

马山农商银行 提升客户存款保险认知度

前不久,广西马山农商银行在合诚社区开展“存保为民、储户放心”存款保险主题宣传活动。

活动现场,宣传小组成员用通俗易懂的语言向广大客户讲解存款保险条例、存款保险保障范围、保险偿付限额及偿付的具体情况金融知识,同时发放存款保险宣传折页,让在场的客户对存款保险知识有更直观、更全面的了解,提升客户对存款保险制度的认知能力。

李炎平

屯留农商银行 打造“智慧助老”服务体系

近年来,山西屯留农商银行通过优化网点布局、提升柜面服务、完善应急保障措施,让“银发族”享受到智能化红利。

该行依托屯留区建制村建立了294个金融服务站,针对地理位置偏僻、老年人集中的自然村实行“1台机具+1名金融辅导员”的模式,为老年群体提供小额存取、转账、生活类缴费等金融服务;针对偏远村落空巢老人、高龄老人居多的情况,特别开设上门服务“热线”,为无法前往网点办理业务的村民提供上门服务,提升老年人在智能化社会发展中的获得感和幸福感。

原媛

安义农商银行 开展《反电信网络诈骗法》宣传

近日,由江西安义县人民银行牵头,安义县辖内所有金融机构在安义县杨梅头广场举办了安义县“贯彻落实二十大、唱响存保赣鄱曲”《存款保险条例》实施八周年集中宣传月启动仪式。

该行在宣传存款保险等条例的同时,积极向现场群众,尤其是老年人宣传《反电信网络诈骗法》,通过发放宣传折页、案例讲解、问题解答,帮助老年消费者树立“天上不会掉馅饼”“警惕养老陷阱守住养老钱”的防范意识,引导老年消费者主动远离诈骗陷阱,营造打击整治养老诈骗专项行动良好氛围。

刘旭

奉新农商银行 实现社保卡激活“服务到家”

今年以来,江西奉新农商银行积极开展“党建+社保卡激活”行动。该行各基层党支部成立了上门服务小分队,借助移动营销设备为广大客户提供上门服务,真正打通服务群众的“最后一公里”。

该行工作人员在下乡激活社保卡的同时,还积极向老年人、农民、学生等客户群体宣传如何防范电信网络诈骗和养老领域非法集资陷阱等金融知识,有效提升金融消费者的金融知识水平和防范风险意识,不断将暖心服务带到老百姓身边。截至4月末,该行社保卡有效激活率70.28%,有效社保卡激活148817张,激活卡均存款1452.55元,较年初激活社保卡提升2580张,有效激活率提升1.33个百分点。

傅潇

沁源农商银行 开展特色主题团建活动

近日,山西沁源农商银行开展“党建引领激活力、齐心协力促发展”主题团建活动,班子成员、部分党员及积极分子共计30余人在南石村星空野望露营地开展了系列团建活动。

“预备!开始!”随着号令声响起,企鹅漫步游戏正式启动。只见3组队员胳膊和双腿夹着气球奔向终点,有的队员由于用力过猛使得气球爆炸,有的队员如同企鹅般左右摇摆,现场响起了阵阵欢呼声和欢笑声。活动现场既激情如火,又温馨和谐。在团建游戏中,队员们相互协作、献智献策、发挥才能,上演了一场又一场趣味十足的表现,团队的凝聚力和向心力在活动中得到进一步提升。

贺晓庆

太仓农商银行板桥支行 “银警”协作阻截一起电信诈骗

近日,客户汪先生拿着一张“告知函”跑进江苏太仓农商银行板桥支行营业大厅问:“能帮忙查一下我的名下是否有一笔贷款?”工作人员看到“告知函”立刻引起了警觉。

据客户介绍,老家的家人收到一张“告知函”,在去年购买手机时,申请了一笔信用贷款,之前一直每个月按时还款,前段时间没有按时还款,如果不还款要被起诉了。工作人员打通了“告知函”上的电话,对方一听是银行工作人员立刻挂断电话。工作人员确定这是一起电信诈骗,立即联系警方,警察了解情况后,告知客户不能汇款。“银警”协作阻截了一起电信诈骗。

王婷婷

晋中开发区农商银行以暖“新”服务 点亮新市民美好生活

近年来,随着城市化进程的加快,涌现出大量的新市民。山西晋中开发区农商银行积极发挥金融主力军作用,以金融助力乡村振兴为基石,加大政策传导力度,为退役军人、进城创业农民工、大学毕业生等新市民群体提供符合实际需要的金融产品和服务,托起新市民满满的获得感、稳稳的幸福。

