

井冈山农商银行

打好逾期贷款清收化险“组合拳”

今年以来,江西井冈山农商银行持续打好逾期贷款清收化险“组合拳”,确保逾期贷款清收化险工作取得实效。

该行充分利用科技手段,做好逾期贷款风险监测,定期对逾期贷款相关情况跟踪和通报,压实逾期贷款的催收责任,在绩效考核中加大对逾期贷款清收化险工作的考核力度,倒逼辖内营业网点及客户经理主动做好逾期贷款清收化险工作。对开始暴露风险苗头的大额逾期贷款,总行指导辖内各支行“一户一策”制订逾期贷款清收化险方案,定期跟踪落实逾期贷款清收化险工作进度,确保相关工作有序推进。 刘发 邱剑

安陆农商银行

深化第三代社保卡换发工作

为有效推进第三代社保卡在社会保障、医疗卫生、公共服务等领域的应用,近年来,湖北安陆农商银行大力推进第三代社保卡换发工作。截至目前,该行累计为当地群众换发7.47万张第三代社保卡。

安陆农商银行主动加强与当地政府、人社部门及相关单位对接,全行辖内20家营业网点统一配备社保卡即时制卡设备,为第三代社保卡换发业务提供便捷保障。

该行员工主动深入社区、村组、企事业单位等,宣传第三代社保卡优势及换发流程,同时为老年人提供第三代社保卡换发服务。截至目前,该行已为60岁以上老年人更换2.4万张第三代社保卡。 聂梦莹

江州农商银行

开展业务拓展知识培训

近日,江西江州农商银行开展了业务拓展条线知识培训。总行领导班子、辖内各支行负责人、员工代表共计40余人参加了此次培训。

培训当天,该行业务拓展部对社保卡推广应用、“适老化”服务、存款保险等金融服务知识进行了详细讲解,鼓励辖内各支行根据老年客户的不同需求,打造具有本地特色的“适老化”服务模式;同时提升各支行员工金融服务的水平,提高社保卡用户的活跃度和黏合度。

下一步,江州农商银行将持续推广“适老化”服务、存款保险、社保卡等业务,加大对员工的业务技能培训,坚定扛起“百姓银行”的责任与担当。 邓安邦

通山农商银行

存款营销显成效

今年以来,湖北通山农商银行深挖财政增存潜力,推进存款营销工作取得新成效。

该行牢固树立提质增效理念,在存款考核中,对存款计价按成本高低进行差别计价,积极引导员工营销低成本存款;扎实做好存量账户“领养”和新增账户营销工作,分类开展营销工作,确保“人人有任务,户户有人管”。同时,该行积极利用晨会、周会、月会等会议,开展员工业务技能培训,提高员工的金融服务水平和营销能力。近日,该行员工成功营销了一笔金额9000万元的财政资金,使该行存款营销工作取得新突破。 陈新华

苏州农商银行郭巷支行

为老年客户兑换零钱

日前,一位年迈的大爷,手提沉甸甸的袋子走进了江苏苏州农商银行郭巷支行的门。这个袋子里装的是大爷多年来积攒下来的零钱,这些零钱因长时间流通而显得破旧不堪,有些甚至已经磨得难以辨认。大爷有些尴尬地告诉经办员,这些零钱是他做小本生意时收到的,一直没抽出时间来银行进行兑换。

经过一个多小时,该支行员工顺利完成了所有零钱的清点与兑换。大爷手捧着崭新的钞票,对该支行员工表达了感谢,并承诺未来将继续选择苏州农商银行郭巷支行作为自己的“金融服务伙伴”。 陶心雨 丰艺

灵寿农商银行三圣院支行

“零距离”为村民换发社保卡

今年以来,河北灵寿农商银行三圣院支行着力开展第三代社保卡政策宣传和上门服务,大力推动第三代社保卡便民政策进村入户。

灵寿农商银行三圣院支行加强与辖内各村联动,对未办理第三代社保卡的村民,该支行员工积极联系各村村民并及时收集村民资料,协调制卡中心尽早为村民换发第三代社保卡。该支行积极开展“社保宣传进万家,服务群众‘零距离’”宣传活动,在提供第三代社保卡换发服务的同时,为当地居民“面对面”解答第三代社保卡换发过程中的相关疑问。据统计,8月以来,该支行员工已为500余名群众激活了第三代社保卡。 张华

宁远农商银行优化“零钱包”服务

全方位提升现金支付便利性

为畅通现金支付渠道,优化现金支付环境,满足人民群众对小面额人民币现金兑换及多样化金融服务需求,湖南宁远农商银行围绕群众的日常消费场景,大力推进“零钱包”服务,着力破解行业客群“找零难、兑零难”的问题,为县域居民和外来游客提供更加优质高效的支付服务。

