

庐山农商银行 开展儿童财商教育体验活动

为向儿童群体普及金融知识,培养儿童理财能力,日前,江西庐山农商银行与庐山市安东阅读思维馆联合开展了“小小银行家·点亮金融梦”主题儿童财商教育体验活动。

庐山农商银行工作人员带领小朋友们参观了银行服务专区、自助设备,并为小朋友们设置了采买游戏、人民币介绍等多项互动环节。活动最后还颁发了“小小银行家”奖牌和“放心愿存折”,小朋友们共同许下自己的心愿,回家后和爸爸妈妈一起参与“放心愿存折”的使用。 **刘庆**

雅安农商银行新店支行 兑换残损人民币5万元

日前,一位中年男子和一位老太太哭喊着冲进四川雅安农商银行新店支行营业大厅,中年男子抱着一袋用塑料袋包裹着的人民币坐在营业大厅地上嚎啕大哭起来。由于中年男子的异常举动,引来了很多客户围观。新店支行客户经理周飞江见状上前询问情况。

原来,这位中年男子是新店镇文昌村3组村民,当天家中突然大火,房屋被部分烧毁,老人存放的现金也在这场大火中被损毁。周飞江了解到情况后对中年男子说:“我们会按照残损人民币兑换标准为你兑换。”在近4个小时鉴别清理残损人民币后,依照兑换标准,成功为客户兑换人民币54650元。当柜员将崭新的人民币递到客户手中时,他再次哭了起来:“你们真的是我们的恩人啊!” **曾劲**

启东农商银行王鲍支行 “小硬币大服务”感动客户

前不久的一天临近下班时,一位客户抱着一只纸箱来到江苏启东农商银行王鲍支行,询问是否可以兑换硬币。据王鲍支行工作人员了解,该客户是附近开店的小贩,怀抱的纸箱里装满了一年未收到的5角和1元硬币,柜员当即回复:“别着急,这钱我们收。”

随后,王鲍支行工作人员开始清点硬币,最终清点出5角硬币528枚、1元硬币677枚,共计944元,着实解决了客户的难题。客户对王鲍支行工作人员的真诚服务和敬业精神竖起了大拇指:“农商银行的服务无可挑剔!” **陈娇娇**

峡江农商银行砚溪支行 让客户享受“零距离”服务

日前,江西峡江县砚溪镇岭岭村的宋大嫂来到峡江农商银行砚溪支行,说她母亲因病不能来现场办理社保卡密码挂失业务。砚溪支行工作人员便于当天下午下班后来到老人家中,不到5分钟,就帮助老人成功办理了社保卡密码挂失业务。老人连声夸赞:“农商银行服务周到、态度好,是名副其实的‘百姓银行’。”

砚溪支行始终坚持以客户为中心的服务理念,高度重视业务精细化、办事高效化、服务优质化,坚持合规制度与人性化服务相结合,针对行动不便的老年人等特殊人群,每年上门服务金融业务达80余次,让广大群众真正感受到农商银行“零距离”的暖心服务。 **吴懿**

永康农商银行永丰支行 贴心守护客户“养老钱”

今年以来,浙江农商联合银行辖内永康农商银行永丰支行依托“共富·邻里”普惠活动走进街道,深入社区开展共建活动。该行根据客户的年龄、喜好、作息时间将客群分类,有针对性地开展老年集体生日会、“邻居节”等活动,在拉近与老年人之间的距离后,又开设了“金融反诈课堂”。这个讲座对我们来说太有必要了!现在的骗术真是防不胜防。今后,我一定不会被骗了。”一部分老年人识破骗术后主动化身“宣传员”,让反诈工作取得了事半功倍的效果。 **雷磊**

桦甸农商银行兴华支行 成功拦截一起网络电信诈骗

日前,吉林桦甸农商银行兴华支行的老客户王大爷来到营业厅,对柜员王蔚榕说:“我要把定期存款全部取出来!”王蔚榕了解到,王大爷着急取钱是其儿子在网上申请了一笔贷款,但由于账号提供错误,软件客服要求王大爷儿子先交1.5万元保证金,并表示,“若30分钟内保证金不到位,将以恶意贷款诈骗罪被公安机关传唤处理。”

