

敦化农商银行 减费让利“为民办实事”

今年以来，吉林敦化农商银行主动对接市场需求，优化收费模式，为广大客户减费让利，真正实现“为民办实事”。截至目前，该行聚合支付商户总量达1894户，累计交易金额9.74亿元，为当地聚合支付商户减免手续费达94.88万元。

该行充分利用业余时间，组织员工开展聚合支付业务培训，提升员工沟通能力，并通过定期测试和考核，让员工了解自己的不足之处，及时调整学习策略。该行全面优化聚合支付商户收费标准，依据商户在行内的综合贡献度进行分级优惠，优惠力度可随时调整。此外，该行实时为商户解答疑难问题；每月定时巡检，针对未使用聚合支付或活跃度较低的商户，主动上门询问情况，帮助商户提高聚合支付活跃度。 **张博 赵鹏程**

蔚县农信联社 开展安全生产综合演练活动

为进一步增强员工的安全防范意识，提升员工对突发事件的处置能力，近日，河北蔚县农信联社营业部组织机关各部室、后勤服务人员开展安全生产综合演练活动。

在消防演练中，该联社安全保卫部就灭火器材的使用、火灾自救等消防知识进行培训。随后，参训员工轮流操作灭火设备，演练现场规范有序。在防爆演练中，参训人员扮演“暴徒”，手持“凶器”冲入营业场所实施“抢劫”，营业部安保人员在演练后，立即使用防抢防爆器械将其围住并与之周旋，在大家的齐心协力、沉着应对下，“暴徒”被成功制服，演练圆满结束。 **李飞**

南丰农商银行 开通民营企业融资“绿色通道”

近年来，江西南丰农商银行坚守市场定位，积极融入县域经济发展大局，聚焦特色龟鳖产业，优化产品服务，探索“龙头企业+合作社+农户”金融供应链模式，充分发挥金融支持民营企业“造血”功能。

江西添鹏生态农业发展有限公司是一家从事龟鳖类亲本培育、种苗培育、温棚“二段法”稚幼苗育养的民营企业，拥有完备的甲鱼养殖生产链条，被评为“省级农业产业化龙头企业”。公司成立伊始，南丰农商银行便主动对接，深入企业调查摸排，在依法合规的前提下，开通“绿色通道”，为其提供“一揽子”金融服务。截至目前，该行为企业授信1000万元，帮助企业扩大生产、更新设备。 **王佳洁**

萧山农商银行 打造“一体化”金融服务中心

近日，浙江农商联合银行辖内萧山农商银行助力萧山经济社会高质量发展行动发布暨总部大楼启用仪式顺利举行。

仪式现场，该行发布《支持萧山“2+3+X”先进制造业产业集群三年行动方案》。当天，该行还向萧山经济技术开发区及其辖内企业授信300亿元，向钱江世纪城及其辖内企业授信300亿元，向萧山区人民教育基金会捐赠100万元；同时，全面上线启动萧山区首个数据授权运营场景——农户家庭资产负债数智系统。据悉，萧山农商银行总部大楼新址坐落于钱江世纪城，启用后将全力打造集金融服务、金融便民、文化展示等功能于一体的金融服务中心。 **曹纯宇**

霍州农商银行 召开数字化转型培训会

为更好地应对数字化转型带来的机遇和挑战，增强干部员工的数字化意识，近日，山西霍州农商银行召开全面数字化转型建设方案培训会。

培训会围绕网格化营销、整村授信数字化、营销获客数字化、内控合规数字化、经营管理数字化等内容，提供综合解决方案，让营销更简单、管理更高效、决策更科学。通过培训，全行干部员工对数字化转型有了更加全面深入的了解，掌握了数字化转型的方向、策略和方法。 **李勇杰**

河间市农信联社 增强员工消防安全意识

为增加职工的消防安全知识，提升其火灾自救能力，近日，河北河间市农信联社组织开展了员工消防安全知识培训及火灾应急演练知识培训，该联社网点及机关部室50余人参训。

本次培训邀请了沧州市专职消防宣讲员王春毅以“预防为主，生命至上”为主题开展专题知识讲座。讲座内容包括今年发生的火灾案例及火灾成因、常用灭火器的适用场景及使用方法和，在职工敲响了消防安全的警钟。培训结束后，该联社保卫部组织职工参加了办公楼火灾逃生应急演练及现场灭火演练。通过培训和演练，切实增强职工的消防安全意识，提高了职工的火灾逃生技能，效果良好。 **高新启 张军**

