

## 行业动态

曲周恒升村镇银行  
存贷规模超7亿元

日前,河北曲周恒升村镇银行再传喜讯,存贷款再创新高:存款规模超3亿元,贷款规模超4亿元,存贷规模突破7亿元!

今年以来,曲周恒升村镇银行紧紧围绕村镇银行管理部下发的各项任务指标,坚持“服务‘三农’、助力小微”的市场定位和“做小、做散、做实”的经营理念,持续增强服务“三农”和实体经济能力,推动自身发展与曲周经济发展“同频共振”,平稳推进各项业务发展。截至2023年6月30日,该行各项存款余额3.07亿元,各项贷款余额4.13亿元。

今年以来,曲周恒升村镇银行在“开门红”“红五月”劳动竞赛活动期间,提早谋划部署,以部门为单位对标任务进行分解,并强化督导,全行上下充分发扬“5+2”“白+黑”和“三水”精神,凝心聚力,多措并举,以“拉弓上弦”的奔跑姿态,抢时间、抓进度、提效率,深入企业、村居、田间地头,加大业务营销,推动劳动竞赛深入开展。

曲周恒升村镇银行还将继续秉持“小额、分散、本土化”经营原则,坚持围绕助力乡村振兴,不断加大增户扩面服务力度,深挖“三农”金融,真抓实干,努力打造成“业务最实、与民企最亲、离百姓最近”的“三最”银行,促进银行高质量、可持续发展,使各项业务再上新台阶。段宁

温岭联合村镇银行  
带“有为青年”体验“金”彩人生

近期,杭州联合银行主发起的浙江温岭联合村镇银行迎来了8位“有为青年”职业体验夏令营的学员们。

作为温岭市“有为青年”中学生职业体验基地,温岭联合村镇银行团委根据团市委的相关指导精神,对此次夏令营的各项课程和活动进行了精心设计和安排。

活动中,同学们参观了温岭联合村镇银行总行大楼,走访了各职能部门,对银行的组织架构和银行各条线工作人员的工作职责有了初步的认识。

在工作人员的指引下,感受柜员日常工作,熟悉银行各类机具,学习人民币知识,了解如何识别假币,并在老师的指导下学习点钞、银行礼仪等。

活动第二天,同学们分赴两家支行切身参与厅堂活动,协助客户经理接待厅堂到访客户,发放活动奖品;跟随客户经理走访村居开展金融知识宣传等,并到财务运营条线跟班学习清算、检辅等,了解柜台背后的工作。

短短两天时间,满满的实践体验,这段职业体验之旅,让“有为青年”们在体验职业的同时,找到未来的方向,帮助他们树立正确的择业观和人生观。吴润枝

富阳恒通村镇银行新登支行  
“以笔代言”服务特殊客户

“你好,请问您办理什么业务?……您好?请问需要办理什么业务?”柜员的再三询问,没有得到客户应有的回应,这一瞬间,世界好安静!浙江富阳恒通村镇银行新登支行的柜员突然意识到,这位客户好像不会说话,似乎也听不见外界的声音,果不其然,客户神情焦急、双手不停比画,嘴里还伴随着“啊……啊……啊”。

面对“特殊”群体,该如何快速有效地跟客户沟通,新登支行工作人员立即启动了特殊人群业务办理“绿色通道”,安排柜员为客户提供“一对一”专属服务。在纸笔的辅助下,一场无声胜有声的贴心服务在此展开。经过详细沟通,工作人员了解到,原来是客户想转一笔15万元的资金到其朋友的账户,因客户的特殊性,工作人员担心客户被骗,于是用纸条再三询问这笔钱的用途;与对方的关系;是用什么方式得知对方需要这笔资金;对方和客户认识有多久;资金多久会归还等问题,经过再三确认,客户阅读并签署了“转账防诈骗提示单”后,成功办理了该笔业务。

