

## 河北省农信联社张家口审计中心 凝聚巾帼力量 展现农信风采

河北省农信联社张家口审计中心工会开展“芳华悦己 向美而生”主题活动,旨在凝聚巾帼力量,展现农信女性风采。

在“芳华悦己 向美而生”活动自己动手插花环节,张家口审计中心工会邀请专业老师现场讲授鲜花日常养护及插花技巧、创意花饰摆盘、配叶修剪及颜色搭配等园艺基础知识,并准备了插花套具及配套的向日葵、玫瑰、小雏菊等插花素材。在花艺老师的指导下,女员工纷纷发挥创造力,按照色彩、层次搭配整体造型,经过创作,插在巧妙的修剪、搭配下,形成了一个错落有致、独具匠心、赏心悦目的插花艺术品。

花艺术品。

在“芳华悦己 向美而生”活动阅读茶话会环节,张家口审计中心工会现场为大家提供了各式各样的蛋糕甜品以及精美伴手礼。大家围绕《她世界》一书,结合自身对工作和生活的体会进行了交流,从书中获得智慧、增长见识,从书中把握前进方向,推进现实工作。

本次活动,提升了女员工艺术审美情趣,增强了女员工之间的学习交流,在愉悦身心的同时,展现了新时代女性自信、自强的巾帼风采,增强干事创业的凝聚力和向心力,提振农信女员工昂扬向上、充满活力的精神面貌。

张奇 赵晓剑

## 唐河县农信联社 开展金融消费者权益保护知识培训

为深化河南唐河县农信联社“消保”服务意识,掌握“消保”合规要求,切实保护消费者合法权益,提升员工“消保”投诉处理能力和水平,促进全县农信社高质量发展,日前,唐河县农信联社组织辖内员工参加为期两天的消费者权益保护业务知识专题培训。

此次培训,重点学习了《银行保险机构消费者权益保护管理办法》解读及消保合规建设《银行消费者权益保护和投诉处理》,授课老师就消费者权益保护管理、制度建设、销售适当性管理、个人信息保护、消费者权益教育宣传实践、消费者权益保护审查、科技助理投诉管理七个方面进行了详细讲解,帮助全体员工进一步明确金融消费者权益保护工作机制,提升了消费

者权益保护意识。同时,唐河县农信联社结合投诉处理中常遇的升级投诉、特殊群体投诉等难点问题进行了经验分享,员工解决疑难问题的能力进一步提高。

通过培训,使受训人员深刻认识到,强化金融消费者权益保护工作,切实保护好金融消费者长远及根本利益,是唐河县农信联社健康可持续发展的必由之路,是维护金融稳定的基础。大家纷纷表示,积极践行金融工作的政治性、人民性,不断提高专业性和保护金融消费者权益的意识和能力,强化履行消费者权益保护责任,促进消费者权益保护准则在员工行为中强化、深化、固化,不断提高金融服务水平。

梁栋

## 泽州农商银行 存款较年初净增 14.78 亿元

首季“开门红”以来,山西泽州农商银行坚持“增份额、调结构、降成本”工作思路,抓早、抓紧、抓实旺季各项工作,强化统筹协调压实责任,强化帮扶督导助推业绩提升,强化考核引导优化存款结构“三个强化”,全员出动、全线出击、全力以赴,勠力同心奋战首季“开门红”。截至2月末,该行各项存款余额212亿元,较年初净增14.78亿元,完成首季“开门红”目标的118.25%,为全年工作奠定了基础。

该行党委多次召开专题会议,力求精细化管理、精心服务、精准营销,同时签订专项目标责任书,激励中层干部用苦干实干书写首季“开门红”成绩单;将各网点、各部室划分为五大战区,分管行长任战区指挥官,按条线、经营单位分解任务目标,按战区开展竞赛考核,形成战区

内互相借鉴经验、推动业务开展,战区间形成互相竞争、互相激励的“赶超”氛围;党委班子成员率先挑选大户、难户进行营销维护,全体干部员工对照任务目标全面营销,形成了高岗树榜样、中层能带头、全员有目标的营销格局。

