

## 江州农商银行 开展“支小支微”业务培训会

近日,江西江州农商银行组织开展了整村授信、“支小支微”工作专题培训会。该行各支行行长、城区支行所有客户经理、农区支行客户经理代表共计60余人参加了培训。

会上,该行普惠金融事业部围绕整村授信和“支小支微”重点工作,详细解读了相关管理办法,并就当前工作中存在的短板、弱项进行了深刻剖析,清醒正视不足,深入分析问题根源,改进工作举措。该行各支行代表分享了营销技巧,通过相互交流、相互借鉴,为推动整村授信、“支小支微”工作提供了新思路、新举措、新办法。 柳丹

## 昭阳农商银行 召开高质量发展座谈会

近日,湖南昭阳农商银行组织召开了高质量发展座谈会,传达了学习了中央金融工作会议精神及全省农信系统“加快开拓创新 加强经营管理 推进高质量发展”工作会议精神,听取了辖内网点今年以来的工作情况汇报,对全行高质量发展工作进行了部署。

会上,该行党委书记、董事长海峻通报了该行10月末业务指标完成和在全市排名情况,肯定成绩,分析不足,并明确了阶段工作思路。

会上,该行辖内30家网点负责人围绕网点业务经营发展、当前存在的困难问题等内容作了交流发言,畅谈今年取得的成绩和年底目标规划;同时,立足2024年“开门红”工作和全行高质量发展,说见闻、谈理解、讲感想,提出了许多有针对性的意见建议。 阳梅方

## 舒兰农商银行 加大脱贫小额贷款投放力度

年初以来,吉林舒兰农商银行主动履行企业社会责任,进一步加大脱贫人口小额贷款投放力度,为脱贫户发展产业、增收致富提供全方位资金支持,切实提振了脱贫户致富的信心与动力。截至目前,该行累计发放脱贫人口小额贷款1978笔、金额3936.13万元,惠及脱贫农户785户,为县域内脱贫户发展产业、增收致富及时提供了资金支持。

近年来,该行始终秉承“情系‘三农’”的理念,始终以服务“三农”为宗旨,积极携手地方党委政府开展党建共建活动,构建“政银”党建共融融合机制,为全面推进乡村振兴注入强劲“金融动力”。 田荣义

## 梧州市区农信联社 学习贯彻中国工会十八大精神

前不久,广西梧州市总工会组织的“文艺轻骑进企业 代表与你面对面”中国工会十八大精神宣讲活动——梧州市区农信联社专场圆满举行。活动以“文艺演出+代表宣讲”模式,全面阐释中国工会十八大精神的新观点、新论述、新思想,讲好、讲透、讲活中国工会十八大精神深刻内涵、核心要义,让广大干部职工乐意思听、记得牢、用得上。

活动中,中国工会十八大代表朱哲、钟少宏围绕大会主要精神和自己的感受、感悟,运用通俗易懂、深入浅出的语言深刻阐述了工会十八大精神。

梧州市人大常委会副主任、市总工会主席徐远洲,自治区联社梧州工部部长、办事处主任许忠宝,梧州市区农信联社党委书记、理事长庞博等领导,以及梧州办事处干部职工代表、梧州市区农信联社全体中层干部、工会会员代表等120余人参加了活动。 余幸锋

## 来凤农商银行龙凤支行 发挥示范作用 促业务提质增效

2023年,湖北来凤农商银行龙凤支行被评为“省级百佳示范支行”,为继续巩固示范支行创建工作,龙凤支行强党建抓服务、用实干争业绩,从客户满意度、风险控制、员工素质等各方面,不断提升自身实力和管理水平,持续巩固发挥示范支行的引领作用,实现了“党风正、行纪严、人心顺、服务优、形象好、业务旺”的工作目标。