事后,客户并没有马上起身离开,露出了会心的微笑,塞进柜面一张纸条:“谢谢关心,谢谢帮忙!”还用手势一直表达着感谢。这短短的八个字,也让在场的工作人员万分感动。

交流无声,服务有爱,一笔一纸一个手势,暖心细致地服务聋哑人,而这仅是富阳恒通村镇银行持续为特殊群体提供优质服务、提升客户体验感的一个缩影。

一直以来,该行始终高度重视特殊群体金融服务工作,在营业厅内外均配置了较齐全的便民设施,用贴心的金融服务温暖人心,赢得人心。孙伟娣

从雄伟壮阔的雁门关塞到物阜民丰的河东大地,从香飘百里的“酒都”汾阳到名扬千年的古城应县,从尧都本土到山海关外,山西尧都农商银行发起设立的22家村镇银行遍布三晋大地甚至辐射到辽宁省北票市,形成了“都”字号村镇银行集群。从2012年成立介休华都村镇银行至今,11年间“都”字号村镇银行集群在发起行尧都农商银行的精心灌溉、悉心滋养下,已经发展成根深蒂固、枝繁叶茂的支农助小主力军。截至6月末,“都”字号村镇银行各项资产总额239.38亿元,负债总额221.95亿元;各项存款余额199.46亿元,各项贷款余额128.14亿元,不良率1.95%。今年1—6月总收入6.15亿元,净利润1.08亿元。

“都”字号村镇银行的茁壮成长离不开尧都农商银行的精心培育,而尧都农商银行在管理运营村镇银行方面的有益探索也给村镇银行发展蹚出了一条新路。近年来,该行面对同业竞争加剧、市场环境复杂、外部风险激增等不利叠加

挑战,聚焦“高质量发展”这条主线,五指联弹、同向发力,让一曲曲村镇银行稳健发展的“高歌”,在表里山河激荡飞跃。

以包片督导为抓手  
全面提升管理质效

发起行党委班子对辖属22家村镇银行实施包片管理,对风险问题较为严重、经营指标较差、盈利能力较弱的村镇银行开展“蹲点式”“清单式”“解剖式”督导,帮助他们找准问题成因、找到解决办法、切实解决问题。

以报告制度为载体  
全面提升应急能力

对“都”字号村镇银行建立风险“零报告”制度,要求各村镇银行按日报告流动性、舆情等情况;按周召开风险防控会议,研判村镇银行风险问题,指导各村镇银行出台流动性、舆情、疫情等各类应急预案,定期开展各类应急演练,提升村镇银行处理突发事件的应急能力。定期在

党委会上研究村镇银行风险情况、运行情况,确保风险“早发现、早预警、早处置”。

以动态考核为引领  
全面实现差异管控

在综合考量不良贷款率、成本收入比等指标的基础上,对“都”字号村镇银行实施分类管理,对贷款投放、费用管理等进行差异化管控,并结合各村镇银行指标变化,按季动态调整管控措施。特别是,对潜在风险较为突出、经营指标较差的村镇银行,上收大额贷款和费用支出的审批权,帮助其防风险。实行新增贷款每半年向发起行报检机制,对村镇银行新增贷款进行全面检查,一笔一笔过、一户一户查,绝不放过一处蛛丝马迹、绝不漏下一点风险隐患,从源头上为村镇银行“防风险”。

以清廉建设为依托  
全面净化干部队伍

压实“都”字号村镇银行党组织的

全面从严治党与党风廉政建设“第一责任人”职责,结合“清廉农信”建设,紧抓“关键少数”,建章立制、定规立矩,全面净化干部队伍,弘扬清风正气,防范道德风险。对事上,全面实行“五条禁令”(请客送礼的干部一律不用,风险难控的贷款一律不批,滋生腐败的习气一律不沾,推诿扯皮的行为一律不做、内外勾连的关系一律不交);对人上,全面实行“五个清除”(对不讲团结、争权夺利的一律清除;对以权谋私、损公肥私的一律清除;对不胜其任、缺乏担当的一律清除;对贪图享乐、堕落腐败的一律清除;对弄虚作假、阳奉阴违的一律清除)。

