

香河农商银行坚守服务“三农”初心

当好支持地方经济发展排头兵

年初以来,河北香河农商银行坚持“稳中求进、转型求变”工作基调,聚焦“六件实事”,坚守服务三农初心,践行“金融为民”理念,助力地方经济发展。截至7月末,该行各项存款余额203.58亿元,比年初增加14.05亿元;各项贷款余额147.49亿元,比年初增加8.56亿元,存贷款市场占有率居全县首位。

坚守深耕主责主业,扎实做好地方经济发展。一直以来,该行充分发挥网点覆盖面广、人熟地熟的阵地优势,从推进普惠金融服务、降低融资成本入手,持续提升普惠金融服务质效;加大贷款投放力度,以“惠农快贷”和“宝”系列产品为抓手,全力拓展线上信贷业务;持续推进小贷营销,建立健全小贷业务组织架构、管理办法、激励机制,力求实现“以业绩定薪酬、以业绩定岗位,上不封顶、风

险可控”的管理体系。同时,该行主动融入县域经济发展布局,前瞻性制定信贷投放计划,确保涉农、县域特色产业、新型农业经营主体等贷款持续增长;充分发挥金融服务专员“驻村包乡”优势,把普惠金融服务与助力乡村振兴有机结合,着力打造一批“精品示范村、示范社区”,进一步扩大“双基”覆盖面。

坚持深化结构调整,促进经济效益稳步提升。该行积极优化业务结构,加大低成本存款营销力度,合理调整存款产品期限和利率,确保存款质量增量;坚定“放小、抓中、控大”的工作思路,发挥指标考核、信贷投放、信贷管理“三个作用”,进一步提高小贷业务核心竞争力。同时,该行坚持开源节流,优化收入结构,着力提升中间业务收入和资金运营业务盈利能力;科学测算资金综合

成本,改进贷款利率定价机制,全力压降管理成本;科学优化机构设置,结合小贷中心建设对信贷业务进行区域整合,压缩机关人员编制,充实前台营销力量,提升工作效能。

坚持加强市场拓展,不断推动经营模式转型。该行广泛开展支付场景建设,将服务半径延伸至居民生产生活各领域,借助“金融+场景”建设,围绕客户“衣食住行”、教育、医疗等高频生活场景开展“异业联盟”等生态圈建设,发挥好中间业务“获客”“活客”作用,用综合、优质、特色服务留住客户,实现存款、贷款、电子银行等各项业务同步、协调快速增长。

坚守严守合规底线,筑牢风险防控“安全堤坝”。该行建立不良贷款台账,实行全员“摘牌清收”,大力推动存量不良贷款化解,打好不良贷款清收处置

“攻坚战”;充分利用好市场化手段,加强与委托清收公司合作,发挥好“银行保险人民纠纷调解委员会”作用,实现金融纠纷化解前置,用好资产转让、以资抵债、资产核销手段,开拓思路,综合施策,切实提升不良贷款处置效率。

坚持以党建为引领,激发高质量发展内动力。该行把全面学习、把握、落实党的二十大精神作为首要政治任务,做好学习培训与交流互动;严格落实管党治党责任,落实“第一议题”和重大事项请示报告制度,确保党委在各项工作中发挥“把方向、管大局、促落实”的领导作用;加强基层党组织建设,推动基层党组织全面进步、全面过硬;加强党员队伍建设,量化党建工作考核指标,全面提升党建工作能力水平;扎实开展作风纪律专项整治,营造风清气正的干事创业氛围。 王力

敦化农商银行

普惠金融服务精准下沉一线

年初以来,吉林敦化农商银行秉持“服务至上”理念,进一步将支农工作的具体政策、措施、服务持续下沉,全力以赴支持乡村振兴战略实施。截至7月末,该行各项贷款余额达142.88亿元,其中涉农贷款102.52亿元,占总贷款的71.75%。

