襄阳农商银行

### 支持新市民创业就业

今年以来,湖北襄阳农商银行围绕新市民创业就业、住房安居、教育等领域的需求广泛开展金融服务,为新市民提供优质高效的金融服务。截至目前,该行累计发放相关贷款35亿元。

该行深入到社区、商会、园区及政府相关部门积极对接,加强对个体工商户、社区居民等新市民客群的走访对接;广泛宣传讲解新市民金融服务政策,组织开展对新市民客户的金融知识宣讲、防骗反诈等知识普及教育活动;结合地域发展特点,围绕新市民住房、就业、创业、消费、教育五大场景,制定新市民重点创业群体,为其宣传个人创业担保贷款、个人经营贷款等;针对新市民群体的差异化需求创新信贷产品,先后推出"创业贴息贷""青创贷""荆楚小康贷"等贴息低利息贷款产品,开通"绿色通道"。 蔡以国

### 江山农商银行

### 金融"活水"护航"甜蜜产业"

近年来,浙江农商联合银行辖内江 山农商银行围绕蜜蜂产业,紧跟时代发 展浪潮,采用"金融+农户+龙头企业"模 式,充分利用网点覆盖范围广的优势,通 过"面对面宣讲""一对一帮扶"持续深化 蜂产业"银企"对接力度,深入企业和养 蜂驻地进行优惠政策宣讲。

同时,该行不断加大信贷投放力度, 大力推广"富民贷""乡情贷"等信贷产品,落实各项减费让利政策,拓宽融资渠道,为江山市发展"健康+""互联网+""资本+""生态+"的蜂业经济贡献金融力量。截至目前,江山农商银行累计向当地蜂蜜产业投放低息信贷资金141笔、金额4146万元。

西平农商银行

### 为小微企业降费"减负"

为深人贯彻党中央、国务院减费让利决策部署,积极响应四部委关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的号召,河南西平农商银行坚守"支农、支小、支微"市场定位。截至2月末,该行各项贷款余额86.31亿元。

为更好地服务实体,该行推出一系列降费措施,在免收小微企业和个体工商户开户费的基础上,主动减免各类企业对公开户费、短信通知费等;对符合条件的带贫企业发放贷款执行基准利率,在使用人行支农再贷款期间,为企业办理"支农惠贷通"贷款;严格执行"七不准""四公开"要求及"两禁两限"规定;建立资产内部评估机制,降低企业的贷款抵押评估费用;大力推广无还本续贷产品;为符合条件的客户办理延期还本付息。

### 椒江农商银行

### 助力企业高质量发展

春节过后,企业复工复产加快推进, 企业发展形势"回暖"。近日,浙江农商联 合银行辖内椒江农商银行100多名金融服 务专员深人企业开展走访,为企业发展精 准滴灌金融"活水"。截至目前,该行小微 企业贷款3365户、余额75.61亿元。

"今年订单激增,急需资金扩大产能, 椒江农商银行解决了我们的难题。"弘宇 (台州)机电科技有限公司董事长罗坚说 道。该公司位于飞跃科创园内,主要从事 电机及其控制系统研发,以及工业自动控 制系统装置、电机等制造。产能要扩大, 需要更多的厂房、设备,面对企业的资金 困难,椒江农商银行及时与企业对接,共 办理1800万元贷款。

旬阳农商银行

## 开展远程金融服务宣讲

在旬阳市2023年重点产业链"政银企"座谈会上,陕西旬阳农商银行工作人员介绍的远程金融服务吸引了众多企业家和小微企业主的关注。

据悉,远程金融服务以"服务数字化"为建设理念和抓手,以客户体验为中心,通过运用无纸化、人脸识别、音视频等技术手段,优化柜面服务流程的同时加强业务风险控制。业务范围包括个人开卡、新开户激活、不动户激活、个人转账、个人综合签约、客户信息维护、密码管理(重置、修改和解锁)、挂失补卡、贷款咨询等11个高频业务场景。

