

## 武汉农商银行 信贷支持枝江水域环境治理

今年以来,湖北武汉农商银行重点关注农村基础设施建设提档升级、土地综合整治、绿色村庄建设等薄弱环节,推动生态保护与经济发展融合共进,用绿色金融点亮乡村振兴路。

“枝江市某水域环境综合治理项目”包括对区域内52座水库,4个湖泊以及沮漳河、松滋河进行综合治理,随着建设投入的不断加大,资金一时难以筹措到位。该行宜昌分行得知情况后积极与项目建设公司对接,制定专属授信方案,经多轮沟通最终确定通过固定资产项目贷款为其授信,金额达4.4亿元。随后,武汉农商银行总分行联动,开辟绿色通道,于2月份发放首期贷款3亿元,3月份再次发放贷款1亿元,累计放款4亿元,为综合流域治理贡献金融力量。项目建成后将有效地改善水库及湖泊生态环境,提升河库水质,完善生态修复,促进水资源与水生态系统的良性循环,实现生态效益与经济效益的融合双赢。 杨林

## 漳泽农商银行 建立“职工健康小屋”

自“暖家”行动开展以来,山西长治漳泽农商银行认真贯彻落实党中央党委的安排部署,建立了“职工健康小屋”,在需要时为职工提供健康服务,既保障了职工身心健康的现实需要,也是工会组织有效践行维护职能的具体体现。

“不用每天去药房测血糖了,在咱们自己单位就能测,简直太方便了。”“我把手划了一下,帮我贴个创可贴吧。”“职工健康小屋”建立在职工图书室内一角,配备有多种专业智能检测设备和急救药箱,还有速效救心丸、藿香正气水与退烧药、感冒药等药品。同时,“职工健康小屋”还购置了健康保健类专业图书供职工学习心理疏导、健康养生等医疗知识。今后,该行还将不断拓展服务内容,常态化开展健康知识讲座、急救技能培训等,切实为广大职工提供更加体贴便捷的卫生健康管理服务,让大家能够真切感受到工会的关心与温暖。 段轶超

## 临江农商银行 多措并举提升网点服务质量

为全面加强服务文化建设,提升客户服务体验,吉林临江农商银行以做好“五项坚持”为抓手,提升网点服务质量。

该行坚持以分流促效率提升,充分调动大堂经理分流客户,发挥好现有高存机和智能设备的作用,减少柜面压力,以此降低客户排队等候时间;坚持制度考核约束机制,通过落实服务月度通报、季度考核、客户投诉管理考核,提升网点柜面人员服务水平和投诉处理水平、处理效率,加强内部检查频率,杜绝恶性服务问题。该行坚持业务学习提升素质,更要求柜员操作娴熟快捷,客服经理热情专业,要求各网点员工不断加强业务学习和技能培训,提高服务水平;坚持文明优质服务水准,坚持“大服务”理念,树立机关服务基层、后台服务前台、前台服务客户的格局,持续提升全行员工服务能力和服务质效,增加集体的亲和力,推动各项工作顺利开展。此外,临江农商银行坚持完善投诉处理工作,通过全面细致地梳理投诉焦点问题深入查找引发客户投诉的薄弱环节,分析内在原因,做好报告提示、落实责任追究、狠抓整改落实,从源头上防范类似事件的发生。 姜雪

## 馆陶县农信联社 搭建校园手机银行支付场景

为积极拓宽线上金融服务渠道,落实普惠金融工作要求,不断提高便民支付水平,近日,河北省馆陶县农信联社依托手机银行支付场景推动智慧校园创建,着力打造“金融+校园”服务体系。馆陶农信联社通过与县教育体育局沟通对接,选取两所中学作为试点,搭建手机银行支付场景,完成了手机银行与“校园一卡通”对接工作。学生家长通过手机银行生活缴费功能可随时随地缴存、查询、追踪学生伙食费,大大降低了学生携带现金的安全隐患,减去了现场排队缴费的繁琐步骤,有效帮助学校疏通了经营管理、食堂管理、财务管理等方面的难点堵点。同时,为实现学生家长全覆盖,提高业务办理效率,馆陶农信联社自3月24日开始组织就近网点深入学校分批次、分班级办理信通卡、手机银行等业务,截至4月9日,共计办理信通卡283张,开通手机银行1603户,学生家长手机银行开通率达到87%。 张利威 武永生