创新信贷产品,满足新市民不同行业需求。晋中开发区农商银行聚焦新市民客群金融需求,从“卖房”到“装修”,从“大棚”到“餐饮”,持续创新信贷产品。为让新市民安居乐业,该行不断改进为新市民提供优质的按揭贷款服务,推出了“惠农贷”“惠民贷”“惠商贷”“惠薪贷”等普惠小微专项信贷产品,创新“青年贷”“装修贷”等特色产品,满足了不同客户群体的信贷需求。

同时,该行依托网点资源优势,优化办贷模式,按照业务流程细化操作步骤与节点,明确流程走向,规范审查审批管理,开展“阳光办贷”限时办结活动,快受理、快调查、快审批、快放款,切实提高办贷效率,进一步提升客户的体验度。

“晋享贷”,解决新市民有效抵押缺失。新市民多为小微企业主、新进城农民工,由于他们缺少可抵押资产、资金流水状况较差,缺少担保人等,难以满足传统信贷风险控制的要求。晋中开发区农商银行本着“风险可控、便捷高效”的原则,依托省联社“晋享贷”产品,实现新市民30万元以下无需抵押,线上信息采集、贷款申请、评级授信、签订合同、用信还款等功能,一部手机不到一个工作日就能全部操作完

成,并且一次授信、随用随还、循环使用,重点是利率还低,让更多的新市民感到“家”的温暖。截至目前,该行通过“晋享贷”线上平台累计授信4903户,授信金额5.45亿元;普惠小微贷款2121户,金额19.92亿元。

深耕代发渠道,提升新市民劳动报酬获取安全。晋中开发区农商银行充分发挥“点多、面广、情况熟”的自身优势,积极主动营销代发工资业务,并严格落实上级部门的要求,持续加强代发工资业务管理,帮助新市民及时、准时、足额获取劳动报酬。今年,晋中开发区农商银行新增代发工资46户。为了切实提升新市民工资代发效率,该行还持续优化企业网银及个人手机银行业务功能,对于代发明细、到账交易等内容的查询一目了然。

陈利宏



前不久,安徽芜湖津盛农商银行与中国人民银行芜湖县支行联合开展金融科技知识进校园宣传活动,通过现场发放宣传资料和小礼品及向学生们宣传普及数字人民币、金融产品、防范网络诈骗等金融科技知识,以及对如何更安全的设置手机银行、刷脸支付、声纹识别等新型金融科技进行介绍讲解,让更多的学生提高了防范金融诈骗的能力。图为活动现场。

罗会宝

文成农商银行打开新场景连接新生活 数字人民币让就医结算更便捷

为扎实推进浙江省文成县卫健系统数字人民币试点工作,文成县卫生健康局联合浙江农商银行辖内文成农商银行启动了全县卫健系统“全渠道医疗支付场景”项目,不仅增加了数字人民币的支付渠道,同时也整合了“银联”“支付宝”“丰收互联”及微信等支付渠道,升级原来的支付模式为“聚合支付”模式,极大的提升了客户的体验和便捷度。

近日,文成县人民医院门诊人工收费窗口前,市民张先生首次尝试了“数字人民币结算”。张先生打开了手机“数字人民币”APP,并顺利完成了费用结算。面对新增的数字人民币结算支付方式,张先生赞叹:“医院也可以用数字人民币结算,真的很方便。”

目前,在文成农商银行的大力支持下,文成公立医疗机构数字人民币

医疗支付场景实现全市首家全域全覆盖。全县现有的两家县级医院、17个乡镇卫生院以及下属56家村卫生室和13家巡回点均实现了人工窗口、自助设备、诊间结算、住院缴费等就医环节全部支持数字人民币结算,率先在全市实现全渠道支付场景建设。截至5月下旬,数字人民币累计交易156笔,“聚合支付”达26343笔,金融助力县域“智慧医疗”建设。

赵婷婷 吴建国

磐石农商银行办好民生实事 提升百姓“幸福指数”

近年来,吉林磐石农商银行以党建为引领,抓住合作共建“关键点”,深挖业务融合“切入点”,找准合作“着力点”,加强“银村”“银社”共建,深入推进乡村振兴战略,有效提升百姓“幸福指数”。