辽源农商银行

### 多举措落实减费让利工作

近期,吉林辽源农商银行积极开展减费让利工作。

该行建立支付手续费减费让利专项工作负责制,召开专题会议传达贯彻文件精神,同时制定宣传活动方案;坚持"应降尽降、让利实体"原则,收费标准及降费标准严格执行人民银行规定及省联社制定的标准,同时最大限度自主降费;采取常态化与持续化、线上线下相结合的方式开展宣传,各营业网点加强小微企业和个体工商户电话回访工作。

# 江油农商银行助企纾困解难题

# 唱好服务实体"主角戏"

四川江油农商银行始终牢记"国之大者,省之大计,市之大事",主动融入成渝双城经济圈建设,加快建设绵阳科技城,打造成渝经济副中心,在助推县域经济"挺进全国百强"进程中,写下了浓墨重彩的农信篇章。截至2月末,该行普惠小微贷款余额37.11亿元,较年初增加1.89亿元,制造业贷款余额11.86亿元,较年初增加3747.53万元,民营经济贷款余额65.4亿元,较年初增加3.4亿元。

近年来,江油农商银行聚焦企业融资难点、痛点,推出多款"产品"为企业发展添动能;积极对接高新技术产业园区、税务局、工信局、经合局等单位,搭建服务平台,相继推出了"订单贷""税金贷""存货质押贷""应收账款质押贷"、产业链保证贷款等20余款信贷产品,持续丰富信贷产品"货架",配套支持江油市先进高新制造、智能制造、光电制造等战略性新兴产业发展。截至2月末,累计向以天宜上佳、陆亨能源为代表的"专精特新"企业发

放新产品贷款351亿元

一直以来,江油农商银行高效运用四川农信智慧平台,聚力打造智慧银行,努力构建以数据为支撑的管理、营销和决策一体化的发展模式;通过CRM系统实现客群细分、产品定制,实施差异化营销策略,采用"智能走访+数字外呼"的形式,对符合条件客户推广"蜀信e·商易贷""蜀信e·小额农贷""蜀信e·商易贷"等"拳头"信贷产品,线上线下多方式、多举措、全方位满足经营主体资金需求。

"现在收购原材料的资金充足,工厂从4条生产线扩大到8条生产线,多亏了你们农商银行的'及时雨',申请贷款不到一周,300万元资金就到位了……"某新材料科技公司负责人对江油农商银行贷后回访人员感激地说道。

近年来,江油农商银行以"扩面强基""走千访万""三扫四进"活动为切人点,突出加强"政银企"对接,发展供应链金融,助力小微企业经营主体发展。该行通过组成走访小分队,实行

"3+2"工作机制(每周开展3天"扫街式"走访,2天制定"一户一策"服务方案,每组每周走访不低于2户),实现名单企业、商户对接全覆盖、无死角、不遗漏,助力小微企业发展壮大。截至2月末,该行累计发放小微贷款2097户,金额28.26亿元。

该行紧跟市委部署,大力实施金 融护航"园区提质、企业满园"行动,成 功承办2022年和今年"政银企"对接 会,积极向融通高科、中坝附子、丰宇 建材等120多家中小微企业宣讲"园保 贷""订单贷""融易贷"等信贷产品及 金融政策。另外,该行聚焦产业新赛 道和"专精特新"方向,对辖内重点产 业、重点项目、重点单位实行清单制管 理,建立服务专班,派出信贷专员,从融 资渠道、融资成本、产品设计等维度进 行特色化、个性化安排,量身打造金融 服务方案,将产品和服务贯穿于产业链 的上中下游,助力企业建链、延链、补 链、强链,着力培育优势产业生态链和 生态圈。 王兴林



今年第一季度,广西陆川农商银行监事会主席带领监事会成员深入基层对10家企业进行了走访调研,通过实地走访、个别谈话等方法和途径,旨在加强监事会与县域龙头企业、私营工商户及种养大户等双向交流,动态掌握该行大额贷款、集群贷款的情况,掌握客户真实的经营情况、抵押物管理情况、重大信息变更及发展困难等情况,就双方服务合作、金融产品开发、减费降税等面对面问需求、听建议,点对点出实招、解难题,实打实优服务、强措施,访企暖企助出进发展。图为主读调研现场

