

隆尧县农信联社 “以考促学”提升员工业务技能

日前,河北隆尧县农信联社组织开展柜面业务及反洗钱业务知识测试。此次测试内容涵盖会计基础知识、法律法规、第二代核心业务操作规程、反洗钱基本知识、大额和可疑交易报告制度等方面,全辖30家网点前台柜员、委派会计及分社负责人共计112人分两批次参加了测试。通过测试,提升了员工自身素质和业务技能,真正做到了“以考促学”,为全面提高会计工作质量奠定了坚实的基础。 国晓辉 冯胜云

漯河市农信联社 “龙舟赛”划出金融系统“双冠”

前不久,“2023漯河市龙舟公开赛”在漯河市沙澧河交汇处开赛,河南漯河市农信联社代表队同全市金融系统的13支队伍同场竞技,并以“默契、锣鼓、力量、技巧”相融合,勇夺“金融混合组”200米直道竞速第一名、金融组拔河第一名,同时还获得“体育道德风尚奖”和“突出贡献奖”。 该联社秉持团结协作、力争上游的“龙舟精神”,以新体魄、新面貌、新作为开创漯河市农信联社高质量发展新局面。 申森

灵璧农商银行 解决客户资金短缺难题

安徽灵璧县的张老板从事经营远航水电批发行业多年,过去几年生意不好做,流动资金较为紧张。现在市场回暖,一时间进货资金出现缺口。 灵璧农商银行钟灵支行在开展商户实地走访活动中了解到张老板的情况后,为其推荐了“金农易贷”产品,并通过快速调查、线上审批,14万元的备贷很快批了下来。张老板高兴地说:“灵璧农商银行送来‘及时雨’,有了这笔备贷金,我的水电生意会越来越红火。” 赵娟

宜都农商银行 “夜学”培训为员工“充电蓄能”

为营造全员“勤学、爱学、善学”良好氛围,湖北宜都农商银行党委将4月份定为“全员业务技能提升月”,利用周一至周四下班时间,针对员工不同层级岗位集中开展“夜学”培训活动,为员工“充电蓄能”。 培训中,授课老师们采取案例分析、互动交流、情景模拟等方式,生动地呈现出一堂堂精彩的课程。参训人员纷纷表示,“夜学”培训既有理论知识的讲解,又有难点问题的实操,很“接地气”,通过培训,解决了工作中遇到的难点。 赵颖

临桂农商银行 召开入职青年“金桂青语”座谈会

近日,广西临桂农商银行组织2021年至2023年新入职的31名青年员工开展“金桂青语”座谈会,通过悟思想、听历史、学先进、话未来、寄希望、践承诺“六部曲”,凝聚青年员工奋进力量。 会上,该行党委书记韦光对青年员工提出四点要求,希望青年们以理想照亮航程,做“眼里有光”的新青年;以奋斗书写答卷,做“脚下有路”的新青年;以担当彰显力量,做“肩上有责”的新青年;以品行展示风采,做“心中有德”的新青年。 欧清平

永清农商银行 开展“星级柜员”等级评定

近日,河北永清农商银行对59位柜员分别开展了等级评定,高效完成了本年一季度“星级柜员”等级评定工作。 “星级柜员”评定按照“服务为先导、技能促发展”理念,通过采取现场考核与非现场考核相结合的方式,全方位、多角度展现柜员风采。本次评定共产生“五星级柜员”5名,“四星级柜员”23名,“三星级柜员”30名,“二星级柜员”1名。其中,中上等成绩占比98.30%,成绩较去年进步明显。 李超 赵婕

临颖农商银行 “开门红”业务竞赛获四项殊荣

近日,从河南漯河市农信办传来喜讯,临颖农商银行获得全市农信系统2023年一季度业务“开门红”竞赛活动“综合考核先进单位”“存款营销先进单位”“贷款营销先进单位”“网络金融先进单位”四项殊荣。 今年以来,该行抓培训、强素质,优服务,严管理,调结构,促转型,截至3月末,各项存款余额117.61亿元,较年初净增8.56亿元;各项贷款余额64.53亿元,较年初净增4.38亿元;个人电子银行客户数150127个,较年初新增7869个,以优异的成绩交出高质量发展答卷。 程水军

