

阳泉市农信社专注主责主业

提高普惠金融服务水平

一直以来,山西阳泉市农信社始终坚持“回归本源、专注主业”工作定位,不断深入群众、创新产品、下沉重心、服务小微、延伸半径,为广大客户提供更加优质高效、便捷安全、温暖贴心的金融服务。截至目前,该市农信社各项存款余额641.4亿元,各项贷款余额427.42亿元。

该市农信社以“便民服务站”为载体,延伸服务半径,以47个支部为中心,大力推进辖区金融便民服务站建设,全方位、立体化拓展应用场景,借助其开展信息采集、协助催款、移动支付、金融知识宣传等一系列金融服务,同时承接和延伸各类政务和公共

服务,旨在提供“普惠金融服务+政务中心便民惠民服务+党建服务”三位一体的综合服务。此外,该市农信社一方面组建企业联盟,审计中心牵头与阳泉市市场监督管理局签署《支持个体工商户倍增升级战略合作协议》,着力推动“银企”供需实现精准衔接,借助“暖商贷”“暖阳e贷”“e定快”等特色信贷产品,最大限度帮助客户降低融资成本;另一方面组建贸易商圈,对开卡客户、缴费客户、二维码商户进行精准分类,组建阳泉农信滨河经贸服务商圈、荫营微企联合商圈、凯通商厦综合商圈等,通过配置满减券、代金券、优惠券等活动实现存贷

款、支付签约等营销闭环。

该市农信社组织星级网点创建评定标准培训会、观摩推进会、资料评比交流会等专题会,以星级网点创建为契机,完善网点软硬件设施和服务机制,并按照做小做微、降低成本、调整结构的工作思路,配套实施智慧运营;以“线上快贷”为抓手,一方面针对不同客户的资金需求研发出“暖阳e贷”“e定快”等线上化、免担保、免抵押、纯信用的信贷产品,另一方面积极参与阳泉市政府“政银企”洽谈会,主动对接中小微企业,做好意向企业、目标客户的持续跟踪服务,与属地政府、招商部门、商会组织等加强沟通,第一时间宣传地方政

府减费让利、助企企等优惠政策,满足企业金融需求。该市农信社还以整村授信为抓手,结合“百行进万村、争创主办”行动,开展“长训学员村”整村授信,依托“晋享贷”“暖阳e贷”和“e定快”等线上产品,有效推动农村信用体系建设;按照构建“一县一亮点”的思路,对乡村旅游产业、光伏产业、基础设施建设、农产品产品、中药材精深加工、核桃油、小米、黄酒、蜂蜜等富硒功能食品等产业重点支持;支持阳泉压饼、连翘茶、阳泉红薯、阳泉小米区域公共品牌建设,主动对接市农业农村局推出的市级龙头企业名单,支持现代农业产业园发展。

蔺莉远

河北农信邢台审计中心

举办2023年度审计业务培训

为进一步强化审计队伍建设,提升审计人员综合能力素质,河北农信邢台审计中心紧跟大数据审计发展趋势,近日在南和农商银行举办了邢台农信2023年度审计业务培训培训会,培训内容涵盖大数据审计的方式方法、审计管理系统运用、担保业务及不良资产管理、报告撰写五个方面。

本次培训采取“自己人培训自己人”的方式开展,注重课程的实用性、可操作性,一方面充分融合县级行社工作实际,审计人员培训需求,挖掘并利用辖内的非现场审计人才,从实操层面讲解大数据审计的方式方法、报告撰写;另一方面结合前期审计精品课

工作,从审计问题多发领域、不良资产课程,着力提升审计人员的综合业务能力及风险感知能力。本次培训不仅从工作实务角度讲解了审计工作方式方法,解答了审计遇到的问题,学习了前沿业务知识,还进一步壮大了辖内的培训讲师力量,达到了“多赢”的培训目的。另外,河北农信邢台审计中心利用本次现场培训的机会,综合整理了今年以来审计工作存在的问题、不足,从转变审计思维、强化审计监督职能、严肃审计问责、深化审计成果转化、注重学习积累五个方面对全体审计人员提出了新要求,布置了新任务,鼓舞干劲推动审计完善、保障职能的发挥,真正实现审计价值增值。

王胜男

繁峙农商银行坚持“三点发力”

推动内控合规走深走实

今年以来,山西繁峙农商银行扎实推进全面合规经营管理建设,坚持“三点发力”,持之以恒强化内控合规管理,全方位多举措推动内控合规走深走实,助推经营管理在合规中实现高质量发展。

该行以健全内控制度为出发点,强化合规制度保障,坚持问题导向,以“小切口”透析“大问题”,以信贷业务、资金运营、柜面操作、公司治理等方面为切入点,对照国家现行法律法规、监管政策和上级有关制度规定,对所有制度进行梳理、归