### 丹江口农商银行落实惠企政策

# 在助企发展上下真功出实招

近年来,湖北丹江口农商银行严格落实市委市政府及湖北省市行工作部署,始终坚守支农支小主业,落实惠企利企政策,创新金融服务方式,不断加大金融服务小微的力度与广度,助力小微企业纾困解难。

该行积极对接跟进重点企业项目 建设,向开泰激素医药中间体扩能迁 建项目、共同生物募投等市级重点小 微企业发放贷款3000万元;先后支持 电力工程公司、博奥食品等民生类企 业贷款4800万元,发放"创业贴息贷" "青创贷"等创业类贷款1.8亿元,金融 支持民生类小微企业做大做强,落实 保民生、保稳定、促发展。

该行依托获取的"专精特新"小微

企业名单,不断创新信贷产品,积极运用"科创贷"、知识产权质押、应收账款融资等方式,大幅提升对新兴产业、先进制造业、现代服务业的支持力度。另外,该行主动争取支农支小再贷款,进一步加大普惠小微信用贷款投放占比,累计向首贷企业发放贷款28户、金额3.78亿元,发放普惠小微信用贷款3136户、金额4.1亿元,运用支农支小再贷款发放涉农、小微企业贷款2077户、金额5.27亿元。该行主动承担所有的抵押费、评估费32万元;通过下调利率、延期还本、借新还旧、无还本续贷等方式,累计向小微企业减费让利2000余万元。

该行在营业部设立有自主登记专

理不动产抵押登记手续。自专柜设立 以来,该行已通过线上为客户办理不 动产登记2000余笔,每笔至少缩短客 户1天的放贷时间,大大地提高了信 贷服务效率。此外,该行实行"301"贷 款模式,即"三分钟申贷、零抵押零担保 零人工干预、一键式提款";精准锚定小 微企业融资需求,相继推出"创业贷" "税e贷""青创贷""扫码流量贷"等系列 产品,线上贷款产品比重逐步提升;积 极推广电子银行产品,为小微企业提供 账户结算、工资代发、网银转账、手机银 行等"一站式"服务,真正实现让企业 "只跑一趟",竭力营造"便捷、高效、规 范"的企业金融服务环境。 李晨阳

# 宁津农商银行实施"三大赋能"工程

# 助推企业绿色转型升级

山东宁津农商银行大力实施"金融+""服务+""产品+"三大赋能工程,积极助推辖内企业提升新动能,助力企业向绿色低碳行业转型发展。截至2月末,该行实体贷款余额57.70亿元,较年初增长2.24亿元。

德州恒鹏建筑工程有限公司位于 宁津县开发区中小企业创业园,主要 经营园林绿化工程、土石方工程施工 等,承接县市政工程。工程施工之初, 该公司由于需要进购大量苗木、建材 等原材料,现金流短缺。该行客户经 理在营销建筑业中小微企业行业客户 过程中通过金融辅导对接,结合建筑 业企业经营特点,对属于绿色建造的 该企业推介"普惠小微信用贷"产品, 开辟绿色办贷通道,发放信贷资金600 万元投入项目施工,同时还为该企业 提供账户开立、代发工资等"一揽子" 金融便利服务。

该行依托行业客户营销,积极对接住房与城乡建设、工信等部门,获取22家建筑中小微企业名单,参与"政银企"对接会,宣传并推广"助建惠企贷"

"普惠小微信用贷""科技成果转化贷" "人才贷""知识产权质押贷"等政策性 信贷产品,将金融"活水"浇灌混凝土 生产、建筑施工、钢结构加工安装等建 筑领域。

今年以来,宁津农商银行抢抓春耕备播有利时机,组织客户经理成立26支金融辅导队深入田间地头了解农户、个体工商户、家庭农场、服务组织等经营主体金融服务需求。

家住宁津县大柳镇的李金亮是一名"80后"自主创业人员,在经营木器加工小有成就后,他嗅到了乡村振兴农业发展的商机,近几年开始外出到寿光蔬菜种植基地考察市场、学习西红柿种植技术投资种植大棚,引进美瑞农业公司智能化大棚设施项目,但在购苗资金周转方面暂时遇到了瓶颈。该行客户经理在开展首贷培植月活动逐户下乡对接过程中了解到这一情况,结合客户资产状况、行业经营市场前景、前期授信使用状况等综合分析,追加保证担保后将存量授信50万元增信至80万元,期限三年,从手续办