洋县农信联社以“三个年”活动为抓手 提升金融服务实体经济质效

今年以来,陕西农信洋县联社以“高质量项目推进年”“营商环境突破年”“干部作风能力提升年”活动为抓手,不断提升服务实体经济质效,在高质量发展发展的“考场上”展现新作为、彰显新形象、交出好答卷。 洋县联社制定《高质量项目推进年、营商环境突破年实施方案》,围绕“高质量项目推进年”“营商环境突破年”制定加大金融支持力度、提升金融服务质效措施16条,并逐项明确牵头领导、责任部门及具体措施,成立领导小组和工作专班,确保各项措施落地见效;制定《干部作风能力提升年实施方案》,明确八项重点任务,成立“干部作风能力提升年”领导小组和工作专班,为“三个年”活动开展提供了组织保障。 洋县联社班子成员主动对接财政、税务、发改委、农业农村等部门,向其要政策、要信息,信贷管理部根据汇总相关信息形成2023年精准营销名单,迅速完成客户关系管理系统(CRM)名单更新,班子成员按照每项精准营销名单至少包抓10户,每户走访不少于两次的标准,配合客户经理、客户经理深入一线跟踪走访、精准营销,今年以来,洋县联社已向7户发放精准营销贷款9400万元。与此同时,洋县联社还分“三个维度”对小微企业返乡人员、个体工商户、民营小微企业开展精准营销,与客户面对面交流,讲

解“秦e贷”“秦V贷”等线上贷款产品和返乡就业创业金融政策,积极推介“乡村V贷”“市民e贷”等信贷产品,使客户足不出户就能享受到优质的金融服务。今年以来,洋县联社累计对接返乡人员和群众7000余人次,累计授信896户、金额3952万元。 洋县联社大力开展创业担保贷款政策宣传,线上线下同步受理客户创业担保贷款,充分满足失业人员、复员转业退役军人、自主创业农民、小微企业等创业主体的资金需求。今年以来,该联社已扶持10余家小微企业创业,发放创业担保贷款2900万元,带动就业247人,为客户节省融资成本约116万元。同时,洋县联社加强与县委、县政府及财政、党政部门和医疗卫生、公共事业、“专精特新”中小企业的沟通,截至目前,县域重点项目走访率达100%,与12个重点项目达成7850万元的合作意向,向9个重点项目提供资金支持8286万元,为县域经济大盘添动能。 洋县联社按行业分类,邀请各经营主体和政府主管部门召开“政银企”座谈会,将高质量开展“三个年”活动与强化金融服务、加强信贷管理等工作相结合,在服务实体经济中发挥县域金融主力军作用。一方面,开展在外地的洋县人专项营销活动,先后三次派员工赴西安开展专项营销,为在外地的洋县人提供信贷支持2000万元;另一方面,深入县域“三大运营

商”,现场提供集中授信、电子银行等金融服务,与县公共汽车运输有限公司携手搭建“智慧公交”系统,实现城乡全公交线路移动支付全覆盖。 洋县联社还与佳物业公司达成“智慧物业”项目合作协议,为城区19家商户搭建“智慧餐饮”平台;在马畅镇建成两个“智慧停车场”;洋县联社营业部上门为老年客户激活社保卡;新城信用社工作人员驱车20多公里为客户王女士办理存单代理挂失业务;关帝分社成功为客户王女士止损3.5万元;马畅信用社积极开展“3·15”消费者权益保护宣传活动。自“三个年”活动开展以来,洋县联社已累计解决群众“急难愁盼”问题28件,以“贴心化”营销和“保姆式”服务获得群众一致认可。 洋县联社党委以“加强作风建设推进全面从严治党”为主题召开理论中心组(扩大)学习会议,洋县联社纪委深入一线督导旺季营销工作,促进金融助力乡村振兴各项措施落地见效。同时,洋县联社还召开实体经济投放工作约谈督导会,先后对主营业务指标进展滞后的机构负责人进行集体约谈,机关员工到包抓机构督导跟进,协助做好金融服务乡村振兴工作;建立末位淘汰机制,倒逼各机构以“拼”的精神、“闯”的劲头、“实”的作风完成各项工作任务,持续提升服务能力作为检验“干部作风能力提升年”活动成效的“试金石”。 楚乐



近日,广西灵川农商银行党员代表们利用乡镇“圩日”人流量大的有利时机,到灵田支行门口驻点,化身国家安全知识宣讲员,向过往的赶圩群众发放国家安全宣传资料,让安全理念深入人心,切实增强“国家安全、人人有责”的国家安全意识。同时,宣传员们针对社会上频发的新型电信诈骗案件进行防诈骗知识宣传。图为宣传现场。 袁雯昕