王蔚榕敏锐地感觉到王大爷的儿子可能遭遇了网络诈骗,当即陪同王大爷到启新街派出所求证。在民警与王蔚榕的反复解释劝说下,王大爷知道自己遭遇了网络诈骗。走出派出所,王大爷对王蔚榕再三道谢:“农商银行不仅有爱心,更有责任心,帮我保住了我的养老钱。” **王新江 王蔚榕**

服务有为

围场农商银行实施“走千访万工程” 整村授信“贷”动乡村振兴

近日,河北围场农商银行各支行和小贷中心整村授信工作正在如火如荼地进行。该行党委班子按照“主要领导亲自抓、分管领导直接抓、职能部门协助抓、基层网点具体抓”工作方法,为活动开展打好组织基础,同时推出“乡村振兴走千访万工程”,制定全面高质量推进“双基”共建农村、城区信用工程实施方案,确保全面高质量推进整村授信工作。

4月初,围场农商银行以城区“乡村振兴走千访万工程”为试点,从各支行抽调业务骨干组成4个工作组,在城区进行“地毯式”推广,6天累计走访商户1800余户,添加企业微信1000个,添加“惠农快贷”白名单1840个,授信1500余万元,为138户办理

“惠农快贷”。

5月起,围场农商银行各支行总结开展“乡村振兴走千访万工程”经验,以信人“三水精神”为激励,让整村授信在县域内全面铺开。一方面,强调与村委会、社区、各单位的沟通协调,争取支持,形成宣传合力;另一方面,通过举办整村授信动员会、培训会、推进会,宣传惠农产品、普及金融知识,将最优质的产品和服务送到老百姓身边。同时,加大入户走访摸底工作力度,不落一村、不丢一户,建立“白名单”,确保建档全面覆盖。截至5月中旬,该行各网点实地入户走访2500余户,电话触达客户7890户,添加客户企业微信近3000个,成功为3028户办理“惠农快贷”,授信金额1.2

亿元,完成37个村的整村授信。

围场农商银行积极调动潜在客户预授信欲望,收集预授信资料,建立客户基础信息库,并尝试集体授信,即在不直接接触客户的情况下,以建制村(社区、大局等)为单位,对客户进行批量授信工作,再通过大数据筛选,剔除年龄、资信记录等不符合条件的人员,批量导入“白名单”,实现基础授信,再根据客户实际需求和条件进行授信、降息、增信等工作,做到“一次办好”。为了让客户体验农商银行高效服务,该行开通“绿色通道”,以最快的速度确定授信额度,让老百姓“贷款不再难、贷款不再繁”,真正体验到围场农商银行简便、高效、便捷的金融服务。 **姚丽娜 孟令平**



近日,山西孟县农商银行紧扣“感恩”和“服务”两大主题,通过邀约新老客户开展良性互动活动,加强了农商银行与客户的沟通和交流,拉近了与客户之间的距离,让“有温度的百姓银行”更加深入人心。图为活动现场。 **陈阳**

兰溪农商银行开启“果树认养”助农模式 为水果产业提供优质金融服务

近日,浙江农商联合银行辖内兰溪农商银行与共青团兰溪市委、马涧镇政府、黄店镇政府等单位联合开展“果树认养”活动,根据产量和品种,认养人每年只需花费几百元,就可以认养一株果树,体验一把“从管到收”的乐趣。

据黄店镇佳泽坞村党支部书记、主任冯建忠介绍,今年村集体共推出800棵蜜梨进行认养,“按照目前的进度,4月底就能完成认养,村民再

也不用担心蜜梨销售问题了。”兰溪农商银行在金华管理部的指导下,积极响应“果树认养”活动,通过主动认养、公众号宣传、向客户推荐等方式,将金融服务从“强村贷”拓展至杨梅、蜜梨销售领域,为兰溪特色水果产业提供了全产业链金融服务,切实落实好金融服务实体经济要求,构建起紧密的“政农银企”发展“共同体”。 **徐家昱**

