

赣州农商银行系统 持续推进贷款增户扩面

今年以来,江西赣州农商银行系统坚守支农支小定位,持续推进贷款增户扩面,取得明显成效。截至今年5月末,赣州农商银行系统贷款授信客户达93万户,较年初增加6.4万户,增长7.4%。

在推进贷款增户扩面中,赣州农商银行系统充分发挥点多面广、机制灵活、办贷快捷的优势,积极动员组织员工深入农户、商户、社区、园区等“两户两区”当中,征求客户意见、调查资金需求、推介服务产品,大力开展上户上门服务;同时,坚持“一类产品对接一类客户”,先后推出了支持产业发展的“农业

产业振兴信贷通”,支持村级集体经济发展的“农权贷”,支持土地流转大户的“土地承包经营权抵押贷”,形成了以传统产品为龙头,其它产品配套跟进的“1+N”共计30多个品种的产品序列。在此基础上,赣州农商银行系统还充分发挥考核“指挥棒”作用,每日通报贷款增户扩面进展情况,加大首贷客户考核权重,与客户经理绩效挂钩,有效地激发了广大员工的工作积极性,推动了贷款业务的较快发展。截至今年5月末,赣州农商银行系统各项贷款余额达1544亿元,较年初增加106.6亿元,增长7.4%。 刘云

南充农商银行 “党建+金融”培育致富能手

“目前,我的鱼塘面积达120余亩,年产鱼50000斤,土地100余亩,年产60万元,年收入达到近百万元”,南充市嘉陵区大通镇芝麻湾村农民陈文很欣慰地说道。

陈文原一直在深圳从事建筑行业,2022年萌生了返乡创业的想法,他计划承包土地做种植养殖,但是缺少启动资金让他一时间犯了难。四川南充农商银行大通支行党支部驻村专干程建和在走访农户中,了解到陈文有信贷资金需求,马上把相关情况向支部书记钟根德作汇报,随即,钟根德迅速组织专人上门进行入户调查并收集资料,当天为他发放了

“蜀信e·小额农贷”30万元,纯信用无抵押,不仅解了他的燃眉之急,还节约了融资成本。

与陈文类似的村民还有很多,他们拥有种植项目、养殖项目,却受困于资金制约,南充农商银行想创业、能干事的客户提供信贷资金支持,让金融“活水”源源不断流进田间地头。截至目前,该行累计发放“蜀信e·小额农贷”33亿元,有力支持了一批农业生产经营主体发展壮大。

近年来,南充农商银行以实际行动践行初心使命,着力开展“党建+金融”,培育致富能手,更好满足乡村振兴多样化、多层次的金融需求。 王鑫元

霍州农商银行 掀起不良贷款清收“风暴”

自二季度“党建引领跑表率 全员提速促清收”清不良活动开展以来,山西霍州农商银行按照“摸清底数、遏制增量、化解存量、强化管理”的工作原则,掀起不良清收最强“风暴”。

清不良活动方案下发后,各包片领导深入基层传达学习总行活动方案精神,把全员的思想和行动迅速统一到不良清收活动上来;针对不良清收过程中存在的难点,各支行在每周召开的行务会上集体研究讨论,举全员之力为清不良出谋划策;总行领导班子不定期对清收进度缓慢的支行班子进行督导约谈。

该行每月联合法院对不讲信用、有钱不还、有意拖欠的“赖债户”进行集中清收;将暂时有还款困难但还款意愿良好的客户列为“灰名单”客户,建立台

账,持续跟踪了解生产经营情况,逐笔销号将长期外出务工人员、有欠息、当月到期的借款客户列入“绿名单”,实施电话催收,明确还款时限。

总行风险管理部将风险贷款清收任务合理分解到各支行,支行再将任务分解到全员,确保人人心中有责任、身上有担子;风险管理部根据完成情况每日在群内进行通报;各支行班子不定期与客户经理沟通清收情况,倾听客户经理清收思路和措施,在下乡清收过程中,尊重客户经理话语权,积极出主意、想办法、集思广益,调动客户经理清收的主观能动性;将全员包片清收与个人绩效挂钩,客户经理单列额度参与考核,按照各支行以及个人完成情况依率计发。 李勇杰

