

淮安农商银行 首笔数字人民币贷款落地

近日,江苏淮安农商银行成功发放首笔12万元的数字人民币贷款,标志着该行数字人民币贷款业务推广取得了新的进展。

自启动数字人民币业务推广试点以来,淮安农商银行紧跟市委、市政府工作部署和人民银行相关工作要求,在省联社的精心指导下,持续加快探索数字人民币在各类金融场景下的融合发展,不断提升自身数字化场景下的金融服务水平。该行始终坚持以数字化转型助推高质量发展,充分依托93家营业网点和397个金融服务站,深度布局本土数字化金融市场,持续推动数字人民币各项金融场景建设。 **张超**

融水农商银行 开展柜面业务知识培训

为进一步加强柜面业务运营管理,完善操作风险监督机制,提高员工依法合规意识,近日,广西融水农商银行举办了柜面业务操作风险防范与管理培训会。

本次培训班特邀上海理工大学管理学院教授、中国人民银行郑州培训学院特聘客座教授赵洪进授课。授课内容从该行实际工作出发,围绕柜面业务监管常态与风险现状分析、当前柜面业务主要操作风险防范与管理、加强柜面业务操作风险防控建议等内容进行详细讲解,并结合2021年新实施的《民法典》和监管机构最新出台的政策法规要求,采取理论讲解、情景演练和案例分析相结合的形式,用通俗易懂的语言对柜面业务操作风险点进行成因分析及解读。 **陆梦瑶 黎远花**

黎城农商银行 建设“小菜园”营造“家氛围”

盛夏,正值蔬菜成熟季节,在职工们细心打理下,经过时间的催化,山西黎城农商银行看后分理处的菜园喜获丰收,各种蔬菜长势正茂。

开春以来,小小的菜园成了员工工作之余放松身心的“乐园”,在劳动过程中,大家亲自动手拔拔草、浇浇水,体验开垦、翻地、育苗等过程,为紧张的工作增添了轻松的氛围,让职工时时感受到“家”的温暖,进一步增强职工队伍的凝聚力和向心力。黎城农商银行持续通过“小菜园”建设,助推“大团结”,最大限度调动和激发员工工作动力,凝聚员工向心力,营造温馨“家文化”氛围,提升职工们的归属感和幸福感。 **李云安**

资中农商银行 发行基金托管库工作获认可

近日,人民银行成都分行调研组赴四川资中农商银行检查指导发行基金托管库工作。

调研组一行实地察看了资中农商银行发行基金托管库的库房设施、智能金库柜存储量、系统设置、出入库及查库等管理情况,认真了解了资中农商银行托管库建设审批情况、内部控制制度、操作规程,详细听取了资中农商银行现金投放及回笼情况、托管库运行以来存取款、非生息资产占用减少情况以及同业开户情况的汇报,对该行积极参与托管库建设、保障县域现金供应、助力经济发展等各项给予了肯定。 **谭丹梅**

江都农商银行 打造“15分钟医保服务网点”

近年来,江苏江都农商银行始终秉承“普惠民生”的基因,将“医保惠民”与“金融为民”相互融合,全面发挥金融服务的中坚力量,切实打通医保服务群众的“最后一公里”,自2017年起,每年代理全区各类医保缴费近40万笔;开通激活医保电子凭证16.94万户,激活数占全区合作金融机构总数的首位。

在做好基础金融服务工作的同时,该行以“银医”合作项目为原点,与医保江都分局举行党建共建暨全面战略合作签约,率先在全区打造“15分钟医疗保障服务网点”,居民可在指定网点办理包含参保信息查询、职工参保登记、信息变更登记等在内的11项高频医保服务,实现所有事项一次申请、一窗受理、限时办结。 **洪雅**

安乡农商银行 发放首笔“湘农e担贷”

“这款产品手续简单、操作方便,在手机上就能完成申请和放款,明天我就可以去购买更多的鱼饲料了!”近日,湖南安乡农商银行安丰支行为常德市安乡县安丰乡从事水产养殖的汤剑波发放了常德市首笔“福祥—湘农e担贷”。50万元授信资金到账后,汤剑波对安乡农商银行信贷客户经理表示感谢。