秭归农商银行精准投放持续发力

“真金白银”支持实体经济发展

今年以来，湖北秭归农商银行多管齐下，直击实体经济发展痛点，切实加大实体经济支持力度，助力县域实体经济高质量发展。

今年以来，该行将经营主体信心提升与农商银行提质增效摆在互行互利的地位，不间断开展产业链经营主体融资需求对接活动。今年一季度，该行开展主导产业链客户金融服务大走访活动，对接走访柑橘全产业链3974户、茶叶全产业链159户、电商物流产业链111户，发放柑橘产业链贷款7.7亿元、茶叶产业链贷款0.82亿元。今年二季度，该行开展经营主体走访对接活动，严格落实稳增长接续政策“30条”、支持个体工商户发展“35条”、支持“专精特新”中小企业高质量发展“12条”，对有融资需求、符合准入条件的经营主体匹配合适的信贷产品，确保1000万元以内有效信贷需求满足率达到100%。该行利用财政贴息，加大创业贷款拓展力度，当年发放

个人、小微企业创业贷款9.53亿元，全年创业贷款规模达16.85亿元，惠及个体工商户、小微企业5196户。今年三季度，该行开展“走万企提信心优服务”活动，对名单内8家企业按照“有求必应、包户到人、分类管理、因需定产、限时办理”的服务模式，延伸小微企业金融服务触角，确保“应贷尽贷”“应贷快贷”，与其中5家有融资需求的企业达成意向融资金额6630万元。

在信贷产品创新方面，3月末，该行向某建筑企业发放首笔“线上政采贷”180万元，当年累计发放线上、线下“政采贷”13笔，金额7060万元；5月末，该行发放首笔“应急周转贷”160万元，当年为8家经营主体提供应急周转资金5910万元；6月末，该行向某柑橘产业龙头企业发放首笔“科担贷”1000万元。同时，发布柑橘产业链新产品——“以橙相贷”，实现了柑橘产业链融资产品供给全覆盖；8月初，该行向某科技公司发放首笔“知识产权质押贷”200

万元，并作为“2023年全省社会信用体系建设典型案例”。

在优化平台服务方面，该行在县委、县政府及相关部门的大力支持下，针对小微企业融资打造的“一窗联办”平台高效运行，目前已初步实现了“一窗受理，一次告知，同步尽调，并联审批，限时放贷”的预期目标，有效解决了经营主体融资难、融资慢、融资贵的问题。今年以来，该行通过“一窗通办”平台发放各类贷款2284笔、金额10.77亿元，金融政策传导指向性更加明确，政策性融资贷款惠民覆盖面进一步扩大。

为强化县域实体经济融资供给，该行以强有力的惠农惠企服务措施和信贷支持力度，助力县域实体经济高质量发展。截至10月末，该行各项贷款净增9亿元，贷款净投再创历史新高。在支农方面，该行涉农贷款余额56.09亿元，净增5.97亿元；在支小方面，该行小微企业贷款余额33.17亿元，净增6.22亿元。 **郑东东**



为进一步推动小微企业汇率避险宣传活动，引导企业树立汇率风险中性理念，提升涉外企业综合运用汇率避险工具的能力，今年以来，浙江农商联合银行辖内永康农商银行通过“线上+线下”相结合的方式，开展“千员访万户”小微企业汇率避险专项宣传服务，助力外贸企业避险守益。截至目前，该行累计宣传对接涉外小微企业454户，办理跨境人民币及远期结售汇等汇率避险业务企业130户，累计金额约2.7亿元，新增汇率避险首办户60户，有效提升了企业管理汇率波动风险的能力。图为该行工作人员走访调研小微企业。 **应慧翠**

南城农商银行促进服务再升级

满足小微企业多元化金融需求

民营经济是推进中国式现代化的生力军，是高质量发展的重要基础，在稳增长、促创新、增加就业、改善民生等方面都发挥着积极作用。为深入贯彻落实《关于促进民营经济发展壮大的意见》总体部署，江西南城农商银行围绕民营企业多元需求，积极升级金融服务，全方位助力小微企业和个体工商户做大做强。

南城农商银行以南城县“八大商会”“三大协会”为平台，与商会、企业开展党建共建，明确掌握小微企业和个体工商户多元化、差异化的金融服务需求。在综合考虑小微企业的经营特点、规模周期、风险状况等因素后，该行推出灵活还款方式，并制定提前续贷、循环使用等授信方案，缓解小微企业由于贷款期限与经营周期不匹配所带来的还款压力。

根据小微企业和个体工商户的需求特点，该行大力推行“商联信贷通”“百福创业易贷”“百福财园个商e贷”、中小企业创新融资担保贷款等特色信贷产品；同时，灵活运用利率定价方式，综合考量客户贡献度，将贷款利率与存款日均、以往缴息贡献度全面挂钩，对

优质存量客户、首贷客户适当给予利率优惠，让小微企业和个体工商户“贷得到、贷得好”。

该行大力实施限时办贷制，简化办贷手续，优化办贷流程，做到30万元以下小额贷款当天办结；同时，强化科技赋能，大力开展“百福”线上授信模式，做到即时办结。此外，该行开辟普惠小微贷款审批“绿色通道”，对小微企业和个体工商户贷款优先审批、优先发放，不断提升小微企业主及个体工商户金融服务的可得性、获得感和满意度。 **付海博**

