

山西省联社太原审计中心 召开业务推进会

近日,山西省联社太原审计中心召开2023年市场拓展、银行卡、电子银行条线业务推进会。太原审计中心党委副书记、副主任,审计六部、各农商银行分管领导和相关业务条线负责人参加会议。

会议对首季“开门红”以来的业务指标完成情况进行通报,并对相关工作进行了安排部署,要求各农商银行补短板、强信念、抓落实,增强业务发展后劲。各农商银行分管领导对标对表,寻找差距、分析原因,提出下一步工作措施。

太原审计中心党委副书记、副主任强调,各农商银行要贯彻落实省联社年度工作会议精神,坚持“六字方针”,按照“八个新”工作要求,继续推进首季“开门红”业务竞赛活动,各级干部要切实增强担当意识、责任意识,注重落实,

不断提升;根据省联社年度工作会议精神及已下发的各条线工作指导意见,进行深度剖析,理解整体战略规划,把握发展导向,逐级推进、层层落实。要建立科学经济成本核算意识,强调负债管理要从以规模为主、一味扩张,向质量为主、效益优先进行转变,持续调整存款结构,全力清降存量高成本存款,有效降低存款付息率;根据省联社安排部署的工作,坚持问题导向,抓住主要矛盾,形成有效举措,进一步细化行动步骤,层层传导,逐级压实,保证人人头上有压力、有指标,依靠全员推进各项业务的完成;充分运用考核结果及过程管控结果,通过完善调减薪酬,调整人员的相关制度来落实末位淘汰,加强队伍建设,形成奖惩分明、优胜劣汰的氛围。

吴娜

建德农商银行 “银超”携手打造“一站式”服务

“真是太方便了,没想到上超市买个年货,还能顺便把水电费也交了,这可真是‘一站式’服务呢!”家住严州大道御景园小区的吴大姐高兴地说道,她一手提着新鲜的蔬菜水果,一手在浙江农商银行联合银行辖内建德农商银行工作人员的指导下,通过“丰收互联”APP完成了缴费。

春节前夕,建德农商银行“德润·丰收之家”丰收驿站正式开业。“德润·丰收之家”丰收驿站设立在大润发超市内,是杭州首个人驻商超的标准型丰收驿站,也是该行继将大超市开进小山村后,在助力打造“15分钟社区生活圈”的又一次积极探索。据悉,“德润·丰收之家”丰收驿站实行“日值班、夜少

龙”的驻点办公机制,白天由固定协理员驻点办公,晚上则开展“金融夜市”活动,为居民提供金融知识宣传、金融政策讲解等综合性金融服务。

作为建德人民自己的银行,该行始终坚持以丰收驿站的建设与县域居民需求、城乡发展格局充分融合,不断延伸丰收驿站服务模式,丰富丰收驿站服务功能,全力建设集线下智能化服务渠道、线上综合化服务为一体的15分钟生态圈。截至目前,该行已建成75家丰收驿站,投放机具174台,实现各项金融业务155万笔、服务客户达到34.5万人次,真正让百姓在家门口就能享受“最贴心”“最便捷”的普惠金融服务。

黄权 叶许婷

九台农商银行 推进银行卡业务发展

近年来,吉林九台农商银行始终把银行卡业务作为获客活客、吸存稳存、节支增效的重要渠道,不断强化营销、丰富场景、深化考核,有效推进银行卡业务发展。截至2022年末,该行发卡数量387.28万张,较年初新增23.26万张。

该行依托网格营销,结合冬奥冰雪、复工复产等热点,不定期制作宣传文案、海报等,利用线上线下等多种渠道,同步开展全方位滚动宣传,以普卡、理财金卡、白金卡多层次切入、精准化营销、差异化服务不同目标客户。同时,该行以大学校园、三甲医院、集团客户为重点,开展整体营销、全面合作;以发行工会会员卡 and 三代社保卡为契机,不断强化功能拓展和服务加载。

该行携手长春市总工会,持续优化“长春惠”等APP功能,进一步开

发完善生活服务普惠功能;以网点、社区服务站、红帆党群服务站为半径,采取“网点+商圈”模式快速拓展辖内特色商户,初步形成了以“生活圈会员商城”为主阵地,本地线下特色商户为辅的特惠商户体系,持续融入社区生活圈和消费群。

该行聚焦餐饮、加油、超市等高黏性场景,推出投入小、针对性强的营销活动,通过“产品+渠道”深挖卡客群价值潜能,实现银行卡、手机银行的活跃度双提升;科学制订银行卡营销推广工作方案,定期开展以代发业务为主的“打榜营销”活动,持续做好工会卡、社保卡等项目清单化管理工作,并将清单化管理与定期监测督导结合,激励与考核并重,稳步提升银行卡客户规模。