按照为不同层次客户提供无差异化的服务方针,该行着力优化柜面服务,制定文明服务考核办法,通过定期与不定期现场与非现场检查相结合的方式,对各网点文明柜面服务情况进行检查指导,使员工熟练掌握本岗位的服务流程和标准;同时,优化渠道服务,根据往年电子机具布放情况,优化安装策略;重点挑选新增服务点,有针

对性布放,将原本难以触及的村庄纳入电子银行服务范围,实现全覆盖;大力推广手机银行、网上银行等自助渠道,使农户实现足不出户就可办理各项基础业务。针对贷款用途为种植养殖业生产、农副产品加工等涉农小微贷款,该行在给予利率优惠的基础上,精简办贷手续、压缩审批时间、简化办贷流程,提升办贷效率,使贷款资金能快速发放到农户手中。

一年来,该行先后推广了“吉信农e贷”“吉信快贷”等线上支农产品,为当地育肥牛、药材、食用菌、土特产、反季节蔬菜,以及高新农业发展等涉农产业提供了新的动力。 田荣君

来安农商银行

金融“及时雨”为农“贷”来新希望

“我以前在上海打工,听说现在农村政策好了,家里人都劝我回家搞农业种植,我就回来种黄瓜果了。今年,黄瓜果的销量很好,批发价1斤都能达到1.5元。”日前,安徽来安县舜山镇蔬菜种植户马加才高兴地对笔者说。

马加才是安徽来安县舜山镇有名的蔬菜种植户,今年种植了10个大棚的黄瓜,总投资成本在11万元左右,一个大棚的收入超过两万元。下一步,马加才打算继续扩大种植面积和品种,但碍于资金短缺,扩大蔬菜种植面积这事一直没能落实。

了解到这一情况后,安徽来安农商银行舜山支行行长陶勇立即组织人员开展实地走访。通过“面对面”

的沟通交流,马加才表示,对农商银行的信贷优惠政策非常感兴趣,决定等黄瓜果全部采摘完就去行里详细了解一下,陶勇行长表示非常欢迎。今年8月31日,经过审核,舜山支行为马加才办理了10万元“农e贷”贷款授信。

一直以来,来安农商银行始终聚焦群众的“急难愁盼”问题,持续创新惠民政策和便民服务,突破服务乡村振兴“难点”,深化驻村走访服务,主动加强与所在村、农户沟通联系;通过党建引领积极推进“整村授信”进村入户、便民服务进村入户、金融知识进村入户等工作,不断提升乡村振兴金融服务效能。 付旭宇 李光玲

桦甸农商银行

“信贷晨会制度”促业务健康发展

为进一步强化合规意识,提升信贷客户经理业务管理水平,年初以来,桦甸农商银行推出“信贷晨会制度”,采取汇报、交流、分享等形式强化“内功修炼”,一体推进信贷业务精细化管理进程。

为确保晨会效果,该行业务管理部专门印发《关于规范落实信贷晨会制度的通知》,强调支行负责人要带头示范,提前到岗,明晰流程,严格执行定期考核等管理措施和要求,并设立晨会考核登记簿,形成学习和交流的平台。同时,该行不断为晨会输入新鲜模式和内容,从支行负责人通报业务进展模式逐渐过渡到信贷客户经理各自汇报前日工作及当日

计划;在晨会内容上,既有上级政策会议精神的传达,也有信贷经验分享、研讨信贷“疑难杂症”的切磋交流,通过借鉴比较,形成“比、学、超”的氛围。此外,该行还建立了信贷经理微信群,各支行将每日晨会照片及时传至微信中进行分享;总行不打招呼、不定时派人参加支行“信贷晨会”,发现问题立查立改,严格落实制度要求,并形成晨会通报。

“信贷晨会制度”施行以来,该行的信贷业务精细化管理水平得到显著提升,截至7月末,该行累计投放各项贷款13亿余元,较往年同期净增1亿元,到期贷款回收率提升25个百分点。 王新江 邢翠阳