该行在全市村、屯设立268个助农取款金融服务站,实现大额资金不出镇、小额资金不出村;组建“红马甲金融志愿服务队”,进村、进屯开

展“四进五送”全员送金融知识进农家活动。如磐石农商银行烟筒山支行走进所辖鸡冠山村,与该村党支部沟通,并与村委会合作,在村部组织开展金融知识讲解,对鸡冠山村养殖户进行授信,累计授信信用300万元。

近年来,磐石农商银行开展送金融知识进农家100余次,参与人数1000余人次,受众达2万余人;开展“银村共建”品牌创建活动,深入帮

扶村、屯开展送温暖活动,破解困难群众“急难愁盼”问题。

该行通过开展形式多样的“银村”“银社”合作,有效提升了农村金融服务水平,通过进村入户讲解、设立助农服务点、整村授信、反诈骗宣传,有效提升了农民对金融知识的了解,整村授信的启动,解决了长期困扰村民贷款难、贷款贵问题,扩大了普惠金融覆盖面,提升了百姓幸福指数。

宋君武

潜山农商银行加大信贷扶持力度 让新市民“站住脚扎下根”

为进一步做好新市民金融服务工作,安徽潜山农商银行聚焦新市民金融服务需求,不断优化服务举措,创新金融产品,加大扶持力度,完善服务体系,帮助新市民落稳脚、扎住根,开启美好新生活。

延伸服务半径,提升新市民归属感、安全感。为解决外来务工人员工资结算、避免开户难等问题,潜山农商银行城区网点积极组建金融服务队,延伸服务半径,借助移动设备,将柜台“搬到”社区和企业。除了现场办理业务外,工作人员适时开展防范电信网络诈骗等金融知识宣传,提醒大家不得出租、出借银行卡,妥善保管好账户

密码信息,远离非法集资和电信网络诈骗,切实提高了新市民的金融安全意识。

践行普惠金融,助力新市民安居乐业。潜山农商银行针对新市民在安家落户过渡阶段的消费需求,创新金融产品,为新市民购车、房屋装修等消费需求提供便捷化信用卡分期、消费信贷业务,大大提升了办理审批效率,助力新市民安心落户。该行还结合“五进”走访活动,加大对新市民较为集中的建筑、制造、种植、养殖等行业走访覆盖面,进行实地调查,分行业掌握新市民金融需求,帮助他们解决在本地发展中的痛点、难点。

创新金融模式,满足新市民金融需求。潜山农商银行不断完善“智慧银行”场景建设,促进金融服务与外部生态互联互通。今年以来,该行与全市16个乡镇卫生院“医共体”项目全部落地,与潜山市第一人民医院“智慧银医”合作项目正按序推进。在生活消费、教育等场景,分别推进商超收银、学费缴纳等场景建设,实现优势互补、资源共享,切实增强新市民金融服务获得感。

下一步,该行将坚持“以客户为中心”的服务理念,不断丰富信贷产品,持续提升金融服务质效,助力新市民“落地生根”。

彭晓雨

瑞丰农商银行 上线第二代央行内部(企业)评级系统

日前,浙江农商银行联合辖内瑞丰农商银行完成第二代央行内部(企业)评级系统首次正式报数,成为浙江省首家正式启用第二代央行内部(企业)评级系统的金融机构。

央行内部(企业)评级系统主要是金融机构因再贷款需求,向人民银行申请对其客户开展资信评级,以评级达标企业的信贷资产作为质押品,向人民银行申请再贷款,以解决流动性问题的重要工具,是完善央行质押品管理框架的关键环节之一,也是金融机构为广大大中小微企业减费让利的重要抓手。

第二代央行内部(企业)评级系统,由央行征信中心负责统筹推进,在数据

采集、报送方式、差异化评价等方面做了优化升级,显著提升了评级的科学性和数据安全性,为惠民政策的有效落地提供了系统支撑。

自第二代央行内部(企业)评级系统切换工作实施以来,瑞丰农商银行全力配合并积极对接系统建设、功能优化、报文测试等相关事项,连续奋战,通力合作,解决了一个又一个技术难题,攻克了一个又一个难关,最终实现了第二代央行内部(企业)评级系统切换。

此次首次正式报数的成功,对浙江农商银行系统、绍兴市“再贷款货币政策的灵活有效使用”具有重要意义,也为地方实体经济发展和小微企业融资贡献了农信力量。

王烨琳

围场农商银行 系紧“合规扣” 筑牢管控根基

今年以来,河北围场农商银行以政治引领为核心,把牢“合规舵”,以风险防范为关键,织密“合规网”,以合规文化为理念,打造“合规图”,以员工管理为目标,守牢“合规线”,以梳理制度为抓手,系紧“合规扣”,把合规建设和加强基层党组织建设紧密结合起来,为实现“改革化险、提质增效”目标创造了良好条件。

