

筑梦乡村助振兴

——云南楚雄红塔村镇银行践行“金融为民办实事”

伍洪方有成 通讯员 唐代强

“楚雄红塔村镇银行真贴心呀！不仅让我们有免费的电影看，还教我们如何辨别假钞。”云南楚雄苍岭镇周家山村的周大爷满脸笑容地说道。这是云南楚雄红塔村镇银行“金融为民办实事”的一个缩影。据了解，自今年6月以来，该行精心策划，组织各机关、支行各办一件“金融小事”，服务“三农”和小微企业。

金融电影进农家

为丰富活跃乡村群众的精神文化生活，楚雄红塔村镇银行苍岭分理处自6月起，服务下沉，在各村委会开展“金融知识进万家”观影普法系列活

动。开影前10分钟，苍岭分理处客户经理以通俗易懂的语言向居民讲解存款保险、反洗钱、防电信诈骗等金融知识，提醒居民防范非法金融活动和电信网络诈骗，以实际行动守护村民的“钱袋子”。在客户经理讲解结束后，工作人员为居民逐一发放存款保险、反电信诈骗等宣传图册，同时向村民介绍定期存款利率及农户小额贷款等产品，对村民们的疑问进行解答，解决了老百姓与银行之间的“鸿沟”。截至目前，苍岭分理处累计在8个村委会、30余个村民小组开展观影普法活动，播放电影30余场，发放各类宣传资料200余份，受众超过500人。通过活动，楚雄红塔村镇银行也获得了居民们的认可。

适老服务暖人心

“老吾老以及人之老。”为大力提升“适老化”服务水平，楚雄红塔村镇银行积极制定“适老化”服务专项制度，采购相关物品，开通移动信贷、开卡业务等，配合辖内营业机构，聚焦老年人金融服务需求，以实际行动做好老年客户的“暖心人”“知心人”，赢得了广大老年客户的赞誉。

该行下辖6家营业网点在提供了老花镜、爱心座椅、便民药箱、拐杖、雨伞、矿泉水等基础设备服务外，还配备了轮椅、血压计、老年手机充电宝等助老设备；同时，该行设置“老年人服务绿色通道”，在厅堂醒目位置张贴人流量高峰时间提示、业务办理流程等标识，方便

老年客户灵活掌握办理各项业务的具体时间。此外，该行还保留了整零兑换、残损币兑换等传统现金服务，并设立“兑换绿色通道”，减少客户的等待时间。该行加大对员工的服务培训力度，要求一线员工在面对老年客户时做到主动询问、主动引导、主动服务，全程耐心指导老年客户办理业务，加强对老年客户使用智能设备、移动客户端、手机银行等线上功能的指导和帮助，保障老年客户在营业网点安全、顺利、快捷地办理业务。

山高路远银行近

在大山深处，印有“楚雄红塔村镇银行”字样的汽车颠簸在崎岖的山路上。为将金融服务送到更远的地

平湖工银村镇银行 为企业提供优惠利率贷款

近年来，平湖市大力推动服装产业设计创新、品牌创新、模式创新、数字化转型，引导服装企业不断做大做强，实现蝶变跃升。面对服装类小微企业融资需求，浙江平湖工银村镇银行积极对接，切实解决小微企业融资难题。

“多亏了你们提供的700万元信贷资金，解决了我的大难题，大大降低了我们的财务成本。”近日，嘉兴市某服饰有限公司负责人沈先生向前来贷后回访的平湖工银村镇银行客户经理感激地说道。据了解，该公司成立于2019年，主要从事纺织服装服饰业。近日，该行客户经理在走访该企业时，发现该公司财务成本较高且有一定的融资需求，同时，作为服装制造业中的小微企业，是该行重点扶持的企业类型之一。于是，该行客户经理积极与企业对接，为企业提供利率优惠的流动资金贷款，减费让利，降低客户财务成本，助力企业快速发展，实现利润稳定增长。

今年以来，浙江平湖工银村镇银行不断探索金融服务方向，调整现有金融产品，使其更加适应市场环境下的企业发展状况，为小微企业提供更加灵活、方便、快捷的特色服务，努力打造“平湖人自己的银行”。