## 南宁市区农信联社深耕三农沃土

# 当好“乡村振兴主办银行”

今年以来,广西南宁市区农村信用合作联社紧跟国家政策导向,围绕支农支小支微的战略定位,主动融入乡村振兴发展战略,通过党建把舵领航、走好群众路线、聚焦普惠涉农、金融创新赋能等重点任务,深耕三农沃土,以实际行动为乡村振兴增添新活力。

南宁市区农信联社深入贯彻落实党的二十大精神,以中心组领学、“第一议题”制度为抓手,围绕金融服务实体经济、绿色信贷、乡村振兴等重点任务,开展深入学习,用党的先进理论为乡村振兴事业提供强有力的支撑。该联社创新农村金融服务与新时代乡村振兴相结合的党建共创、共享、共荣模式,以“我为群众办实事”实践活动为契机,深化“银农携手”“银企联姻”“银政互联”“银校合作”等党建共建模式,广泛开展金融知识宣讲、惠农政策宣传,目前,携手党政机关、重要客户累计开展党建共建、金融宣传活动1000多场。该联社金融专员积极走访村民对房屋外立面进行改造的情况,结合

村民的实际需求为30多户居民发放房屋风貌改造贷款300多万元;积极落实党的二十大精神中提出的“健全农村金融服务体系”的乡村振兴任务,加大网点、惠农支付便民点和自助机具的线下金融服务渠道建设,形成了“城区+郊区+乡镇+村屯”全覆盖的普惠金融服务体系,目前,有营业网点65个,乡村振兴金融综合服务站1个,惠农支付便民点34个,2022年以来,惠农支付便民点交易金额累计超1400万元;同时,积极利用移动银行“E钱包”、手机银行、业务流动车等提供便民化金融服务,确保在普惠金融的道路上“一个都不落下”。

南宁市区农信联社聚焦主责主业,主动走访对接涉农中小微企业、种植养殖户等经营主体,加大对涉农领域的信贷投放,助力“菜篮子、米袋子、肉盘子”的稳定供应;重点支持辖内甘蔗、葡萄、樱桃萝卜、罗氏大头虾、红罗非鱼等特色种植养殖业发展,2022年累计投放涉农贷款61.10亿元。以农业龙头企业为重点,该联社全力支持

制糖、木板加工、畜禽产品加工、粮食果蔬等行业,2010年以来,累计给予南宁某木业有限公司贷款支持超6800万元,见证该公司从创业之初年营业收入仅3900多万元发展到目前超过2亿元,并带动周边近300名村民就业的成长之路。

南宁市区农信联社积极融合“金融+N场景”,不断拓宽交通、政务、校园、医疗等与民生息息相关的金融服务场景边界,2022年4月,在美丽南方忠良村设立乡村振兴金融综合服务站,构建了“信用社+村委+村民”三级联动的乡村振兴协作体系,形成了“直播带货+线下展售+利农商城”的农产品营销模式,拓宽了当地农家土特产的销售渠道,乡村振兴金融综合服务站开业以来,开展多场直播分享会,累计吸引14.84万人观看,销售乡村振兴农产品累计超5500件。该联社还根据市场需求创新金融产品,陆续推出了“乡村振兴电商贷”“家庭农场(专业大户)贷”等特色信贷产品,持续丰富金融产品供给。 刘莉

## 岳池农商银行 发行基金托管库正式启用

近日,中国人民银行广安市市中心支行、四川岳池农商银行发行基金托管库启动仪式在岳池农商银行3楼会议室成功举行。发行基金托管业务是人民银行金融服务供给侧改革的创新举措。为提升现金服务水平,经报四川省联社同意,2022年8月,岳池农商银行向中国人民银行广安市中心支行申请开办发行基金托管业务,2022年11月,获中国人民银行成都分行审批。在人行成都分行、人行广安中心支行、岳池农商银行的指导下,岳池农商银行有序建设,2023年4月6日正式投入运营。