为确保省级支行创建成功思想和行动上不松懈,该行要求每一位员工继续按照创建工作清单明确了每一位员工负责的具体事项,确定了要达到的工作目标。同时,该支行继续按照省级示范支行要求进一步在服务细节上、网点环境上狠下功夫,支行班子高度重视大堂服务工作,配备了形象气质佳、业务素质高的柜员担任大堂经理,不断提升了整体服务水平;并注重在细节上做好温馨提醒,夏天为客户准备消暑的凉茶,冬日为客户端上一碗热气腾腾的姜汤,支行的VIP室还为客户准备了咖啡、藤茶等特色饮品,让客户感受到有温度的服务。

截至6月末,该支行各项业务数据稳居全行前列,超额完成了存、贷款及电子银行等主要业务指标,真正发挥了“省级百佳示范支行”的标杆引领作用。 钟伟 冯腾

## 阳泉农信社巧用“七步法”

# 全面推动“星级支部”建设

自“星级支部”创建工作开展以来,山西阳泉农信社通过“七步法”全面推动“星级支部”建设。截至目前,阳泉全市农信社共创建五星级支部两个、四星级支部7个、三星级支部19个,三星级以上支部数量占到辖内支部总数的59.57%。

阳泉农信社深入贯彻落实省联社党委各项决策部署,始终在思想上和行动上与省联社党委保持步调一致,全面加强新形势下党的建设。工作中,阳泉审计中心党委召开专题会部署“星级支部”创建达标工作,对创建达标方案进行全面解读,确保省联社党委的精神和要求直达“神经末梢”。

省联社阳泉审计中心成立了全市农信社“星级支部”创建工作领导小组,该审计中心党委书记为“星级支部”创建第一责任人,辖内各农商银行党委书记为成员,对标省联社的创建目标,确定了全市2021年40%、2022年60%的创建目标;各农商银行

列出了三星级、四星级、五星级“达标奋斗目标”。

阳泉审计中心党委深入基层党支部牵头召开“星级支部”专题研究会、创建现场会,认真把脉,全方位压实了支部书记工作责任;同时,按照“星级支部”创建要求,该审计中心党委组织专人对已评定的“星级支部”开展“回头看”,为“星级支部”建设提供科学指导。

阳泉农信社所有党支部通过悬挂党旗、张贴各类支部活动影像等形式,全面加强阵地建设,营造出浓厚的支部学习氛围。尤其是平定农商银行东升支行党支部以清廉金融支部建设为“堡垒”,积极推进清廉农信创建向各工作层面、各业务条线不断渗透,实现全面工作的务实清廉。

阳泉农信社以“一个支部一座堡垒;一名党员一面旗帜”为标准,打造“作表率、素质硬、品性优”的党员队伍,并开展了“头雁引领”活动,对所有党员干部在“任务认领、弱项攻坚、风

险防控”等方面,实行“三个高于”;同时,设立“党员示范岗”、组建“志愿服务队”、开展“我为群众办实事”等活动,党员队伍活力明显增强。

省联社阳泉审计中心辖内各基层党支部通过联学、联建开展党建融创,其辖内平定农商银行与党建工作联创单位——县人社局合作,成功入驻县“互联网+就业”平台暨就业服务大厅,协同开展了多场“支持企业发展政策推进会”,回流存款6亿元;阳泉农商银行开展了“青年先锋队+社区管家”工作,通过“党建融合+进社区、进企业、进企业,实现净增存款1.6亿元,发展潜在客户7800余户。

阳泉农信社认真学习兄弟行社的先进经验,并结合阳泉实际“消化吸收”,进一步规范党支部各项工作;按照全省验收的统一标准,认真开展创建工作,切实做到数量服从质量、进度服从实效,稳步推进“星级支部”创建取得实实在在的成效。 张铮



近年来,江西瑞金农商银行以“乡村振兴强村贷”“农业振兴贷”“财农信贷通”“百福农商贷”等信贷产品为依托,积极拓宽金融服务渠道,延伸金融服务触角,以更高的效率、更实的举措、更大的责任担当,助力革命老区经济高质量发展。图为该行客户经理深入田间地头向农户了解资金需求情况。 钟莉芳

