惠农农商银行

大力实施员工素质提升工程

近日，宁夏惠农农商银行1名高级管理人员顺利通过法律职业资格（A类）考试。

今年以来，宁夏惠农农商银行党委认真贯彻落实党的二十大精神，深入推进“人才强行”战略，大力实施员工队伍素质提升工程，高度重视人才培养工作，把学历、职称、执业资格考试、专业技术资格作为人才培养、干部选拔的要件，着力提升员工队伍整体素质，为高质量发展和打造“一流农商银行”提供了坚强的人才保障。 叶玲

芷江农商银行

开展“情暖冬日”主题活动

前不久，湖南芷江农商银行机关第一党支部与木叶溪支行、芷溪村村民委员会共同开展“温度农商 情暖冬日”主题党日活动，先后走访当地10余户孤寡老人和留守儿童家庭，并送上大米和食用油等生活物资，并在农户家中“面对面”交流、拉家常、问冷暖，倾听他们的心声，真真切切把关爱之情传递到每位困难群众心中，让金融服务工作更显温情、更有温度。 李芷璇

石家庄市栾城农信联社

强化细节提高审计监督质效

今年以来，河北石家庄市栾城农信联社紧紧围绕上级安排部署，以重执行、快落实、善作为、敢担当为根本，强化“谋、改、用”各环节细节，积极提升审计监督质效。

该联社制定《石家庄市栾城农村信用合作联社审计整改工作实施细则（试行）》，明确职责和责任，抓好动态跟踪调度和检查指导，强化实地督导，确保整改措施有力。同时，该联社常态化召开联席会议，全方位、多角度对发现问题进行分析讨论，向相关部室及主管领导逐笔通报问题，剖析原因，落实责任，根据问题性质及成因进行逐级问责，积极做好审计再监督，加强审计整改“回头看”，确保整改问责到位。 封莉

泰州农商银行

打造便民融合服务中心

为有效整合各方资源，实现人气互引、营销互助、服务互通，江苏泰州农商银行与海陵区供销合作总社进行异业联盟，打造了海光社区便民融合服务中心。

该服务中心设置智能金融服务专区和苏海便邻销售专区，智能金融服务专区以泰州农商银行提供自助服务为主，设有多台终端机器，提供自助转账汇款、社保缴纳、代缴水电费等业务，还可为周边百姓提供身份证打印、居民户口簿打印及居民养老保险查询等240余项政务服务功能，实现打通金融服务“最后一公里”。 赵玥

远安农商银行

开展党风廉政知识测试

日前，湖北远安农商银行组织全体员工开展党风廉政知识测试。

此次测试试题紧紧围绕《中国共产党纪律处分条例》《全省农商行员工违规行为处理办法》及有关法律规章等重点内容，并要求全体员工根据自身认识撰写违纪违法的危害等心得体会。通过测试，达到了以考促学、学以致用的目的，进一步强化了员工遵纪守法意识，从思想源头杜绝违法事件的发生，做清醒、自律、严谨的好员工。 李姝

昭平农商银行

清廉文化创作大赛获佳绩

近日，广西昭平农商银行在梧州党工部举办的“树廉洁家风 建清廉农信”清廉家风书法摄影美术作品创作大赛活动中获团体二等奖。

昭平农商银行将进一步弘扬清廉金融文化，纵深推进清廉农信建设，将清廉农信建设与业务发展同研究、同部署、同推进，加强清廉农信文化的渗透力和影响力，厚植清廉根基，巩固金融政治生态“绿水青山”，助力昭平农商银行高质量发展。 汤丽华

郸城县农信联社

创新产品满足客户信贷需求

今年以来，河南郸城县农信联社扎实开展城区网格化走访和乡镇“双百”大走访，加快特色化产品创新，主动对接园区、市场、小微企业及个体工商户及周口农高区等重点项目，深挖各类经营主体信贷需求，优化“收粮贷”放款期限，新增“金燕烟草贷”“土地承包贷”，大力推广“农业产业贷”“小微企业贷”“商易贷”等贷款产品，在贷款额度、利率方面实行“基准+浮动”差异化定价模式，切实帮助企业解决了经营发展困境。 孙北平

安吉农商银行回归本源专注主业

存贷款总量实现“双增长”

浙江农商联合银行辖内安吉农村商业银行股份有限公司自2013年改制以来，踔厉奋进，硕果累累。截至2023年11月末，该行存贷款总量为1027.6亿元，是2013年的5倍。近两年还连续获得浙江省农商银行系统分层分类考核C类第一名。