该行将合规建设工作同步纳入全面从严治党主体责任和全面风险管理考核范畴,坚持将合规建设与业务工作同规划、同部署、同检查、同落实,制定《围场农商银行2023年度合规与风险管理工作要点》,并在年初与党委班子、中层干部及员工签订《遵守纪律合规操作承诺书》《非法集资风险防范承诺书》

《案件防控工作目标责任书》,推动合规建设工作融入发展全过程。

该行一体化推进“清底工程”和“内控提升工程”,筑牢风险防范堤坝。一方面,将合规文化建设纳入全员教育培训内容,加强全体员工对政策、制度、法规的学习和深入理解,引导干部树立正确的“三观”。另一方面,组织开展合规讲堂和案件风险分析会,将合规文化理念深入人心并转化为员工的自觉行动。同时,该行还结合工作实际,对现行规章制度进行统一梳理、查漏补缺,及时做好制度的“废立改”工作,确保制度落到实处。

今年以来,该行对所有制定的制度全部进行了合规性梳理,梳理覆盖面100%。

姜华于洁

罗田农商银行大河岸支行 发放首笔线上“政采微贷”产品

近日,湖北罗田农商银行大河岸支行依托政府采购融资平台,成功发放全县首笔线上“政采微贷”200万元,将一纸合约变为“真金白银”,为小微企业融资开辟了新路径。

湖北某建筑工程公司与政府签订采购合同后,因垫付购买原材料资金和支付工人工资等原因,导致流动资金紧张。该行大河岸支行了解到这一情况后,立即组织调查,收集资料,在小微金融部的支持下,打通平台注册、合同上传、线上对接、客户授信、回款账户锁定等多个环节,推

动全流程线上“政采贷”业务快速落地,为政府采购项目顺利推进提供了有力的金融支持。

据悉,线上“政采贷”是湖北省农商银行面向政府采购项目中标企业,依据政府采购中标(成交)通知书和政府采购合同,用于满足企业合同项下资金需求的全新信贷产品。该产品具有程序简便、利率优惠、审批快速、还款灵活等特点,贷款期限最长三年,最高可贷1000万元,有效解决了中标企业融资难题,助力项目快开工、快落地。

何龙 李薇

澧县农商银行 慧眼识骗局及时按下“止损键”

办理转账或者销卡对银行来说是一笔再正常不过的业务,但最近湖南澧县农商银行工作人员在经办过程中,因为多问了一句背后的原因,便敏锐地发现了不正常之处,帮助客户识别了网络诈骗陷阱。

几天前,赵女士来到澧县农商银行,声称要将所持有的一张银行卡全部取现并销卡,考虑到其账上金额超过5万元且持卡时间较长,工作人员便询问其原因。赵女士开始只说取现金有急用,不肯多说,声称销卡是因为农商银行比其他银行要多收一笔“管理费”。

工作人员心存疑惑,在安抚客户情绪的同时,再次向其信息来源:“我是从网上看到的,不信你看,写的清清楚楚,

还有具体案例呢!”赵女士掏出手机递给工作人员。在翻阅相关信息后,工作人员恍然大悟,这是一个传播不实消息的网页,其最终目的是诱导网民将资金转移到所推荐的“高回报”产品中。在工作人员对网页虚假信息进行辟谣后,赵女士幡然醒悟,也道出了取款的真实用意,她正考虑购买网页推荐的产品。

“我太轻信网上那些说辞了,要不是你们,我的损失就大了,真的谢谢你们!”事后,赵女士激动地对工作人员说道。为避免更多的人被误导和上当受骗,工作人员随即对网页进行了举报。

当前,网络信息舆论真假难辨,处于其中的部分中老年群体因为甄别能力受限,更容易被不法分子盯上,造成不必要的财产损失。为此,澧县农商银行将继续强化防范金融风险,加大金融知识普及,牢牢守护老百姓的“钱袋子”。

邓雨梦天



近日,河北晋农农商银行与鹿泉农商银行在石家庄龙泉湖湿地公园联合开展“永远跟党走、健步新征程”职工健步走活动。活动当日,两家行社300余名干部职工排起“长龙”,一路赏雨中美景,一路畅聊人生百味。通过此次健步走活动,进一步加固了“友谊桥梁”,营造了积极向上的生活氛围。图为职工们整齐列队健步走。

张洪源