舟山农商银行系统

举行“8090”青年理论宣讲赛

近日,浙江舟山农商银行系统以“学思践悟新思想 以知促行助共富”为主题,举行了“8090”海岛青年理论宣讲大赛。

在宣讲大赛前期,舟山市农商银行系统广大青年员工积极响应大赛号召,报名参赛的人员既有支行副职等中层管理人员,也有客户经理、综合柜员等一线员工;除了“8090”中坚力量外,更有一群新入职的“00后”参与其中。选送的10个参赛作品均由各支行社青年团队策划、编排,经过初筛、专业老师培训指导、反复打磨后,最终在比赛舞台上绽放。

比赛现场,选手们紧扣“学思践悟新思想 以知促行助共富”为主题,用“朴实的话语、感人的事例、真挚的感情”讲述新思想在农商银行海岛一线实践的精彩选变,通过“小切口大主题、小人物大梦想”,生动、全面、多元化地展示农信人的“美丽海岛风景线”,每个故事都感人至深,激发起现场员工强烈的情感共鸣。 史谨宁

安乡农商银行

金融助力“智慧校园”建设

为推动校园智能化管理升级,近日,湖南安乡农商银行与安乡县财政事务中心签订项目合同,共同搭建“非税互联网教育缴费管理平台”,以金融科技力量助力“智慧校园”建设。

该平台实现了缴费、收费、财务对账等“一站式”服务模式,打破了传统的现金缴费方式,为校方和家长提供了极大的便利,方便县直中、小学、一级幼儿园通过手机端在线缴纳学生学费、代收费、课后服务等;有助于学校及学生家长解决线下收费耗时、繁琐以及账务核对的痛点难点,实现在线对账及资金用款计划安排。 宁雪青

公安农商银行

不良贷款集中清收成效显著

近日,湖北公安农商银行开展了小额不良贷款集中清收行动。

清收行动当天,该行5个清收小组身穿“红马甲”,清收“战士”们不惧高温天气,逐户走访借款人、担保人,向贷户讲明情理、讲清法理、讲透政策,对恶意欠款不还的贷户表明“铁腕治赖”的决心;同时,各小组成员大显身手,实时在“店小二工作群”晒战绩、比进度。

一天时间,5个小组共上门入户清收15户,现金清收3万元,签订催收回执14份,签订还款计划5份,约定本月还款金额9万元,收获了丰硕的战果。 喻方

启东农商银行新安支行

进村入“户”推广数字人民币

为提升社会公众对数字人民币的认知度,近日,江苏启东农商银行新安支行开展了“带你了解数字人民币”主题宣传活动。

在村委会会议室,新安支行搭建了宣传展台,现场展示数字人民币的特点和使用方法,详细介绍数字人民币的发行背景、使用范围和安全保障措施,解答村民们的疑惑和问题。同时,该支行员工积极走访商户,向商户讲解数字人民币知识,帮助商户下载安装“数字人民币”APP,并现场演示了二维码支付和移动支付转账等功能,让商户体验到数字人民币快捷支付的便利。 顾天慧



近日,贵州凯里农商银行三棵树支行积极参与由黔东南州人民医院开展的“乡村义诊·金融科普”为主题开展宣传;为现场群众普及金融知识,并为有需要的客户办理业务。图为活动现场。 潘星有 杨春

睢宁农商银行“掌上信贷”成为普惠金融“新利器”

为破解信贷业务发展瓶颈,有效应对同业竞争挑战,持续提升服务三农能力,江苏睢宁农商银行运用信息技术手段,创新研发了“掌上信贷”数字化全流程信贷工厂平台,取得了不俗的成效。截至7月末,该行“掌上信贷”平台管理贷款7.8万户,比项目初期增加2.48万户,增长31.7%;管理贷款金额137.8亿元,比初期增加67.1亿元,增长48.6%。