十年来，该行坚持党对金融工作的全面领导，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用。2017年，浙江省委组织部发文调整全省农商银行系统党建工作领导体制，安吉农商银行作为系统内3家试点行之一率先完成调整；搭建了“1+7+N”的组织体系，在行党委和35个基层党支部之间，按片区设立7个党总支部，负责党建工作、作风建设、工会活动、业务督导等方面工作，进一步加强基层党建工作。

十年来，该行紧紧围绕“增量、扩面、提质、降本”，加大对重点领域和薄弱环节的金融供给，截至11月末，支持小微企业（含个体工商户）2.7万户，贷款余额293.6亿元。

十年来，该行坚守“三农”定位，为县域量身定制“美丽乡村贷”贷款产品，先后支持123个行政村，累计发放贷款12亿元；设立1亿元“乡村振兴专项资金”和两亿元“消薄乡村贷”，支持44个行政村开展14个“消薄”项目。同时，20多年持续推进“诚信彩虹”信用工程，目前，已经发放农户小额信用贷款超65亿元，占全部农户贷款比例超6成，全县农户贷款授信面和用信面分别达到100%和45%。

2016年以来，该行围绕打造“绿色普惠标杆银行”的目标愿景，成立全国小法人银行首个绿色金融事业部，发布全国小法人银行首个“碳中和”银行建设路径图，并完成了两家星级网点的评定；制定“绿色普惠贷款实施要求”等三项绿色金融地方标准，创新“竹林碳汇贷”等6大系列绿色普惠金融产品；完成“两山绿币”个人碳积分体系与丰收互联、“碳普惠”平台的对接应用，持续推进绿色金融和普惠金融有效融合。截至2023年11月末，该行绿色信贷余额139.24亿元，占比所有贷款32.07%。

十年间，该行坚持回归本源、专注主业，长期坚持做小做散，持续推进普惠金融，提高风险防控的预见性和主动性，加大不良贷款防范化解处置力度，牢牢守住不发生重大风险的底线。每年的“新春第一会”专项推进作风建设，提出“六做六不做”作风建设要求，全行对照查摆。截至2023年11月末，不良贷款率仅0.62%，比2013年末下降1.52个百分点，资产质量真实，风险可控。 赵云

近年来，江西万安农商银行主动融入水运经济高质量发展格局，在把控风险的前提下创新推出“船舶抵押贷”。该产品主要用于河道运输、河道辅助生产、旅游产业经营等，最高可贷船舶价值的50%，同时具有循环使用、按天计息、随用随贷等产品特点，有效降低了船舶从业者的融资成本。截至目前，万安农商银行累计发放船舶抵押贷款5700余万元，惠及40余位船舶从业者。图为该行工作人员到船舶从业者的船只上做贷前调研。 肖泉 肖柳

乐山农商银行及时按下“止付键”

帮助客户挽回10万元资金

近日，四川农信乐山农商银行城东支行成功拦截一起冒充“航空公司客服”的网络电信诈骗，避免客户资金损失10万元。

“我要把卡上的10万元通过手机银行转出去，为什么总是转不动呢？”客户罗先生拨打电话咨询乐山农商银行城东支行。工作人员凭借对罗先生日常交易习惯的了解，认为他询问的内容较为反常。通过进一步的询问，了解到，原来罗先生计划于次日出游，一小时前接到一名自称“航空公司客服”打来的电话，对方称航班改签需要在网上进行人脸识别并上传身份证，罗先生根据电话指示在某平台操作之后，银行卡上突然到账10万元，对方又告知后台系统错误，需将这10万元转账退回，但罗先生在操作10万元转账时，系统一直提示失败，于是联系了乐山农商银行。

城东支行工作人员当即意识到这笔交易存在重大风险，怀疑客户正遭遇网络电信诈骗，立刻劝阻罗先生停止转账，并帮助拨打四川农信官方客服电话对账户进行紧急口头挂失。但由于罗先生次日凌晨将外出旅行，为确保客户资金安全及个人隐私安全，城东支行立即向公安机关报案，并协助联系该客户开卡机构乐山农商银行景区支行，以最短的时间将客户非柜面限额调整为零，以避免其余的未知风险。

经后续查询核实，罗先生卡上到账的10万元资金实则为按照电话指示通过平台申请的网络贷款，并非航班改签导致的“后台系统错误退款”，且前期城东支行根据客户身份信息及交易习惯，合理设置了银行卡交易限额，超过额度的交易会被系统自动阻断。罗先生得知后连声感谢，“幸亏乐山农商银行的工作人员认真负责、处理及时，不然10万元就这样打水漂了。”