该行树立发展“风向标”,用好考核“指挥棒”,强化营销“助推器”。班子成员定期深入各自战区网点开展督导帮扶工作,包片部室同步跟进,推动首季“开门红”工作高效运行,为基层网点鼓士气、谋思路、定举措;精选10名内部员工组成督导师团队,通过定期深入各战区营业网点走访督导,对重点、难点问题有针对性地进行帮扶,提升营业网点竞争力;委派40余名机关人员下沉一线网点进行驻点帮扶,增强下沉人员参与网点营销工作的积极性。

陈晋勇

## 莲都农商银行 开启线上“智慧厅堂”管理新模式

为落实厅堂营销“532”模式在厅堂扎根开花,浙江农商银行联合辖内莲都农商银行开启了“线上督导、线上通报、线上分析”新模式,全方位打造“管理科学、服务鲜明、营销活力”的“智慧厅堂”阵地,不断提升厅堂获客、活客能力。

该行全面开展线上督导,提前选拔优秀人员作为本项目的督导师,分组分工进行常态化线上“532”模式执行情况全网点督查,不定期随机线上抽查部分人员“532”模式掌握情况并对存在的问题实时进行线上辅导、通报。

该行每日开展线上通报,对全行数据填报和“532”模式落实情况进行跟踪,同时对数据进行分析整理和“532”模式落实情况进行打分,并将各网点当日产能战报、当日单项销冠、“532”模式

执行情况在线上实时通报。

为了及时了解厅堂营销进度,帮助员工和管理者了解厅堂营销成果,该行每周开展线上分析,将汇总战报数据制作成营销效能分析战报,并组织管理干部和厅堂运营人员开展线上视频会议,内容包括厅堂“532”模式落实情况分析、“每周之星”表彰和经验分享、“532”模式督导问题反馈、下阶段工作重点要求,运用科学合理的形式通过线上视频会议强化厅堂营销管理,帮助支行员工及时了解工作进度和与其他网点的业务差距。

下一步,该行将持续开展厅堂营销“532”新模式,积极推进“智慧厅堂”建设,提升厅堂服务质效,用实际行动打造“智慧厅堂”。

杨燕

## 宁国农商银行 信息科技工作获认可

日前,安徽省农信联社信息技术中心总经理田绍新一行来到宁国农商银行开展信息科技现场调研。宣城市审计中心主任岑松列席会议,宁国农商银行党委班子成员、相关部门负责人参加了会议。

宁国农商银行党委书记、董事长叶青松对安徽省农信联社信息技术中心给予信息科技工作上的支持和帮助表示感谢。宁国农商银行党委副书记、行长章敬武汇报了该行主要业务经营情况和信息科技工作开展情况。随后,双方就宁国农商银行信息系统

应用过程中存在的问题和需求进行了交流。

会上,田绍新一行对宁国农商银行信息科技工作给予充分肯定,并针对会上提出的问题 and 困难逐条进行分析讲解,提供了解决思路,分享了先进经验。

宁国农商银行将在此次调研指导的基础上,持续以科技力量探索金融服务新场景,加快数字化转型步伐,加大科技人才培养力度,以更加开放灵活的姿态迎接市场挑战,把控信息科技风险,提升经营能力,为转型升级蹚新路,为未来发展谋新局。

王屹

## 清徐农商银行加快金融产品创新

# 开足“马力”服务实体经济

今年以来,山西清徐农商银行坚守支农支小“主阵地”,聚焦服务实体经济“活起来”,通过拓展服务渠道、扩大服务半径、提升服务水平,将金融服务延伸至“最后一公里”,为县域实体经济注入源源不断的金融“活水”。截至2月末,清徐农商银行各项贷款余额109.27亿元,较年初净增746户、7.17亿元,其中实体经济净增6.79亿元,占新增贷款的94.7%。

