

## 大余农商银行 让普惠金融走深走实

为进一步提升普惠金融服务工作成效,优化普惠金融服务供给,着力支持县域乡村振兴发展,深度挖掘市场潜力,了解客户金融诉求,做精做细做透做实本土市场,江西大余农商银行于2022年制定《普惠金融“大走访 大调研 大讨论”活动工作方案》。

大余农商银行领导班子带头深入走访基层、走访乡镇每个行政村,对每个村的整体情况进行深入了解,整理汇总,走访覆盖面达到100%,通过实地走访调研和商户亲切交谈,了解农户需求,发现问题及时解决。通过为期一年的实地走访,截至2022年12月31日,该行共建立106个普惠金融服务站,优化升级17个,实现行政村全覆盖,交易笔数36.9万笔,增幅164%,交易金额8909.24万元,增幅176%,有效率高达98.1%。

该行通过优化考核方案,开展助农取款点整治活动,对助农取款点进行全

面升级改造,增加服务功能,基本实现一村一个助农取款点,真正实现了“基础金融不出村、综合金融不出镇”的服务体系;通过走访调研金融服务趋向规范化,所有的机具设备均能正常使用,对于业务量较大的商户由总行配备点钞机。

该行改变以往助农取款点集聚街道的状况,新增村组生活超市、快递驿站、医疗诊所等便民聚集地为助农取款点,发挥方便快捷高效的优势,极大地缓解了柜面压力;通过走访,了解农户需求,解农户之所急,真正实现了“有炊烟的地方就有大余农商银行”,打通普惠金融“最后一公里”。

下一步,该行将继续提升普惠金融服务大走访走深、走实、走透,不断提升普惠金融服务质效,不断优化用户体验,高效满足客户多元化金融需求,打造综合性、多功能农商驿站,提高该行社会认知度、品牌认可度、群众满意度。

刘瀛 魏滋璇 于杰

## 东丰农商银行 打造“营销+服务”双驱动网点

吉林东丰农商银行以营业部为试点,进一步加快网点功能化转型,贴合省联社“十大工程”中经营转型工程理念,打造以提升产能为目的,以客户为中心的“营销+服务”双驱动网点。

该行对营业部现有网点服务场所重新梳理,厅堂机具重新按照客户动线设计布置,调整对公窗口位置,让客户感到便利、舒适。另外,该行增加大堂经理人数配备,全力打造“三米之内有微笑,一米之内有问候”的规范化服务,

力求不漏一人,全程陪伴,让客户一进入网点就能享受到热情、温馨、舒适的服务和关怀。

针对特殊群体,特别是老年客户的行为习惯和金融需求,该行提供绿色通道、移动服务、上门服务差异化服务,并增设了智慧柜台、网银体验机等适老化改造,由工作人员全程陪同协助并教授如何使用机具办理业务,减少老年人排队等候时间,不断提升金融服务便利化水平。

赵丹丹

## 缙云农商银行 助推诚信体系建设 共创法治金融环境

近日,浙江农商银行联合辖内缙云农商银行荣获“丽水市司法公正感受度提升工作表现突出集体”荣誉称号,充分彰显了缙云农商银行“深耕本土、服务地方”的初心和使命和“把服务挺在最前面”的责任担当。近年来,缙云农商银行积极对接司法部门,努力助推缙云诚信体系建设,共创法治金融环境。

缙云农商银行持续深化与缙云县人民法院的合作,进一步推进党建优势互补,变“单个优势”为“群体优势”,在乡镇街道设立了5个“共享法庭”;充分发挥点多面广、人缘地缘优势,为附近居民提供法律咨询和线上开庭等基础法律服务,为群众提供更多解决纠纷的渠道。近年来,该行持续加大不良贷款清收力度,多次与县法院共同开展专项清收行动及重点工作交流,建立了“法

院+银行”良好的互动合作机制。2022年,双方共同开展金融纠纷执行案件集中清理专项行动,有效防范化解不良信贷风险,维护正常金融秩序。在下一步协同工作中,缙云县人民法院将与缙云农商银行共同成立“地方共富执行专项基金”,由农商银行出资500万元助力专项法律执行行动。