吉县农商银行党员先锋作表率 清收工作有进度见成效

今年以来,山西吉县农商银行4个党支部54名党员立足工作实际,以不良清收为工作重点,支部清收、党员带头,成立党员先锋队,在不良清收中取得了实实在在的效果。截至目前,该行完成不良清收1311万元。 针对不良贷款清收“老大难”问题,该行党委确定清收工作的主基调,印发了《集中开展风险资产清收处置实施方案》,成立了以党委书记亲自“扛旗”的专项清收工作领导小组,

构建起以党委为主体、支部为主场、党员为主角的清收责任体系,营造了党委班子与党员“一条心”清收不良贷款的氛围。截至目前,该行党委班子清收处置不良贷款842万元。 在不良清收工作中,该行党委将不良贷款按支部范围分解,支部书记为带头人,党支部为团队,实行自上而下汇报机制,逐户逐笔摸排所有不良贷款建立台账,党委、支部定期召开清收碰头会,听取清收情况及进度,逐级

汇报,集中研讨,确保清收工作有进度、有方法、有成效。 在全员认领清收任务的基础上,该行54名党员认领不良贷款金额“加码”,以责任加压推进行动加速,并与员工结对、组队,采取以“一带一”“一带多”等形式,变“单打独斗”为“团队行动”,凝聚强劲的攻坚力量,树立“军令状”和“交总账”意识,紧盯目标,抓住重点,用实实在在的工作成果为不良清收工作贡献自己的力量。 艾菲

郭尔罗斯农商银行多措并举 推进“十大工程”落实见效

吉林郭尔罗斯农商银行全面对标省联社年初工作会议精神,明确任务措施,全力推动各项工作细化部署,扎实推进落实“十大工程”。该行成立了专班小组,跟踪督导,防控风险,压实清收责任,深化零售转型,优化贷款结构,调整存款结构,有效控制成本,注重内控合规,落实案防责任。 该行根据省联社《关于成立“十大工程”工作专班的通知》要求,结合自身实际,明确各专班小组成员、全年目标及推进措施,定期深入基层、督导、调查,建立专门工作台账,按月对落实情况进行督导检查,实行月调度、季通报、年汇总。

该行成立风险处置攻坚工程工作推进领导小组,强化监督考核,完善奖惩措施,通过签订《不良贷款清收处置责任书》将任务完成情况作为主要指标纳入年度经营考核管理办法中,提升风险处置分值权重。同时,该行还借助属地政府、“公检法”等部门力量,合力攻坚,加大不良贷款清收处置力度。截至3月末,累计清收不良贷款5586万元,超额完成一季度风险攻坚任务目标。 该行组建数字化转型专班团队,负责零售客户的营销工作,制定零售数字化转型专项营销方案,开展全员营销、个人零售贷款专项营销“百日奋战”等活动,完善内部考核机制,增加

薪酬奖励内容。不仅如此,该行还以代销保险、贵金属等中间业务为切入点,提高零售贷款产品市场占有率。 该行将存款结构调整等重点指标纳入经营考核体系,存款绩效向短期存款倾斜,并严格落实“聚合支付”商户手续费分类管理方案,降低“哈萨尔王卡”优惠成本,提高“哈萨尔王卡”门槛,控制成本支出。 郭尔罗斯农商银行牢固树立“内控优先、合规为本”的理念,不断加强制度建设,强化警示教育,规范员工管理,有效开展制度后评价工作,关注员工意识形态,防范违规风险。实行严肃问责制,坚持“一把尺子、一视同仁”原则,加大违规处罚力度。 刘潇

荣经县农信联社 青年员工奔跑在“青春赛道”上

为充分调动青年员工的积极性和创造性,四川荣经县农信联社组织全辖40余名青年员工开展“青春心向党、我与农信共成长”主题活动。 此次主题活动在弓步压腿、脚腕运动、体转运动等团建热身中拉开帷幕。荣经县农信联社党委书记、理事长帅美琪深情寄语青年员工要正视现实,珍惜当下,做一名“平常”的农信人;要勤学、强业务,知底线、懂敬畏,做一名合格的农信人;要直面人生,锤炼意志,做一名坚强担当的农信人。 随后,40余名青年员工分为三队,在疯狂毛毛虫、纸片传面粉、齐心协力同心鼓、巨人脚步及潜龙出海等激情满满、趣味十足的游戏项目中开展比拼和角逐。游戏活动注重突出“趣味”和“团队”主题,在展现个体能力的同时,更体现了团队协作与沟通的能力。 活动中,青年员工凝聚智慧、你追我赶、团结协作,助威声、喝彩声此起彼伏。随着团建活动现场氛围的热烈高涨,一个个竞逐的身影、一张张青春的笑脸、一次次胜利的拥抱,在阳光静好中肆意闪耀,聚合成农信青年员工朝气蓬勃、不甘人后、锐意进取的奋进力量。 此次主题活动贴近青年员工需求,集知识性和趣味性为一体,形式多样、内容丰富,进一步增强了员工团队的凝聚力和向心力,展现了青年员工奋发进取、蓬勃向上的精神风貌,更加坚定了广大青年员工扎根三农、服务基层、奉献农信的信心和决心。 叶飞

