

## 上林农商银行 党建联建助力产业发展

“经过三年的精心培育,矮化八角树终于迎来丰收季节。”日前,广西壮族自治区上林县西燕镇东敢村党支部书记黄汉区信心满满地对笔者说。

上林县西燕镇东敢村于2020年11月成功实现全村脱贫目标,在广西上林农商银行的帮扶下,把种植矮化八角树作为促进乡村振兴的支柱产业。该村村委与上林农商银行机关党支部联合开展了“我为党旗添光彩”志愿服务活动,充分发挥党建联建的积极效应;在推进乡村振兴的征程中,帮扶单位与村党委紧密协作,共同克服困难,坚持不懈地向前迈进。三年来,双方联合举办了20次村民大会,进行30余次矮化八角树种植技术的宣传,极大地激发了群众的种植热情。

上林农商银行积极为当地农户提供脱贫人口小额信用贷款资金支持,助力矮化八角树推广种植。2016年以来,该行向东敢村累计发放脱贫人口小额信用贷款8000多万元,带动了127户脱贫户参与产业发展。

韦汉霖

## 井冈山农商银行 开展不法贷款中介专项整治

近日,江西井冈山农商银行召开不法贷款中介专项治理推进会。

会议指出,要严格履行治理不法中介贷款“三道防线”职责;要优化完善信贷制度流程,构建防范不法中介贷款长效机制;要建立风险信息共享平台,建立信息发布奖惩机制,切实解决内部信息不对称问题。

会后,井冈山农商银行组织在岗全体员工签署了《远离不法贷款中介承诺书》。

郭怡雯 邓剑

## 丹阳农商银行行官支行 进社区“义剪”普及金融知识

近日,江苏丹阳农商银行行官支行在丹阳市延陵镇旭尧简丹驿站开展了“情满农商、公益理发”志愿服务活动,关爱社区老年朋友们,提供居民需要的便民服务,构建和谐社区。

活动期间,行官支行志愿者在理发的间隙时间,主动与老年朋友们亲切交流,询问其生活情况,并向老年朋友们宣传存款产品、普及“反诈”、反洗钱等金融知识,提高了老年朋友的金融素养和风险防范意识。行官支行通过这种寓教于乐的方式,既满足了老年朋友们的实际需求,又增强了他们的自我保护能力,是金融服务与公益活动相结合的成功案例。

此次活动让老年朋友们享受到了便捷贴心的服务,感受到了来自丹阳农商银行的关怀与温暖,进一步增强了农商银行与社区居民之间的情感联系,提升了品牌形象和社会影响力。

石丹敏

## 涪潭农商银行西河支行联合党支部 让“党建+金融服务”深度融合

近年来,贵州涪潭农商银行西河支行联合党支部积极响应号召,将党建与金融服务深度融合,书写了助力乡村振兴的新篇章。

西河支行联合党支部把“普惠大走访”活动与后续跟踪落实群众的“急难愁盼”问题相结合,将党支部的组织力切实转化为推动发展的生产力,把金融服务送到了村民“家门口”,助力乡村全面振兴与农民增收致富。

在这一过程中,西河支行联合党支部与涪潭县杨家山社区党支部相互支持与配合,组织双方党员干部与该支行客户经理组成“先锋服务小组”,进村入户收集信息,并开展宣传动员,重点宣传各级政府及涪潭农商银行的普惠金融相关政策,为农户想办法、谋出路,提供相应的金融支持。截至目前,西河支行联合党支部完善了177个联系方式,与农户进行了51次摸底谈话,满足了13名村民的金融服务需求,得到了村民群众的一致好评。

曾浩

## 永福农商银行永福镇支行 为学校提供金融科技服务

为深入践行“普惠金融、服务为民”的理念,更好地加强“校银”合作,今年秋季开学前夕,广西永福农商银行与永福县第二高级中学共同构建“智慧校园”平台,不断完善“科技+金融+校园”体系建设,为校园提供全方位的金融科技服务。

