安平农商银行

### 学习党的二十届三中全会精神

日前,河北安平农商银行党委举办学 习贯彻党的二十届三中全会精神培训班。

此次培训以《〈中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定〉辅导读本》和《党的二十届三中全会〈决定〉学习辅导百问》为主要教材,对全会精神进行了全面学习和深入解读。

下一步,安平农商银行将分级推动 全会精神教育培训全覆盖,通过举办学 习班、研讨会等形式,面向全体党员干部 开展多形式、分层次、全覆盖的全员培训,切实推动党的二十届三中全会精神 在安平农商银行落地见效。 **张莹** 

罗城农商银行

### 紧扣群众所需 普及金融知识

近日,广西罗城农商银行"金融专员"牢记"金融为民"职责使命,聚焦民族区域特色,结合"五进入"文件精神,进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈,紧扣基层群众需要开展金融教育宣传活动。

活动中,该行"金融专员"围绕提升基层群众防非反诈能力、培育中国特色金融文化、展示"金融为民"新风尚内容为重点,通过设置金融知识咨询点、开设"金融知识小课堂"、走村入户发放宣传折页等方式宣传金融知识,积极构建全方位、多形式、宽内容的宣传格局,帮助基层群众"学金融、懂金融、信金融、用金融"。

东台农商银行

#### 提高公众识骗防骗能力

日前,江苏东台农商银行开展了金融知识集中教育宣传活动。

活动现场,该行工作人员通过悬挂横幅、摆放展架、播放音频、发放宣传折页等方式开展全方位金融知识宣传。为确保宣传效果,该行行长带领宣传小队深入悦来城家佰惠超市,带头发放防范电信网络诈骗相关知识的宣传折页;同时结合典型案例向来往群众详细讲解电信网络诈骗的套路、手段以及防范要点,增强群众识骗防骗的能力,避免其上当受骗,遭受损失。

鹿泉农商银行

#### 履行社会责任赞助登山大赛

近日,河北省全民健身2024年第十一届"鹿泉农商行杯"抱犊寨重阳登山大赛在抱犊寨山脚下鸣枪开赛。

作为冠名大赛的赞助单位,鹿泉农商银行积极主动参与,贡献自身力量助力赛事顺利开展。在比赛过程中,该行设置了多个补给站点,为选手们提供充足的能量支持。同时,救援组的医护人员分布于赛道各个节点,全程关注赛事情况,为选手们的安全保驾护航。

此次鹿泉农商银行助力大赛成功举办,是河北农信积极履行社会责任, 广泛参与全民健身发展的生动缩影,展现了其对体育事业的支持和对群众健康的关爱。 刘家祺

浦江农商银行

### 多举措强化员工日常行为监督

近年来,浙江农商联合银行辖内浦 江农商银行高度重视员工行为管理,通 过"一排查二突击三警示",促使全行干 部员工秉持合规操作、清廉自律,提升 员工日常行为管理实效。

该行对每日"滚动式"疑点数据逐条排查,做到苗头问题"早发现、早辨别、早处理",强化从源头上防范行为风险。同时,该行以"不定期、不定路线、不提前告知"的方式对辖内网点进行现场突击检查,强化员工日常行为的监督。该行还将相关案例制作成警示教育手册,通过审计简报、"周一夜学"等形式进行宣讲,增强员工合规意识。 赵丽霞

#### 环江县农信联社

### 开展敬老主题党目活动

日前,广西环江县农信联社洛阳党 支部与洛阳镇雅脉村党支部携手开展了 "党建共建惠民生 重阳敬老暖民心"主 题党日活动。

活动中,环江县农信联社党委委员、纪委书记罗传华作为代表,向洛阳镇雅脉村老年群体送上了节日的祝福和诚挚的问候。同时,环江县农信联社"党员先锋"积极向老年群体宣传第三代社保卡换卡、防范电信网络诈骗等金融知识,通过生动的案例讲解和耐心地答疑解惑,让老年群体对这些与自身生活息息相关的金融知识有了更深刻的认识。

为进一步方便老年群体,该联社"党员先锋"还为其批量采集了第三代社保卡个人信息,让他们"足不出户"就能享受到便捷的金融服务。

周叶 谭冬冬

绍兴瑞丰农商银行培育"奋斗文化"

# 让"软实力"成为发展"硬支撑"

今年以来,国家金融监督管理总局绍兴监管分局积极引导辖内金融机构深入贯彻落实中央金融工作会议精神,坚持党建引领、聚焦主业、服务实体、助力共富、合规清廉,以优秀的金融文化引领高质量发展。浙江农商联合银行辖内绍兴瑞丰农商银行(以下简称:瑞丰银行)牢牢把握"五要五不"的实践要求,将其深植于服务实体、助力共富、普惠民生等各环节。