据了解,“福祥—湘农e担贷”是一款面向涉农主体的全流程线上办理的产品,单户贷款可达10万元至50万元,办理流程简单高效,切实为新型农业经营主体提供高效信贷支持。 **王盼**

运城农商银行加强业务交流

提高柜面人员履职能力

为进一步提高柜面人员岗位履职能力,加强业务交流融合,提升柜面服务质效。近日,山西运城农商银行开展了柜面人员学习交流专项活动,组织辖内各机构柜面人员,分批次到业务种类复杂、业务量较大的总行营业部、振兴支行进行交流学习。

“临时验资户可以转为基本户,办理业务之前需要客户提供验资成功的证明,在系统账户信息维护操作就可以。”“我们几乎很少开验资户,以后如果遇到就知道怎么操作了。”这一幕是营业部柜员在办理临时验资户转为基本户时和交流人员的对话。交流期间,来自各个网点的柜面工作人员经常就业务办理流程、服务提升、营销技能等方面的经验、案例和做法进行分享,并通过实践得以提升;

同时,就工作中遇到的重点、难点问题以及解决措施进行交流、讨论,学习氛围浓厚,通过互学互鉴,共促提高。

该行对省联社下发的新业务规则、集中作业通报等内容进行全面梳理,并通过交流人员集中“先学先会”的方式,带动全行运营质量管理提升;定期组织营业网点柜面人员进行解读和规范,对存在的问题进行讨论、分析、纠偏,把好业务规程关和数据分析关;利用集中作业工作情况的全面总结,重点分析差错问题,注重每个环节、每个步骤、每个领域全程整改落实,把好运营管理水平提升关。同时,该行充分利用晨会领学、班后总结、定期复盘等制度,坚持对发生差错的业务组织交流人员自主学习,逐笔分析问题成因和整改措施,找准问题症结,全力补足短板,全面提升操作风险的识别、分析和研判能力,形成发现问题、解决问题、事后分析的全闭环工作链条。

交流人员学习结束后,总行分管领导组织召开学习成果总结汇报会。在互动交流环节,参与交流人员分别就三季度服务提升、工作举措、想法做法进行了坦诚交流,各自分析了当前工作进度、主动深入查找工作不足,并分享了工作亮点、工作成效、下阶段推进计划。交流中,大家集思广益,共同研究、深入探讨,经过思想的交流碰撞,产生了一个个新点子。参与交流人员返回原网点后,将把交流期间一些好的经验和方法在本网点内进行分享学习,以点带面辐射引领,支行联动共同提升,切实提高全行网点的服务质效。 **贾小娜**



为切实提高广大群众自我保护意识和识防诈骗能力,有效遏制电信网络诈骗案高发势头,营造全民反诈的良好宣传氛围。近日,江西德兴农商银行第十六党支部与铜矿街道办、铜城派出所联合开展“严厉打击诈骗犯罪 维护社会诚信体系”反诈宣传活动。活动现场,工作人员围绕科学理财、如何防范金融诈骗等基本常识对群众进行普及宣传。图为活动现场。 **邱睿逸**

沧县农信联社提升统计工作质效

夯实高质量发展基础

河北沧县农信联社不断加强统计管理,通过“四强化”着力提升统计工作质效,提高统计人员专项统计业务知识和工作水平,为沧县农信联社高质量发展提供了坚实统计保障。

该联社增强政治稳定性和自觉性,通过党委中心组理论学习,统计课堂等形式,深学细研党的二十大报告、《河北省农村信用社统计工作考核评价暂行办法》等内容,强化统计人员对“数据治国”理念入脑入心。7月13日,沧县农信联社组织召开统计工作专题部署会,针对人民银行、河北省联社、沧州审计中心关于统计工作的各项工作安排,对辖内统计人员进行传达部署。会上还就新形势下统计工作的重要性,涉农贷款分类、大中小企业划型等统计制度进行了详细讲解,对易错问题进行了分析总结,并于会后组织了统计制度考试,将考试结果作为统计人员工作的考核依据之一。

该联社成立以联社主任为组长的基础数据采集工作领导小组,明确各业务条线对金融基础数据采集、审核、报送负管理责任;建立统计人员备案制度,每部室设立数据采集报送填报人员、审核人员,并实行“AB角制度”,对承担的专业统计源头质量负直接责任;印发《沧县农村信用联社股份有限公司统计管理办法》等系列办法,对统计工作各项责任内容作出了明确规定。