永福农商银行永福镇支行积极与永福县第二高级中学对接,通过“桂盛市民云”金融服务进校园活动,推动校园信息化系统与移动互联网深度融合;同时,以大数据驱动“智慧校园”体系建设,为校园管理提供学生线上消费、充值和家校校外管控等一系列重要信息,真正实现了智能校园生态场景,打造出一个高效、便捷、安全的智慧校园生态系统。

张茜茜

# 建德农商银行畅通助学“直通车” 点亮“扩中家庭”学子“大学梦”

“这两年,我行与市财政局、市教育局协同,在深化‘小切口’创新、推动流程变革等方面先行先试,取得了一些成效,体现在三个全国首创:一是全国首创将‘扩中家庭’纳入生源地国家助学贷款对象……”近日,在浙江省杭州市金融人才工作推进会暨“青年金融家30人·之江对话”上,浙江农商银行联合行辖内建德农商银行党委书记、董事长王锦芳分享道。

家庭要奔富,教育是关键。经济困难家庭的学生,一直是共同富裕道路上的关键弱项。近年来,建德农商银行秉承金融工作的政治性、人民性,通过与当地财政、教育部门协同,在深化“小切口”创新、推动流程变革等方面先行先试,真正以助学“小切口”,点燃了“扩中”的“大引擎”。

该行立足试点工作,在省财政厅指导下,积极搭建市、县、镇、村四级

专班,构建了“市级统筹、上下联动、专班推进”的工作机制。同时,该行与当地财政局、教育局协同,在全国首创将“扩中家庭”纳入生源地国家助学贷款对象的试点工作,并设立19支助学服务小分队,利用120余名客户经理“地头熟”的有利条件,深入16个乡镇街道,做好信息摸排、收集工作。近年来,该行已完成“扩中家庭”学子的100%建档,助学贷款户数、金额,相较于试点前分别实现了290%、322%的增长,大大减轻了“扩中家庭”的教育支出负担。

试点期间,该行结合教育资助政策,立足浙江农商银行资源禀赋,深度融入浙江省“生源地国家助学贷款”业务系统的开发、建设,在全国首创数字化“零接触”助学贷款模式,打破以往学生和家属“多次跑”“往返跑”的繁琐流程。根据《浙江省财政厅等四部门

关于推进高等教育生源地国家助学贷款扩面试点的意见》,该行率先调整助学贷款利息“先收后返”的模式,对垫付流程进行再造。如今,在建德,学生在校期间不需要再垫付一分助学贷款利息,而是统一由农商银行出资,为其垫付。试点以来,该行共计为629名学生垫付助学贷款利息超21万元。

为进一步深化与财金助力“扩中家庭”试点的融合,该行积极开展财金协同增值化服务,对经审核后不符合生源地国家助学贷款资助条件,但又有贷款需求的家庭,为其推荐并提供“共富贷”金融系列产品,支持有子女教育支出需求的家庭通过提高就业技能,扩大经营等方面增加家庭收入,发挥“组合式”财金政策“1+1>2”的绩效。截至目前,该行已累计发放“扩中贷款”4.67亿元,“贷”动辖内2000余人就业创业。

潘伟华 叶许婷



今年以来,山西大同农商银行持续抓好“学雷锋志愿服务队”建设,组织党员职工开展“送金融知识下乡”、义务植树等社会公益活动,全力以赴为群众办实事、解难题,积极践行地方金融主力军的责任担当,推动党的政治建设成果转化为高质量发展的强大动力。图为该行员工向学生宣讲金融政策。

宋建波

## 朔州农商银行推动“过硬支部”建设 激活高质量发展新动能

今年以来,山西朔州农商银行将“标准化党支部建设和‘过硬支部’建设”作为加强基层党组织建设的重点,推动党支部建设全面进步、全面过硬。截至目前,该行各项存款301.8亿元,实体经济余额154.53亿元。

该行创建了“1+2+N”党建工作法,紧紧围绕业务经营管理抓党建,发挥党支部战斗堡垒、党员先锋模范“两个作用”,实施“党建+建强客户经理队伍+合规文化建设”战略,将党支部工作同业务工作有机融合,着力提高党支部的凝聚力、向心力和创造力。该行积极推行“重点工作清单责任制”,并组织各基层党支部开展业务拓展、业务竞赛和全面合规经营管理建设活动,在项目推进中比速度、比质量、比成效,提高工作效率。此外,该行开展了客户经理、党员竞赛活动,逐岗、逐人制订业务提升计划。同时,该行党员带头争先创优,实