理到资金到账不超过3天。此外,该行结合乡镇农业经营特点,推行"一镇一策""一业一品",根据其选购苗种、农药化肥、塑料薄膜布等资金需求的时间节点,匹配"创业担保贷""鲁担惠农贷""大棚贷"等产品。截至2月末,该行发放蔬菜种植扶持资金2274万元。

"学习强国、科技兴企、人才强企,公司以科研创新、高起点发展为理念,依托创新技术和人才优势,获得了农商银行的资金支持,我们会不断开发新产品,继续走科技兴厂之路,在绿色环保的道路上越走越远。"山东金瑞达环保科技股份有限公司法人胡总说道。

该行紧紧锚定"走在前、开新局",加大信贷支持力度助推辖内先进制造业企业更新设备、提升绿色低碳科技制造水平,深入分析制造业客群特点,利用"银企"对接平台深入开展民营小微企业首贷培植及金融辅导活动,逐户对接企业融资需求,充分推介"人才贷""知识产权质押贷""鲁青惠企贷"等新兴产品,优化贷款期限结构及担保结构。

龙南农商银行

# 为企业提供"一站式"服务

今年以来,江西龙南农商银行不断创新服务手段、产品、措施,切实推进辖区小微企业经济转型升级。截至2月底,该行各项贷款余额73.33亿元,其中小微企业贷款42.58亿元。

该行将企业金融服务纳入全年信贷工作重点,明确企业金融服务工作目标;同时,完善企业利率定价、绩效考核等机制,确保服务企业的水平再提升、方案再细化、措施再落实。为了摸清企业的经营状况、资金需求,做到因企施策、对症下药,该行通过开展"党建+农商普惠"大走访营销活动,与企业进行深人对接,及

时了解企业生产情况和资金需求,创新推出"百福·惠商贷"等信贷产品;坚持不抽贷、不压贷的政策,对流动资金周转贷款到期后仍有融资需求,又临时存在资金困难的小微企业提前开展贷款调查和评审,提前办理续贷,缩短融资周期;把区域内企业划分责任支行和客户经理,确保每个企业有专人对接、专人服务,实现定岗定责,对企业建立金融服务档案,结合企业需求主动上门办理开户、结算、咨询、代收代发等"一站式"服务,做好回访和跟踪服务,为企业提供最大程度的便利。

#### 清徐农商银行

# 主动适应客户多元化金融需求

山西清徐农商银行作为服务三农的主力军,不断在市场实践之下,探索和总结出适合于地方经济和农村经济的普惠金融服务模式。

清徐农商银行从产品创新人手,主 动适应客户多元化金融需求,研发和制 定专门为农户服务的"惠农贷""晋享连 连贷""至臻贷"等个性化定制的信贷产 品,满足不同客户的需求,同时积极构 建普惠金融业务多元化新模式。

随着科技和网络的不断发展,清徐农商银行借助金融科技实现从场景挖掘、产品营销到客户管理、高端风控的立体升级。除提高风险防控能力、降低金融服务成本外,清徐农商银行

将金融科技引人到风险防控甄别体系中,充分利用大数据、云计算、人工智能等前沿科技,对信贷、支付结算、资产交易、财产管理等业务领域进行常态化风险把控,实现快速甄别和风险化解

清徐农商银行将"晋享生活""晋享 贷"小额贷款平台、"晋享e付"等线上工 具与金融服务功能有机结合,把更多的 金融政策、信贷资源、服务内容向县域 实体经济倾斜,线上线下同步发力,加 大惠农模式的创新与下沉,在降低三农 融资成本、推动特色产业发展等方面积 极探索和实践,并为清徐县特色产业发 展提供了专项资金扶持。