坚守主责主业“落到底”。清徐农商银行坚守支农支小初心,以小而美、小而精为经营方向,紧紧围绕“深耕县域市场”这一主线,充分发挥网格化驻村服务优势,对全辖农村、社区、市场、企业进行地毯式走访营销,并通过与政府、村“两委”联动,深入推进普惠金融、整村授信,实现金融服务零距离。不仅如此,清徐农商银行还整合税务、工商、商会等资源,采取运用支农支小再贷款、畅通资金“绿色通道”、延期还

本付息等措施,尤其对受疫情影响严重的企业,主动减费让利,降低实体经济融资成本,持续加大纾困帮扶力度,让惠民政策落地开花,为三农发展提供金融保障。

延伸服务触角“送回家”。清徐农商银行作为清徐县扎根最久、覆盖面最广、人员最多的金融机构,全方位、多角度聚焦县域实体经济,从战略规划到普惠金融,从网点布局到客户管理,打造全流程、一体化“智慧服务”模式,不仅扩大了服务半径,将网点、人员、信贷等资源覆盖到更多的业务盲区,随时随地响应客户需求,还科学分析客户需求,通过客户“1+1”业务多轴联动、精准对接,为客户提供金融服务。

在支农支小方面,清徐农商银行从组织架构进行调整,专设金融事业部、三农金融事业部,下沉服务重心,下放审批权限,实行快速调查、快速评级、快速审批的“三快”服务,用活信

资源,助力农业经营主体稳步发展。

填补金融空白“管到位”。清徐县作为传统农业县,“特”“优”产业发展迅速,清徐农商银行紧紧围绕三农金融需求的特点和自身经营状况,加快金融产品和服务创新,推出一系列创新举措和惠民政策,以满足三农“特”“优”产业需求,特别是产业发展中的资金需求。一方面,清徐农商银行针对清徐县新市民创业形态、收入特点、资金需求等情况,在做好信息收集和授信储备的基础上,聚焦农民工经营主体的融资需求,加大对吸纳新市民就业较多的小微企业信贷帮扶力度,支持农民就地就近就业。另一方面,清徐农商银行研究有产业链条依托的“农业设施贷”,根据租赁亩数、客户资产、收入、补贴金额等确定授信金额,单户最高授信50万元(含),加强对农村基础设施建设、农业产业化发展等领域的信贷支持。

宋斌



日前,陕西农信城固联社与城固县投资控股集团有限公司签署了《城固县金融应急转贷资金业务框架协议》,双方就如何深入开展“营商环境突破年”活动进行了座谈。城固联社党委书记、主任吴水明表示,将持续深化“政银担企”合作,将金融“活水”不断注入到中小微企业发展的关键环节。城固县投资控股集团董事长何辉表示,双方要为企业搭好台、服好务。在签订协议的同时,双方在现场开展业务调查、审查、审批,为城固县某农业科技公司成功办理了首笔300万元应急转贷资金业务。图为“营商环境突破年”活动座谈会现场。

贺阳

## 九台农商银行构建和谐劳动关系

# 获“全国就业与社会保障先进企业”称号

近日,全国就业与社会保障先进企业暨关爱员工实现双赢表彰大会在北京举行。吉林九台农商银行凭借其在吸纳就业人员、保障员工权益、构建和谐劳动关系等方面的突出表现被授予“全国就业与社会保障先进企业”称号。

近年来,九台农商银行始终坚持以人为本的原则,致力于为员工提供公平、包容、健康和良好的工作环境及良好的职业发展机会,营造多元包容的工作氛围。

打造多元团队。为适应发展需要,该行通过人才市场、大专院校专场,公开招聘优秀人员充实员工队伍,并积极引进外部优秀专业人才,提升经营管理能力。同时,该行与吉林财经大学、长春金融高等专科学校签署