南宁市邕宁区农信联社启用主题银行

让客户享受“一站式”高效服务

近日，个体工商户杨女士在广西南宁市邕宁区农信联社兴宁信用社体验了登记注册、打印营业执照、办理银行授信业务的“一条龙”服务。这是邕宁区农信联社推出“个体工商户、民营企业主”主题银行后，众多个体工商户、民营企业主享受到的“一站式”服务的缩影。

据了解，邕宁区农信联社于近日推出启用“个体工商户、民营企业主”主题银行，该主题银行由南宁市兴宁区首家配备营业执照智慧一体机，实现提供登记注册、打印营业执照服务的银行网点。

近年来，邕宁区农信联社加强与各城区政府部门的沟通协作，与兴宁区市场监督管理局达成合作，充分发挥各自优势，整合双方资源，落实“我为群众办实事”精神，为个体工商户、

民营企业提供更加优质的服务，在注册登记、营业执照办理、开立银行结算账户等方面提供“一站式”优质服务，树立“政银”合作“新标杆”，打造服务个体私营经济新平台。

保个体工商户、民营企业，就是保就业、保民生；服务个体工商户、民营企业，就是服务发展、服务大局。邕宁区农信联社下定决心，创新优化、大胆探索，充分发挥主题银行的支持作用，积极推进金融服务与大数据、人工智能、云计算等信息技术的深度融合，为个体工商户、民营企业提供更为高效便捷的金融服务，满足其个性化融资需求，降低融资成本，支持个体工商户、民营企业高质量发展。

据悉，南宁市兴宁区金桥片区拥有金桥农产品批发市场、兴东禽苗市场等多个专业市场，有3万余家个体

工商户和民营企业。为给个体工商户、民营企业提供更加精细化的服务，主题银行网点内设立开办登记服务专区、“个私服务专窗”、配备ATM机、营业执照自助打印一体机、网银体验机等自助金融机具，提供办理注册登记、打印营业执照、银行开户、融资、理财、政策咨询等“一站式”服务。

南宁市金铂晨百货店的负责人来到该主题银行网点办理登记注册业务，并成功获得200万元的授信额度。该负责人表示，在该主题银行网点就可以完成营业执照自助打印、银行授信等业务，全流程都有专人指导，办理业务非常方便快捷，真正实现了线上无纸化办理，并且，只要审批通过便可以到现场打印并领取营业执照，领取后可直接办理其他金融业务，真正实现了“一站式”服务。 **赵成章**

新安农商银行 开展“宪法宣传周”系列宣传活动

为大力弘扬宪法精神，进一步增强公民宪法意识和法治观念，近日，河南新安农商银行精心筹划，在全行上下深入开展了“宪法宣传周”系列宣传活动。

该行开展网点宣传活动，全行25个网点LED屏滚动播放法治宣传标语，厅堂内摆放法治宣传手册，大堂经理在客户等待时向客户宣传法治知识；该行组织各支行员工组成法治知识宣传小组，分别前往社区、

商圈、企业、农村等，开展法治知识宣传活动，共发放宣传册页3600余份；该行制作海报、抖音短视频等形式多样的宣传素材，并通过微信公众号、朋友圈、客户群、美篇等线上平台进行宣传。此外，该行还组织全行职工积极参与“2023年全国互联网法律知识竞赛”，并邀请前来办理业务的客户积极参与进来，通过答题进一步提升职工及公众的法治素养，提高其遵法守法的自觉性。 **邵富伟**

博爱农商银行 靠前服务为小微企业纾困解忧

今年以来，河南博爱农商银行贯彻落实“我为群众办实事”，进一步增强“银企”合作交流，强化担当，主动作为，创新服务，及时为小微企业纾困解忧。截至目前，该行各项贷款余额为48.28亿元。

该行制定服务小微企业工作清单，搭建企业服务专窗机构，实现对客户服务的精细化管理；同时，组建16支外拓营销小组，全面了解企业经营状况和融资需求，建立“一对一”的服务机制，为企业和商户送政策、送资金、送服务，精准对接发展所需。针对个

体工商户、小微企业，该行创新推出“金燕税易贷”“金燕制造贷”等多种小微企业专属金融产品；结合县域经济发展和产业结构，逐步构建起以“消费类”和“经营类”为载体的产品体系，进行“量体裁衣”支持。

此外，该行综合考虑企业客户贡献度、履约情况，及时调整利率定价办法，切实降低企业融资成本，减轻企业负担；积极开展“银税”合作，将企业的纳税信用与融资信用相结合，最大程度破解小微企业融资难题。 **杨英杰**