“零钱包”是指将1元、5元、10元、20元等不同面额的人民币现金装入特定的“零钱包”,主要为了满足群众零钱兑换和经营主体零钱找零的需求。宁远农商银行切实发挥辖内网点数量多、服务范围广的优势,在辖内33家支行开通“绿色通道”,常态化开展“零钱包”兑换服务。该行推出了100元、200元、500元三种标准化规格的“零钱包”,也可根据客户需求配置不同面额和数量的“零钱包”,

确保“即来即兑”服务落地,不断提升金融服务质效。

据了解,虽然随着近些年来电子支付的普及推广,大众对于现金支付的需求逐渐减少,但是在特定场景下,群众现金支付的需求仍旧很大。为此,该行营业部在出租车服务点、汽车站等驾驶员比较集中的区域,现场开展“零钱包”兑换活动,并主动对接宁远九嶷山出租汽车有限公司,签订《出租车公司零钱包服务协议》,城区其他网点工作人员也深入周边商圈对商户进行走访,引导商户签订《不拒收现金承诺书》,粘贴“支持现金支付”标识。该项举措既方便了出租车司机和商家,也提升了广大群众的现金支付体验。

一位在宁远农商银行大阳洞支行成功兑换“零钱包”的老奶奶表示:“以前换零钱怕麻烦工作人员,现在

有了‘零钱包’,可以自己选择需要的面额,非常方便,再也不用担心零钱找不开了。”这样的例子还有很多,特别是在赶集日,乡镇网点的“零钱包”业务为群众提供了极大便利。此外,宁远农商银行柏家坪支行、双井圩支行、礼仕湾支行工作人员也抓住赶集日的时机,联合开展农贸市场摊贩走访活动,在推广“零钱包”的同时,普及存款保险、防范电信网络诈骗等金融知识,保障群众合法权益,守护好群众的“钱袋子”。

截至目前,宁远农商银行累计投放710个“零钱包”,金额达18.96万元。下一阶段,宁远农商银行将继续贯彻落实中国人民银行工作部署,坚持“金融为民”的服务初心,聚焦人民群众的金融需求,探索创新服务举措,不断提升金融服务质效。 黄鹏



为进一步普及金融知识,提升金融消费者文化素养和金融风险防范意识,近日,在国家金融监督管理总局岳西监管支局的指导下,安徽岳西农商银行工作人员走进河图镇金杨村,通过开办“田园夜校”,将金融知识课堂送到老百姓的“家门口”,不断提升居民享受金融服务的便利性和可得性。图为该行员工在“田园夜校”现场为群众讲解金融知识。 王慧

古县农商银行优化服务模式

纵深推进信贷业务转型

今年以来,山西古县农商银行持续扎根本土、深耕区域,坚持“做小做散”、支农支小的服务定位不动摇,多措并举推进信贷业务转型。

该行以扩规模、调结构为抓手,将信贷资金向支持“三农”、小微企业及实体经济倾斜。在具体工作中,该行聚焦“三农”市场,结合县域涉农产业特点,大力扶持玉米、核桃、中药材等种植业发展,形成了独具特色的普惠金融服务模式,聚焦个体工商户,对县域临街商户进行“地毯式”走访、“网格化”管理,确保第一时间满足经营主体的信贷资金需求;聚焦小微企业,对辖内果蔬大棚、农民专业合作社等进行链条式摸排,延伸金融服务半径,扩大金融服务覆盖面。截至目前,该行实体贷款较年初净增1.82亿元,其中涉农贷款占比达72.71%,回归本源的市场定位更加清晰。

该行以全面加强信贷客户经理队伍为切入点,切实将队伍优势转化为推进全行业务高质量发展的经营优势。在绩效考核上,该行增加了新增贷款户数的考核权重,打破了以往以贷款户数数量为主的考核导向,激发了客户经理开展贷款营销的主动性;在等级评定上,实施动态管理机制,综合考虑客户经理的日常表现、工作质效等,按月对辖内网点客户经理进行排队打分;在人才培养上,采取“请进来+走出去”相结合的方式,定期对客户经理进行针对性培训,内容涵盖营销术语、素质提升等,进一步壮大客户经理队伍,增强该行业务发展的核心竞争力。 董萌

梓潼农商银行深化“政银担”合作

为经营主体注入金融动能

今年以来,四川梓潼农商银行持续优化资源配置,加大金融供给,通过活用政策支持、创新服务模式,为经营主体提供高效、专业、全方位的金融服务,帮助企业培育内生动力,为小微企业、民营企业的发展注入源源不断的金融“活水”。