以舆情管理为保障  
全面维护良好形象

“都”字号村镇银行与当地宣传部门、网信部门建立起沟通交流机制,做好村镇银行正面舆论引导,大力宣传村镇银行业务发展、服务创

新、支持地方经济建设成果,有效树立村镇银行品牌形象。比如:襄汾万都村镇银行借助襄汾县特色民俗“威风锣鼓”宣传传统文化和农信业务,推行“金融村官”派驻机制等赢得当地党委政府和广大群众的高度赞誉。交口融都村镇银行被中国银行业协会评为“精准扶贫十佳单位”;汾阳九都村镇银行、应县金都村镇银行被中国银行业协会评为“全国村镇银行综合服务能力百强单位”;介休华都村镇银行、襄汾万都村镇银行被中国村镇银行发展论坛评为“全国百强村镇银行”。

群之所为,事无不成;众之所举,业无不胜。站在今天看未来,“都”字号村镇银行前景广阔、任重道远,相信它们一定会随着市场洪流奔腾向前,迎着时代大潮逐波踏浪,乘着改革春风扬帆远航,在三晋大地书写乡村振兴壮丽篇章,在广袤沃野打造村镇银行标杆样本!李兆祺



前不久,湖北恩施州金融综合服务中心正式运营。恩施兴福村镇银行派驻驻点工作人员利用恩施州政务服务中心审批部门集中、办事市场主体集中的优势,为辖内各类市场主体提供首贷、银行账户开户预约、个人征信查询、金融知识宣传等综合性金融服务。因为该行常驻人员正在指导客户查询个人征信。本报记者 钟愿明

## 庆元泰隆村镇银行强化党建引领

## “金融+”模式丰富普惠金融

浙江庆元泰隆村镇银行由浙江泰隆商业银行主发起设立,2011年入驻庆元以来,强化党建引领,始终秉承支农支小的市场定位,以服务三农、服务小微为己任,秉持“人人平等”的普惠金融发展理念,践行“最多跑一次”的便捷服务,以多元化金融与非金融服务模式丰富普惠金融,走出一条“金融+”泰隆特色之路。

“沃土+金融”模式  
助力乡村振兴

该行持续加强与基层村集体的党建联动和工作联动,与村“两委”形成较紧密的合作伙伴关系,举行“沃土计划”示范点启动仪式,寻找优秀业务增长典型,提炼标准化流程,形成样板再输出;开展庆元甜柿“行长推荐”活动,依托主发起行“你是传奇”平台渠道进行农产品助销,架起金融助农连心桥,为客户发声,助力乡村振兴。

“绿色+金融”模式  
推动低碳发展

该行坚持生态优先、绿色低碳发展,创新绿色金融产品,用数字化赋能乡村振兴,助推乡村生态建设和生态产

品价值机制转换,实现农业强、农村美、农民富。如推出“小水电站抵押贷款”“光伏收益权质押贷款”“仓单质押贷款”等绿色金融产品,推进绿色行业贷款业务增量提升。截至2023年6月末,该行通过各类特色金融产品发放绿色贷款63笔,贷款余额4218万元。

“公益+金融”模式  
践行社会责任

该行建立志愿服务工作机制,认真开展学习弘扬雷锋精神活动,广泛普及奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神,开展“烟火不落地”“礼让斑马线”“排队守秩序”等活动。该行党支部每年走访慰问龙岩村周边农户,并送上慰问品,每年捐赠龙岩村两万元帮扶资金;与庆元县人民医院共建“志愿服务联盟单位”,受主发起行浙江泰隆慈善基金会委托向庆元县人民医院捐赠20万元,为低保家庭、低保边缘家庭等困难家庭患者提供医疗救助。练卉茹

## 贵溪九银村镇银行延伸服务触角

## 乡村振兴金融服务站揭牌开业

前不久,江西贵溪九银村镇银行志光镇乡村振兴金融服务站正式开业。贵溪市志光镇党委副书记、镇长徐晓标,贵溪市金融事业发展中心主任王培洵,贵溪九银村镇银行党委书记、行长李鸿强共同为服务站揭牌。