类,形成了详细的业务产品、管理和业务事项清单;同时,对制度的完整性、有效性和适用性及可操作性等进行全面评估,根据评估结果对需要补充完善的各类管理办法、操作规程、实施细则及时编写修订完善,对已经不适应当前经营需要、已过时的制度及时予以公布废止,确保规章制度与业务发展保持一致,保障全行各项业务合规稳健发展。

繁峙农商银行以落实合规教育为着力点,树牢合规化意识,坚持以多元化合规教育为推手。该行一

方面开展集中专题培训,合规部门进行现场授课,讲授合规管理方面的专业知识和规则制度;另一方面以网点、部门为单位,在各自专题会议上传达、学习上级规章制度,分析在各自岗位中存在的风险隐患,提高风险意识,定期开展警示教育专题活动,开展案例学习和分析研讨,由表及里,透过现象看本质,对案件进行“回头看”剖析,引导员工从案例中吸取教训,筑牢风险防控堤坝。该行以深化自查自纠为落脚点,提升合规约束成效,坚持勇于直面问题、敢于

“刀刃向内”,围绕重点领域、关键岗位、特殊环节,通过深入基层调研、走访客户、员工谈话等形式全面开展内控合规自查自纠,从调研谈话中及时发现问题、分析原因,形成问题清单,统筹研究解决方案,采取有效措施消除风险隐患。同时,该行对全行重点业务、贷款“三查”、合同签订以及公务用车等环节把好关口,开展常态化监督检查,将苗头性倾向性问题扼杀在“萌芽”状态,进一步提升合规成效,护航全行业务稳健发展。

王健

咸丰农商银行高乐山支行

优质服务让“老客户”带来“新朋友”

李老板是湖北咸丰农商银行高乐山支行的一位老客户。两年前,面对该支行客户经理的上门走访,他也有些排斥。“刚开始,不少人把我们当成骗子,为了降低客户的防备,我们主动开展金融知识宣传,为客户答疑解惑,先混脸熟。”客户经理介绍道,经过多次上门,反复沟通,附近的商户逐渐认可了咸丰农商银行高乐山支行的服务,李老板也主动办理了农商银行的收款二维码。得知李老板还有贷款需求,该支行客户经理为其授信50万元“扫码流量贷”和70万元抵押贷款。如今,李老板已成为高乐山支行的忠实客户,不仅把所有的经营流水都放在了农商银行,还

经常介绍家人朋友、上下游优质客户到支行办理业务。

成立之初,因地处城区郊边、高速出口旁,周边小区入住率不足40%,商户不足200户,且城区居民大多数均在农商银行其他3个老网点办理业务,如何开拓新的业务增长点成了高乐山支行的头号难题。得知咸丰城区带编教师超过900人,且很少在农商银行办理业务,高乐山支行紧盯教师群体,积极争取政策支持,促成了“园丁贷”的批量营销发放,批量获客也帮助该支行打开了市场,持续带动新客户加入,截至目前,高乐山支行已累计发放“园丁贷”290笔、金额3950万元。

李宇清

万安农商银行
多措并举提升支付服务质量

近年来,为积极践行“支付为民”理念,江西万安农商银行紧扣农村支付环境建设、“云闪付”推广等重点工作,多措并举提升支付服务质量,使客户的支付行为变得更方便、更安全。

该行加大安全支付宣传力度,多次联合公安局、人民银行等组织开展“反诈宣传进社区”活动,通过设立咨询台、悬挂宣传警示横幅、发放宣传手册、现场讲解等方式与群众近距离开展互动式宣传,同时充分运用微信公众号网络媒体揭露电信网络诈骗犯罪手法和严重危害,发布识别要点和防范提醒,宣传普惠金融服务站功能。同时,万安农商银行为偏远山区行动不便的老年人上门办理支付业务,有序推进助农取款服务点的建设,不断丰富助农取款服务点功能,并在各行村派驻金融服务助理,延伸金融服务触角。

康颖

泸溪农商银行
全面“体检”促进经营管理

为充分发挥稽核监督作用,揭露和纠正违规行为,切实防范操作风险和道德风险,促进各项业务依法经营,近期,根据年初制定的审计工作计划,湖南泸溪农商银行稽核审计部在辖内8个支行开展了全面审计,内容涉及柜面业务、账务管理、信贷管理、财务管理、内控管理、文明服务等。

本次全面审计要求审计人员严格遵守检查纪律和保密纪律,确保工作质量,对于审计的内容要逐步进行严格细致的检查,不能走过场,认真做好检查底稿,需要取证的问题应现场取证;要求网点负责人审阅签字,同时对于本次检查发现的问题,能在现场整改的必须整改,不能整改的下达事实确认书,对于在现场认定的违规情况,事实清楚的,责任到人的,将当场提出处理意见。本次全面审计是总行对网点业务经营管理进行的一次“全面体检”,旨在拓展审计的广度和深度,避免监督盲区,增强监督效能,更好地延伸审计的广泛触角,有效筑牢风险防范“第三道防线”,充分发挥审计为高质量发展保驾护航的作用。