龚炜程

长丰科源村镇银行 学习贯彻中央金融工作会议精神

近日，安徽长丰科源村镇银行组织全行中层以上干部召开会议，认真传达学习中央金融工作会议精神，研究部署贯彻落实措施。党总支书记、董事长王苏云主持会议并讲话。

会议指出，中央金融工作会议是我国处于全面建设社会主义现代化国家开局起步关键时期召开的一次重要会议。会议要求，全行上下要统一思想，提高认识，切实把思想和行动统一到党中央的决策部署上来，认真学习领会，坚决贯彻落实中央金融工作会议精神，坚持党中央对金融工作的集中统一领导；坚持金融服务实体经济的宗旨；持续推进金融服务乡村振兴；切实推进结构性改革；坚持强化合规建设。

会议强调，要认真贯彻落实中央金融工作会议精神，统筹做好岁末年初各项工作，加力奋进，真正把学习成果转化为高质量发展成效和思路举措，打好今年收官战，抓好明年“开门红”。

汪国徽

宝坻浦发村镇银行 开展“艺术与生活”专题讲座

近日，天津宝坻浦发村镇银行开展“艺术与生活”专题讲座。会上，宝坻浦发村镇银行聘请孟庆占先生为特聘专家，本次讲座逾30人参加。

据了解，孟庆占先生是宝坻书画院院长、中国艺术研究院特聘研究员、中国美术家协会会员。讲座现场，孟庆占先生为宝坻浦发村镇银行献字“凝心聚力”，并以“艺术与生活”为题开展专题讲座，为宝坻浦发村镇银行员工带来了一场丰富的“精神盛宴”。孟庆占先生以“什么是艺术、艺术与技术的区别”为切入点，从庄子的“有以无利，无以有用”再到做人宽厚仁德的品质，用一个个小故事为大家带来了一堂生动的思想课，每一位到会者都深受启迪。

孙旭

温岭联合村镇银行

召开员工警示教育大会

为全面深化合规经营理念，增强员工合规意识，筑牢拒腐防变的思想道德防线，近日，由杭州联合银行主发起的浙江温岭联合村镇银行组织召开2023年度员工警示教育大会。会议由副行长钱翔庆主持，特邀法律顾问柯文辉律师作违规案例专题教育，该行全体员工参会。

会上，林文辉律师围绕“权、利、廉、责”四方面，结合发生在我们身边的案例，深入阐述了员工与法律之间的界限，要求大家要用好权、谋好利、守好廉、尽好责。随后，该行风险合规部负责人何玲龙通报了今年该行风险合规部在各类检查中发现的问题，并要求大

家做好自查自纠，确保业务合规。接着，该行内审部负责人阮小丽对近期银行业发现的银行员工涉及不法中介的案例及联合各村镇银行的问题进行了通报，并希望大家引以为戒，做好日常行为规范。最后，该行党委书记、董事长钱慧强作重要讲话，并对该行下阶段工作提出具体要求。

本次员工警示教育大会从身边的案例出发，有效传达了“合规就是效益”的合规文化理念，引导全行员工珍惜当下的工作机会和发展机遇，正确处理稳增长和防风险的关系，全面赋能内控合规建设和业务稳健发展。

吴润彬

余干恒通村镇银行

参与卫生文明城市创建工作

近日，江西余干恒通村镇银行积极行动，投入到卫生文明城市创建工作中去，以实际行动践行绿色环保，共同营造整洁宜人的生活环境。

该行把营业大厅作为宣传阵地，通过易拉宝、LED电子显示屏等载体，展示文明出行、垃圾分类、交通安全等内容，让每一位来行客户在潜移默化中接受教育。该行充分利用现有硬件设施，通过竖立数字大屏，积极弘扬宣传社会主义核心价值观、孝善养老等主流文化。该行充分发挥金融服务作用，围绕智慧生活、创新服务机制，优化服务流程，提升服务品质，让群众办事更快捷、更方便。

该行在营业大厅内配备智能柜员机和征信查询机具，更快、更好地解决群众金融需求，营造文明智慧城市的浓厚氛围。

此外，该行鼓励银行后台人员走出办公室，投身到此次卫生文明城市的创建工作中去，向县域居民展示该行积极向上的服务形象以及优质的金融产品。余干恒通村镇银行不仅仅是一家金融机构，更是县域社区的一份子。该行工作人员积极与当地社区居民互动，共同参与垃圾分类、道路清扫等环保活动。在街头巷尾清除垃圾的同时，该行工作人员还在社区内开展环保宣传，呼吁居民积极参与，倡导垃圾分类、爱护环境。