近年来,缙云农商银行认真摸排排查,筛选客户名单,通过周密的安排部署、准确的信息收集,列制辖内被执行人基本情况和财产线索清单,提交人民法院执行局,集中力量,重点突破长期逃避执行案件;针对暂时确有困难,又有还款诚意的被执行人,通过分期还款、减扣罚息等方式为其纾困减负,不断提升金融债权案件结案率,增强执行效果。

舒政 吕丰金

## 阳曲农商银行 提升整村授信服务精准度

“这次农商银行真是帮了咱大忙啦。有了这20万元周转资金,过了年我准备扩大大棚规模。”近日,阳曲县黄寨镇北留村蔬菜大棚户刘大哥看到手机上贷款实时到账的消息后非常兴奋,按照他的规划,扩大蔬菜大棚规模后,收入将会翻一番。与刘大哥一样,杨兴乡创业青年小郭用于养殖羊驼的50万元贷款也批了下来。

刘大哥和小郭能够顺利地解决资金难题,主要得益于山西阳曲农商银行近几年来开展的整村授信活动。该行充分发挥农村金融主力军的作用,积极融入乡村振兴发展战略,专注服务三农和实体经济,以“党建+金融”为着力点,全面推广整村授信服务模式,多方位服务农村、农业、农民,支持县域经济发展。

今年以来,阳曲农商银行不断创新服务模式,实行“党建+金融专员”新模式,对辖内行政村实施网格管理,制订金融服务专员联系公示牌,张贴整村授信告知卡,加强“村银”共建,提升服务三农的精准度,实现“服务零距离、需求全响应”。同时,该行通过客户营销系统完成了区域客户画像和营销地图,准确制定了整村授信、助企纾困、业务营销、“银商联盟”等工作的推进方案,截至目前,全行授信2890户,较年初净增316户,授信金额2.54亿元;授信2604户,较年初净增332户,授信金额1.96亿元。

谢芳

## 苍溪农商银行 存贷款规模突破300亿元

四川农信苍溪农商银行在改制开业八周年之际,以存贷款规模突破300亿元大关向各级部门、社会各界和广大客户交出的一份“硬核”答卷。截至2月13日,苍溪农商银行各项存款达209.47亿元,各项贷款达90.66亿元,存贷款总额位居全县金融机构首位。

过去八年,苍溪农商银行以普惠情怀为农创新,解农民于不便,让金融服务惠及千家万户;在上级部门的坚强领导下,始终践行“农村金融主力军银行、地方金融主力军银行、普惠金融主力军银行”职责定位,坚守“服务三农、服务小微、服务县域经济”初心使命,以一股扎实强劲的金融力量为县域经济发展作出积极贡献。截至2022年末,苍溪农商银行涉农贷款余额64.02亿元,三农主体服务覆盖率超70%;近三年投放农户贷款106.8亿元,乡村振兴产业发展

贷款1.5亿元,新型农业经营主体贷款8.1亿元,创业担保贷款3.9亿元,投放3.23亿元脱贫人口小额信贷,助推脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

苍溪农商银行始终将服务地方实体经济作为出发点和着力点,积极落实各级决策部署,支持企业复工复产,全力拼经济、促发展,切实解决企业融资难题。截至2022年末,该行小微企业贷款余额25.75亿元,累计投放7.8亿元贷款支持现代农业园区、农业产业化龙头企业。

该行在行政村建设73家农村金融综合服务站,布放155台自助存取款机,375台电话支付终端,439台POS机具,全年为客户提供612万笔金融服务,基本实现基础金融服务“不出村”,累计办理社保卡54万张,承接惠民惠农及各类补贴资金发放,服务客户占全县人口80%以上。