此次冒充航空公司客服诈骗事件的成功堵截，是乐山农商银行持续打击电信网络诈骗，精准防控欺诈风险的有力实践。反诈之路任重而道远，乐山农商银行将一如既往严格履行反电信诈骗义务，做实做细防范电信网络诈骗宣传，精准账户分类分级，优化账户服务，守好护好人民群众的“钱袋子”。 童诗

彭泽农商银行提升金融服务可得性

助力新市民“安居乐业”

为进一步推动新市民金融服务工作落地见效，江西彭泽农商银行认真贯彻落实上级决策部署，聚焦新市民创业、就业、住房、教育等重点领域，从优化办贷模式、拓展服务内容、降低服务成本等方面，全面服务新市民金融需要，切实提升新市民金融服务的可得性与便利性。

为进一步做好创业担保贷款政策宣传工作，提升政策覆盖面，提高客户知晓率，该行联合县就业创业服务中心积极开展“一对一”“面对面”“零距离”入户上门创业担保贷款政策宣传活动，真正把惠民利企政策送到了新市民身边，把暖心服务送到了客户身边，让新市民创业融资享有更多实惠，充分满足了新市民创业融资需求。

为助力新市民子女圆“大学梦”，该行积极落实国家助学贷款政策，充分发挥“生源地”信用助学贷款服务主力优势，制定专项营销方案，优化业务办理流程，对外加强与县教育局的密切沟通和高效配合，对内做好业务指导和任务督导，为新市民中家庭经济较困难大学生提供国家助学贷款，助力其完成学业，切实增强新市民金融服务的满意度、获得感和幸福感。

该行严格落实减费让利政策，多举措确保减费让利真正惠及小微企业和个体工商户，连续降低普惠业务、首贷续贷业务执行利率，切实保证降低小微企业和个体工商户的融资成本，助创业、稳就业，金融让利实体经济成效明显。

为进一步提升新市民服务普及度、知晓度，该行积极开展金融宣传活动，以“线上+线下”为主线，持续开展防范非法集资、防范电信网络诈骗、防范养老诈骗、反假币、反洗钱等金融知识普及宣传工作，向新市民普及金融知识，防范金融风险，强化新市民群体风险防范意识和金融陷阱处理能力。

下一步，彭泽农商银行将继续践行金融为民理念，以满足新市民美好生活为目标，通过多样化的服务举措，不断增强新市民金融服务可得性和便利性，为新市民提供更优质的金融服务，切实提升新市民的获得感、幸福感和安全感。 李嫣

大同农信社

多形式开展客户对接月活动

按照山西省农商联合银行统一部署，大同农信社多形式多渠道开展了12月份客户对接月活动，切实推动信贷业务提质增效。目前，大同全市农信社已对接客户411户，完成评级授信124户、金额20188万元。

大同农信社要求县级行社党委充分发挥“引擎”作用，主动向当地党委政府汇报支农支小、助力乡村振兴等工作，争取当地党委政府全力支持；要求各支行、分理处负责人认真组织学习活动方案，充分发挥管理带动作用，以强烈的责任意识和使命担当，齐心协力、扎实工作，确保此项活动的顺利进行。

大同农信社要求各行社严格按照活动要求，积极走访开展宣传，全方位走访市场，了解客户意向，加大存量客户转介绍、全员亲属朋友资源开发等准备工作，有效做好客户预约，提升客户转化率，最大限度储备客户资源。同时，举办多种形式的现场推介活动，详细介绍农信社信贷产品、贷款准入条件、担保方式、贷款利率、贷款期限等方面内容，向个体工商户、过往群众发放宣传材料，提供信贷咨询服务。

大同农信社建立督导机制，由信贷部门牵头、相关业务部门配合，按日监测、按周调度、按月分析、定期更新，班子成员每月至少下乡督导两次，督促压实主体责任，传导工作压力，对活动中不作为、慢作为的行社，由分管领导进行约谈，确保各项工作取得实效。 冀永青

长春农商银行

账户资料集中管理工作取得成效

今年以来，吉林长春农商银行始终以吉林农信“改革化险、提质增效”为总目标，坚持“平台提升服务、运营创造价值”的工作理念，根据《吉林省农村信用社单位银行结算账户集约化管理指导意见》相关要求深入推进集中运营工程建设。截至11月末，该行按照原制定计划已完成49家机构账户资料上收，共计27152户，上收率达83.7%，并有序开展账户资料集约化管理模式。