杨卫平

泰和农商银行
成功拦截一起电信诈骗

近日,客户肖先生到江西泰和农商银行文田支行咨询政府扶持银行账户相关事宜,且声称需要银行配合资金的拨付及后续使用。该行工作人员听到后立即意识到这是一起电信诈骗,随后一边把肖先生带到接待室了解情况并安抚其情绪,一边悄悄地拨打电信诈骗电话,邀请民警同志一起配合向客户说明情况。经过民警和银行工作人员的多方努力,肖先生最终意识到了自己正在被诈骗甚至险些在无形中参与诈骗的事实。泰和农商银行文田支行工作人员凭借自己机敏的反应和耐心的态度成功帮助客户避免了经济损失。

胡斌



今年以来,山西广灵农商银行深挖客户资源、竭力抢抓市场,以银行卡拓客、商圈建设、电子银行业务绑定等方式丰富营销场景,拓宽营销渠道,带动银行卡和电子银行产品质量、效益“双提升”。截至目前,该行个人客户新增注册绑卡、收单商户、银行卡业务收入全部超额完成全年任务。图为该行工作人员开展银行卡业务营销。

曹淑敏

启东农商银行合作支行
开展“小小银行家”活动

为引导孩子们树立正确金融消费观,持续推进金融知识普及活动,日前,江苏启东农商银行合作支行与大江幼儿园联合开展“小小银行家”金融实践活动。与孩子们共同开启了一场意义非凡的“银行家”之旅。

本次活动包含了了解银行职能、认识银行设备、金融知识宣讲、“小小银行家”场景体验等环节,以实景模拟的方式让孩子们了解、认识人民币,树立正确理财的意识,掌握基本的金融知识,提高防范诈骗能力。

张金凤

天山农商银行 用心用情优化适老服务

近年来,新疆天山农商银行不断丰富金融供给,延伸服务内涵,以“适老化”特色服务提升老年群体金融服务的获得感、幸福感和安全感。

为解决老年客户智能设备使用障碍的问题,天山农商银行在营业厅内专门设立“厅堂服务专员”,开展“一对一”服务,指导老年人使用手机银行转账汇款、缴费、查询等功能,帮助老年人消除“数字鸿沟”。同时,该行行全面打造安全、无障碍的“适老化”金融服务,在营业网点开通老年人“绿色通道”,均配备老花镜、放大镜、爱心座椅、服务引导指示牌、雨伞、饮水机、轮椅等便民设施,并设置无障

碍通道、公示援助电话,专人携带移动办公设备上门为高龄、独居、失能等特殊困难的老年人办理挂失、社保卡开通等业务,满足老年人基本金融服务需求。

为了提升老年群体金融风险防范能力,该行深入社区、广场开展“金融大讲堂”“便民服务、乐享晚年”等主题宣传活动,向老年人普及电信网络诈骗手段、个人信息保护等金融知识。此外,天山农商银行面向各小区、独居高龄老人开展“敲门行动”,为各小区老人提供上门服务,安装烟雾报警器、普及用火用电安全、节日慰问等服务。

尼尔热

北流市农信联社

为商户开通“农信易扫收款码”

“当下是服装销售旺季,我们每个月的经营流水不少,但是提现起来不方便,费用也比较高。”近日,广西北流市农信联社营业部“金融先锋”在走访社区村庄、商场店铺时了解到商户廖女士的“烦心事”,便向她介绍了农信社收款码免提现、到账快、安全又便捷的特点以及支付方式的发展趋势。翌日,在廖女士前往柜面窗口调整了银行卡账户之后,“金融先锋”迅速为其办理开通了收款码。今年11月以来,该联社营业部新开通“农信易扫收款码”80余户。

这是北流市农信联社提升新市民群体和个体小微商户金融服务水平、打好电子银行“服务牌”的一个缩影。今年以来,该联社依托“党建引领+金融先锋”活动,紧紧抓住个人零售业务契机,充分利用人脉、地缘、亲缘优势,以网点为依托,以便民服务点为辐射,以“E荷包”为机动链接,深入社区村庄、商场店铺,持续开展优质金融服务活动。截至今年11月末,该联社累计开通“农信易扫收款码”2万多户,为广大商家提供了便利。