揭牌仪式上,该行党支部书记、行长李鸿强致辞表示,自2011年成立以来,该行始终坚持“立足地方、服务‘三农’、面向中小企业”的市场定位不动摇,深耕贵溪十一载,坚持以支持地方经济建设为己任,助力贵溪地区三农、小微高质量发展。截至目前,已累计发放贷款39.14亿元,累计发放农户贷款16.58亿元。

“贵溪九银村镇银行志光镇乡村振兴金融服务站的成立,将进一步完善我镇的金融服务体系,更加有效地解决乡镇基层人员金融知识不充足和民众融资渠道不畅等问题,满足志光

百姓日益多样化的金融需求,增强金融推动志光镇经济发展、农民增收、社会和谐的能力,加快富裕幸福新志光建设。将为我镇经济社会发展发挥积极的作用。”贵溪市志光镇党委副书记、镇长徐晓标表示。

贵溪市志光镇地处贵溪北部,是贵溪市唯一以革命烈士名字命名的乡镇,产业丰富,经济活跃,为贵北重要乡镇。乡村振兴金融服务站是该行积极践行金融服务乡村振兴的重要体现。截至目前,该行乡村振兴金融服务站累计发放贷款1.35亿元,贷款余额0.62亿元,贷款总户数645户,建档立卡达10633户。

“党的二十大指出要全面推进乡村振兴,坚持农业农村优先发展,坚持城乡融合发展,健全农村金融服务体系。贵溪九银村镇银行积极投入到‘三农’经济发展中,优化农村融资环境,有效助力解决‘三农’金融服务中

存在的问题,是本市乡镇经济金融进一步发展的有力驱动。”贵溪市金融事业发展中心主任王培洵表示。

“真是太好了,贵溪九银村镇银行成立了志光镇乡村振兴金融服务站,对我们农户来说真是‘及时雨’,不仅能够及时有效解决我们资金难题,而且可以帮助提高农业生产能力,促进农村经济发展,我们也更加有信心做大做强致富产业。”志光镇古城村村民激动地说。

贵溪九银村镇银行将以志光镇乡村振兴金融服务站为新起点,新起点,努力探索和创新金融手段、工具,开创农村金融服务新局面,通过不断丰富拓展金融服务站内容,更好地发挥金融服务站“农金对接”的平台作用;实现“镇、银、农”三方有效融合,成为延伸农村金融服务的“桥头堡”、金融支持新农村建设的“试验田”,为加快贵溪乡镇经济发展贡献金融力量!刘佳玉



## 重庆渝北银座村镇银行

## 加大防范电信网络诈骗宣传力度

为进一步加大防范电信网络诈骗宣传力度,重庆渝北银座村镇银行积极开展多形式的反诈宣传活动,针对易受骗的老年群体、“三农”群体、在校学生开展金融知识进社区、下乡、进校园等多项活动,提升人民群众识骗防骗意识和反诈防范能力,金融为民保护公众合法权益,守护百姓“钱袋子”。

为进一步提高广大师生识诈、防诈和反诈能力,有效遏制校园电信网络诈骗案件的发生,营造和谐校园环境,该行统景支行联合重庆市机电高级技工学校统景校区开展了防范电信网络诈骗专题宣传活动。活动现场,该行工作人员作为讲师,从什么是电信网络诈骗,诈骗常见套路,诈骗校园案例,如何应对骗局等方面,为在校师生讲解了电信网络诈骗的类型与防范措施,并结合往年校园诈骗视频案例,生动地展现诈骗手段,提醒师生们不要透露个人信息、勿轻易转账,警惕诈骗行为。该行工作人员积极回应每一位学生的问题,互动问答让现场气氛异常热烈。活动最后,该行工作人员让大家现场下载