据了解,该行“掌上信贷”平台的

风险控制模型主要依托互联网大数据技术,以多维度的模型管理做好“贷前、贷中和贷后”三部分的风险控制工作;充分整合该行多年来在贷款风险管理方面的经验,并形成标准化、规范化的风险控制模型;在客户准入、授信评级、额度测算、担保人准入、季检年检等环节均有效融合“线上+线下”数据,通过模型对客户进行精准风险识别,实现“客户准入有拦截、授信调查有支撑、贷后管理有

保障”。

平台上线以来,该行针对场景消费市场推出“普惠贷”“市民贷”,利用存量按揭客户还款信息推出“车易贷”“房易贷”;并基于该二维码支付系统积累的个体工商户交易数据推出“流水贷”。目前,该行“掌上信贷”系列产品已经增加至41种,进一步细分了目标客户群体,丰富了普惠信贷产品的可选择性,满足了客户多样化、个性化的金融需求。 刘威

暖心一面锦旗背后的故事

近日,河北衡水农商银行赵圈支行接到客户单先生送来的锦旗,对该支行全力查找18年前的业务流水凭证表示感谢。事件虽小,却体现了该行对客户

的真诚,也让客户感到了浓浓的暖意。2005年至2023年期间,客户单先生一直在衡水农商银行办理业务。近期,因经济纠纷需要提供相关证据,遂到赵圈支行查询18年间的业务流水凭证。因业务办理时间久远,系统无法自动调取相关数据,查询难度非常大。

客户的需求就是使命。赵圈支

行员工迅速行动,大堂经理和柜员认真向客户了解档案查询的关键信息,并与多年前为客户更换存折的该行北沼支行取得联系;同时安排人员协助北沼支行工作人员全力查询,最终在浩如烟海的档案中,用了两天时间,手工翻阅了300余册档案,顺利找齐了客户所需的业务流水凭证。

客户拿到凭证后连连表示感谢,对衡水农商银行的用心服务点赞。近日,客户携带锦旗来到赵圈支行营业厅,再次对该支行和北沼支行工作人员表示感谢和称赞。 刘嘉喆

金融开“良方”药材变药“财”

走进山西省垣曲县历山镇近圣村的地黄种植基地里,放眼望去满目青翠,地黄枝壮叶肥,长势十分喜人。11名农民在田间除草进行管护作业,种植大户孙中海正穿梭其中,细致地查看地黄长势、耐心地指导农户管理技术。

“孙师傅,今年地黄长势如何?”山西垣曲农商银行同善支行工作人员问道。

“今年又是一个丰收年,这还得感谢咱农商银行,多亏了你们的20万元贷款,目前我已经种植药材200多亩,看这片荒地是我今年刚承包的,用于种植地黄,那片地里种的是苍术。”孙中海看到垣曲农商银行同善支行的客户经理到来,连忙停下手中的活儿,兴奋的向他们介绍道。

孙中海5年前开始药材种植,起初种植苍术,由于苍术种植周期时间

长、见效慢,他就承包了100亩土地,开展种植地黄。由于前期投资种植的苍术还没有收益,购买肥料、农药等所需资金出现了不足,让孙中海犯了难。

同善支行员工在走访过程中了解到他的情况后,当即收集资料,为他办理了20万元贷款。有了资金就有了底气,孙中海放心大胆地开展了地黄种植。

在同善支行信贷资金的支持下,孙中海种植了地黄100亩、苍术200亩,带动了周边20余户农户就业,农户年均增收3000元以上,有效促进了当地农民增收与乡村振兴,“药材”产业变成了真正的“黄金”产业。 原帅

会昌农商银行以“保姆式”服务擦亮支农支小底色

今年以来,江西会昌农商银行多措并举帮助“三农”、小微领域客户摆脱困境,扎实推进普惠金融,助力乡村振兴发展,倾力打造支农支小“会昌模板”。截至7月末,该行累计向乡村振兴领域投放贷款24.5亿元,惠及23256户农户;发放支小支微贷款6.26亿元,覆盖小微客户4008户。