曹彬彬



近日，福建龙海泰隆村镇银行组织开展“小小银行家”活动，由小朋友换装扮演庭审中的“审判长”“公诉人”“辩护人”等角色，“沉浸式”感受法庭氛围。本期庭审案例参考当前频发的抖音电信诈骗，案情设计相对简单，但通过庭前准备、法庭调查、法庭辩论、法庭教育、评议和宣判流程，小朋友们“身临其境”，各抒己见，“辩护人”和“公诉人”双方诉辩激烈，“唇枪舌战”，将庭审推向高潮。最终，“审判长”结合“公诉人”意见、庭审辩论、证据收集以及“被告人”阐述，为本案作出判决。随后，该行工作人员为小朋友们普及常见的诈骗手法，引导其保护好自己合法权益、财产不受侵害，也提示家长要看管好孩子手机和支付账户，加强教育和监护。图为模拟法庭现场。

李初昀 李煌明

为“90后”加足“金融马力”

纳雍富民村镇银行

助力新青年突破创业瓶颈

近日，贵州纳雍富民村镇银行为一位“90后”新青年张先生解决创业难题，帮助他突破了创业瓶颈。

原来，近些年，张先生一直在外务工，渐渐地，他发现自己对美容美发设计方面很感兴趣，于是开始在网上学习先进的设计理念和设计技巧，并在理发店当学徒，勤学苦练，最终在2018年开设了一家自己的美发店。随着经验的不断累积和对客户的用心维护，张先生的生意逐渐进入正轨。

然而，受疫情影响，近两年，张先生的店铺收入骤减，资金周转不灵。正当其手足无措之时，张先生看到了纳雍富民村镇银行在村居群发布的授信公告，抱着试一试的心态，张先生联系了该行的工作人员，在了解了张先生的情况后，该行工作人员第一时间跟进处理，结合张先生的实际需求，为其发放了5万元贷款。这笔贷款就像一场“及时雨”，帮助他渡过了资金难关，如今，张先生的经营状况逐渐好转，还成为了村里新青年致富的“带头人”。

陈注若

三门银座村镇银行

金融赋能乡村小伙变身“粉扑王子”

林辉斌，一位三门县地字号村的“90后”，几年来，他吃苦耐劳、潜心钻研，摇身一变成为“粉扑王子”，并带领周边的乡亲们共同致富，在这中间，浙江三门银座村镇银行始终担负着“百姓银行”的职责，为林辉斌提供资金支持，金融赋能新青年不断成长进步。

毕业后，林辉斌回到家乡，在一家普通的模具厂上班，当时，地字号村属于比较典型的农业村，80%的村民以种植养殖为生，村里的房子普遍比较陈旧，村民们的生活水平较低。2018年，林辉斌计划在村里开一间小型的日用品加工厂，带动乡亲们在家门口就业，并最终决定生产粉扑。虽说生产粉扑的前期投入并不大，但对于一个刚毕业的小伙子来说，10多

万元并不是一笔小数目。作为三门银座村镇银行首个推行“兴农卡”的乡村，该行客户经理在走访地字号村时，了解到林辉斌的实际情况，第一时间上门为其办理“兴农卡”，并当场授信10万元，助力其实现创业梦想。经过探索钻研，2019年初，林辉斌正式成立了三门县爱程日用品加工厂。

今年年初，林辉斌决定扩大规模，该行再次为其插上“梦想的翅膀”，为其授信50万元。今年8月，林辉斌搬进了面积近1000平方米的新厂房。短短几年，林辉斌从“新手小白”，经过摸爬滚打，如今他的工厂年产值达900万元，此外，他还搭建了自己的电商平台，每个月固定订单近70万元，带动周边70多户村民就业。

林盼盼

蒙城湖商村镇银行

聚焦重点领域 优化实体经济金融供给

近年来，安徽蒙城湖商村镇银行牢固树立支农支小市场定位，紧紧围绕亳州市委、市政府“六·一”战略，聚焦重点领域，加快产品服务创新，提升金融服务水平，为实体经济高质量发展注入金融“活水”。截至9月末，该行普惠小微贷款余额7.67亿元，较去年同期增长8.43%；涉农贷款余额7.56亿元，较去年同期增长8.27%。