“370万元的信用贷款,5天左右就办完了,真的是‘雪中送炭’,一下子就解决了公司生产的燃眉之急。”拿到贷款后,四川巴家蜀味食品有限公司(以下简称:巴家蜀味食品公司)的负责人李宏基有些激动。“有梓潼县产业发展融资风险补偿基金的增信和梓潼农商银行的贷款支持,我们公司在梓潼健康食品产业园发展壮大信心和底气更足了。”

巴家蜀味食品公司成立于2023年2月,是一家主营预制食品,加工制造

包括火锅底料在内的特色食品的科技型中小企业,其自研销售的绵阳米粉、火锅底料等远销国内外,受到了广大客户的一致好评。当前正值相关产品的生产销售旺季,巴家蜀味食品公司急需大量流动资金进行食品原材料采购,但因该公司成立时间短,缺乏抵押物,而利用传统授信方式难以满足其资金需求。

梓潼农商银行在了解到巴家蜀味食品公司的相关情况,主动向其推荐了梓潼县产业发展融资风险补偿基金,协助企业完成了资料申报和增信审批,并启动了小微企业贷款审批“绿色通道”,仅用5个工作日就将资金发放到位,利率执行当期LPR,成功缓解了巴家蜀味食品公司资金紧缺的燃眉之急。

据悉,梓潼县产业发展融资风险

补偿基金是由梓潼县财政局出资设立,梓潼县聚源融资担保有限公司作为管理主体,梓潼农商银行作为唯一合作金融机构,按照基金总额等比例放大10倍,为县域内有发展前景的中小微企业提供500万元以内的信用贷款支持。此次梓潼农商银行为四川巴家蜀味食品有限公司发放的370万元贷款正是“政银担”三方合作模式下该行发放的县域首笔产业发展融资风险补偿基金增信贷款。

“下一步,我们还将梓潼县产业发展融资风险补偿基金增信贷款作为解决中小微企业贷款难的重要突破口,持续加大对县域健康食品、生物医药业的支持力度,助力梓潼县擦亮四川省健康食品产业园‘金字招牌’,助推县域双百亿级产业集群建设。”梓潼农商银行相关负责人介绍道。 曾柯 董永木

保定农商银行

开展柜面业务法律风险培训

为提升员工金融风险防范意识,强化柜面业务合规操作,加强业务运营管理能力,近日,河北保定农商银行组织开展了柜面业务法律风险防范专项培训,全行运营主管、网点负责人、一线员工共140余人参加了此次培训。

培训现场,授课老师围绕柜面业务监管态势与风险分析、柜面业务主要操作风险防范与管理等内容进行了详细讲解,结合新实施的《民法典》和金融监管机构最新出台的政策性文件,采取理论讲解、情景演练和案例分析相结合的形式,对柜面业务操作风险点进行了分

析与解读。培训过程中,该行参训人员认真听讲,积极思考,并就工作中遇到的问题与授课老师进行了友好地交流与互动。

此次培训不仅提升了参训员工对柜面操作风险的认识,也拓宽了其金融风险防控能力,为保定农商银行高质量发展提供了坚实保障。培训结束后,参训员工纷纷表示,将以此次培训为契机,在今后的工作中严格遵守规章制度,做到合规操作,不断提高自身业务水平和金融风险防控能力,为客户提供更加优质的金融服务。 侯振宇

恭城农商银行

将“流动银行车”驶入乡村

为深入贯彻落实金融“五篇大文章”工作部署,将普惠金融服务落到实处,今年以来,广西恭城农商银行积极延伸县域乡村服务半径,将银行柜台“搬”到田间地头,将优质金融服务送到群众“家门口”。

日前,恭城农商银行“流动银行车”分别驶入了三江乡三联村和加会乡白燕村,为当地居民提供全方位、特色化的金融服务,打破了传统银行营业网点的服务限制,让金融服务更贴近百姓生活,极大地提升了该行员工的金融服务效率。 恭城农商银行借助“流动银行车”

进村服务的契机,携手恭城瑶族自治县医疗保障局、恭城瑶族自治县人力资源和社会保障局,向当地群众普及防范电信诈骗、反洗钱、社保卡换发等相关知识,将惠民惠农政策送到金融消费者身边,帮助群众提高自身金融风险防范意识,足不出村就能享受“一站式”金融服务。

下一步,恭城农商银行将始终秉持“以人为本,服务至上”的理念,积极探索便民服务新模式、新举措,打造更有温度的流动银行网点,全力助推乡村全面振兴。 唐露

安泽农商银行

为乡村振兴注入金融“活水”

今年以来,山西安泽农商银行不断优化信贷模式、办贷效率和办贷机制,摸底涉农经营主体的资金需求,为乡村振兴注入源源不断的金融“活水”。

该行员工以整村授信为抓手,强化以点带面的工作思路,开展逐门逐户走访,收集农户信息,摸底农户经营项目、收入情况、资金需求等,实现了“摸底全覆盖、信息全录入、授信全推广”的目标。截至目前,该行已经实现了67个行政村农户信息录入。