资料上缴前，该行运营管理部统一制定下发《单位银行结算账户资料管理规范》，明确整理范围、标准、时限，支行根据计划有序上收账户资料。在上收过程中，自律检查员对账户资料完整性、合规性再次进行审查，问题账户及时整改，全面提升存量账户资料整体质量。账户资料上收后，运营管理部下发详细资料传递流程，统一规范资料交接清单，有效区分归档资料及上缴人民银行资料，同时，安排专人负责资料归档，集约化账户资料管理模式全面开启。

账户资料上收后，有效释放营业机构档案库空间，账户资料保管更加安全、统一、规范，同时，账户资料的集中化管理也提高了非现场检查效能。 丁志新

安国农商银行

成功处理一起天然气泄露事件

前不久，河北安国农商银行成功处理了一起周边天然气管道泄露的紧急事件，确保了员工人身及财产安全。

当日上午，在距安国农商银行大五女支行50米的位置，因地方工程施工不慎挖断天然气管道，造成燃气泄露，随时可能出现爆燃，给该支行及周边造成了极大的安全隐患。

事故发生后，该支行立即启动应急预案，全方位开展处置工作。委派会计、保安、大堂经理立即疏散办理业务的客户，在网点显著位置张贴紧急停业公告，防止人员靠近、聚集，支行行长第一时间向总行领导及安全保卫部报告相关情况。同时，通过“智慧用电”系统一键断电，防止出现因电路打火引起爆燃，柜员锁好尾箱并转移至安全区域，停止营业、锁闭门窗后，暂时撤离网点。

经与地方部门紧急联合处置，当天下午，天然气管道抢修工作完成，该支行随即恢复正常营业，本次突发事件得到了圆满的处置，未发生安全生产事故，保障了客户的利益和网点正常营运。 刘泽辉

博湖农商银行

获“最美工会户外劳动者服务站点”

近日，全国总工会发布2023年“最美工会户外劳动者服务站点”名单，全国2000个工会驿站被确认为2023年最美驿站。其中，新疆博湖农商银行工会户外劳动者服务站点荣获2023年“最美工会户外劳动者服务站点”称号。

据统计，博湖农商银行户外劳动者服务站点自2020年9月投入使用以来，累计服务户外劳动者2000余人次，切实把工会的温暖送到了每一位户外劳动者的心里。环卫工人张女士表示：“以前工作累了，只能在路边长凳上休息，天气冷了，喝口热水都没地方，自从有了这个驿站，冷了、累了可以进来暖和歇脚、喝口热水，真的是我们环卫工人的‘温馨港湾’。”

下一步，博湖农商银行工会将进一步把服务站点打造成为工会服务群众的新阵地、展示工会形象的新窗口，用心用情用力将户外劳动者服务站点维护好，在服务过程中送出真情，流入细微，暖到人心，让户外劳动者感受更多温暖，享受更多爱心服务。 陈梦格

岚县农商银行

送“贷”上门让金融服务零距离

一直以来，山西岚县农商银行始终坚持以客户为中心，以党建为引领，以主营业务为抓手，深入贯彻市联社“一三三一”施工清单，落实“问需于民 送贷上门”活动方案，坚持“做农、做小、做散”的金融理念，扎实推进全员、全产品、全方位的“三全服务”工作，聚焦阵地，满足客户多样化金融需求，为2024年首季“开门红”做客户储备工作。

各网点通过晨夕会开展全员学习培训及动员部署，支行行长科学分配任务，细化工作举措，带领全员强化服务理念，提高服务技能，转变工作思路。

各网点提前与村委、社区对接，做好走访准备工作，全员深入辖区，上门走访问询，与客户面对面交流，广泛了解客户需求，讲解主营产品，同时宣传远离非法集资、防范电信诈骗等金融知识，及时梳理建立台账，并积极做好回访对接，第一时间满足意向客户的金融需求。

此外，岚县农商银行不断拓宽服务与宣传渠道，通过微信、抖音等线上渠道，以及定期开展各种专题讲座、微沙龙等线下活动，讲解金融产品，宣传金融惠农政策。

通过多样化、多渠道的宣传与服务，拉近了与客户的距离，树立了岚县农商银行良好的品牌形象，也促进了业务的发展。

岚县农商银行将持续开展“三全服务”工作，真正做到“问需于民，送贷上门”，将产品送到千家万户，为客户办实事、解真难，提供优质、高效、暖心的金融服务，积极践行普惠金融使命。 吕品