该联社细化监管统计工作标准,按照“统计基本规定”“报表管理”“统计数据管理”“统计信息管理”“临时统计工作”五方面作了具体规定,并明确分值,涉农贷款分类、大中小企业划型等统计制度进行了详细讲解,对易错问题进行了分析总结,并于会后组织了统计制度考试,将考试结果作为统计人员工作的考核依据之一。

该联社成立以联社主任为组长的基础数据采集工作领导小组,明确各业务条线对金融基础数据采集、审核、报送负管理责任;建立统计人员备案制度,每部室设立数据采集报送填报人员、审核人员,并实行“AB角制度”,对承担的专业统计源头质量负直接责任;印发《沧县农村信用联社股份有限公司统计管理办法》等系列办法,对统计工作各项责任内容作出了明确规定。

该联社细化监管统计工作标准,按照“统计基本规定”“报表管理”“统计数据管理”“统计信息管理”“临时统计工作”五方面作了具体规定,并明确分值,涉农贷款分类、大中小企业划型等统计制度进行了详细讲解,对易错问题进行了分析总结,并于会后组织了统计制度考试,将考试结果作为统计人员工作的考核依据之一。

梳理,备齐台账,做到边查边改、即知即改、立行立改,确保检查整改实效。

该联社选拔“统计业务内训师”,由统计业务骨干对统计操作人员进行操作培训,由实际统计工作易错环节入手,站在统计角度深入思考和分析,深入浅出地对统计知识进行讲解;以考促学,完善梳理统计制度办法,建立统计制度题库,按照“学理论、强时效、重实操”的工作目标,对统计基础知识、统计实务等内容进行测试,掀起统计业务“比学赶超”热潮。此外,该联社加强人员培训力度,年初以来,相关条线部门共联合开展9次渗透式综合业务培训,有效将统计制度规范要求由统计端向前台业务端渗透,确保原始业务数据的准确完整性;建立统计后备人才库,后备人才定期到统计条线部门轮岗学习,深入实践历练,提升解决统计问题能力。 **宋海燕 白贞贞**

该联社选拔“统计业务内训师”,由统计业务骨干对统计操作人员进行操作培训,由实际统计工作易错环节入手,站在统计角度深入思考和分析,深入浅出地对统计知识进行讲解;以考促学,完善梳理统计制度办法,建立统计制度题库,按照“学理论、强时效、重实操”的工作目标,对统计基础知识、统计实务等内容进行测试,掀起统计业务“比学赶超”热潮。此外,该联社加强人员培训力度,年初以来,相关条线部门共联合开展9次渗透式综合业务培训,有效将统计制度规范要求由统计端向前台业务端渗透,确保原始业务数据的准确完整性;建立统计后备人才库,后备人才定期到统计条线部门轮岗学习,深入实践历练,提升解决统计问题能力。 **宋海燕 白贞贞**

该联社选拔“统计业务内训师”,由统计业务骨干对统计操作人员进行操作培训,由实际统计工作易错环节入手,站在统计角度深入思考和分析,深入浅出地对统计知识进行讲解;以考促学,完善梳理统计制度办法,建立统计制度题库,按照“学理论、强时效、重实操”的工作目标,对统计基础知识、统计实务等内容进行测试,掀起统计业务“比学赶超”热潮。此外,该联社加强人员培训力度,年初以来,相关条线部门共联合开展9次渗透式综合业务培训,有效将统计制度规范要求由统计端向前台业务端渗透,确保原始业务数据的准确完整性;建立统计后备人才库,后备人才定期到统计条线部门轮岗学习,深入实践历练,提升解决统计问题能力。 **宋海燕 白贞贞**

该联社选拔“统计业务内训师”,由统计业务骨干对统计操作人员进行操作培训,由实际统计工作易错环节入手,站在统计角度深入思考和分析,深入浅出地对统计知识进行讲解;以考促学,完善梳理统计制度办法,建立统计制度题库,按照“学理论、强时效、重实操”的工作目标,对统计基础知识、统计实务等内容进行测试,掀起统计业务“比学赶超”热潮。此外,该联社加强人员培训力度,年初以来,相关条线部门共联合开展9次渗透式综合业务培训,有效将统计制度规范要求由统计端向前台业务端渗透,确保原始业务数据的准确完整性;建立统计后备人才库,后备人才定期到统计条线部门轮岗学习,深入实践历练,提升解决统计问题能力。 **宋海燕 白贞贞**