旺苍农商银行发挥信贷服务特色优势
亮出实招激发消费活力

今年以来,四川旺苍农商银行抢抓消费市场回暖契机,充分发挥“短频快”经营优势和“小散精”信贷特色,聚焦供给端、需求端、消费端、服务端,通过与县域消费市场同频共振,实现自身发展和消费回暖“两旺”。

在消费前端,旺苍农商银行围绕县域“1+3”现代农业和“1+4”现代服务业实际,大力开展“三进”行动,对3大支柱产业、79家“规上企业”、28家国有企业、372家中小微企业进行走访,做好助企纾困、延期还本付息等系列政策落实,加大对生态养殖、商贸物流、小微企业金融支持力度,投放中小微企业贷款8670万元、创业贷款4471万元。

在消费终端,旺苍农商银行积极开

展“强基拓业”专项行动,对7336户个体工商户进行全面走访并发放《授信书》,综合授信1.01亿元。同时,加强“流水贷”“商易贷”等特色信贷产品推广,通过降低融资门槛、提供信用贷款、优惠利率支持、灵活便捷“直达快享”等多种方式,累计放款2.98亿元,支持个体工商户及小微商户平稳运转。

在产品创新方面,旺苍农商银行将消费贷款嵌入“衣食住行”等生活场景,抢抓节日消费、文旅消费热点,加强跨界合作,推出“装修贷”“车易贷”等特色信贷产品,累计投放个人住房按揭贷款6858万元,满足县域刚需住房及改善型住房信贷需求。

在信贷供给方面,旺苍农商银行

聚焦党政机关、企事业单位及城乡居民需求,提供账户开立、信贷融资、职工贷款等“一揽子”优质服务,通过“白名单”提额、抵押质押客户增信,发放消费贷款3.47亿元,提升居民消费能力。

旺苍农商银行着力打造“衣食住行”和“游购娱医教”综合金融应用场景,创建无障碍扫码支付一条街、一个社区、一座城,加强“信用贷”及“惠支付”和信用卡一体供给,开展“扫码立减”“送积分礼品”等多种“消费礼遇”活动,促进市场回暖。同时,常态化、系列化开展信用卡“购物折扣”“八元洗车”等系列营销活动,营造“月月有活动、季季有特色、全年可持续”的消费氛围。 **侯雁翔**

进贤农商银行践行“八行战略” 服务地方经济助力乡村振兴

近年来,江西进贤农商银行深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,紧密结合“八行战略”大局,深入挖掘助力乡村振兴、推进整村授信、支农支小支微、践行普惠金融、为群众办实事解难题等方面的典型案例及特色举措和工作成效,全面展现了进贤农商银行服务地方经济发展的新担当、新作为。

进贤农商银行不断加强农村金融市场的调研,推出了“小额信贷”等一系列农村金融产品,建立农村金融普惠平台,实现了线上线下融合发展。该行通过对村庄进行信用评估,并向村庄授信,帮助村民发展实体产

业,推动农村产业升级。一方面,该行通过对村落基础设施建设、生态环境保护、农村公共服务等综合评估村庄的信用等级;另一方面,针对不同等级的村庄提供不同额度的信用授信,帮助村民实现产业升级。此外,该行还为整村授信提供了专业的金融服务,如“农村信贷”及项目贷款,为村民提供了全方位的金融支持。

在支农支小方面,进贤农商银行加强对农业生产的支持,发放农业生产贷款,帮助农民购买种子、化肥、农药等生产资料;加强对农产品加工和销售的支持,发放农产品加工贷款和农产品销售贷款,帮助农

