层次,提升综合资产客户价值等级考核、客户黏度产品覆盖率考核及客户管理水平。宋斌

天门农商银行 开通医疗保险代缴“绿色通道”

自湖北省天门全市医保征收工作启动以来,湖北天门农商银行充分发挥金融网点和线上支付优势,下沉一线,创新思路,扎实做好城乡居民医疗保险代收代缴工作。

天门农商银行及时召开医保征收工作动员会,迅速会同税务、人社等相关职能部门进行沟通,协商缴费流程、时间和人员安排等工作,最终制定了依托网点布局优势,全方位、全时段收缴缴费

的工作措施;在营业厅、集市和人流密集地开展户外宣传和咨询服务,最大限度提升参保率;开通医疗保险代缴“绿色通道”,在客户较为集中时段专门开设“医保缴费”业务窗口及智能柜台缴费;引导帮助客户通过手机进行线上自助缴费,大堂经理利用客户等待时间指导客户通过“楚税通”APP线上渠道进行缴费,不仅实现本人缴费,还可以为他人办理代缴业务。刘倩

乐亭农信联社 构建青年人才“全链条”培养体系

今年以来,河北乐亭县农信联社聚焦“人才强社”,着力构建人才培养“全链条”体系,为高质量发展提供人才保障。

该联社实施“信合新青年”人才培养工程,今年以来,组织“信合新青年”培训两次,经验交流分享会一次,加快推进青年员工轮岗交流,做好各条线专业人才储备,成立信贷管理、审计、人力、金融市场等人才库;打造“闭环”强

才平台,稳步推进全员普训。该联社围绕岗位应知业务、专业知识技能和新知识、新技术、新方法开展线下培训、线上学习;探索“循环”育才模式,引入导师机制,并加强示范网点管理,将青年员工示范网点打造成开展网点转型的“试验田”,在人员管理、业务推进、党建融合等方面创新管理,通过示范引领带动全员提升。李思佳

屯留农商银行提高服务质量 多维度增强网点竞争力

今年以来,山西屯留农商银行紧紧围绕“网点效能提升”这一重点工作不放松,通过以客户体验、学习培训、检查督导为出发点,全方位推动网点服务质效持续提升。截至目前,该行各项存款余额87.22亿元,较年初增长10.11亿元。

该行牢固树立“以客户为中心”的服务理念,通过靠前服务听诉求、主动服务解难题、优化服务抓整改等举措切实做好客户服务

工作,辖内30家网点负责人每周坚持做好“行长临柜日”工作,“面对面”服务客户,同时加强员工服务话术培训,降低客户投诉率。辖内网点坚持利用每日晨、夕会时间组织员工学习各类服务制度、服务规范、技能培训,根据工作中发现的问题对日常操作、制度要求等进行深入学习,提高员工业务操作规范度和熟练度,从强化岗位技能培训入手,通过实施业务培训层次化、

岗位“练兵”规范化、培训方式多样化的“三化”工程,迅速提高服务技能。此外,该行以“网点服务专项整治工作”为抓手,运营管理部联合综合办公室借助内外“神秘人”检查、序时检查以及突击检查等各项监督检查工作加强服务监督与管理,挖掘网点服务短板,建立台账,持续跟进,并通过调阅监控开展非现场检查,不断提升服务品质。郝晓波