

陕西农信安康审计中心 获网络安全技能竞赛团体三等奖

日前,由陕西省安康市委网信办、安康市人力资源和社会保障局、安康市总工会、中国移动安康分公司联合主办的“安康移动杯”全市第三届网络安全技能竞赛落下帷幕。陕西农信安康审计中心首次组队参赛,经过激烈角逐,最终获得团体第四名,获团体三等奖。

今年以来,安康审计中心持续加强网络安全技能培训,不断发掘和培养能够勇挑重担、扛起使命、攻坚克难、奋发有为的网络安全人才,进一步提升全市农商银行网络安全技能水平,为构建安全、和谐、稳定的网络环境提供人才支撑。

晋城农商银行 开展有限空间作业教育培训

近日,山西晋城农商银行对全员开展专题教育培训,提高有限空间作业风险认知,有效提升全员安全作业行为。此次培训从安全基本规章制度、有限空间的分类及有限空间作业事故安全施救措施等重点内容为全体员工进行了讲解。下一步,晋城农商银行将对有限空间作业的基本情况进一步梳理,并建立基础台账,落实安全责任,在全行开展有限空间安全作业大检查,有效杜绝安全隐患。

抚州农商银行 召开退休干部专题座谈会

日前,江西抚州农商银行召开“话传统、谈复兴、聚力量”退休干部座谈会,共叙浓厚情谊,共话农商银行发展,推动薪火相传、接续奋斗。

座谈会上,党委副书记、行长以“学思践悟新思想 农商银行建新功”为题,为大家上了一堂主题教育党课。老干部们围绕“话传统、谈复兴、聚力量”主题,逐一交流发言,回顾了自身与农商银行一路走来的艰苦奋斗历程,肯定了当前农商银行发展的新变化、新成就,并围绕今后全行高质量发展开展了热烈讨论,提出了诸多宝贵意见和建议。

广水农商银行 微贷规模突破60亿元

近年来,湖北广水农商银行持续创新金融产品,增强服务能力,加大信贷投放,助力优化营商环境,尤其是围绕微贷推广重点发力金融普惠,截至9月中旬,该行微贷余额突破60亿元大关。

该行在经营发展战略上紧盯“提质增效”,坚决“做小做散”,坚持发放单户500万元以内的微贷,尽可能地提高金融覆盖面,目前,该行单户500万元以下贷款当年净增占比达113.98%;注重提升服务水平,大力推行“301”放款模式,目前该行“301”贷款余额当年净增8.79亿元。

太原农商银行提高服务效能

把员工“急难愁盼”变“满意清单”

主题教育开展以来,太原农商银行将堵点疏治作为全行提质增效、提升管理的重要路径,进一步提升机关各部门的服务质量和效能,下决心把员工的“急难愁盼”作为党组织的“问题清单”,机关部门的“责任清单”,最终成为员工的“满意清单”。

该行由效能办公室牵头,将堵点疏治工作作为一项重点工作,明确“堵点申请、审核转办、落实办理、堵点反馈、办结归档”具体提交流程,按月通过调查问卷、战区反馈、支行(部门)自

主提出等途径多渠道收集亟待解决事项并进行分类,聚焦行领导、战区、部门及各支行最关心、最现实、反映最强烈的突出问题,加强协调联动,深挖问题根源,拿出治本举措,切实解决员工难题;组建内训师队伍,在基层宣贯期间,与基层员工坐在一起交心谈心,真正做到听真话、摸实情、办实事,能现场解决的就把问题化解在“家门口”,需要协调解决的则及时上报效能办公室,力求高效解决好员工合理诉求。

该行坚持“一问到底、一管到底”