并安装了“国家反诈中心”APP,普及了《反电信网络诈骗法》,全力筑牢校园防骗安全线。

为了让接地气的金融知识触达乡村“神经末梢”,重庆渝北银座村镇银行深入村居,送金融知识下乡,用通俗易懂的宣传形式将金融知识切实送进村民家里,增强村民金融风险防范意识及反诈骗辨别能力。近期,该行统景支行走进统景镇胜利村,通过悬挂标语、发放资料、重点讲解真实案例、问答互动等形式,重点讲解了防范非法集资、识别假币、警惕征信修复、反洗钱等金融知识,提醒村民不要相信陌生人电话和“天上掉馅饼”的陷阱,增强对金融风险的识别、防范能力,让村民不再上当受骗。“这些故事很真实,以后接到骗子电话,我肯定不会上当了,谢谢你们!”该行金融知识下乡活动切实守护了村民们的“钱袋子”。

该行将坚持金融为民理念,不断创新宣传形式,拓宽宣传阵地,持续开展金融知识普及活动,提高宣传实效性,履行金融机构社会责任,为群众金融安全保驾护航。陈月 郑林佳

## 绵竹浦发村镇银行

## 开展《反电信网络诈骗法》宣讲

为进一步提升社区居民特别是老年群体防范电信网络诈骗的意识,日前,四川绵竹浦发村镇银行走进绵竹金陵雅居小区开展《反电信网络诈骗法》宣讲暨欢乐夹鸡蛋活动。此次活动得到了小区居民及周边群众的积极响应和热情参与。

在夹鸡蛋活动开始之前,该行向社区居民进行了《反电信网络诈骗法》相关案例宣讲,并采取有奖问答的方式,向居民进行互动,此次宣讲活动详细宣讲了电信网络诈骗以及出租、出借、出售银行卡的危害,揭示各类常见的电信网络诈骗手段及典型案例等,提醒居民群众提高防范意识,保护好自己个人信息不泄露,守好自己的

“钱袋子”,营造“全民反诈,全社会反诈”的氛围。期间,该行向社区群众发放反诈、反洗钱、反假币及存款保险等金融知识宣传折页300余份。

夹鸡蛋活动正式开始后,小区居民群众积极排队踊跃参与,现场一片欢声笑语。活动结束后,参与群众带着此次活动获得的金融知识和鸡蛋等奖品满意而去。

此次金融知识进社区暨欢乐夹鸡蛋活动,搭建了绵竹浦发村镇银行与周边居民客户群体之间的桥梁,切实提升了社会公众对电信网络诈骗防范能力。后期,绵竹浦发村镇银行还将进一步增强服务意识,切实履行金融机构的社会责任。任涛

## 彭泽九银村镇银行

## 增强公众征信意识

为引导公众学习和掌握征信相关知识,培植信用理念,营造诚实守信的良好社会氛围,日前,江西彭泽九银村镇银行在龙翔·都市春天小区组织开展以“参与征信建设 共建和谐社会”为主题的征信记录珍爱日宣传活动。

活动现场,该行工作人员通过悬挂宣传横幅、发放宣传手册等方式,向过往市民和沿街商户耐心讲解二代征信报告、征信权益维护等相关知识,并通过案例的方式详细介绍了商户群体最关心的“什么是征信,什么是信用报告,如何拥有良好的个人信用报告”等征信知识,引导他们了解征信、重视并珍爱信用记录。

活动中,彭泽九银村镇银行利用营业网点电子屏、液晶显示屏滚动播放“妥善保管身份证,谨防信

用财富被盗”“个人信用报告是您的‘经济身份证’”“积攒点滴信用创造无限财富”“信用创造财富”等宣传标语,并通过设立征信咨询台、在咨询窗口摆放征信宣传资料、指派窗口工作人员等方式,主动引导公众了解征信及金融知识,增强宣传效果,确保形成宽领域、多层次、广覆盖的宣传格局,引导公众增强信用的保护意识,选择正确的征信维权途径。

此次活动,让广大社会群众进一步了解了各类征信、金融知识,深刻认识到诚信的重要性,增强了对征信信用信息的保护意识。下一步,彭泽九银村镇银行将持续、深入开展各类征信宣传活动,积极营造“学征信、懂征信、用征信、讲诚信”的良好气氛,切实增强社会公众的征信意识。朱安琪