瓯海农商银行 服务再升级 开户“零次跑”

“手机点一点预约开户,就有瓯海农商银行工作人员主动与我联系,现在对公开户真的太方便了!”从事鞋业生产经营的郑先生下载电子营业执照后,于当天完成了瓯海农商银行对公开户和贷款申请,便捷快速的金融服务让他十分感慨。

今年2月份,浙江农商联合银行辖内瓯海农商银行联合区市场监督管理局深入探索电子营业执照在银行领域的应用,联合开发并上线“电子营业执照金融领域应用系统”,实现在线预约开户、在线预约贷款、企业变更提醒等功能。通过此系统,该行已成功办理业务837笔,其中开户208笔,借款629笔,授信额度12亿元、用信金额超10亿元,成功打响“开户零次跑、放款半小时”小微企业服务品牌。

该行紧扣区委、区政府关于“营商环境优化年”行动的工作部署,积极打通政务服务“最后一百米”,将48个网点作为市场监督管理局服务窗口的延伸,为辖内企业提供查询、下载、打印电子营业执照、公司章程等服务,有效提升了企业的办事效率,推动“最多跑一次”向“零次跑”转变。同时,该行持续优化对公开户流程,采取集中总部办理方式,释放营业网点效能。在获得企业授权后,该行通过“电子营业执照金融领域应用系统”便可快捷办理对公开户,大幅缩短客户等候时间,同时,通过快递或客户经理上门等方式将开户许可证等资料送至客户手中,用实际行动践行“零次跑”。 朱瑶璐 卢凯

上犹农商银行 开展流动性风险应急演练

为有效提升网点突发事件的应急处置能力,切实防范和化解流动性风险,近日,江西上犹农商银行组织开展流动性风险突发事件应急演练活动。

此次演练活动,主要针对网点储户聚集取款可能发生的流动性风险进行模拟演练。为做好演练,该行已提前制定流动性风险应急处置预案演练方案,明确了演练场景、推演流程及措施。演练开始后,根据模拟发生的情况迅速启动应急预案,总行领导第一时间赶赴网点现场处置,召集相关部门召开紧急会议,研判发展态势,统筹

部署流动性风险应急处置工作,全体参演人员严格按照角色分工,紧密配合、通力协作,有条不紊地做好了调拨备付现金、分散支取、客户宣传解释、柜面人员调配、秩序维护、突发事件上报、网络舆情关注等工作。重点对外宣传该行已参加存款保险,存款人的合法权益受法律保护,稳定储户信心,并密切关注事件后续发展动态,及时做好安抚解释等事件处理工作。

此次演练检验了全行流动性风险管理能力,增强了流动性风险意识,使员工熟练掌握流动性风险事件应急处置的正确方法,达到了演练效果。 黄高娟

管理有方

商丘农商银行开展信贷廉政回访

筑牢风险管控防火墙

为全面贯彻落实“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”金融反腐方针,切实营造风清气正金融生态环境,河南商丘农商银行纪律检查委员会在省联社党委及行党委的正确领导下,高举党建引领旗帜,坚持“纪检+”监督理念,压实监督责任,创新工作方法,将“廉政回访”嵌入信贷业务重点领域和关键岗位,加大监督力度,加强廉政风险防控,以扎实有效的监督,推动清廉文化建设走实走深,为锻造忠诚干净担当的信贷队伍提供坚实保障。

开展廉政回访工作是商丘农商银行加强廉政监督,落实清廉文化建设要求的一项重要举措。据了解,为确保廉政回访工作落地落实见效,该行制定了《信贷业务廉政监督回访实施方案》,成立了信贷廉政回访领导小组,在总行党委的带领下,由纪委书记亲自挂帅,纪检监察室具体承办,明确监督责任,细化回访监督流程、范围和