岳池农商银行是四川农信(广安)系统第一家、广安市银行机构第

一家发行基金托管库的试点银行。托管库的建立有效搭建了连接岳池金融机构与人行现金服务的桥梁,有利于降低岳池各县商业银行现金押运风险和成本,有利于提高岳池县现金供应效率和服务水平。活动当天,岳池农商银行发行基金托管成功办理1笔移库业务,金额2000万元。发行基金托管库的正式运行是促进现金供应链降本增效、优化人民币流通环境、打造良好的金融生态环境的生动实践。接下来,岳池农商银行将在人行行的帮助下,依托发行基金托管库,不断探索发行基金多元化仓储模式,为提高金融服务经济能力、为岳池县高质量发展作出新的贡献。 李薰利

## 桃江农商银行 按下信贷服务“快车键”

“不到两个小时,我就在桃江农商银行的帮助下借到20万元贷款,这回报我的房子可以正常运转了。”说起湖南桃江农商银行的信贷便民服务,在宁乡经营机械厂的王大哥笑着说。

长期以来,特别是今年以来,桃江农商银行自觉履行“农村金融主力军、地方金融排头兵、普惠金融领跑者”职责,始终坚持金融单位的政治属性和人民属性,创造性开展信贷支农支企工作,主动走进田间地头、农家院落、街头巷尾,企业单位开展整村评级授信工作,着力解决人民群众金融需求最迫切、最迫切、最现实的困难和问题。前不久,该行行长和副行长多次深入桃江县马迹塘镇丫峰村指导督促整村评级授

信样板村建设,并与该镇党委、村委领导干部进行对接,了解掌握乡村振兴重点建设情况和人民群众所思、所想、所盼、所求,并组织该行所辖马迹塘支行金融村官进村入户开展整村评级授信工作。通过宣传发动、采集信息、“五老评审”张榜公布等程序,目前已完成该村建档农户873户,完成3次“背靠背”评议562户,授信284户,授信金额1601万元。在此基础上,该行创新推出“福祥·惠农贷”“福祥·商易贷”“福祥·社保贷”等信贷产品,满足不同信贷客户群体的金融需求。

截至目前,该行今年净投放信贷资金3.39亿元,增幅5.19%,为金融助力乡村振兴添上了浓墨重彩的一笔。 莫丽城

## 城固农信联社 联合举办多元“解纷”工作座谈会

为进一步防范化解金融风险,扎实优化营商环境,近日,陕西农信城固农信联社与城固县人民法院举行了“审判+金融”多元“解纷”工作座谈会。

会上,城固农信联社理事长表示,城固农信联社近年来在助力纾困、支持县域经济恢复正常运行秩序的同时大力推进风险防控管理体系建设,持续开展不良贷款清收攻坚,各项工作取得了一定成效,这都离不开县人民法院多年来在公正高效审判金融案件、维护金融市场稳定、优化营商环境等方面做出的努力。最后,双方就如何提高金融借款合同纠纷案件诉讼效率、简化程序、防范风

险、降低诉讼成本等问题开展了深入探讨交流。县人民法院委针对解决联社近年金融借款合同纠纷较多的问题提出了新思路,即县人民法院在金融机构设立“城固县金融调解中心”,争取将诉讼案件中的“难点”“堵点”问题化解在诉讼前,前移风险关口,优化营商环境,维护县域金融市场秩序稳定发展。“银法”工作座谈会是城固农信联社与城固县人民法院双方深入贯彻落实省委、省政府“营商环境突破年”活动要求的重要举措。后期,城固农信联社将下大气力落实落细“三个年”活动方案,为全面提升市场信心、服务实体经济贡献农信力量。 张乐

## 沛县农商银行 “苏服办”推动“政务+金融”深度融合

2023年以来,江苏沛县农商银行积极推广“农商·苏服办”相关业务,充分发挥农商银行点多面广的渠道优势和贴近客户的服务优势,提高服务质量,改进客户体验,全力推进“农商·苏服办”、“政银”合作取得实效。