该行针对不同客户群体,建立完善客户需求台账,明确“一户一策”量体裁衣式服务和产品;优化审批“绿色通道”,简化办贷手续,缩短审批时间;同时,开通移动支付平台,与线下办贷方式形成互补,办贷时间缩短50%,办贷时限最快缩短至1天。此外,该行通过调整利率定价,对制造业

贷款和绿色贷款给予一定的利率优惠政策,普遍调低了各类贷款利率水平,2023年上半年平均贷款利率较年初降低了0.41个百分点,大大减轻了客户融资成本。

该行推进“四定五进”,满足“差异化”需求,“四定”即确定网格划分,确定责任网点,确定网格社区第一责任人,确定网格人员包营销、包授信、包用信、包维护“四个责任”;“五进”分为,进社区,与社区党群服务中心、物业公司互动,进社区为居民提供金融服务;进商圈,与市场监督管理局开展联建共建,与退役军人事务局达成意向性合作协议,打造“异业联盟”;进园区,开展园区“大走访、大对接”营销活

动,实行上下游客户、代发工资、企业职工贷款“一揽子”服务;进机关,以党建联建共建为切入点,推广线上产品,满足公职人员消费需求;派员驻点到市民服务中心窗口,提供金融咨询服务;进商会,开展“普惠金融万里行”活动,对接梅州、潮汕等会昌乡贤聚集地区商会,为商会成员提供专属金融服务。今年以来,该行累计加入58个社区业主群,开展金融知识和业务宣传170余次;通过外拓累计走访对接客户500余户,新增贷款授信300户、授信金额4800万元,新增手机银行客户220户;对“异业联盟”内的300多家个体工商户实行一次性批量授信,授信金额达6000万元。 刘丹 黄美玉

资中农商银行引入“再贷款”

为乡村振兴注入“金融动能”

为有效发挥金融助力乡村振兴,支持实体经济发展,近年来,四川资中农商银行坚持服务三农的市场定位,深耕本地,创新服务,用好用足央行货币信贷政策工具,不断引入“再贷款”,推动低成本金融资源更多向实体经济倾斜,为县域经济平稳发展和乡村振兴注入了“金融动能”。

“今年的小麦能够丰收全靠农商银行的支持,下一步,我们将有效用好农商银行的信贷资金扩大生产规模。”日前,资中县公民镇盘龙寺村经济合作社法人代表高兴地对前来做贷后检查的资中农商银行客户经理说。2022年末,为支持盘龙寺村经济合作社做

好春耕准备,资中农商银行运用支农再贷款资金,为其发放了90万元资中县域首笔“种粮贷”。

“支农”先“知农”,资中农商银行始终将支农支小作为主责主业,52个支行100余名客户经理深入田间地头,发挥人熟、地熟优势,以“整村授信”为抓手,结合金融服务乡村振兴“送码入户、一键贷款”信贷直通专项活动,积极上门采集、更新农户信息,通过现场授信满足农户种植资金需求,确保信贷资金“精准滴灌”。今年以来,该行运用支农再贷款资金,累计向三农经营主体发放贷款84850万元,惠及1107户三农经营主体,为县域经济发展注

入“再贷款力量”。

工作中,资中农商银行切实发挥人民银行支农再贷款政策效应,有效降低经营成本、减轻客户融资负担,解决小微企业、个体工商户及农户融资难、融资贵的难题,不断创新信贷服务模式,充分运用“再贷款+惠农+血橙贷”“再贷款+肉牛活体抵押贷款”等方式,为涉农经营主体及小微企业注入“再贷款血液”。截至7月末,该行支农再贷款余额98378万元,惠及1346户涉农经营主体;支小再贷款余额26285万元,惠及206户小微经营主体,彰显了该行的社会责任和金融企业的担当。 李孝明