该联社选拔“统计业务内训师”,由统计业务骨干对统计操作人员进行操作培训,由实际统计工作易错环节入手,站在统计角度深入思考和分析,深入浅出地对统计知识进行讲解;以考促学,完善梳理统计制度办法,建立统计制度题库,按照“学理论、强时效、重实操”的工作目标,对统计基础知识、统计实务等内容进行测试,掀起统计业务“比学赶超”热潮。此外,该联社加强人员培训力度,年初以来,相关条线部门共联合开展9次渗透式综合业务培训,有效将统计制度规范要求由统计端向前台业务端渗透,确保原始业务数据的准确完整性;建立统计后备人才库,后备人才定期到统计条线部门轮岗学习,深入实践历练,提升解决统计问题能力。 **宋海燕 白贞贞**

荆门农商银行 办理首例跨区域不动产抵押登记业务

“没想到现在足不出市就能办理省内跨区域抵押登记,我在荆门签字,我爱人在黄石签字,抵押登记就办好了。”近日,市民柯先生、徐女士夫妇在荆门、黄石两地异地申请房产抵押登记,仅用一天时间就通过抵押黄石的房产拿到了湖北荆门农商银行的贷款。

据悉,徐女士在荆门工作,柯先生常年任在黄石市工作。近期,因急需资金周转,夫妻二人便想用黄石的房产在荆门农商银行进行抵押贷款。但徐女士因工作无法赴黄石办理相关手续,着急之际,周围朋友告诉她,荆门市不动产登记中心可开展跨区域办理业务。得知情况后,徐女士立即与荆门市不动产登记中心取得联系,得到肯定的答复后,第一时间将相关情况告知丈夫,并同步联系黄石市不动产登记中心及有关银行。约定好办理时间,徐女士先在荆门市不动产登记中心“跨区域通办”专窗填写了申请表,相关资料通过内部转递的形式发送至黄石市不动产登记中心,之后,柯先生直接在黄石签字完成了抵押登记手续,相关资料再传递至该行,经过荆门、黄石不动产登记中心及银行三方联动,第二天一大早徐女士夫妇就拿到了贷款。

“跨区域通办”通过“互联网+不动产登记”模式,采取异地(申请人所在地)申请、属地审核、一次办结、证书邮寄送达的方式,实现了不动产登记就近办、随时办。目前,荆门市不动产登记中心已与省内16个地市州展开了“跨区域通办”合作,可提供查询转移登记、变更登记、抵押登记、预告登记、补换证、档案查询6大类高频登记事项服务。 **邹卓君 杨诗雨**

宁晋农商银行 畅通残损币回收渠道

为有效做好残损人民币回收工作,不断优化人民币流通环境,河北宁晋农商银行扎实开展残损人民币回收工作,切实提升现金服务质效,并取得显著成果,有效降低辖内网点库存压力,进一步畅通残损人民币回收渠道。

该行建立常态化的残币上交制度,要求各网点每天上交成把的残币,不成把的残币按照不同面额、不同版别分别整理,并每月定时上交,由营业部统一完成分拣、清点和打捆工作。此外,该行与工行宁晋支行沟通协商,签订了《现金清点费用减免协议》,并每月不定期将清点打捆的残币及时交存,减少残损现金的库存积压,有效提升了资金运用率。

该行围绕《不宜流通人民币挑剔标准》《残缺污损人民币兑换办法》等制度办法在全行范围内开展常态化培训,使现金从业人员熟练掌握残损人民币兑换基本方法,提高残损人民币兑换业务工作水平和服务意识;狠抓残损币兑换细节,要求现金从业人员认真执行相关制度,从一线柜员抓起,严格完整券、损伤券款项挑剔整点制度,防止残损人民币流出银行。

该行及时调整运行管理考核指标,将残损人民币上交纳入支行管理考核,制订考核目标并逐一对接落实;加大对残损币兑换标准的业务辅导,每月对残损币回收上交情况进行巡查,确保残损币及时上交。 **魏晶**