### 什邡农商银行

# "一企一策"量身定制融资方案

近日,四川什邡市"统战+金融+商会"同心助企促发展现场推进会在四川 什邡农商银行召开。

会议现场,什邡农商银行党委书记、董事长代表该行与四川兴恒泰科技有限公司签订战略合作框架协议,向其授信4000万元。同时,该行为师古商会、四川安达农森科技股份有限公司、四川华霖建筑工程有限公司等8家企业进行现场授信,授信全额高达4.87亿元。

授信,授信金额高达4.87亿元。 2022年以来,在什邡市委、市政府 的坚强领导下,什邡市委统战部积极 构建"统战搭平台、企业提需求、商会 抓服务、银行抓落实"的工作格局,什 邡农商银行高度融人"统战+金融+商 会"服务新模式,将金融"活水"注入 实体经济,全力助推高质量建设"五新 什邡"。 该行联合市委统战部和工商联在 什邡8个乡镇(街道)召开"统战+金融+ 商会"同心助企促发展人企走访座谈 会,在此基础上,对辖区企业逐户人户 走访,了解企业生产经营情况、发展计 划等,"一户一策"研究、制定融资方案。

一方面,该行降低融资担保"门槛",积极为经营状况好、发展前景佳的企业发放信用贷款;另一方面,降低融资成本,制定并落实一系列减费让利举措。此外,该行为扶持企业发展推出"支小惠商贷""助农振兴贷""红色贷""税金贷"等有针对性的贷款产品,同时搭配对公存款及账户、工资卡、社保卡、"蜀信e电子银行"等金融产品及服务,全方位满足企业日常发展需求,全面覆盖企业理财、结算、融资等经营活动。

### 武邑县农信联社

# 推出持续优化营商环境新举措

近年来,河北武邑县农信联社牢固树立"立足县域、服务三农"的金融服务理念,严格落实上级部门优化营商环境工作部署,不断改善和深化金融服务手段,打好三套"连环招"。截至2月末,该联社各项贷款余额77.23亿元,其中小微企业贷款59.58亿元,占比77.15%。普惠性小微企业贷款11.6亿元,占比15%。

该联社着力提升服务创新,积极推行"让客户少跑路,让数据多跑路"服务工程,规范和完善信贷管理,缩短贷款审批流程,推出了线上贷款申请平台。同时,该联社依托"惠农快贷"产品优势,发扬"背包精神",客户经理利用移动展业上门为客户办理业务,现场申请、审批、放款,做优信贷业务"一站式"服务。

该联社在辖内各网点设置金融知识宣传专区,摆放宣传展架和宣传画,张贴宣传海报。大堂经理利用客户等待时间,普及金融知识,宣传金融业务。同时,该联社充分发挥自身点多面广优势,以乡村振兴金融服务综合体为抓手,在农贸市场、街道、社区、广场等地开展金融知识宣传活动,为客户讲解反洗钱反假币、防范电信诈骗、防范非法集资等知识。

该联社主动对接园区企业,深人开展"网格化"营销活动,充分了解客户需求,创新推出了"烟商贷""家庭贷""新市民贷""商户贷"等信贷产品;同时,加强与农担公司的合作对接,扩大小微企业融资担保渠道,切实解决小微企业"融资难"问题;在办理贷款过程中,免收抵押评估、抵押登记等费用。 杨昊森



为进一步加大金融对三农企业支持力度,提升金融助力今年备春耕效能,近日,吉林浑江农商银行参加了白山市金融办联合市农业农村局、市财政局在吉林两新长白山红色孵化基地举办的"政银企面对面 服务心贴心"引金助农"银企"对接会。会上各企业分别就其经营情况以及融资需求进行介绍,浑江农商银行就企业特点、需求等方面进行可行性的产品介绍。白山市金融办副主任表示,相关部门要成为"银企"对接的"联姻人",建立起全面、长期、稳定的合作关系,形成相互促进,共同发展的良好局面,真正为群众办实事、做好事,为促进白山市经济发展作出更大贡献。图为对接会现场。