的原则,切实打通难点、堵点、痛点问题,努力化解各类矛盾,让员工群众反映问题有出口、有去处,把一张张“问题清单”逐一变成员工的“满意清单”。截至目前,太原农商银行今年共收集员工诉求116条,完成83条,其余33条正在持续推进中;定期对外公示阶段性堵点疏治工作开展情况,客观反映堵点疏治工作成效,全力助推解决好员工群众身边的操心事、烦心事、揪心事,让员工都能够“轻装上阵”,以百分之百的精力投入到工作中。

李舒婕



日前,新疆博湖农商银行组织开展以“防范假币 保护自我”为主题的反假货币宣传活动。期间,该行工作人员走进社区、商户、农村,通过发放反假货币宣传折页、现场解答群众疑问等方式向辖区群众宣传反假货币知识,进一步增强辖区群众的反假货币意识和识别能力,取得了良好的宣传效果。图为该行工作人员向辖区居民宣传反假货币知识。

陈梦格

龙港农商银行探索组织架构调整

以差异化经营策略提升市场竞争力

浙江农商联合银行辖内龙港农商银行自存续分立以来,围绕“组织架构、人员配置、人力支撑、组织效能”等多方面创新实践,积极探索具有龙港特色的组织架构和人力资源配置模式,核心竞争力极大提升,一定程度上实现了以“小总部 大营销”差异化经营策略推动高质量发展。

该行实行总部集约化管理,聚力打造“小而精”管理团队,合理整合人力资源,培育“一人多能”人才,部门内按照“一人多岗、一人多职”原则配置工作;聚焦“高转低+智能服务”模式推动网点转型,精简柜面人员,从业务量

等8个维度进行定编定岗测算,严控编制,动态调整,实现总部集中授权、开户、来账、对账、函证、检辅,减轻柜面负担,提升业务效率,同时加大智能柜机布放,按智能服务区配置标准配足智能柜机,对低柜区进行临时简易改造,新装修网点统一按照“智能服务区-低柜区-高柜区”动线设计,调整柜面营业模式,灵活实行双人双柜、单人单柜、智柜模式。

此外,龙港农商银行聚焦业务发展,壮大客户经理队伍,以“大营销”理念为引领加大营销人员配置,建立客户经理后备自动入库机制,聚焦管理

人员、客户经理、后备力量等不同群体开展针对性的“员工成长”主题培育,提升员工综合素质和业务能力,优化绩效考核管理办法,拉开客户经理内部、客户经理与柜员间的薪酬差距,实现“高创利拿高薪”考核目标,探索建立一套薪酬、岗位、业绩、能力相匹配的人事考核管理制度;聚焦降本增效,发挥组织成本效能,合理规划网点布局,辖内网点12家,2022年网点平均存贷款规模为17.07亿元,组织成本效能发挥优势明显,网点效能、人均效能、人均创利、人工成本利润率指标均为系统内首位。

杨章能

苍溪农商银行发挥金融主力军作用

推动普惠金融走深走实

近年来,四川苍溪农商银行围绕县域主力军银行定位,出台系列举措,帮助农户走上致富之路,助力消费提振升级,主动融入县域经济高质量发展,以润物细无声的普惠金融书写了苍溪农商银行新时代的靓丽篇章。

苍溪是猕猴桃大县,为完善产业链,苍溪县猕猴桃食品有限责任公司应运而生,猕猴桃成熟,公司就到各乡镇收购。每当这个时候,苍溪农商银行就送上贷款,助力企业备货,助力果农增收,依托县域“东猕西梨”优势特色产业布局,累计发放1.41亿元贷款支持529户农民、新型农业经营主体、

家庭农场发展种植,助力擦亮“红心猕猴桃”“黄金梨”金字招牌;增强产业链支持,抓好肉牛羊突破性发展,大力支持猕猴桃后向产业加工、制作和销售,累计发放肉牛羊、猕猴桃产业链贷款4200万元。该行还积极融入“消费提振年”大局,紧抓消费回暖趋势,瞄准文旅、节假日、家电、装修、汽车等消费热点,聚焦公职人员、城乡居民、新市民等群体消费需求,创新“消费易贷”“蜀信e贷”等灵活便捷、利率优惠的消费信贷产品,构建“衣食住行医教购”等消费场景,结合惠支付、信用卡推行“扫码立减”等消费活动,充分激发消费活力,