## 宜丰农商银行聚焦“作示范、勇争先”目标要求

# 奋力谱写高质量发展新篇章

今年以来,江西宜丰农商银行深入贯彻落实省联社年会精神,聚焦“作示范、勇争先”的目标要求,推动“八行战略”在全行落地落细,奋力谱写高质量发展新篇章。

该行突出“关键少数”和青年干部培训,推动全行干部职工守正创新抓机遇,锐意进取开新局;严格落实“三会一课”“主题党日”等组织生活制度,全面夯实基层基础;以联建共建为抓手强化党建业务联动,以派驻“金融辅导员”为抓手,下沉服务重心,以务实举措擦亮“心服务”“家银行”特色党建品牌。

该行优化资金组织结构,提升核心存款占比,在保证流动性、安全性的前提下提高盈利能力;持续压降票据业务,主动加大票据转贴现交易频率,有效提升票据资金收入贡献,持续优化资产质量,加大表外不良贷款清收盘活力度,严控表内不良贷款反弹;将绩效薪酬向基层一线和向创造利润的机构、员工倾斜,形成对标先进、比学赶超的氛围。

该行积极组织开展合规知识竞赛、合规征文和合规考试等活动,做到

合规教育培训全覆盖;推进落实合规覆盖全员、贯穿全程、抓在日常,重点加大“关键少数”及重要岗位人员的排查频率;通过灭火操作、应急疏散、急救救护、实弹射击训练等培训,提高全行突发事件应急处置能力。

该行持续坚守支农支小市场定位,主动降低单户1000万元以上,提升单户30万元以下贷款金额,调优贷款结构;按日通报网点授信工作动态并进行“PK”排名,奖优罚劣;主动与市场监督、税务等部门对接,依托商行、协会、居委会等有效渠道进行获客,着力增量扩面。

在做好保密工作的前提下,该行积极健全普惠金融数据库,助力精准营销,为开展整村授信、城区“四定五进”等工作奠定坚实基础;通过制作公众号,拍摄抖音、微视频等,吸引多元客户群体;用好信用卡、社保卡、聚合支付等优质渠道,加大普惠金融服务站、金融综合服务中心的优化力度,为城乡居民提供“随时随地”的金融服务。

该行坚持“一有三实”的用人导

向,建立干部履职档案,将优秀青年员工选拔到支行行长、中层骨干中来;树立“以业绩论英雄、以结果定奖惩、以实干用干部”的鲜明导向;持续开展员工星级评定工作,持续充实岗位人才和后备人才储备,凝聚起干事创业的强大正能量。

该行积极做好厅堂服务,配齐叫号机、爱心座椅等硬件设施,优化网点内部功能分区,为老年人开通“绿色通道”;在风险可控、依法合规的前提下,用好纯线上贷款产品,缩短贷款审批流程,实现快办、快审、快批。同时,该行积极向客户宣传反诈、反假和依法使用账户等金融知识,维护金融系统安全和社会治安稳定。

该行坚持严管厚爱相结合,通过谈心谈话、家访,把对干部员工的“八小时内外”的监督管理落实到位;常态化开展警示教育,大力推进“清廉金融文化”建设;用好资源、用活载体,开展廉政知识“应知应会”测试活动;开展“清廉支行、清廉部室、清廉家庭”评选活动,弘扬新风正气,凝聚奋进新征程的强大力量。 熊洁

## 长春农商银行用好“加减法”

# 为小微企业注入金融“活水”

今年以来,吉林长春农商银行持续聚焦民营企业、新型农业经营主体、个体工商户、城乡居民“四个重点群体”,深入推进落实“春风行动”,大力开展“千名行长进万企”等专项活动,深化“商税银企”对接,持续优化服务模式,探索出了一套金融服务“加减法”,让金融“活水”滋润小微企业。截至8月末,该行小微企业贷款余额172.4亿元,较年初增加10.88亿元,增长6.74%。

## 善用“加法”加速服务对接

该行把主动上门问需作为服务民营企业的重要举措,建立重点项目、重点企业名单,全力支持“专精特新”、绿色产业、涉农龙头等企业;主动对接工商联、税务局、金融办,联合举办“商税银企”对接会16场。同时,该行在总行建立了“高管服务队”,在支行建