太仓农商银行 深化“15分钟政务服务圈”建设

为提升便民服务水平,扩大业务覆盖面,江苏太仓农商银行在省联社的指导和部署下,正式开通了“农商苏服办”业务,客户可通过“江苏政务”功能,实现省时省力地在“15分钟政务服务圈”办理政务服务,切实打通政务服务“最后一公里”。 目前,太仓农商银行本异地47家网点、近100台超级柜台均支持“江苏政务”功能,通办事项已经达到140项,涵盖了包括户籍办理、证件办理、年检年审、社保卡等共计24大类业务。如居民

户口簿打印、营业执照打印、驾驶证信息查询、出生医学证明打印、社保单位信息核验、工伤保险待遇支付信息核验等。 “农商苏服办”服务功能的实现,是太仓农商银行积极探索打造农村综合服务阵地,将“政务”推广与“村务”“商务”“金融服务”有机结合的新时期便民服务方式。太仓农商银行将进一步强化与当地政府的沟通协作,深化“政银”合作,推出更多具有太仓市特色的便民利民新举措。 张霞 陆雅婷

滨海农商银行 全方位提升“消保”服务水平

近年来,江苏滨海农商银行工会紧紧围绕省联社工会工作要求,不断提升工会服务职工水平,全面推动工会工作高质量发展,持续保持“江苏省文明单位”称号。 滨海农商银行工会立足抓好党建促发展,增强全员“消保”意识,提高服务客户水平。该行组织开展基层党组织书记及党务干部集中培训,按月组织开展基层党组织“统一活动日”,开展“学习党的二十大、书香润初心”主题读书活动,推出一批立得住、树得起的正面典型,营造干事创业、“比学赶超”的良好氛围。 该行不断增强全员“消保”意识,组

织召开消费者权益保护工作会议,传达上级部门“消保”考评情况反馈会议精神,组织落实消费者权益保护监管评价问题的整改;推进“消保”投诉处置工作,对前期投诉问题,列出详细清单,进行分析总结,制定了金融消费者权益保护工作实施方案;组织开展“消费投诉处理管理办法”修订内容讲座,明确对某一事项发生重复投诉,经调查核实为有效投诉,对当事人、单位负责人加大处罚力度,全力压降投诉事项。2022年该行投诉处置率为100%,在市银行业协会文明服务季度考核中,均名列前茅,实现文明服务能力和水平的持续提升。 刘训胜

敦化农商银行 打造百姓家门口便民“小银行”

为加强农村地区支付环境建设,吉林敦化农商银行从需求出发,将辖内助农金融服务站全覆盖建设作为突破口,努力打通助农金融服务“最后一公里”,打造老百姓家门口便民“小银行”。 敦化农商银行高度重视助农服务点选址工作,经过该行业务部门实地走访调研,充分考量各方面因素,既要方便村民就近办理业务,又要确保机具日常维护和管理。截至目前,敦化农商银行已累计设立助农服务点188个,其中升级标准型服务点4个。 敦化农商银行还联合服务点负责人大力宣传并安排工作人员带领村民

熟悉机具的摆放位置及各项金融功能。据敦化市黄泥河镇威虎岭村金融助农服务站负责人王春香介绍,针对老年人缺乏金融专业知识及风险识别能力较弱的特点,她经常开办“小课堂”为大家答疑解惑。 敦化农商银行不断加强对助农服务点人员的培训指导,使助农服务点成为集取款、查询、医保缴费等功能于一体的综合服务平台。同时,对助农服务点工作人员进行手机银行相关知识的培训,以点带面,推广手机银行业务在各村遍地开花,让百姓家门口的便民“小银行”更贴近村民生活,深受当地百姓的欢迎。 高志毅 赵鹏程



日前,安徽来安农商银行业务管理部召开城区部分支行业务工作会议。会上,支行员工就日常工作中征信查询、贷款资料、贷款流程等问题向业务管理部提出咨询,业务管理部现场对问题进行解答。此次会议,促进了支行与总行条线部门间的交流,通过学习、执行、反思、完善、再执行、再学习推动全行服务水平再上新台阶。图为网点业务工作会议现场。 张希慧