卢培坤 李寿敏

德惠农商银行

推进外国人永久居留身份证便利化工作

为贯彻落实吉林省联社外国人永久居留身份证便利化应用工作会议精神,吉林德惠农商银行多措并举,积极提升工作质效。

该行分管领导亲自部署外国人永久居留身份证便利化应用工作,将此项工作纳入本年度重点任务清单,由运营管理部牵头、指定专人负责,明确目标,细化责任分工,指导辖内营业网点建立专项工作,制定宣传长效机制,督导检查机制和问责机制;开展专题培训,全面解读省联社会议精神,传达省联社

会议内容,逐条讲解人行文件通知、业务及工作要求等具体内容,确保传达到位、指导到位、培训到位、落实到位,推动基层一线人员准确把握相关内容;强化宣传力度,提升公众认识,通过该行微信公众号、营业网点电视投放宣传视频、发放宣传折页、本行员工朋友圈转发等方式,“线上+线下”齐发力,积极开展宣传工作;加强常态化督导,夯实工作责任,建立分管领导、网点负责人包保责任制,严格落实包保责任。

李双双

淳安农商银行 以“写”“评”“讲”传递榜样力量

今年以来,浙江农商联合银行辖内淳安农商银行以“讲好农商故事传递榜样力量”为主题,聚焦选树榜样与宣传典型相结合、选手演讲与宣讲员宣讲相结合的方式,以“写、评、讲”为主线,通过支部发现、挖掘、展示,见证基层一线员工的感人瞬间,进一步教育引导全员自觉做到对党

性、勇担当、作表率。

该行以党支部为单位,动员各条线,发动全员参与到活动中来,通过“群众推、自己荐、支部选”的方式重点挖掘一线岗位爱岗敬业的员工,对业务精益求精的员工,同时由各支部对该支部勇担选树榜样进行事迹挖掘;通过自上而下、逐级推荐的方式,深入挖掘身边

榜样的先进事迹,从支部推选的事迹中选出16个榜样事迹,并开展演讲比赛。该行还通过宣讲团前往支部宣讲、全员大会宣讲等方式宣传10个典型事迹,同时组织策划《身边榜样》专题宣传,整合行内公众号,多种方式刊(播)发“身边榜样”风采,引导全行党员干部学先进、赶先进、争先进。

邵玉珍

惠农农商银行 加强管理人员职业培训

今年以来,宁夏惠农农商银行高度重视管理人员综合素质提升,通过多渠道开展管理人员职业培训,助力

普惠金融政策落地。

该行以培育优秀企业合规文化为目标,狠抓管理者“四种意识”培养,即树立合规办事意识,从管理的结构和细节中加强风险管理和防控;树立责任意识,用制度规范工作和业务操作将安全经营贯穿于业务始终,杜绝风险;树立全面风险管理意识,明确各部室及支行在风险管理中的职责分工,有效提升管理层全面风险

管理工作质效;树立“全面主动、审慎稳健”的合规文化意识,持续压实责任,不断提高管理人员风险管理工作质效。今年以来,该行积极推进“人才兴行”战略,以“头雁计划”带动全行管理人员整体素质提升,已累计参加外出专题培训41人次,组织管理人员参加培训146人次,高素质、复合型人才队伍已成为该行绿色金融快速发展的“助推器”。

叶玲

资中农商银行 举办首届职工运动会

为庆祝成立一周年,展现职工健康向上、奋勇拼搏、团结协作的精神面貌,日前,四川资中农商银行举办了首届职工运动会。全行八个工会小组代表队近300余名干部职工共同参与,尽情享受运动的快乐。

本次运动会设有男子篮球、乒乓球比赛、50米短跑和“4×50”米接力赛、拔河比赛四个项目及1分钟跳绳比赛、隧道“龙珠”传递、脚踏“保龄球”等趣味运动赛,既有趣味性又具备较强的

挑战性,员工可以在工作之余锻炼身体、放松身心。本次运动会既是对资中农商银行全体员工体育素质和精神风貌的一次全面检阅,也是对全体员工身体素质、竞技才能、心理承受力等综合素质的一次集中考验。资中农商银行干部职工表示,接下来将秉承运动会团结拼搏之精神,以饱满的热情和精力投入到今后的工作和生活中,为推动资中农商银行高质量发展贡献自己的力量。

王思静

馆陶县农信联社 开办能力提升专题培训班

为充分激发联社团队的潜能与活力,培养“马上就办、真抓实干”的优良作风,树立“肯干事、会干事、干成事”的鲜明导向,近日,河北省馆陶县农信联社举办了“领导力与执行力双向提升”专题培训班。联社领导班子、机关中层正、副职和基层网点正、副职共计50余

人参加了培训。培训期间,经营管理专家围绕工作驱动力、管理胜任力、团队凝聚力和执行力、会议管理能力等方面逐一进行讲解,着力帮助管理干部加速完成从“业务能手”到“管理高手”的角色转变。

刘凯 武永生