今年以来，该行多次召开专题会议，细化网点目标，督促辖内网点积极开展新型农业经营主体、交通物流和制造业等专项群体对接活动。为加强和改善交通物流领域金融支持服务，该行创新信贷产品“畅易行”；通过已建立的23个农村金融服务站，结合“五进入”活动，拓宽金融服务范围；加强与当地政府的沟通与合作，通过“银政企”对接会的形式，实现精准对接，加大信贷支持力度，促进金

融资源与实体经济的深度融合。

篱笆镇双龙种植养殖专业合作社，占地约24亩，存栏肉牛近千头，年产值达4000余万元。前不久，该合作社因饲料价格上涨导致流动资金出现短缺，该行第一时间上门对接，完成现场调查，为其发放贷款50万元，同时给予利率优惠，有效降低企业的融资成本。“这笔资金解决了我们的燃眉之急，接下来，我们要扩大养殖规模，把‘蒙城黄牛’品牌打造得更加响亮！”该合作社负责人说道。截至9月末，该行已对接新型农业经营主体1364户，发放贷款168户、金额2762万元，其中，肉牛养殖贷款66户、金额765万元；累计发放“畅易行”455户、金额8516万元。

该行积极响应国家号召，充分发挥自身优势，助力企业缓解融资难题，在贷款到期前一个月主动上门对接，不盲目

限贷、抽贷、断贷，合理实施延期还本付息，努力做到应延尽延，为企业复工复产、稳定经济大盘提供有力支持。

李先生从事项包装食品兼散装食品批发兼零售生意，今年6月，李先生因部分应收账款不能及时收回，自有流动资金不足，无法按时归还到期贷款100万元。该行在得知这一情况后，第一时间前往企业的经营场所进行贷前调查，经过了解核实，该企业主营业务突出、经营状况稳定、成长性良好，负责人诚实守信，最终决定对该笔贷款以无还本续贷的方式进行延期，有效缓解客户资金周转压力。

此外，为关于做好高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体的就业创业工作，促进创业带动就业，该行今年创新推出创业担保贷款，为客户提供资金、信息等帮助和服务。截至9月末，该行发放创业担保贷款65户、金额956万元。

唐鸿鹏

福田银座村镇银行

“金融养分”滋养小微企业“发展土壤”

“没想到这么短的时间内，我们就拿到了贷款资金，深圳福田银座村镇银行的办事效率就是高！”日前，广东深圳市某电子科技有限公司法人蔡总通过深圳福田银座村镇银行成功拿到了贷款200万元，解决了公司业务转型阶段资金短缺的难题，对深圳福田银座村镇银行扶持小微企业发展的大力作为表示感激。

据了解，该公司成立于2013年，经营范围涵盖显示器件、电子真空器件等制造，以及软件开发、国内贸易等，曾获“深圳高新技术企业”“深圳科技型中小企业”“专精特新中小企业”等资质认证。今年7月，该公司在深圳福田银座村镇银行开立了结算账户，但并无贷款业务。“工作人员整体服务态度非常好，很热情，给我们留下了非常深刻的印象，

这也是我们公司开户时间虽然不长，但是和深圳福田银座村镇银行关系却十分融洽的原因之一。”蔡总如是说。

自2022年起，该公司开始了业务转型，受市场环境的影响，公司生产经营较为谨慎。“我们公司前期经营有一定积蓄，所以转型初期并没有资金压力。在稳定了下游客户订单之后，公司生产经营逐渐步入正轨，现金流就开始紧张了。”蔡总表示。当公司财务人员向该行吐露目前公司经营上存在现金流压力时，客户经理第一时间前往该公司，并向其提供金融服务。

“银行工作人员不但非常详细地向我介绍了各类贷款产品，更综合考虑了我们的实际情况，向我推荐了‘快易贷’产品，该产

品只需要经过一次审批，而且在审批额度内随借随还，无需任何抵押物，非常合适。”蔡总表示。在该行的金融助力下，该公司很快渡过了这次难关。

这只是深圳福田银座村镇银行在“深惠万企 圳在行动”专项行动中服务小微企业的缩影。自专项行动开展以来，深圳福田银座村镇银行持续创新小微金融产品，大力推广无抵押类金融产品，不断贴近小微企业的金融服务需求，助力小微企业发展。

数据显示，截至今年三季度末，深圳福田银座村镇银行各项贷款余额为137.81亿元，其中普惠小微企业贷款余额为113.18亿元，占比各项贷款余额的82.13%；无抵押类贷款余额130.11亿元，占比各项贷款余额的94.41%。

黄艳平