立“助企服务队”,深入企业实地了解企业经营状况,精准对接融资需求。截至目前,该行累计对接民营企业2683户,新增授信17.37亿元,新增发放贷款15.77亿元;对接个体工商户及创业企业12070户,发放贷款9亿元。

## 巧用“加法”加快产品创新

针对民营小微企业融资数额小、频率高等特点,该行依托省联社与当地工商联、税务局联合搭建的合作平台,打造了“1+N”产品体系,以“商税贷”产品为核心,推出“商税快贷”“商税易贷”“商税知识产权贷”“税e贷”等系列产品,切实解决了企业担保能力不足、抵押物不优的融资难题。同时,该行采取常态化上门服务方式,为企业提供税收政策咨询、信贷融资、开户结算、代发工资、财务咨询等“一揽子”综合服务。

## 活用“减法”减轻融资成本

该行对企业客户实行“免费优惠”服务,持续为小微企业和个体工商户减费让利,降低小微企业融资成本;通过减免账户开户、账户管理、“网银”转账手续费,主动承担小微企业资产评估、贷款抵质押登记、公证费等费用;同时,实施利率优惠,用好用足央行支农支小再贷款政策,累计向人民银行申请低成本信贷资金58.72亿元,为客户节约综合融资成本近2000万元。

## 妙用“减法”减少时间成本

秉承“特事特办、急事急办、即见即办”原则,在风险可控的前提下,该行不断优化审查、审批权限和工作流程,充分发挥决策链条短、经营机制活、办贷效率高的服务优势,切实提升信贷服务获得贷款时间,让数据多“跑路”,让客户少“跑腿”,提高服务效率。 曲文姗

## 扬州农商银行 多措并举推进普惠金融发展

秉承做“区域最具服务力的银行”的初心愿景,江苏扬州农商银行积极融入地方发展大局,紧扣推动高质量发展主线,以党建引领践行责任,以普惠金融延伸触角,以惠民服务塑优形象,让汩汩金融“活水”持续灌溉“强富美高”新扬州建设。

该行以“党建+金融”织密顶层合作网络,统一步调推动政务服务与金融服务加速融合;多层次、多领域搭建沟通桥梁,年内与市级政府部门合作总数达24家;同时,持续深化与基层组织业务协同,党支部共建单位达191家,选派195名党员干部到村(社区)挂职“金融助理”,充分发挥其专业知识优势。此外,该行积极融入重点项目、乡村振兴、“三都建设”发展,大力支持

乡村道路、农田水利、农民集中居住、乡镇产业园区等“农字工程”,累计投放项目资金超10亿元。

该行做精做细“行长+会长”业务模式,与各类商会协会合作总数从30家扩展到60家;同时,针对商会会员出台批量授信、支付结算等“一揽子”金融服务方案,与361家会员单位建立了信贷业务关系,用信余额17.55亿元。

该行有序推进“苏服办”“政银”三级标准化网站建设,创建“市镇村三级示范网点”,构建立体服务体系,9月末建成1个旗舰标准网点、13个镇级标准网点、130家村级便民网点,“江苏政务”一网通办事项达到240项,全辖91台厅堂台式STM共办理“政务通办”业务64141笔。 马悦

## 新昌农商银行 金融科技赋能农村饮用水管理

前不久,浙江农商联合银行辖内新昌农商银行与新昌县水利局达成“新昌县农村饮用水水费收缴数字化改革项目”,旨在解决当前农村饮用水“缺水管”和“收费难”问题,加强农村饮用水资源管理。

该行在充分调研的基础上与新昌水利局反复探讨,联合浙江农商联合银行共同开发“农村饮用水数字化管理系统”,同时走访水利局、各乡镇街道、行政村,了解目前农村饮用水管理情况,对于需要达成的目标充分分析,提出“线上+线下”相结合的代收模式。