谭静

## 石城农商银行践行“八行战略” 推动“质效双升”

2022年,江西石城农商银行深入贯彻党的二十大精神,在江西省联社党委、赣州地区党组正确领导下,以党建引领行、质量立行、合规守行、特色办行、科技兴行、人才强行、服务暖行、从严治行“八行战略”为指引,紧扣高质量发展要求,推动“质效双升”。

石城农商银行紧扣省联社党委强党建战略部署,不断增强党建工作的政治自觉思想自觉行动自觉;实行党建工作双线条考核;建立述职制度,通过各级述职,压实各级党建工作责任。2022年,该行积极推行支部“三化建设”,在一线优秀员工中发展8名党员,13名发展对象,支部班子和党员队伍更有活力、更具朝气;以打造特色党建品牌为抓手,推进党建共建,推动党建业务融合发展,打造“实诚”党建品牌+10个支部“特色”品牌,党建品牌体系初步构建;联合县委组织部发文,推动各支部与全县基层党组织开展联建共建,先后与县教科体局、小松镇等7个县重点单位、乡镇签订党建联建共建合作协议。

该行坚持“一有三实”选人用人标准,修订完善股级干部管理办法,畅通

干部能上能下渠道;加大优秀青年干部选拔,2022年新选拔副股级干部均为“90后”优秀青年员工;推进一线青年员工到机关轮训,全年轮训16人次。

党的二十大报告提出建设数字中国,加快发展数字经济,促进数字经济和实体经济深度融合。石城农商银行以科技赋能发展,通过用好数字平台加强绩效管理推动客户扩面;积极用好省联社各类数字平台,发挥各类平台在业务管理、客户画像、绩效管理上的作用。

为加贷款利率系统定价,石城农商银行引进贷款利率定价系统,通过系统定价,避免手工采集数据易出差错及人为定价道德风险;制订渠道建设三年计划,坚持整体谋划、重点突破,制定对应绩效考核方案、业务奖励机制,不断调动员工积极性能动性。截至2022年末,石城农商银行电子银行替代率96.86%,较2019年提高11.02%;手机银行突破12.6万户,较2019年增加7.57万户,实现目标翻番。该行一系列有力举措推动客户扩面,截至2022年末,客户数35768户,占全县可授信户数的19%,较年初新增5277户,增幅14.75%、

信用率75.07%。

2022年,石城农商银行围绕当地打造“乡村振兴示范区”目标,发挥优势特色;通过创新“百福金叶贷”“百福莲香贷”等信贷产品,用好“农业产业振兴信贷通”等主打产品,全年累计发放“农业产业振兴信贷通”1953笔,金额2.82亿元,重点支持白莲、烟叶、脐橙、黄桃、葡萄、油茶、山地鸡等特色产业化、规模化、集约化发展。

该行深入贯彻落实省联社党委“强城区”战略,聚焦城区战场“能打赢”目标,不断完善城区普惠金融服务站布局、优化城区网点设置,加强城区网点人员配置;以石城古樟工业园、屏山小松创业园为主攻方向,用好“普惠联合贷”“财园信贷通”等信贷产品,加大对鞋服、绿色食品、硅等园区重点产业,县“八大行动”重点项目信贷支持;建立服务小微企业敢贷、愿贷、能贷、会贷长效机制,通过评选“营销达人”“每月之星”,激发投放内生动力;通过摆摊设点进厂等扫园活动,组织园区企业对公账户、代发工资等业务拓展。

池勇平



近日,吉林双阳农商银行“吉信e消费”贷款信用余额突破1亿元。在省联社的正确引导和大力支持下,双阳农商银行党委高度重视、全行上下共同努力,“吉信e消费”贷款营销工作得到有效推进。图为该行员工推广产品现场。

赵玉刚

## 雄县农信联社精准施策 强化保密管理 筑牢安全防线

近年来,河北雄县农信联社认真贯彻落实上级保密文件精神,结合本单位实际,以保障信息安全数据,不断强化组织领导,深化宣传教育,狠抓制度管理,保密工作责任制得到了落实,确保了机关文件、信息、数据安全,杜绝了泄密、窃密事件的发生。