民将生产的农产品加工成高附加值产品,提高农民收入水平;发放小额贷款,帮助农村小微企业解决融资难题。

在普惠金融方面,进贤农商银行针对不同客户群体提供不同的金融产品和服务,如小额贷款、个人住房贷款、个人创业贷款等信贷产品,为广大客户提供便捷的金融服务。

作为一家具有社会责任感的金融机构,进贤农商银行不断提升党建工作水平,积极开展“三会一课”、主题党日、党员读书会等活动,将党建工作贯穿于企业的各个环节,确保党建工作的全面开展。 **胡梦玲**

桑植农商银行 绿色金融赋能再生资源回收

黄杰是一位“85后”,大学毕业后回到家乡湖南省桑植县,成立了桑植县硬再生再生资源有限公司,靠着在桑植农商银行办理的10万元便民卡贷款和所有积蓄,选址、购买设备,毅然踏上了创业之路。

随着生产规模不断扩大,黄杰准备引进自动化器械提升回收生产效率,但流动资金短缺也随之而来。就在他一筹莫展之时,桑植农商银行客户经理在回访时了解到这一情况后,再次为黄杰送来了“及时雨”,为他提供了“湘担E贷”70万元,用于打包机、破碎机设备的升级。

“我创业时就得到了桑植农商银行的支持,现在我需要升级设备,又是你们做了我的坚强后盾,非常感谢!”黄杰感激地说。目前,公司已拥有打包机、货车、叉车、铲车、破碎机10余台,承包了全县80%的废旧物品回收业务,上千吨货物远销广东、湖北等地,并为几十名员工提供了就业岗位。

经过这几年对再生资源行业的了解,黄杰准备通过“互联网+回收”新模式,让废品回收渠道更畅通,不但可以提高可再生资源的回收利用率,还能让可再生资源实现持续化应用。

这样的案例只是桑植农商银行积极服务绿色经济、支持绿色发展的一个缩影。截至4月末,该行共发放绿色信贷6825万元。 **龙芳**

磐石农商银行 “循环额度贷”让农民不等“贷”

魏微是吉林磐石市取柴河镇木耳、灵芝种植大户,今年扩大种植面积,急需资金,磐石农商银行取柴河支行通过农户“循环额度贷”为他发放贷款30万元,用于生产经营,魏微通过扩大再生产,预计当年可实现利润50余万元。“非常感谢磐石农商银行,在我最需要的时候给予我帮助。”魏微在拿到贷款时激动地说。

为丰富农贷产品体系,创新支农方式,扩大农户贷款覆盖面,磐石农商银行推出农户“循环额度贷”业务,该项业务是以信用评定为基础,以农户家庭财产、权利为担保,在一定期限内,向农

核定授信额度,在授信额度和授信期限内,农户可分次提款、循环使用的一种高端综合授信类贷款业务。

截至4月末,该行累计发放农户循环额度贷款7804.68万元,为农户增收致富、农业产业发展注入了金融“活水”。

磐石农商银行坚持优选客户准入和优选客户经理操作原则,严格信用等级评定,对农户实行分层、名单准入制管理,并实施动态调整。根据综合评定,单笔最低授信3万元,最高可达300万元,可循环使用,贷款期限在三年以内,可采取按月(季)结息、到期或分期还本、等额本息等方式还款。 **宋君武**

旬阳农商银行 技能比武打造高素质人才队伍

日前,陕西农信旬阳农商银行组织开展第八届业务技能大赛,来自各支行的40名工作人员参加比赛。本次比赛设置对公业务、零售业务、手工综合技能、手工点钞、传票算5大类58项(次),全面检验农商银行员工各项业务技能,各参赛选手同台切磋竞技,尽显技能风采。

比赛现场,伴随着清脆的键盘声,一行行字符输入系统,准确无误、操作精准。手工点钞时,一张张钞票在选手们灵巧的手指间滑过,拆把、清点、墩齐、扎把、盖章,一气呵成,充分展现了“快、准、