施党员亮身份制度,将每名党员信息、党费交纳、参加党的组织生活会、工作职责和目标及履职情况及时录入信息系统管理。

该行积极开展“创建党建品牌、打造特色支部”活动,构思品牌标识,嵌入品牌理念,印制党建品牌画册,精心培育打造一批特色鲜明、措施过硬、成效明显、党员群众满意的党建品牌,逐步建立完善创新性的服务理念和企业文化。该行加强思想政治建设,用理论知识武装头脑,不断提高政治觉悟、政治素养,加强引导和鼓励员工通过在职学历提升教育、职称和职业资格提升综合素质;用足用好线上培训考试平台等方式,着力强化全员合规意识,着力强化信贷、财务、资产管理、资金业务等重要条线和柜面人员业务能力,加大优秀员工培养力度,使员工更充实、结构更合理、岗位更匹配,做

到了“专业的人做专业事”。

该行坚持“党建带团建”工作思路,融合“党建联盟”阵地资源,在总行办公楼内的“青年人才之家”设立了青年人才会客厅、棋牌室、朗诵室、乒乓球室、健身房、放映室等场所,为青年人才提供供需对接、联谊交友、休闲娱乐、学习拓展等活动阵地;并建立储备库,制订管理人员培养计划。该行还积极稳步推进薪酬制度改革,通过完善考核机制、薪酬分配机制和奖惩约束机制,充分调动了全体员工的竞争意识。此外,该行厘清“街道乡村好青年、社区好青年”等青年人才台账信息,将此群体精准分类为生产经营、美德信用等类别,并统计其创业资金、技能培训等各类金融需求,积极为其提供更精准的服务。同时,该行定期举办青年人才文化沙龙活动,为青年干部、青年企业家、青年志愿者等搭建交流互动平台。

代宏伟

## 资中农商银行加大营销力度 生源地助学贷款业务实现新突破

今年以来,四川资中农商银行继续践行“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的服务宗旨,组织员工走村入社、进校到班,全方位、多角度开展国家生源地信用助学贷款(以下简称:助学贷款)宣讲、营销工作。通过努力,该行助学贷款营销工作取得历史性突破,业务增量、市场份额均遥遥领先主要竞争对手,业务发展迈上新台阶。

为进一步加大助学贷款营销力度,今年以来,该行党委提前安排、精心部署,重点开展助学贷款营销专项活动,并于8月10日召开专题工作会,总结去年工作中存在的不足,分享其他行社先进经验,宣讲当前形势、最新政策,既定目标、活动内容和实施方案,鼓舞全行上下齐心协力,共克时艰。

“兵未动,粮草先行。”为更好地协助全员开展助学贷款营销工作,该行在全面走访和充分回访的前提下,收集、汇总和分析了当地资助中心、学生的需求和痛点,制定了一系列营销宣传活动和流程精简政策,让学生申贷更便捷、员工营销更自信、

支行营销更高效。

该行还在CRM系统中创建了“村委会走访活动”和“学校走访活动”两个拜访任务,将全县村、社和学校按照“网格化”细分到每个支行,落实到每位员工,并要求员工限时走访、限期完成。

工作中,该行积极加强“银政”沟通,充分利用人缘、地缘的优势,在第一时间对辖内大学生的情况进行摸排,将今年应届毕业生和存量客户信息梳理成清单,下发至各支行;要求全员行动,落实专人对接,限期反馈成效。同时,该行要求总行部室员工下沉包片支行开展营销活动,并要求网点成立营销小分队,利用班级微信群、朋友圈等渠道推送该行助学贷款信息,让助学贷款政策家喻户晓,深入人心。