去年11月,沛县农商银行39家网点78台STM终端均上线“江苏政务”功能,能够办理高频、中频和低频业务合计140项,业务种类涵盖户籍办理、社会保障等24大类,如身份证打印、营业执照打印、企业职工养老保险状态信息查询等。为快速推动“农商·苏服办”业务落地,该行第一时间对客户经理、大堂经理进行业务培训,强化业务联动意识,以客户

为中心,紧抓业务痛点,帮助客户解决难题。

客户办理贷款、社保卡激活等业务时经常会出现资料未带齐全的情况,只能往返家中取回资料或者在行政服务大厅办理相关证明,既耽误办理时间,客户体验也不佳。“农商·苏服办”的出现完美解决了这一尴尬情况,客户办理儿童社保卡激活时可直接打印出生证明,办理贷款时可直接打印户口本、婚姻状况证明,不动产权证证明,真正实现办理贷款“只跑一趟”,显著提高了银行业务办理效率,改善了客户体验。“农商·苏服办”上线以来,该行累计代办相关业务1.4万笔。 靳泽坤

## 金华成泰农商银行 发布《银行碳账户信贷业务管理规范》

2022年以来,人行金华市中心支行大力推进碳账户金融试点工作,浙江农商联合银行辖内金华成泰农商银行依据人行金华市中心支行印发的操作指引,结合自身实际,制定《银行碳账户信贷业务管理规范》(以下简称《管理规范》),并在企业标准信息公共服务平台上公开发布,成为国内首家发布碳账户信贷业务标准的金融机构。

金华成泰农商银行发布的《管理规范》适用于银行碳账户信贷业务管理与业务办理流程,具体规定了碳账户信贷业务管理的基本要求、组织和职责、业务流程、企业碳排放等级评价指标、业务管理、信息披露及监督改进等内容,并按照《金华市碳账户信贷规范业务操作指引》的要求在内部设立碳排放管理员,建立碳排放管理台账,对信贷业务和自身运营碳排放情况进行评价和监督。《管理规范》为银行碳账户信贷管理业务提供了支持和参考依据,在贷前、贷中和贷后的业务流程管理体系上有据可循。在双碳目标的背景下,《管理规范》将金融服务与客户碳排放标准进行链接,既有助于对外宣导绿色低碳理念,也有助于进一步丰富和拓展自身金融服务场景。 洪焯 吴慧



近日,山西省联社召开2023年“首季开门红”总结暨二季度推进会,山西左云农商银行以“速度就是效率”为学习传达号令,创新传达学习形式,开展“党员领学”活动,通过“班子带着党员学、党员带着员工学”确保传达学习覆盖到每个支部、每名员工,同时,以党支部“集中学习+自主学习”为牵引,引导党员干部围绕“改革、发展、稳定”六字方针和“八新”要求,并结合工作实际,谈认识、讲体会、话感受,切实保证全体员工将会议精神学习好、贯彻好、落实好,激励全员咬紧牙关、铆足干劲,持续保持战斗意志,凝聚起真抓实干、务实高效的强大合力。图为会议现场。 阎志亚

## 江油农商银行推进“走千访万”活动 将金融资源向涉农领域集聚

近年来,四川江油农商银行紧紧围绕党中央和各级党委关于春耕备耕的相关部署,聚焦重点领域,加大信贷投放,截至3月末,各项贷款余额129.43亿元。

“今年我们的粮油加工厂就要投入使用,菜油我们自己包装出售,销售额预计达180万元,这都离不开农商银行长期对我们的支持。”某农业公司负责人感激地说道。近年来,江油农商银行围绕“全方位夯实粮食安全根基”,聚焦绵阳“6+10”现代农业产业体系“建设和江油“235”现代农业产业体系,根据农业生产经营需求和实际制定“一户一策”的综合金融服务方案,不断加大信贷投入,优化金融服务,支持了江油永胜现代农业产业园、双河生态产业园、清香园等一批有较强竞争力的生态园区和龙头企业,实现园区、产业扩面提效,进一步增强农业产业链供应链韧性和稳定性,截至3月