辽源农商银行 开展金融知识普及宣传活动

为深入贯彻落实人民银行优化账户服务等监管政策和省联社年初工作会议精神,精准把握监管政策导向和市场定位,吉林辽源农商银行结合“吉信e开户”产品应用推广契机,组织在全市范围内开展了“惠农助商 情系城乡”集中宣传月活动。

该行在各营业网点醒目位置张贴海报、摆放宣传展架,LED屏及厅堂广告屏播放宣传标语;同时,通过主动宣讲、分发折页、举办金融知识沙龙等方式面对面向客户普及账户相关监管政策等重点金融知识,介绍“吉信e开户”等产品功能及后续金融服务等;组织

辖内营业网点结合“春风行动”暨“七走进”集中宣传活动,延伸宣传触角;向客户讲解金融知识,让小微企业、个体工商户了解优惠政策,用好优惠政策;与人民银行辽源中心支行在东辽县朝阳村开展联合汇演,通过歌舞、小品等多样化形式向广大群众进行降费让利、反假币、反洗钱、反诈拒赌、安全支付等知识普及。此外,该行通过微信公众号等线上渠道发布“吉信e开户”、降费让利等政策宣传,扩大宣传受众面;充分发挥公共媒体宣传作用,彰显金融机构服务实体经济、建设普惠金融体系的责任担当。 **王志冰**

奉新农商银行 “百福·新市民贷”解决客户资金难题

“太感谢奉新农商银行的‘新市民贷’了,对我们这样在奉新创业,户籍在外地的人来说太合适了,今年生意要是发展得好,我就把我父母也接来一起生活!”客户李先生感激地说道。三年前,李先生来到奉新县城学习理发,如今学有所成,就想要开一家属于自己的理发店,但是启动资金让他犯了难。恰巧这时江西奉新农商银行工作人员正在开展“四定五进”网格化营销,李先生从中了解到了“百福·新市民贷”信贷产品,便向银行工作人员申请了10万元贷款,没想到仅用两个工作日资金就到账了,切实解决了他的资金难题。

为响应政策号召,深入贯彻落实普惠金融理念,更好地为新市民提高

优质、便捷、高效、实惠的金融服务,奉新农商银行创新推出了“百福·新市民贷”信贷产品。该产品的贷款对象包含因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇常住,未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的各类新市民群体,最长贷款期限5年,最高贷款额度100万元,年利率可低至5.22%,具有随借随还、方便快捷、利率优惠、额度较高等特点。“百福·新市民贷”有效满足了新市民群体在就业、教育、医疗等方面的消费信贷需求,是奉新农商银行服务地方经济、践行普惠金融的又一务实举措。截至目前,该行已为辖内290户新市民客户发放贷款5931万元。 **傅潇**

岱山农商银行海丰分理处 “四类库”通过现场验收

近日,浙江农商银行系统辖内岱山农商银行岱西支行海丰分理处“四类库”通过现场验收,成为舟山市首个通过验收的“四类库”。

“四类库”是为顺应网点数字化、智能化转型,融合物联网、远程授权和报警联动技术,通过“硬件+软件”实现银行网点现金存管的方式。该“四类库”实行双人人脸识别与指纹校验、监控中心远程开门等安保措施,实现款箱一人一仓、一仓一箱,款箱存取追溯标准化、流程管控智能化、业务运营可视化。

为保证“四类库”顺利建设投入,岱山农商银行成立工作专班,通过前期调研,联合市、县公安局前往台州实地考察学习。现有的押运方式需要大量的人力成本、时间成本,也在无形中增加

了员工的劳动时间。按照“积极稳妥,有序推进”的思路,该行最终选择在岱西支行海丰分理处进行试点,逐步摸索经验,待经验成熟后进行推广。

“四类库”投入使用后,将减少款箱交接风险,极大规避款箱押运和交接过程中的安全隐患。存取款箱时,支行员工对四类库布防区域进行撤防,通过双人人脸识别,由监控中心进行核对人员身份信息,远程打开隔离门禁系统。员工进入库区后关闭隔帘,通过业务库管理系统双人人脸、指纹验证打开金库门及指定款箱区,取出或存入钱箱后,关闭金库门,最后进行布防,完成款箱存取;偏远网点营业时间不再受运输车到达时间早晚的制约,可延长营业时间,有效满足客户的金融需求。 **陈妍如 沈嘉斌**