该行充分利用“人熟、地熟”优势,抓住学生入学通知书发放日和“赶场日”等时机,组织员工到辖内学校、村社、集市,人流量集中的地区开展业务宣讲,现场讲解贷款政策、业

务办理流程并留存客户信息,为办理助学贷款打下了坚实基础。

该行普惠零售部牵头组织成立了助学贷款营销服务小分队。该营销服务小分队抓住学生报到前10天的“黄金时间”,前往县资助中心,为前来咨询和办理业务的学生及家长送宣传资料、送政策知识。同时,对有意向办理业务的客户,该营销服务小分队成员自发利用自己的汽车、电瓶车、摩托车等交通工具,将客户送至就近网点办理,让客户多走一步路,用真诚的态度和用心的服务感动了在场的学生和家长。通过真诚热情的服务,该行争取到200余户原本想到他行办理的客户。

经过30天的助学贷款专项活动,该行各项业务持续高效增长,截至9月19日,当地3354笔助学贷款通过该行成功获得了申请。特别值得一提的是,今年该行助学贷款“首贷”客户市场份额达55.89%,较去年提升9.8个百分点,增长21%;较主要竞争对手多23.7个百分点,呈遥遥领先趋势。

毛宇晖

## 清徐农商银行 推动党建与业务双融合

一直以来,山西清徐农商银行始终坚持党的领导,在党建标准“提起来”、党员身份“亮出来”、主题党日“活起来”的基础上,升级了“支部强 党员优”的标准,将党的建设融入经营管理、支农支小、队伍建设、品牌创建中,积极推动党建工作与业务发展深度融合。

近年来,清徐农商银行在支部建设、党员管理中更加注重“实力和能力”培养,做到了党建与业务同谋划、同部署、同落实、同检查,每周召开支委会,每季对党建工作进行重点安排,强化顶层设计和统筹布局,推动党建工作融入具体的经营决策、分析研判、业务发展。

在此基础上,清徐农商银行下沉管理、重点考核,积极开展“星级支部”创建,并推动“星级支部”与“星级网点”“工人先锋号”“爱心驿站”等载体的融合联动,持续开展联学、联建、联盟、联

动“四联”活动。目前,该行已与清徐县房产服务中心、县民政局、县信访局、县法院及孟封村、小武村、西谷村签订了“党建联盟协议”。

该行西谷支行党支部在“星级支部”创建中积极探索,通过深化互助合作,在推进驻村服务、支农支小、业务拓展等方面取得了显著成绩,并连续三年荣获省农商银行“五星级党支部”称号。

在西谷支行党支部的带动下,清徐农商银行形成了“星级支部”创建热潮,从“一个强”到“一片红”,该行各党支部在支部建设、业务拓展、不良攻坚中“比学赶超”,5个已参与“星级支部”考核评定的党支部全部达标,其中徐沟支行党支部连续三年保持“四星级党支部”荣誉称号,清徐支行党支部连续两年荣获“四星级党支部”荣誉称号。

宋斌

## 鹿泉农商银行铜冶支行 排忧解难暖人心 服务客户用真心

近日,客户石先生来到河北鹿泉农商银行铜冶支行营业厅,送上写有“办事认真效率高 服务热情素质好”的锦旗,以表达对该支行员工认真负责、贴心服务的真心感谢。

事情发生在2024年9月21日上午,石先生匆匆来到鹿泉农商银行铜冶支行营业厅。见到石先生满头大汗、神情焦急,铜冶支行大厅引导员便上前询问。原来,石先生的9100元纸币不慎被撕破了。石先生的经济状况本就不富裕,这9100元是他来之不易的积蓄。见此情形,铜冶支行大堂引导员先请石先生坐下,为他端上一杯水,并安抚道:“石先生,您不必担心,残缺、污损的人民币是可以无偿在我行进行

兑换的。”于是,在不影响其他客户办理业务的前提下,该支行工作人员立即为石先生规整、粘补被损坏的纸币。由于这9100元纸币大多数破损严重,使得整理这些残损人民币的难度大大增加。面对这些褶皱、零碎的残损人民币,该支行员工们齐心协力、耐心、仔细地把每一张人民币拼接、粘补,再经过验钞机检验后进行兑换。经历5个多小时的努力后,石先生的9100元实现了全额兑换。手中握着兑换好的人民币,石先生激动地对铜冶支行工作人员说:“一开始把我急坏了,真是太感谢你们了。”对此,铜冶支行工作人员表示:“这是我们应该做的,客户的满意就是对于我们工作最大的肯定。”