合作协议,以联合办学的方式,构建全方位、多层次人才培养体系,学生毕业考试合格后安排到该行网点工作。

助力员工成长。该行积极推进“百名英才培育工程”“雏鹰工程”“金融特种部队”等各类人才培养工程建设,针对不同岗位开展梯队培养计划,为员工提供最佳的发展机会。设立培训中心,采取线上线下等多种方式,全面提升员工综合素质和业务能力,满足高质量发展对人才的需求;深入开展“百名人才驻乡村、百名干部助百企、百名经理进社区、百支团队做公益”的“四个一百”活动,锻造金融队伍,提升金融服务。

保障员工权益。该行在严格遵守国家法律法规的基础上,制订《员工管理办法》,明确招聘录用的条件程序、员工

的合法权益以及员工的行为规范等,在向员工提供薪酬与福利的同时,畅通晋升渠道,为员工搭建施展才华的舞台。

关爱员工生活。该行努力为员工提供安全舒适的工作环境,每年安排员工进行免费健康体检,帮助他们了解自己的身体状况;不定期举办健康与安全知识讲座,提高员工的健康意识;定期开展困难员工慰问活动,健全员工生活保障机制;实施快乐工作法,每年举办丰富多彩的文体活动,提升员工的归属感和向心力。

未来,九台农商银行将在努力实现高质量发展的同时,持续吸纳就业人员,为员工提供全面保障,构建和谐劳动关系,为区域经济发展作出更大的贡献。

刘华

## 廉洁润初心 铸魂担使命

# ——防城港市防城区农信联社开展廉政文化教育活动

近日,广西防城港市防城区农信联社党委组织干部职工前往广西农信清廉馆、历史馆开展“以案明纪 以案促廉”廉政文化教育活动。该联社领导班子成员、各社部负责人、全辖网点纪律监督员共计49人参加了活动。

言廉为虚,行廉为实。在广西农信清廉馆,防城区农信联社党员干部在讲解员的引导下有序参观了廉心厅、主展厅和正厅,三大展厅融党性教育、廉政教育、纪法教育、警示教育于一体,党员干部通过一个个鲜活的案例和一幅幅真实的画面,全方位了解近年来广西农信社全面从严治党、推进党风廉政建设和反腐败斗争、深化纪检监察体制改革成果,引导党员干部从典型案例中汲取教训、引以为戒,真正做到严把思想“总开关”、

树牢职业“警示牌”、系好人生“风纪扣”,让崇清尚廉的价值理念深入人心,做到知红线、筑防线、守底线。

铭记历史,奋发前行。来到广西农信历史馆,展区由“历史印记 挎包银行”“时代召唤 转型发展”“服务广西 相伴成长”“党建引领 凝心聚力”和“砥砺前行 六好银行”五个篇章构成,整个场馆以时间脉络为主线,以文字、图片、历史实物为载体,辅以多媒体等方式,全景展示了广西农信社深耕八桂、砥砺奋进七十年的光辉历史。一行行整齐的奖牌、一件件具有年代感的展物、一张张珍贵的老照片、一串串令人瞩目的数字,让大家充分感受到“挎包银行”的转型发展,见证了广西农信社深耕八桂、立足三农、服务地方经济的历史足迹,也让青年员工

从老一辈农信人身上汲取前进力量、感悟使命担当、激发爱岗敬业热情。这既是对一代又一代农信人辉煌岁月的追忆,也是对新一代农信人传承发展的引领。

参观结束后,党员干部纷纷表示,将深刻汲取典型案例教训,时刻筑牢拒腐防变思想防线,做到自重、自省、自律,依法、依规践行廉洁承诺,为持续推进防城区清廉农信建设、营造风清气正的金融文化氛围、打造一支“政治上靠得住、工作上有本领、作风上过得硬”的干部队伍提供坚强有力的政治保障,为建设服务好、改革好、风控好、班子和队伍建设好、作风好、党建好“六好”银行提供坚强保障,以实际行动为防城区农信社高质量发展贡献力量。