东丰农商银行 以再贷款“贷”动企业“轻松跑”

作为一家深耕本土的金融机构，今年以来，吉林东丰农商银行始终坚守服务地方、服务实体经济的初心和使命，认真落实中国人民银行关于运用再贷款政策支持中小微企业的要求，创新金融产品，优化金融服务。截至目前，该行再贷款余额2.54亿元，占辽源地区再贷款余额的51%。

东丰县某土特产有限公司是一家“专精特新”中小企业，在果仁加工行业深耕近20年，其产品主要销往南方的大型连锁超市、专卖店

等。随着企业经营规模扩大，订单量增加，需要囤积大量原材料，但由于应收账款回流速度慢，且缺少足值的抵押物，无法获得融资支持，该企业一时陷入资金周转困难的紧张局面。恰逢东丰农商银行正在开展“千行进万企”活动，通过走访，该行了解到该企业的资金需求，主动上门对接，指派专人制定专属金融方案，充分用足用好再贷款专用额度，短短3天时间便为其企业发放贷款资金300万元，为其解决了燃眉之急。 **冯菊 王增旭**

曲沃农商银行 加大实体经济金融服务力度

今年以来，山西曲沃农商银行坚守支农支小定位，积极创新产品和服务方式，加大对实体经济发展的支持力度。截至目前，该行实体贷款余额较年初净增5.18亿元。

该行工作人员积极动员村“两委”，结合整村授信、驻村驻点等走访工作，共同做好金融政策宣传、客户筛选、业务引导及信息收集工作；同时，各网点通过LED屏、微信平台、现场宣讲等，多形式、多渠道开展宣传活动，确保业务宣传到位；持续加强同村镇之间的沟通联系，批

量获取客户信息，梳理辖内种养大户、家庭农场、农民专业合作社、农业社会化服务组织等重点客户，按照每日走访、预约业务等线上、线下方式，细化客户群体，加大客户拜访力度，实现客户分层分类精准营销。

此外，该行以产品创新为动力，契合“专精特新”企业资金需求特点，加快推进产业上下游特色金融服务，进一步拓宽企业融资担保渠道，确保以优质、高效、精准的金融服务为重点项目建设、重点企业企业发展提供资金支持。 **王明瑞**

旬阳农商银行 举办信息宣传培训会

为有效提升干部作风能力，近日，陕西旬阳农商银行开展信息宣传暨短视频制作培训会，机关全体、营业部及城区直属机构参加现场会议，其他支行以视频形式参会。

旬阳市委外宣办主任巴远君以“浅谈金融系统员工新闻舆论素养”为题，结合行业特点和信息宣传工作实际，围绕什么是新闻、怎样写好信息等方面，对做好舆论引导和提升新闻宣传能力进行讲解。课程以“经验分享+理论阐述”的形式展开，通过大量的新闻报道实例，生动地展现了新闻信息的特点、功能和意义，深入

浅地剖析新闻写作中的常见问题，耐心细致地向参训人员传授信息写作的经验、方法和技巧，引导大家勤学、勤思、勤写，将理论与实践相结合，写好新闻信息写作“基本功”。随后，旬阳融媒体中心副总编辑王玮以“用视频讲好农商故事”为题，围绕社交方式的改变、新闻发布技巧等内容进行授课。参会人员纷纷表示，对自觉加强信息宣传能力，以更加生动的笔触描绘新时代旬阳农商银行高质量发展的新举措、新面貌、新作为，讲好农商故事。 **吕晓兰**

绵阳农商银行 解决客户“急难愁盼”问题获称赞

“你们的服务真是大周到了，农商银行不愧是老百姓自己的银行！”杜女士激动地表达着感谢之词。这是近日发生在四川农信绵阳农商银行白鹤支行的温情一幕。

这天，杜女士形色匆匆地来到绵阳农商银行白鹤支行，神情焦急，该支行工作人员见状，主动询问其需求，原来，杜女士拿着父亲的社保卡在柜员机取款，因密码输入错误，卡被锁定，需要重置密码。刚要，工作人员一边安抚客户情绪，一边耐心解释办理逻辑或重置所需手续。在交流过程中，工作人员还了解到，杜女士的父亲今年91岁，平

日里都是其父自己来办理存取款业务。天有不测风云，其父因病离世，作为独女的杜女士对卡里的余额一无所知，也不清楚该如何支取这笔遗产。一边照顾患病在床的母亲，一边料理父亲的后事，几经奔波，杜女士疲备不堪。

了解了杜女士的具体情况后，该支行员工当即决定上门为杜女士办理取款业务。第二天上午，网点负责人与客户经理驱车前往杜女士家中，在确认实际情况与本人真实意愿相符后，签订了相关委托资料，为杜女士办理了社保卡密码重置、取款等业务。 **文俊宇**