刘华

庐陵农商银行 “百福乡贤贷”支持实体经济发展

今年以来,江西庐陵农商银行坚持以“抓特色、抢先机、谋发展”为工作主线,加大信贷投放力度,支持实体经济发展。截至1月末,该行累计发放“百福乡贤贷”99笔,金额1520万元。

该行积极谋划为乡贤送金融服务活动,通过节前“乡贤座谈会”和节后“银企新春团拜会”巧打“乡情牌”,全面拉近与在外客群的距离,为乡贤送上暖心的“金融服务礼包”。

春节前夕,该行组织辖内12个网点积极参与吉安“五个一”新乡贤联谊活动,通过座谈会了解他们的生产经营情况及未来的规划,聆听金融服务诉求,现场推介了“百福乡贤贷”等信贷产品和优惠政策。春节后,该行又与深圳吉安商会企业家开展新春“银企”团拜会,主要业务部门负责人、营业部总经理、商会企业家等共计20余人齐聚一堂,畅叙情谊,为后续开展“银企”合作奠定坚实基础。

蒋琴

商水农商银行 抓牢中心工作 推动改革发展

2022年,河南商水农商银行党委充分发挥把方向、保大局、促发展的作用,认真落实新时代党的建设总要求,有效推动改革发展进程。

该行牢固树立“抓好党建是最大政绩”思维,进一步理清党委和“三会一层”的关系,落实党委研究重大事项的前置程序;召开常委会专题研究党建工作,召开年度党建工作会,安排部署党建工作。各位班子成员抓好党建和分管业务的“一岗双责”;制定《2022年党建工作计划》并推动贯彻落实。

该行修订相关文件,明确财务支出部门与支出内容,实行预算管理;撤并效益差的60个助农取款点和城区4个分理处;成立固定资产管理小组,抵债资产管理小组,全面盘点固定资产,通过催要租金、依法诉讼或拍卖、委托招租、报废等方式从严管理门面房;澄清抵债资产底数及现状,通过清场、多方

寻找买家、过户等方式加快处置进度。

该行将促进业务发展与服务乡村振兴相结合,修订考核及管理办法,控新治旧、调整存贷款结构,加大小额贷款投放,绩效向信贷条线倾斜等理念融入其中,树立鲜明的业务导向;持续推进投放扶贫贷款,应贷尽贷、能贷尽贷,累计投放扶贫贷款1.53亿元;连续两次下调贷款利率,新增贷款加权平均利率下降1.52个百分点;对符合条件的企业分类施策,通过减费让利、延期还本付息、贷款展期等政策,降低企业融资成本,累计发放无还本续贷63笔,9.44亿元,累计为企业减免利息1.34亿元。

该行班子成员带头分包重点大户,逐户见面了解情况,逐笔制定压降方案;用足用活省联社各项清收政策,充分运用清息、无还本续贷等方式压降账

委东坡

山东省联社济南办事处强化管理措施

力促存款量增质优

山东省联社济南办事处认真落实省联社冬日攻坚暨春天行动动员会精神,强化履职,狠抓落实,通过加强组织领导,强化调度督导和实施考核引导等管理措施,指导辖内农商银行加大存款组织力度,优化存款结构,致力实现存款量增质优。截至2022年末,全辖各项存款582亿元,较年初增长68.5亿元,增幅13.34%;其中冬日考核存款日均余额增幅4.91%,居全省派出机构首位。

省联社济南办事处强化组织领导,明确活动要求目标;制定下发《全辖农村商业银行业务2022年冬日攻坚暨2023年春天行动实施方案》,并成立冬日攻坚暨春天行动领导小组。该办事处分管领导带队,先后四次到各农商银行进行现场动员,对前期资金组织工作进行分析,帮助查找问题分析不足;结合辖内实际,指导制定有针对性的冬日攻坚活动方案和工作措施,明确冬日攻坚工作重点;督促辖内农商银行强化内训师队伍建设,带动全员资金组织能力提

升;指导农商银行制定《网点转型“帮教”工作实施方案》,以交叉检查等方式进行实地导入,引导基层支行加快“软”转型。

该办事处制定专项考核办法,对各农商银行基层支行冬日攻坚和春天行动指标完成情况进行量化考核,并根据包行情况将支行考核结果纳入对农商银行高管年度考核;优化存款定价机制,指导辖内各农商银行通过加强市场调研,结合自身实际,积极调整各期限存款定价水平;完善内部考核机制,以省联社考核导向为指引,辖内各农商银行区别调整存款考核,牢固树立存款兴行、存款立行理念,调动全体员工增强揽存积极性;加强与行业客户沟通合作,全辖行业客户存款余额27亿元,较年初增长7.8亿元。其中商河农商银行与县人社局组织开展了社会保险服务“就近办”业务培训,举办社保服务“就近办”“社银”合作网点揭牌仪式,促进社保卡存款提升;章丘农商银行近期中标取得涉案资金账户开立资格,拓展10户驾培学校,吸收商品房预售监管资