今年以来,累计发放个人消费综合贷款44亿元。

与此同时,苍溪农商银行紧跟政策导向,围绕政府规划,全面摸排今年省市县108个重点项目融资需求,量身定制金融服务方案,坚持“信贷跟着项目走、人员围着项目转”,一体推进调查、审查、审批、放款,提高信贷资金使用效率。今年以来,该行已向7个重点项目投放信贷资金6.5亿元,其中运用差异化、精细化服务措施授信5亿元,全力支持亭子口水风光互补项目建设,为绿色能源产业发展注入澎湃金融动力。

张宏平 谭静

吉安辖内农商银行

扎实推进“普惠金融万里行”

近年来,江西吉安辖内农商银行深耕实体经济,主动融入国家普惠金融试验区建设,扎实推进“普惠金融万里行”,将“农商温度”传递到千家万户。

全辖农商银行坚持加大实体贷款投放,以不到30%的资金来源发放了占全市80%的农户贷款、95%的脱贫人口贷款,不断拓展客户覆盖面,与90%以上农户建立了存贷款业务关系,不断延伸服务触角,全辖268个营业网点、2000个普惠金融服务站覆盖全市所有乡镇村。全辖农商银行不断创新数字化产品服务,搭建百福生态圈应用场景,主动接入

司法、工商、税务、征信等外部数据,先后推出“吉商易贷”“永e贷”等线上产品,吉安农商银行依托市政府“吉惠通”平台推出了以“吉商易贷”为代表的“吉数金融”系列线上产品,同时尝试“百合探店”线上营销,积极搭建文旅卡场景应用,创新与商户合作、客户引流新模式。全辖农商银行还深入践行金融为民服务理念,全市12家法人机构组织1100多名金融助理驻村企推动“普惠金融进万家”,同时组织客户经理走进40多万吉安乡贤聚集的大中城市,服务上百万在外创业的吉安乡贤。

唐丽果

通城农商银行

“夜间清收”促进资产化解见成效

为促进清收工作提质增效,8月以来,湖北通城农商银行特殊资产经营工作专班全体清收专员积极作为,在行领导、机关部室配合下,发挥“白+黑”的精神,深入城区多个住宅小区针对不良按揭贷款创新开展“夜间清收”专项行动,成功化解15笔不良按揭贷款,收回本息96.37万元。

通城农商银行打破思维定式,推进“夜间清收”,使客户有更多的空闲时间和心理空间,能更专注地处理银行的清收信息,还有效避免了工作人员“跑空

门”的情况发生。本着“一户也不放过”的原则,清收专员根据每户实际情况,当场确定不良贷款归还办法,采取限期全部归还、部分归还、以资产抵债、盘活收回、依法起诉、强制执行等举措,协助贷款户解决实际困难,“对症下药、一户一策”精准处置;在清收过程中,专班人员还积极借助司法力量探索“银行+法院”的全程沟通协作机制,保全信贷资产安全,开展送达律师催收函、司法诉讼、县人民法院强制清收等震慑动作,极大提高了清收效率。

郭勋 邹墨修

西华县农信联社

做好降本增效“加减法”

今年以来,河南省西华县农信联社坚持稳中求进的工作总基调,不断调整优化存贷款结构,持续降低经营成本,稳步提升发展质效,截至8月底,存款余额168.03亿元。

该联社结合服务三农需求,相继创新推出“收粮贷”“农资贷”和“乡邻贷”等多样信贷产品,依托“党建+金融”走访成果建立完善各乡镇金融需求档案,开辟“绿色通道”,增添审批人员,加快审批效率,加强“政银”“政企”合作联动,全方位满足客户缴费、医