安泽农商银行持续延伸服务半径,创新服务模式,客户经理当值“金融顾问”,日常通过微信朋友圈、微信群,加强与村民的沟通联系,每周二深入村委会进行驻村办公,集中为有需要的村民办理信贷业务,该行定期授信的工作模式得到了当地村民的一致肯定。

该行针对不同涉农经营主体的资金需求、使用周期、资金回笼周期等实际情况,“量体裁衣”推出了期限、额度、利率不同的差异化信贷产品。该行创新推出的“反渎贷”、“易农贷”、“惠商通”等信贷产品,大幅度解决了农户、农民专业合作社、农产品收购加工商融资难、融资贵的问题。 葛娟娟

紫金山农商银行连续三年荣获“ESG金茉莉奖”

紫金农商银行

连续三年荣获“ESG金茉莉奖”

日前,由新华报业传媒集团主办的第四届江苏资本市场峰会在南京举办。会上,江苏紫金农商银行凭借在环境、社会和治理(ESG)方面的卓越表现获得“ESG金茉莉奖”,这也是该行连续三年获得该项荣誉。

紫金农商银行坚持把高质量发展作为首要任务,充分发挥地方法人银行优势,深入贯彻可持续发展理念,聚焦普惠金融,发展绿色金融,践行社会责任,服务实体经济。该行自2019年便开始着手探索建立ESG运作体系,持续完善ESG工作机制,将ESG理念融入

公司发展战略;围绕碳达峰、碳中和的目标,将绿色金融业务作为战略转型的重要抓手,以产品创新为要点,拓宽“绿色客群”,以低碳运营为要点,打造绿色金融模式,成为全国第十家签署联合国《负责任银行原则(PRB)》的商业银行,荣获第十七届“金蝉奖”——2023年度ESG优秀银行、第一届“中国财富金狮”ESG品牌影响力优秀案例等奖项。

下一阶段,该行将继续秉承可持续发展理念,积极履行社会责任,不断增强ESG治理成效,全方位提升服务质效,为经济社会高质量发展贡献紫金农商银行力量。 葛玲燕

长兴农商银行

为客户提供优质金融服务

在金融服务日益多元化的今天,浙江农商联合银行辖内长兴农商银行以“客户至上,服务为先”为宗旨,积极践行文明优质服务理念,促进全行金融服务质效得到了大幅度提升。

该行针对行动不便或有特殊需求的客户,积极推行上门服务。近日,一位75岁的客户王女士,因脑血栓行动不便,无法前往营业行办理取现业务,长兴农商银行西安支行的员工得知这一情况后,主动为陈女士提供上门服务,成功为其办理了5万元取现业务。这一细心周到的服务,得到了陈女士全家的一致称赞。

该行通过搭建党建共建交流平台,与党建共建单位共同开展形式多样的主题活动,不仅增强了党组织的凝聚力和战斗力,还提升了群众金融服务的获得感与满意度。在党建共建模式的引领下,该行不断优化服务流程,创新服务模式,以更加优质的金融服务为地方经济和社会进步提供助力。

接下来,长兴农商银行将继续秉承服务“三农”及小微企业的市场定位,为广大客户提供更加全面、优质、高效的金融服务,为构建和谐社会贡献农商银行力量。 韦莹

芦溪农商银行

召开不良贷款攻坚战启动会

为加大不良贷款清收工作力度,切实提高信贷资产质量,日前,江西芦溪农商银行召开了不良贷款清收盘活百日攻坚战启动大会。

会上,芦溪农商银行党委书记、副行长姚洪阐述了不良贷款清收盘活百日攻坚战的背景和意义,强调了此次活动的重要性和紧迫性,并指出,不良贷款清收是银行风险控制的关键环节,也是提升银行经营效益的重要举措,全行上下需统一思想,凝聚力量,共同打赢这场攻坚战。

芦溪农商银行党委书记、行长张杰对该项工作做了重要指示:他强调,全

行员工要做到步调一致,形成强大的工作合力,增强整体凝聚力,提高不良贷款清收盘活效率;要坚决克服畏难情绪,坚决摒弃等靠思想,发扬攻坚克难的精神,建立“日监测、周督导、旬调度、月考核”的工作机制,激发全员不良贷款清收的积极性,营造“户户过、笔笔动、人人收、分厘争”的不良贷款清收盘活氛围;要摸清底数,注重分类施策,坚持“多条腿”走路,根据不良贷款笔数、金额和每笔具体情况,“一户一策”制定清收处置措施,确保全行不良贷款清收工作取得新成效。 鄧双双