重点,切实以制度促规范、以规范促管理,形成廉政回访监督机制,增强监督执纪效能。

在实际工作开展中,该行始终坚持“到实地、察实情、听民声、办实事”的工作原则,通过建立信贷廉政回访台账,发放《信贷廉政回访卡》,公开投诉电话及邮箱等,并采取不定期深入企业实地回访调查和随机选择客户电话回访的方式,对客户经理是否认真履行岗位职责、是否廉洁办贷、是否存在道德风险等情况及服务情况进行重点回访了解。同时,在回访中,该行还紧密结合业务工作实际,多方位了解企业生产经营和资金需求现状,征询企业意见建议,并有针对性地改进工作方式方法,谋求“银企”深化合作,有效地推动“银企”关系良性互动,促进业务稳健发展。自2022年以来,该行累计回访贷款186笔,金额28.80亿元,回访率达100%,满意度达100%,实现了以访促廉、以访促改、以访促进的良好成效。

近日,该行纪检监察室工作人员到某地产公司开展回访工作,向企业了解客户经理服务态度及廉洁办贷情况等,听取企业对该行的意见建议。地产公司总经理对前来回访的人员说:“非常感谢贵行对我们企业的支持,不仅提供上门服务,而且工作效率也高,还指导我们会计如何规范业务手续,避免风险,合作得非常愉快!咱们的客户经理办完业务就走了,连工作餐也不吃。”

客户发自内心的感谢,中肯的评价,既是对商丘农商银行“廉政回访”工作的肯定,也是对商丘农商银行优质高效金融服务和清正廉洁办贷作风的认可。通过“廉政回访”工作的开展,越来越多的干部员工自觉把廉洁当作一种习惯、一种风尚,风清气正干事创业氛围日益浓厚,清廉金融文化蔚然成风。今后,该行纪律检查委员会将继续发挥廉政监督职能作用。 夏春



近日,保定市竞秀区前屯村村委会将一面写有“高效服务,为民排忧解难”的锦旗送到河北保定农商银行富昌支行网点,对保定农商银行优质、高效、贴心的服务表示感谢。据悉,竞秀区各村社保卡大多于今年10月到期,为满足客户更换社保卡的需求,保定农商银行积极与富昌乡政府以及前屯村委会对接,一方面在营业网点安排专人专岗负责第三代社保卡制发工作,防止网点“业务拥堵”,提升客户服务体验;另一方面抽调人员在村委会的协助下进村收集资料,网点工作人员收到资料后,加快补换卡进度,最终用一周时间为407户村民办好了第三代社保卡,收获了客户的好评。图为客户为表示感谢送来锦旗。 曹丽娜

樟树农商银行多点发力 提升互联网金融业务发展质效

今年以来,江西樟树农商银行紧紧围绕“八行战略”目标要求,建机制、推产品、促转化,加强客户经营,着力提升互联网金融业务发展质效。截至今年4月,该行已发行“百福卡”21.07万张,信用卡9106张,发展网上银行客户18859户,手机银行客户155720户,POS机客户1047户,聚合支付用户5634户,电子替代率达95.46%。在全市所有自然村设立了普惠金融服务站131个,网点布设ATM机23台,CRS存取款一体机51台,智慧柜台42台,有效满足了广大客户金融服务需求。

该行加强互金业务考核力度,年初制定了专项考核方案,提高互金业务指标分值,设置互金推广奖励,有效调动

员工积极性;建立互金业务考核通报机制,定期通报任务完成情况,分享先进工作经验;通过营销竞赛、督导施压、典型引路等方式,营造全行上下人人愿做互金、人人会做互金、人人争做互金的良好氛围;将互金业务与存贷款、客户三年翻番等联动,为客户提供“一揽子”金融服务,不断提升客户体验感;统一制作互金业务产品营销图片和营销话术,引导客户转发朋友圈,进行宣传。

该行积极利用CRM系统、手机银行、云服务2.0平台、企业微信等工具,增强获客能力,利用省联社大数据系统,导出互联网客户名单,建立台账后,下发至各支行进行精准化营销;与辖内专业市场、商业街区、大型商超全面对