疗、教育和生产生活金融服务需求,并组织人员赴各地开展外拓营销。该联社不断加大营销走访力度,创新完善产品种类,适时开展贷款提额降息等优惠活动,同时建设完善普惠金融服务站,进一步延伸服务触角。西华县农信联社还制定出台“降本”行动方案 and 考核措施,加大存款结构调整力度,同时持续压降大额贷款占比,不断加大小微企业和农户贷款投放,在助力地方经济发展的同时全面优化资产结构,提升资产质量。

赵亚威

泰兴农商银行

首家金融纠纷调解工作室挂牌

为构建高效便民公正的金融纠纷多元化解机制,有效化解金融领域矛盾纠纷,近日,江苏省泰兴市金融纠纷人民调解委员会正式挂牌成立,委员会下属的“泰融融”金融纠纷调解工作室设在泰兴农商银行,这是泰兴地区银行业首家金融纠纷调解组织。

金融纠纷人民调解委员会成立是泰

兴农商银行与泰兴市人民法院在金融纠纷化解领域作出的又一探索,通过“人民调解+司法确认”模式着力打造集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享的“一站式”多元解纷机制,从源头化解矛盾纠纷,减轻法院审判压力,为金融纠纷当事人提供更为高效、便捷、低成本的解纷模式。

屈云峰

来安农商银行

服务实体经济成绩获肯定

近日,在《安徽省金融工作领导小组关于2022年度全省金融机构服务地方实体经济评价结果的通报》中,安徽来安农商银行荣获服务地方实体经济评价“优秀”等次,这是对该行多年来服务地方经济发展的高度认可和表彰。

来安农商银行始终将服务地方经济作为核心使命,与中小企业紧密合作,帮助他们解决融资难题,提升竞争力。截至2022年末,该行贷款余额89.52亿元,其中涉农贷款54.71亿元。

许强 李光玲

赣榆农商银行 强化内训师队伍建设

一直以来,江苏赣榆农商银行始终深入践行“人才是第一资源”的工作理念,抓好内训师队伍建设,充分发挥内训师“传、帮、带”作用,增强本行发展软实力,为全行高质量发展提供人才保障。

该行健全体系,完善培养机制,制定相关管理办法,明确内训师管理细则、主要职责及考核培训等具体内

容,并对内训师选拔与聘任标准进行量化,根据考核结果,在相关后备人才库选拔,缺岗竞聘和岗位序列晋升上对内训师予以优先考虑、择优选用。同时,该行加强队伍建设,通过条线推荐、专业培训、大赛选拔等多种方式识别专业人才;开展动态评估,定期开展内训师授课满意度测评,跟踪监

督内训师授课质量,以省联社开展的各项竞赛为契机,选派优秀内训师参与学习。此外,该行还开展交流辅导,开展普惠大讲堂、条线内部培训,定期开展内部交流研讨、内训师兴趣小组等多种活动,强化培训效果,以小视频、美篇及微信朋友圈等载体开展形式多样的线上宣传。

高小能 朱佳佳

雄县农信联社 打造高质量专业化审计“铁军”

为全面落实“以审计精神立身、以创新规范立业、以自身建设立信”的要求,河北省雄县农信联社本着“自愿、择优、开放、流动”的原则,从各部室、网点精选出8名青年员工成立内部审计人才后备库,组建了一支信念坚定、业务精通、作风务实的高素质专业化审计人才队伍,着力打造高素质专业化审计“铁军”。

该行扎实推进以审代训,提高后备库实践能力,根据各审计项目审计的重点内容,合理安排内审人才后备库人员参与审计检查,积极组织人才后备库人员参与市、省审计项目和省里审计项目,通过理论学习和实践锻炼相结合不断提高审计后备库人员能查、能说、能写的的能力;强化数据分析,通过交流培训、实践锻炼、项目审计等形式引导审计人才后备库人员树立“大数据”审计理念,前移监督关口,转变审计方式,将非现场审计作为常态化审计手段,依托系统平台进行数据分析,找准疑点线索,锁定监督目标,进一步提升了审计的精准度和审计效率,同时注重作风建设,筑牢思想“防火墙”。