近年来,江苏张家港农商银行江阴支行将“专精特新”小巨人企业作为信贷服务的重点对象,通过对接联络辖内有关行业协会,召开“银企”对接会等形式收集企业融资需求,为企业量身定制融资方案。近日,该行及时为辖内某救生艇制造企业投放一笔流动资金贷款,为企业研发新品提供资金支持。图为该行信贷人员深入企业调研产销情况。

李昕怡

清徐农商银行精准施策

优化岗位管理 提升服务质效

在员工管理框架体系下,岗位管理成为动线管理链上必不可少的重要一环。山西清徐农商银行按照资源整合、培育人才、绩效匹配的管理思路,完成了对岗位职责、岗位能力、岗位应急的精准优化,从“基础版”升级为“智能版”,进一步推进员工差异化激励、专业化成长、等级化管理,确保岗位管理更彻底、更高效。

从基层网点到总行部室,清徐农商银行员工管理不仅实现了对所有岗位职责的全覆盖,做到了常态化跟进、梳理、优化,还通过引入“交叉职责”管理模式,打通部门间、跨网点沟通障碍,避免了出现无承接部门,无法落实的情况。与此同时,清徐农商银行按照条线归属,精细梳理、分解岗位、逐

级认领,将岗位职责与岗位工作深度匹配,岗位职责从定岗定责升级为了“综合目标导向”,并将岗位职责纳入了考核考评体系。

在等级管理模式下,岗位能力成为高效激发员工增强内功、提升素质、创优服务的内生动力。一方面,清徐农商银行打破固有人才储备机制,以“实战实操能力”作为第一选拔标准,通过信贷、财务、法律等各项业务竞赛活动,将能力突出、能力强的优秀员工纳入人才库,并通过台账动态管理,为员工成长搭建平台、创机制,使能力成为激励员工前进的恒久动力。另一方面,清徐农商银行修订考核办法,压实岗位职责,除明确“能力要求”外,还将工作履职情况与绩效考核挂钩,通过奖惩机制激励员

工自我提升能力,提高工作效能。

清徐农商银行根据不同岗位的不同岗位属性,在原有的岗位职责、岗位能力的基础上,引申出了“岗位应急”要求,使员工成为行家里手、行业尖兵。针对一线员工,该行每季度开展突发事件应急处置预案演练,提升了员工的风险防范意识、应急处理和风险化解能力;针对科技信息监管员,每季度开展辖内网络、电力、消防、空调应急演练,提高了全辖科技运维人员的网络故障响应能力和操作水平,有效防范了运行风险;针对客户经理,将贷后客户风险识别、贷款风险评估、客户风险预警、应急措施跟进等作为“岗位重点”,启动实时应急风险保障,持续提升服务质效。

宋斌

望江农商银行推动智能化转型“试点”

实现网点服务能级提升

近年来,金融科技的发展使我国银行业进入智能化时代,各银行纷纷通过智能化建设推动零售业务转型。随着市场竞争的日趋激烈,农商银行“点多面广”的传统优势在同业竞争中已然逐渐弱化,大幅降低运营成本,优化人员配置、提升服务质效,是当前农商银行网点转型升级面临的首要难题。因此,推动智能化转型“试点”迫在眉睫。

据了解,2022年下半年,安徽望江农商银行运行管理部、信息科技部、安全保卫部、人力资源部等多部门联合成立了网点转型“试点”小组,在全行营业网点开展摸排试点工作。该小组坚持以“智能机具”为抓手,全力促进网点减负增效,通过对网点环境、业务结构、运营成本以及金融服务等方面的认真考量、全面评估,最终将其新分开理处作为智能化转型“试点”机构,旨在高目标打造典型示范“智能网点”。

去年11月份,该行围绕着“减人

保持高水准、快处理、低差错的特点,大大提升了网点服务效率,减少了客户等候时间,让广大客户感受到更加智能、更加高效的金融服务体验,也真正做到让内勤人员走出柜台,将原有的“柜台服务”模式转向为“厅堂自助”模式,实现网点贴心服务工作新局面。从该行运行管理部通报的数字了解到,今年1月新分开理处智能柜员机交易笔数3519笔,柜面交易笔数225笔,智能柜替代率高达93.99%,远远高于全省平均水平。