巧”的点钞技能。翻打传票时,只见参赛选手聚精会神,一手翻传票,一手敲计算器,双手并用,急促的“滴答”声此起彼伏,一串串数字在计算器屏幕上跳动,彰显出精湛的技能和深厚的功底。

经过一天的激烈角逐,最终分别评选出单项一等奖、二等奖、三等奖,获奖选手共计12名。

旬阳农商银行将以此次业务技能竞赛活动为契机,鼓励先进,鞭策后进,激发年轻员工苦练业务技能的动力,在全行营造“学技术、练技能、强素质、创一流”的热潮。 **吕晓兰**

宁晋农商银行 加强行为管理促进合规发展

近日,河北宁晋农商银行按照《宁晋农商银行员工异常行为排查管理办法》的要求,在全行范围内开展了员工异常行为排查工作。

该行坚持“谁主管谁负责”的原则,及时跟进解决排查工作中遇到的困难和问题,确保排查工作不走过场。一方面,通过相关网站查询员工是否涉诉,是否被相关部门给予处罚、处分等,重点关注员工被公安机关讯问、协助调查、治安处罚等情况;另一方面,被排查人员除正式在编员工外,还包括置换人

员、业务岗位劳务派遣人员、其他人员,做到排查范围全覆盖。同时,对排查出的问题不隐瞒、不回避,对发现员工异常行为及时登记台账,实行销号式管理,从而提高防范风险的主动性。

该行坚持日常排查、全面排查、专项排查,深入了解员工行为、生活动态,建立员工相互监督机制,设立员工异常行为监督电话及邮箱,打通员工发现问题、反映问题的“最后一公里”,引导员工守住“底线”,不踩“红线”,不越“雷区”,推进宁晋农商银行高质量发展。 **耿少林**

芜湖津盛农商银行 开展存款保险宣传活动

今年是我国《存款保险条例》实施八周年,为维护广大金融消费者合法权益,推动存款保险知识的全面普及,安徽芜湖津盛农商银行积极开展“关爱新市民”存款保险宣传活动。

日前,该行存款保险宣传人员来到芜湖亿腾电气有限公司建筑工地慰问建筑工人,通过分发宣传折页,向建筑工人宣传普及存款保险知识,并为他们

答疑解惑,让建筑工人对存款保险条例有了更进一步的理解,真正将存款保险宣传落到实处。

一直以来,芜湖津盛农商银行把存款保险宣传工作融入日常工作,采取灵活多样的宣传方式,加大对广大群众的宣传力度,强化公众对金融系统的信心,使消费者从参加金融宣传活动中真正受益。 **韩梦姚**

凤冈农商银行 以温情服务擦亮“百姓银行”底色

作为凤冈县本土金融机构,贵州凤冈农商银行采取“适老”服务,上门服务、走访服务真情实意为民举措,勾勒出“以客户为中心”的服务理念和初心情怀。

“真心感谢你们,一大早就赶来帮我们解决难题,你们的服务周到又贴心。”周大姐对上门服务的凤冈农商银行营业部工作人员感激地说。原来,周大姐急需领取社保补贴,因忘了社保卡密码,需要到网点办理挂失业务。周大姐行动不便,家人也抽不出时间,营业部工作人员得知情况后,派人带着移动设备上门服务。

为满足行动不便的客户和老年客户金融需求,凤冈农商银行营业部积极

开展专项上门服务活动,为10位行动不便的客户和20位老年客户上门服务社保卡激活、信息维护、账户治理等业务。此次活动,拉近了凤冈农商银行与特殊群体的距离。

暖心故事每天都在凤冈农商银行各网点上演。凤冈农商银行各网点均设置“爱心窗口”,优先为老年客户和行动不便的客户办理业务,持续开展面向老年客户的银行卡支付、移动支付等金融知识宣传普及活动,帮助老年客户熟悉支付产品及使用流程,加强支付安全、个人支付敏感信息保护及防范电信诈骗,让暖心服务贯穿于办理业务始终。 **敖邦梅**