崔雨萌

临朐农商银行 开展廉洁合规教育宣讲活动

近期,山东临朐农商银行开展“清廉护航”暨“讲清廉 促合规”走基层宣讲活动,探索实施“一支宣讲队伍、两个宣讲主题、四方宣讲联动、四类宣讲重点”的“1244”宣教模式,打通廉洁合规警示教育“最后一公里”。

该行组建领导小组,深化业务交流,先后5次与临朐县纪委监委、县公安局开展业务交流座谈会,精心选育讲师,选用该行特聘纪委监委“党风廉政宣讲员”、公安局“预防职务犯罪宣讲员”等共同组建8人的宣讲队伍;聚焦活动选题,内训师注重对内部规章制度、行为准则等知

识的宣讲,从身边发生的典型违规违纪案例入手构建四方宣讲联动,在前期与纪委监委、公安局交流合作的基础上,适时与检察院合作,明确

四类宣讲重点,将员工合规管理、中央八项规定作风纪律、“两项监督”、预防职务犯罪四类内容作为宣讲重点;融合家风助廉,开展“五好家庭”评选,邀请家属参与“清廉护航”暨“讲清廉 促合规”走基

层宣讲活动中,同时结合廉洁合规宣讲及家风助廉两项议程,邀请获得“五好家庭”的员工家属、其他家属提出建议。

谭维涛



『三举措』创新普惠金融服务新模式

临清农商银行

近年来,山东临清农商银行不断优化金融供给,挖掘有效需求,着力在“优、新、快”上下功夫,助力“三农”和实体经济,为县域经济高质量发展贡献农商银行力量。截至8月末,该行实体贷款余额77.2亿元。

该行以普惠为宗旨,根据县域经济特点,以聊城市中央财政支持普惠金融发展示范区建设为契机,扎实开展“整村授信”“一村一座谈”“驻村办公”等基础工作,做好做实“零距离”服务新模式。现在辖区村居、商超、市场随处可见农商银行客户经理的身影,他们携带移动设备,对接客户需求,宣讲优惠活动,推荐适用产品,有效提升了辖区居民金融服务获得感。该行以渠道为支撑,着力打造民生商圈金融服务模式,通过加深与商超、加油站等与居民息息相关的商舖的合作,开展“首绑有礼”“消费满减”“加油立减”“优惠观影”等一系列精准营销活动,打造农商银行“食、行、娱、购”全方位消费场景,提高银行卡、电子银行使用率,实现获客、活客、锁客。今年以来,银行卡有效卡客户增加2.15万户,绑卡支付客户数增加4.03万户。

在临清永青路经营母婴用品店的田女士在更换“聚合支付”二维码时无意中向临清农商银行客户经理提到了最近店铺资金周转遇到困难,客户经理第一时间向其推荐了“商e贷”。随后,在客户经理的帮助下,田女士很快就用手机申请到了一笔10万元的“商e贷”,解决了资金周转难题。为了有效提升金融服务覆盖率、可得性和满意度,近年来,临清农商银行还分别针对企事业单位、个体工商户、城镇居民、农户等推出“随薪贷”“商e贷”“社保e贷”等多款专属产品。同时,针对小微商户,该行创新推出“流水贷”“电商贷”等产品进一步细分客户和产品,实现客户群体全覆盖。此外,在线上通过开展“驻村办公”,优化业务流程,实施“无纸化”办贷,精简贷前资料等,实现贷款3个工作日内放款;在线上,运用大数据等技术手段发挥线上办贷高效、快捷优势,实现线上贷款当日放款,有效提升金融服务质效。

张安远