接,提供便捷缴费、工资代发等服务;运用线上渠道,多触点获客、多渠道推产品;着力推广企业微信名片、百福小店等营销工作,助力营销质效提升。

该行做好客户分层分类,加强客户精细化管理,提高营销的精准性和有效性。如对个体工商户群体实施“需求性”,重点推广线上贷款、信用卡等业务;要求各支行建立互金客户台账,定期对其进行回访,追踪客户互金产品的使用情况,提高各类产品的使用率;始终坚持以实绩为上、以效益为先,做实中收客户转化,引导员工主动对接互金客户信用卡及理财、保险、贵金属等投资需求,最大化地提升客户贡献度。 宋磊 刘锐钢

九台农商银行持续加强数字化建设

科技赋能推动高质量发展

年初以来,吉林九台农商银行按照省联社的总体部署,紧紧围绕智能化驱动和数字化赋能两条主线,积极推进科技赋能工程,持续加强数字化建设,不断提高金融供给能力,为区域经济高质量发展提供了坚实的科技金融支撑。

该行坚持线下为“基”,线上为“翼”,充分发挥线上线下融合优势,提升金融服务质效。一方面,明确“智能化、场景化、轻型化”的智能网点建设方向,普及应用智慧柜台,并配备高素质的服务经理队伍,专门指导客户在智能柜台办理业务,将原先隔窗办理的传统模式转变为“面对面”交流的新型“陪伴式”服务;另一方面,强化线上服务支撑,新上线开通个人手机银行、个人网上银行3.0版,为客户打造“线上的、移动的、智慧的新网点”,并新增了适老服务大字版,进一步提升金融服务温度和人文关怀。此外,该行积极整合内外部资源,在微信银行新增九商金融、“久e贷”、公益商圈等链接,为用户提供单一入口、“一站式”服务,

实现业务协同、场景叠加、生态循环,促进流量聚集衍生。截至3月末,全行电子渠道交易替代率达到96.42%。

该行以互联网金融为切入点,主动与政府、医院、学校、商户等开展合作,努力构建行业融合、互惠共赢的场景金融生态圈;与长春市总工会合作发行工会会员服务卡超过112万张,加载工会补贴、交通一卡通等功能,并借助合作企业、特惠商户、联名单位资源,积极为工会卡客户搭建“九商惠生活”商户联盟,拓展多元化应用场景;联合吉林财经大学等大专院校,开通“校园一卡通”,高效服务广大师生;携手长春中医药大学附属医院,合作开发“银医通”,为医患双方提供全流程服务;与吉林大学中日联谊医院合作打造智慧健康社区,居民群众不出小区就能在网点享受到智慧医院线上问诊等服务。同时,通过省联社“综合缴费平台”,该行先后与16家缴费单位开展合作,开通区域性、本地化缴费业务,精准参与到群众民生领域生活消费,实现批量获客;以支行网点15分

钟生活圈”为半径,通过“聚合支付”将银行业务嵌入到消费场景中,与周边商户开展合作,打造“工益生活”微信小程序,实现线上与线下、网点与店面的相互引流,初步构建起“场景金融+生态化商圈”的营销服务格局。

该行依托科技赋能,发挥传统优势,以基础金融便民业务为核心,设立助农取现金融服务点95个,建设560余家“裕农服务站”,解决村民账户查询、转账开卡、贷款申请等基本金融需求,并持续完善乡村生态服务场景,打造村民“用钱找得着、办事信得过”的服务阵地;扎实推进整村授信,积极推广“吉信农e贷”“农机贷”等贷款品种,完善农户线上贷款渠道。此外,该行持续开展金融知识、金融人才、金融产品下乡活动,深入乡镇,走村串户重点推介手机银行等线上渠道,“手把手”指导农民开通使用,并直接运用到农资购买、农产品销售的支付结算中,增加手机银行的覆盖率和利用率,增强农户的获得感和幸福感。 刘华