末,累计向农业产业园区发放贷款21.6亿元,目前贷款余额17.11亿元。

“前段时间,为了提前出笋,公司要对400余亩竹林地进行覆盖、施肥、增温,人工费、材料费、到期的土地流转费压得人喘不过气来……还是你们农商银行服务好,申请贷款不到一周150万元资金就到位了,一下解决了我的燃眉之急,再也不用担心资金问题了。”不久前种植养殖户王方军高兴地和来进行走访调查的该行员工说。一直以来,江油农商银行坚决贯彻上级党委部署,助力重要农产品稳定安全供给,聚焦江油市生猪全产业链、大棚蔬菜等“菜篮子”工程,高效运用“生猪1+N产业链贷款”“活体质押贷款”“农担担保贷款”等产品和服务,截至3月末,累计向3752户农业企业、新型农业经营主体等发放贷款9.62亿元。

“现在我们已经进入脱贫攻坚后的乡村振兴阶段,我们脱贫户得到

了实实在在的好处。在农商银行的支持下,我种了这几片柑橘,产量非常好,每年也有几万块钱的收入……”江油市龙凤镇朝天村“脱贫达人”张大爷说道。朝天村属浅丘地貌,十分适宜柑橘及农作物生长。该村通过成立股份经济合作联社组建种植养殖专业合作社、家庭农场,做好农业公司招商引资工作等。江油农商银行大力支持,向多家经营主体投放280万元生产经营贷款,向该村农户投放近500万元农户信用贷款。近年来,江油农商银行认真贯彻落实省联社决策部署,扎实推进“走千访万”活动,积极组织员工走村入户送服务,用活支农支小再贷款政策,满足全市生态农业、特色农产品产业链等金融需求,确保将金融资源优先配置到农村重点领域和薄弱环节。截至3月末,该行支农再贷款余额4.3亿元,累计支持致富带头人1459人,带动附近万名农民实现增收。 罗霞 周曦

## 常熟农商银行拓宽信贷资金来源 发行金融债券获得行政许可

近日,江苏常熟农商银行在全国银行间及境外市场发行不超过15亿元金融债券获得中国人民银行行政许可。作为农村中小金融机构,常熟农商银行历年获批发行的金融债券募集资金主要用于支持小微企业发展,服务乡村振兴,自2019年发行首期小微专项金融债券以来,累计发行小微专项金融债券3期,金额25亿元,发行三农专项金融债券1期,金额10亿元。得益于支农支小的企业形象和小微资产业务良好的市场口碑,该行发行的小微和三农专项金融债券均获得投资者踊跃认购,发行利率多次创下同期同评级农村商业银行业务发行利率的新低。

近年来,为了帮助企业渡过难关,常熟农商银行在全力落实国家关于银行支持小微企业发展的金融政策基础上,积极出台无还本续贷、利率优惠、信用贷款等助企纾困支持措施,同时大力拓展信贷资金来源渠道,成功发行小微专项金融债券3期,募集资金累计发放贷款超94.3亿元,帮助了2.1万小微企业降低综合融资成本,切实保障信贷资金供给。民营小微企业往往周转资金有限,经营起伏较大,一般需要较长时间才能实现投资收益,所以更偏好长期限资金。该行通过发行小微专项金融债券建立和巩固中长期市场融资机制,能够强化资金来源的稳定性,拉长负债期限,实现负债与小

微企业资金需求的期限匹配,更好地为小微企业提供支撑。常熟农商银行本次发行金融债券行政许可的颁发充分表明人民银行对该行服务小微企业和实体经济质效的肯定。

未来,常熟农商银行将继续坚持服务三农、服务小微企业、服务小贷客户的市场定位和“专注小微、灵活高效”的经营理念,充分利用金融工具拓宽服务小微企业、支持乡村振兴的资金渠道,提升服务实体经济的能力水平,通过加强综合金融服务能力、差异化产品创新,建立普惠信贷长效机制等措施支持小微企业发展,继续将信贷、利率优惠、信用贷款等政策向实体经济中小微企业传导。 张亚雄 宋杰