该联社成立了保密委员会,并配备了保密人员专门负责加强保密管理工作,领导班子高度重视保密工作,并纳入工作议事日程,每年召开党委会专题研究保密工作,将上级关于保密工作的方针、政策、党的保密纪律和保密法律法规列入理论中心组学习内容;将履行保密责任制纳入年度考核评价内容;根据实际情况及时补充、完善、修订保密规章制度,同时,压实各

部门责任落实,夯实保密工作根基,强化协同配合,打好保密工作总体战。

该联社要求全体干部员工加强信息安全保密工作的防范,严格各项业务的业务流程,认真履行,互相监督,及时发现并消除隐患;以涉密人员,涉密载体,涉密计算机保密管理为重点,强化保密管理,加强督促检查,狠抓各项保密措施和保密责任制的落实,杜绝重大失泄密事件的发生;严格控制涉密人员对涉密工作事项的知悉范围和保密范围,与涉密人员签订保密协议并认真履行。

该联社本着严格管理、严密防范、确保安全、方便工作的原则,加强涉密载体的制作、收发、传递、使用、保存、销毁六大环节的管理,使涉密工作的管理工作步入了规范化轨道;实行计

## 左云农商银行多措并举 促进电子银行业务快速发展

今年以来,山西左云农商银行结合县域市场的竞争态势,进一步突出电子银行战略地位,通过全员联动、组合营销的方式,有效推动了电子银行业务的快速发展。截至2月15日,该行电子银行渠道账务交易33.77万笔。

该行按照上级党委安排部署,及早筹划,理清发展思路,制订电子银行业务发展规划,明确业务发展目标,多次召开电子银行业务座谈会、督导会,促使员工在思想上高度重视电子银行业务;从行动上主动推动电子银行业务发展;将电子银行营销纳入全员营销考核办法,加大对信用卡、收单商户等产品的考核比重,同时将营销任务细化分解到网点、责任落实到人,以奖惩倒逼责任落实;及时下发《左云农商银行“卯兔迎春到信合送

喜来”年货节营销活动方案》等专项办法,让全员带着目标干、带着方法干,不断激发全员能动性。

该行充分发挥点多面广的金融服务优势,努力稳存量、拓增量,积极开展“银政合作”“银企合作”“银商合作”,以代发工资业务为主线和延伸线,为代发工资单位提供办理信用卡、理财等金融配套服务,促进电子银行批量化发展;通过“线上+线下”宣传模式,以总行信息发布平台、网点多媒体电视等为宣传主阵地,大力向客户推介电子银行业务产品,展示支付满减、方便快捷的优势,提升产品宣传覆盖面;紧盯整村授信、驻点办公、上门服务等关键环节,做到存贷款、电子银行产品一体化营销。截至2月15日,该行信用卡有效卡量较年初净增454张,完成首季任务目标的

43.24%;渠道绑卡客户较年初净增2609张,完成首季任务目标的56.72%;收单商户较年初净增105户,完成首季任务目标的95.45%。

该行坚持以客户为中心的服务理念,努力提高服务技能,全力满足客户的服务需求,通过总行培训集中中学、网点晨夕会专题学、个人业余时间自主学的“充电模式”,促进员工全面掌握各类电子银行业务操作技能与操作规范;充分利用智慧柜员机、自助设备为客户示范操作、答疑解惑,通过优质服务让客户享受到电子银行带来的便捷,逐步培养客户忠诚度和依赖性;建立营销台账,日常跟进上门回访,现场指导等服务,引导客户逐步适应电子化交易,提高市场占有率和产品竞争力。

魏晓峰

## 宜宾农商银行 召开首场春季茶话会

近日,四川宜宾农商银行“春天行动”首场春季茶话会在翠屏区李庄镇月亮田顺利举行。宜宾农商银行领导班子成员、“春天行动”各参谋部、培训师代表及全行1月业务经营考评前十的支行行长10余人以茶相约,面对面沟通交流,积极建言献策,共话发展。