杜艳华

## 灌阳农商银行 组织青年学习党的二十大精神

近日,广西灌阳农商银行团支部组织青年干部观看桂林市金融团工委开展的“学习贯彻二十大 青春建功新时代”青年活动,并召开了学习贯彻党的二十大精神专题宣讲会,宣讲员结合自身的学习、工作、生活感悟,与青年职工做了分享,号召青年职工在学思践悟中贯彻落实好党的二十大精神。

此次宣讲活动在灌阳农商银行再次掀起深入学习贯彻党的二十大精神热潮,全体青年职工纷纷表示,将把学到的理论知识转化为自身前进的动力,为金融助力乡村振兴作出更大贡献。

郑甜

## 邢台农商银行 着力提升中高层干部领导力

为提升干部综合管理能力和水平,日前,河北邢台农商银行特邀国家一级职业指导师现场授课,开展中高层管理人员核心领导力提升培训。

培训中,指导师结合自身管理经验,通过大量生动的案例分享,指导管理者如何通过沟通和激励提升领导力,同时对当前工作中遇到的问题进行了答疑解惑。该行中高层管理人员纷纷表示,将以此次培训为契机,把学习成果转化为干事创业的强大动力,努力在新征程上展现新作为。

甄祯

## 隆回农商银行 召开2022年工作总表彰会

近日,湖南隆回农商银行召开2023年度工作会议暨2022年工作总表彰大会,对2022年度经营目标综合管理先进单位和个人进行了表彰。会议强调,隆回农商银行将坚守主业,确保完成存款、贷款稳步增长,积极推进监管评级和绩效等次,加大不良资产处置,完善后备人才训练营建设。

截至2022年末,该行存款余额达211.51亿元,较2022年初净增22.76亿元,完成省联社分配全年任务的181.36%,占全县存款市场份额的42.43%;贷款余额达125.91亿元,较2022年初净增17.05亿元,完成省联社分配全年任务的126.31%,占全县贷款市场份额的45.47%;纳税突破1.41亿元,连续五年成为隆回县第一纳税大户。

谭求龙

## 松滋农商银行 “三聚焦”服务新市民获表彰

日前,在湖北省荆州市银行业保险业新市民金融服务工作推进暨表彰会上,松滋农商银行凭借在新市民金融服务方面的工作成效,被授予“2022年度新市民金融服务先进单位”称号。

2022年,松滋农商银行聚焦民生所盼保障新市民居有所安、聚合产品优势助力新市民业有所成、聚力服务升级助推新市民事有所便“三聚焦”,在全行范围内掀起服务新市民的浪潮。截至2022年末,该行各项贷款96.47亿元,较2022年初净增13.65亿元。其中,累计投放各类新市民贷款1.42万户、金额13.5亿元,贷款余额10.3亿元。

张庆娅

## 建湖农商银行 上线“点亮客户”营销系统

近日,江苏建湖农商银行上线“点亮客户”精细化营销系统。

该系统以数字地图为载体,将客户经理走访拓户、交叉营销、客户建档、现场业务办理整合到统一的微信终端上,通过客户360画像与客户标签体系,精准了解客户需求,深度挖掘客户价值,从数据基础和系统支撑上提升了客户经理服务客户、营销产品的能力,发挥了该行办理业务快速、简便、高效优势,实现了客户经理走出去为客户提供全天候、全流程、全功能“一站式”移动金融服务新模式。

陆翰林 许小雨

## 明光农商银行 开展消防安全应急演练

为提高员工消防意识,进一步掌握消防技能,日前,安徽明光农商银行联合浙江亚太酒店物业服务有限公司明光分公司和滁州市保安服务有限公司开展消防安全应急演练。

本次演练邀请了合肥助安消防设备技术有限公司教官现场讲解消防设施设备器材使用,解读火灾防控“三懂三会”要领,并组织开展了以“生命至上、安全第一”为主题的应急逃生演练和实战灭火演练。通过演练,增强了演练人员的消防安全意识,进一步提升了应对突发事件的处置及应对能力。

卢淑权