株洲农商银行 举行“家庭助廉”座谈会

为进一步做好党风廉政建设,大力弘扬廉洁理念和良好家风,教育引导党员干部职工家属牢固树立“以廉养家”意识。近日,湖南株洲农商银行邀请12名职工代表及家属一起开展“家庭助廉·团圆”座谈活动。

座谈会上,纪委书记、监事长易莹宣读了“家庭助廉”倡议书;纪检监察室组织讲解了“廉洁知识”;大家一起观看了警示教育片——《觉醒》;三名家属代表进行了交流发言和廉洁承诺。 周彪林

巴中农商银行 开展清廉文化教育活动

近日,四川巴中农商银行党委组织党员干部到天府家风馆开展清廉文化暨“好风传家”教育活动。

走进天府家风馆,跟随讲解员的脚步,该行一行依次参观了“先贤家风”“红色家风”“当代家教”“时代新家”四个主题展厅和“战地家书剧场”“杨氏家风文化体验馆”两个专题展厅,通过一块块展板、一件件实物、一条条家训、一封封家书、一段段影像,沉浸式感受历代家风发展脉络,在参观的过程中潜移默化汲取红色养分、感悟家风文化、接受廉洁教育。 向涛

榆树农商银行 布局“银校”合作新模式

近日,吉林农业大学经济管理学院党委书记李德欣一行来到吉林农信“李国英创新工作室”,与吉林榆树农商银行就“服务乡村振兴、服务实体经济”进行交流研讨学习。

会上,李德欣介绍了该校人才培养体系及探索乡村振兴战略成果。榆树农商银行介绍了该行在服务乡村振兴、服务实体经济方面的实践与探索。双方就在校大学生实习、企业人才培养方面提出思路和想法,达成“校企”初步合作意向。 佟晓燕

田林农商银行 发放“春蕾计划”助学金

近日,广西区联社百色党工部、广西田林农商银行党委到田林县浪平镇自治区联社定点帮扶村举行“春蕾计划”助学金发放活动,慰问困难儿童并致以节日祝福。

“春蕾计划”是一项关爱困境儿童、助力乡村振兴、实现共同富裕的一项实际行动,也是一项党政关怀、社会关注的民生工程。近年来,区联社党委积极响应“春蕾计划”活动,履行社会责任,用实际行动传递党和企业的关怀,为孩子们点亮一份希望,帮助更多困难家庭学子走出困境继续学习、追逐梦想。 黄夏艳

扬中农商银行 召开廉洁警示教育大会

日前,江苏扬中农商银行召开不法贷款中介专项治理行动启动大会暨廉洁警示教育大会。

会上,该行纪委书记、监事长江江山要求全员从反面典型上深刻汲取教训,不断筑牢拒腐防变的思想堤坝,永葆清正廉洁的政治本色。该行党委书记、董事长姜丰平要求全员“学法、知法、懂法、守法”,做到“压实责任、抓到实处、强化问责”。 钟卿

临县农商银行 多部门联动维护金融生态

近日,山西临县农商银行联合县公安局、市场监督管理局、税务局等多家单位在市民广场开展“打击和防范经济犯罪”主题宣传活动。

活动现场,工作人员在醒目位置悬挂宣传条幅,对往来群众进行警示教育。一方面设立宣传咨询展台,发放宣传折页,为群众讲解非法集资、银行卡犯罪、洗钱等热点经济犯罪的手法、预防知识和相关法律法规等内容;另一方面,针对老年人、外来务工人员等群体,结合近年来出现的各类电信诈骗典型案例,为广大群众解惑答疑。 李亮亮 高浩

大悟农商银行 “以家助廉”加强廉政建设

近日,湖北大悟农商银行纪委组织召开整顿家庭助廉座谈会。

座谈会上,该行党委委员、纪委书记、监事长张庆军向家属通报了该行纪委教育整顿和党风廉政建设工作情况,还向家属们发放了《廉洁倡议书》和典型案例警示录,各纪检干部家属们签订了《家庭助廉承诺书》,表示将积极做好贤内助、当好廉内助,为农商银行事业发展创造良好的家庭环境。 肖强