活动交流期间,参会人员踊跃发言,分享“春天行动”的先进工作经验,并就工作上遇到的困难、全年目标规划及对全行发展的建议等进行交流分享,在场的行领导也与大家亲切交谈,仔细询问大家的工作生活情况,并针对大家所提的困难和建议一一进行答复。

谢璐忆 张征

## 沛县农商银行 获“职工书屋示范点”称号

近日,江苏沛县农商银行“职工书屋”被徐州市总工会授予“2022年徐州市职工书屋示范点”称号,标志着沛县农商银行职工书屋建设开启新起点,正式迈入市级职工书屋示范点行列,为打造“书香沛县”、助力文明城市创建,交出了一份“锦上添花”成绩单。

沛县农商银行“职工书屋”成立的初衷,旨在号召全行员工多读书、读好书,以“书香文化”浸润心灵,在为全县城乡居民提供优质、高效、便捷的金融服务的同时,加强阵地建设,丰富读书活动,按季度组织开展读书分享会,将“书香文化”与企业文化建设结合,照亮职工“精神家园”;同时组织开展亲子读书推广活动、读书分享会等活动60余场。

朱洁

## 昭阳农商银行 开展会计主管业务培训

近日,湖南邵阳昭阳农商银行年度内部培训第一课在总行拉开帷幕,辖内30家网点会计主管参加培训,课程均由机关部室业务骨干讲授。

此次培训由该行运营管理部牵头,联合电子银行部、法律合规部、业务管理部,从会计岗位职责和业务操作实际出发,为参训会计量身定做了幻灯片课件,内容涵盖财政惠民惠农补贴工作要点、反洗钱反诈理论知识、非税收收入收缴电子化业务、消费者权益保护工作、电子银行业务难点分析、信贷业务流程注意事项等。

阳梅方

## 英山农商银行 举行农民工工资专户签约仪式

近日,湖北省黄冈英山县人社局与湖北英山农商银行举行农民工工资专户签约仪式,标志着“政银”合作更进一步,将有力维护农民工合法权益。

会上,该行党委委员、行长介绍了业务经营情况、主要支农贡献、金融服务优势,承诺加强专项监督,确保资金安全、发放及时,提升服务水平。县人社局党组成员、副局长对英山农商银行支农支小支农工作给予充分肯定,并表示大力支持支持农商银行积极开展农民工工资代发业务,进一步加强“政银企”合作,共同为优化营商环境、保障农民工权益等做出更多努力。

姚兰 江欣

## 博白县农信联社 获2022年度“纳税大户”称号

在广西博白县2023年实施“33362”工程动员部署大会上,博白县委、县政府授予广西博白县农信联社2022年度“纳税大户”荣誉称号。

近五年来,博白县农信联社平均每年纳税超1亿元,2022年,博白县农信联社实现经营利润3.6亿元,共缴纳各项税款1.2亿元。此外,该联社的信贷资金投入覆盖了芒编、桂圆加工、地方特色种植、个体工商户等各行各业,有力地支持了地方民营企业发展,为地方税收培植了稳定的第一税源,以实际行动彰显地方金融主力的使命担当。

冯存锦 鹿小能 蓝婧

## 桐城农商银行龙眠支行 开展“不宜流通人民币”宣传活动

为提高流通中人民币的整洁度,提高银行业金融机构现金服务质量,切实维护金融消费者权益,持续做好金融消费者教育工作,按照行业标准部署,安徽桐城农商银行龙眠支行开展“不宜流通人民币”宣传活动。

此次宣传以营业网点为主阵地,在厅堂摆放宣传海报以及在柜台摆放宣传折页,同时由大堂经理向来办业务的客户讲解不宜流通人民币评判标准。该网点位于碧林湾小区,周边人流密集,商户较多,该支行通过向来往的人群分发宣传资料,现场解答问题等形式,向群众普及不宜流通人民币相关知识,讲解不宜流通人民币标准、防伪特征和识别方法,维护消费者基本权益。

项栋