下一步,望江农商银行将深入贯彻省联社运营管理工作部署,以“试点”为契机,发挥新分开理处的示范引领作用,大力推进全行网点智能化转型升级,进一步优化人员结构,释放网点高柜人员并充实到营销队伍中去,稳步转变网点业务办理智能化、高效化、亲情化,全面提升厅堂营销质量和服务效能,激发营业网点运营活力。

韩亮

无锡农商银行 签订战略合作协议

□本报记者 李道海 通讯员 倪闻彤

近日,江苏凤凰新华书店集团有限公司无锡分公司与江苏无锡农商银行战略合作协议签约仪式在无锡农商银行举行,仪式由无锡农商银行党委委员、副行长、工会主席主持。中共无锡市委宣传部机关党委副书记、无锡市全民阅读促进会会长、无锡新华书店党总支书记、总经理与无锡农商银行党委副书记、行长、执行董事代表双方在合作协议上签字。

当天,中共江苏凤凰新华书店集团有限公司无锡分公司图书中心支部与无锡农商银行第五党支部还签订了党建结对共建协议。

隆回农商银行 举办培训提能力

近日,湖南隆回农商银行举办今年第一次培训会议,即反洗钱、反电信诈骗业务视频培训会议,现金管理业务视频培训会议,以及非税收入收缴电子化业务视频培训会议。

该培训会议利用员工晚上休息时间,在该行总行举行,运营管理全体人员、全体内勤人员现场参与,各乡镇支行网点代表于总行会议室进行学习,其他网点人员均在本网点的远程视频会议系统覆盖点进行学习。该会议结合运营管理每个季度开展会计达标检查存在问题进行讲解培训,并辅以情景模拟及现场问答、非现场会议基层网点视频提问的方式加深培训效果。

曾艳 罗可画

霸州农商银行 开展第三代社保卡宣传

为落实第三代社保卡推广工作,加深当地居民对社保卡的认识,充分发挥第三代社保卡的惠民功能,河北霸州农商银行积极开展第三代社保卡业务宣传工作。

该行对临柜人员和大堂经理等相关人员进行了培训,保障工作人员充分掌握第三代社保卡的相关知识;在各营业大厅的进门处放置第三代社保卡宣传海报,在宣传栏和营业窗口外放置宣传手册;在客户等待间隙,大堂经理向客户介绍该行第三代社保卡的惠民政策。办业务时,该行临柜人员有针对性地向客户推广该行的第三代社保卡;做好为客户开立第三代社保卡的工作,办卡前检查开卡设备的使用情况,确保开卡过程顺利。

邢睿美

冷水江农商银行 开展“开工第一课讲安全”培训

近日,湖南冷水江农商银行组织开展“开工第一课讲安全”培训会议,该行党委书记、董事长出席会议并授课。

会议要求,要提高政治站位,切实扛牢防范化解安全风险主体责任,把案件防范与业务经营、规范操作有机结合起来,化作全员自觉行动;要抓实安全经营,全方位落实落细各项安全工作措施,各部室、各支行要认真组织安排,扎实开展安全生产大检查,强化营业办公场所安全防范,完善应急处置工作机制,提升应急处置突发事件能力;进一步理清思路,强化措施,全力以赴奋战“开门红”各项目标任务。

谢妍芳

射洪农商银行 获评优秀实习基地称号

近日,共青团四川省委发布《关于表扬2022年四川省“逐梦计划”大学生实践活动优秀实习生、优秀实习基地、优秀组织高校、优秀组织单位的通知》,四川射洪农商银行获评优秀实习基地,也是遂宁市唯一获此殊荣的金融机构,也是遂宁市唯一连续两年上榜的机构。

近年,该行常态化开展“青春筑梦 农商同行”活动,在寒暑假等时段为在校大学生提供多岗位实习机会。同时,该行积极践行“当地人民自己的银行”责任担当,与出租车公司合作,高考期间免费接送高考学子;在高考考场附近设立爱心助考站;发放助学贷款;与教育部门合作建立帮扶机制,定期资助困难大学生;在四川农信率先推出“蜀青振兴贷”,并为创业大学生开发专属贷款产品。

周建平

永嘉农商银行 “世界永嘉家园”成功落户

近日,以“世界再大,欢迎回‘嘉’”为主题的永商大会在浙江省永嘉县举行,浙江农商银行联合银行辖内永嘉农商银行大楼内的“世界永嘉家园”也正式开园。

“世界永嘉家园”是由永嘉县委统战部联手该行打造的海内外永嘉人共同的“家”,是永嘉对外展示形象的重要窗口。另外,该行作为唯一参会的本土金融机构,向永嘉县慈善总会捐赠600万元,成立“共富基金”,为该县慈善事业发展注入“源头活水”。

黄成洁