刘家祺

## 雷山县农信联社郎德信用社 党建引领聚合力 助农丰收齐助力

当前,在广袤的田野间,处处可见农民们辛勤劳作的身影,而贵州省雷山县农信联社郎德信用社正以实际行动为这丰收画卷添上浓墨重彩的一笔。

近日,雷山县农信联社郎德信用社联合党支部联合西江旅游集团第三党支部在雷山县郎德镇上郎德村开展了“千群连心、助力秋收、党员在行动”主题党日活动。双方党员们抓住晴天的有利时机,深入上郎德村的田间地头,帮助农户收割水稻,确保秋粮颗粒归仓。

活动中,双方党员们热情高涨、干劲十足,大家拿起农具,挽起袖子,俯下身、分工合作,有条不紊地投入到劳

动中。他们有的挥舞着镰刀收割稻谷,有的在打谷机上打稻谷,有的将稻草捆扎整齐,有的帮助农户搬运稻谷……遍地金黄的稻谷飘香四溢,现场一片繁忙景象。

劳动间隙,雷山县农信联社郎德信用社联合党支部的党员们与农户亲切交流,了解他们的生产生活情况,倾听他们的心声和需求,分享秋收的喜悦;同时,积极宣传雷山农信的助农惠农政策,普及防范电信网络诈骗、反假币、反洗钱和消费者权益保护等方面的金融知识,增强农户的风险防范意识,切实维护金融消费者的合法权益。

杨玉彩 史倩

## 德兴农商银行花桥支行

### 成功拦截一起电信网络诈骗

“要不是你们,我妈这么多年省吃俭用的10万元积蓄就全给骗走了,真的太感谢你们了。”前不久,一位何姓客户在江西德兴农商银行花桥支行营业大厅激动地向该支行工作人员再三表示感谢。

原来,当天上午,一位年近80岁的周姓女客户来到花桥支行营业窗口,对支行工作人员说:“快帮我把这10万元定期存款取出来。”说着颤颤巍巍把定期存单和身份证递给工作人员。该支行大堂经理发现客户情绪比较焦躁,而且存单还有3个多月才到期,警觉地感受到该笔交易存在异常,便一边耐心告知其存单快到期,提前支取会损失几千元利息;一边仔细询问取款用途,并提示老人要谨防诈骗,最好在子女陪同下办理。但客户却称自己心脏不好,取

钱是买药品和做手术,还强调子女都很忙,没必要告诉他们,坚持要取钱。该支行工作人员初步判断客户很可能正遭遇电信网络诈骗,果断拨打了报警电话,并求助社区居委会;同时,电话通知了客户子女。在客户的女儿何某赶来了解实情后,才知道老人最近总接到一个自称“医药公司客服”员工的电话,前期已经花5000多元退休金购买了这家“医药公司”提供的所谓护心保健品,这次又听闻对方有终身保健方案,需要花10万元预订专家手术指标和更高级的进口药物……

最终,在“警银”与社区人员的共同努力下及客户子女劝说下,老人才意识到自己被骗了,不再坚持取款。于是就引出了开头的一幕。

祝华



近日,河北省隆化县步古沟镇下西沟村村委会为河北省隆化县农信联社送来一面写着“危难之时鼎力助 雪中送炭暖人心”的锦旗,对该联社危难之际为下西沟村捐资抗洪表谢意。

据悉,今年8月,下西沟村遭遇了严重的洪涝灾害。作为乡村振兴工作队的成员单位,隆化县农信联社得知情况后,该联社党委书记、理事长常凯立即与“驻村第一书记”取得联系,亲临现场实地考察灾情,并组织员工捐赠5万元,用于该村灾后道路重建,解除了群众的后顾之忧,稳定了灾后村民的情绪。图为送锦旗现场。

崔利凡