农村饮用水水费收缴项目的推进是关系全县农村居民的民生大事,新昌农商银行利用自身网点多的优势鼎

力协助当地水利局做好农户资料收集;通过各支行与各乡镇街道对接,支行客户经理与各行政村对接,层层推进。

浙江农商联合银行、新昌农商银行及县水利局聘请的科技公司多方协作,共同开发数字化管理系统将新昌县农村饮用水的供水、定价、收费等需求纳入系统并统一管理,将银行上门服务变为银行批量代收或通过微信、支付宝线上化缴费,极大地方便了农村居民缴纳水费。

截至目前,该行已将15个行政村、3603户农户纳入农村饮用水数字化管理系统中,标志着“新昌县农村饮用水水费收缴数字化改革项目”第一阶段完美达成。 张炎

## 湘潭农商银行 “适老”服务有温度 暖心守护“银发族”

近年来,湖南湘潭农商银行做实做细各项优质金融服务,持续推进“适老化”服务建设,打通“适老”服务“最后一公里”,用心绘就金融服务的“温暖底色”。

针对行动不便的老年人群体,该行组建了28支移动金融服务小队,为“银发”客群提供贴心的上门服务。自年初以来,该行共为1000余名老人提供“足不出户”的便民服务,以优质服务温暖老年客户。

工作中,该行各网点大堂经理主动担当,“手把手”指导老年人使用智能机具,耐心讲解手机银行、ATM机具操作流程。同时,该行不断完善网点服务设

施,提升厅堂服务质量,在各个网点配备爱心专座、老花镜、轮椅、医药箱、雨伞等便民设施,营造出舒适温馨的

服务环境,让老年人客户感受到家一般的温暖。

该行28支金融小分队,定期前往社区、村组开展防范电信诈骗、反假币、反洗钱等金融知识普及工作。截至目前,该行累计组织开展各类活动210场次,涵盖广大社会公众42000余人次。此外,该行在辖内设立了59个“福祥e站”,为群众提供医保、养老保险、水电费等代缴服务,满足偏远地区老年群体的金融需求。 张鑫

## 睢宁农商银行 “乡村振兴巾帼贷”护航妇女创业致富

今年以来,江苏睢宁农商银行与县妇联签署战略合作协议,携手搭建妇女创业信贷平台,为创业就业女性提供信贷资金支持和普惠金融服务。截至目前,该行共发放“乡村振兴巾帼贷”1015户、金额2.37亿元。

工作中,该行持续加强与县妇联沟通联系,召开战略合作推动会,量身定制“乡村振兴巾帼贷”产品,对于50万元以内贷款申请采用信用方式发放;同时,依托镇、村各级妇联及机关单位妇联等基层组织宣传动员,与各级妇联共建“基层妇女创业、就业荣誉数据库”,对数据库人员采用“白名单”制管理,定期更新;并配套专项信贷资金支持,确保政策落地见效。 陈达

## 右玉农商银行 实现党建与业务协同发展

今年以来,山西右玉农商银行坚持党建引领业务发展,着力实现党建与业务深度融合,集中力量提升全员营销意识、明确产品定位,扎实开展全员营销。截至目前,该行存款较年初净增9.28亿元,贷款较年初净增3.39亿元。

在全员营销业务竞赛活动中,该行各党支部书记、网点负责人充分发挥总揽全局、协调各方的核心作用,率先垂范加入营销队伍,带头跑客户、拓市场、攻难点,主动下沉了解实情,带领全体员工奋力争创一流佳绩,形成“一级做给一级看,一级带着一级干”的良好团队氛围。工作中,该行党员主动“亮身

份、亮职责、亮承诺、作表率”,利用班后时间,进行情景模拟实战,提高营销能力,带动非党员形成强大合力,让党旗在业务竞赛活动中一线高高飘扬,推动全行各项业务强劲拓展。

该行发挥各党支部辖内的小微营销团队,决策链条短、机制灵活的优势;形成团队化营销、专业化操作、特色化服务的模式,提升信贷服务的广度和深度;及时做好全产品的“售后”工作,通过后台数据观察客户对该行产品的使用情况,遇到使用概率不高的,及时进行电话沟通,必要时上门服务,用真情换真心,用细心服务客户,真正实现全方位营销服务“零距离”。 康芳