发展70余年,"奋斗文化"已经成为"瑞丰人"最深的文化标记。近年来,瑞丰银行着力把文化优势转化为推动普惠金融高质量发展的胜势。同时,该行以"奋斗文化软实力"孕育普惠金融"向下服务硬实力",不断提升普惠金融服务的可得性,针对传统金融服务难以覆盖的群体,"瑞丰人"发扬"三水精神""背包精神""四千精神",通过设立更多的金融服务网点、推广移动支付、电子银行等新型金融服务方式,使金融服务更加贴近人民群众的生活。截至8月末,该行累计

开展社区公益活动超1.5万余场,惠及群众人数超60万人次,"瑞丰邻家"成为全市十佳志愿服务品牌。

作为一家扎根乡土的农商银行,瑞丰银行的"奋斗文化"中自带"三农"基因,是绍兴市柯桥区唯一的"乡村振兴主办行"。为畅通农村金融服务网络,该行大力推进"一村一点、一人一机"的基础金融助农服务模式,打通金融服务"最后一公里"。同时,该行在辖内设立380个助农服务点,实现行政村全覆盖,为农户办理小额存取款、代缴费和转账等基础金融业务。

瑞丰银行认真落实国家金融监督管理总局绍兴监管分局"金融支持强村共富联合体+乡村产业致富带头人+农户家庭资产负债表融资模式"三大项目,成立工作专班,加强对在外创业者的金融服务,累计发放贷款超39亿元;推广"农户家庭资产负债表融资模式",使农户资产可估值、可融资,农户电子信息建档超20万户,占全区可建档农户总数的93%,基本

实现"人人可贷"

根植于民营经济发达的绍兴,"瑞 丰人"始终不忘奋斗精神,将服务实 体经济、小微企业当作自己的事,全 面落实政策,确保服务"实",认真贯 彻落实各级党委决策部署和各项监 管政策,坚持合规清廉,坚守风险底 线,始终坚持"做小做散做实"经营理 念,深化"百园工程"加大小微企业金 融支持力度,促进小微企业高质量发 展,普惠小微企业贷款增量连续四年 领跑全市。同时,该行创新工作方 法,确保服务"全",实施"百园工程", 创新提出"四定"(定网格、定责任、定 策略、定规矩)工作法,将辖内企业按 照网格划分,第一时间了解企业资金 需求情况,制定差异化营销政策,优 化业务办理流程,提高服务质效。

下一步,瑞丰银行将继续发扬传承好"奋斗文化",在培育中国特色金融文化的生动实践中加大对"三农"、小微企业金融支持力度,探索出行之有效的农商银行普惠金融高质量发展之路。



近日,山西汾阳农商银行杏花支行党支部组织开展了"传承红色基因 赓续红色血脉"主题党日活动。活动中,该支行全体党员干部深入汾阳敖坡红色教育基地,聆听英雄事迹,感悟革命情怀,从中汲取奋进力量。图为活动现场。

任世晶

# 乐安农商银行"银警"携手筑牢金融安全"防火墙"

前不久,江西乐安农商银行党委与 乐安县公安局党委召开了党建联建共 建签约仪式。

乐安县公安局党委副书记、政委黄泽亮在会议上指出,公安与银行作为维护社会稳定与金融秩序的两股重要力量,肩负着保护人民群众财产安全、打击金融犯罪、促进经济发展的重任,要找准"警银"协作的"切人点、着力点、关键点",切实把"基层党建+社会治理"的模

式转化为业务发展新亮点,把法治、反诈和金融知识普及到千家万户,携手筑牢"防火墙",守好群众"钱袋子"。

乐安农商银行党委书记、董事长曾 勇对乐安县公安局长期以来给予的支持 和帮助表示感谢,并详细介绍了乐安农 商银行近年来业务经营发展情况。他表 示,该行将以此次党建联建共建活动为 契机,加强信息共享、推进资源互补,与 县公安局在警示教育、普法宣传、信用建 设、社会治理、防范网络诈骗、基层党组 织建设等方面共同发力,为建设更高水 平的平安社会作出新的更大贡献。

会上,乐安农商银行党委委员、副行长龚海涛宣读了《乐安农商银行党委与乐安县公安局党委联建共建活动方案》。黄泽亮和曾勇分别代表乐安县公安局党委和乐安农商银行党委进行党建联建共建签约仪式,互相交换协议文本。

## 嘉鱼农商银行 优化"店小二"式金融服务

一直以来,湖北嘉鱼农商银行作为地方金融机构,扎根农村,服务"三农",践行初心使命,全力以赴加大信贷投放,做好"店小二"式金融服务,以更好地行动服务实体经济,守护人民群众利益,助力小微企业与商户发展。

针对农村老年人口增多、金融需求特殊的现状,该行推出一系列"适老化"金融服务,帮助老年人改善生活质量,不断丰富敬老服务的内涵。该行不仅在营业场所将爱心窗口、"绿色通道"、无障碍通道等贴心服务进一步落实,还将轮椅、老花镜、老年专座等细

节做全。同时,该行在每个支行配备 一至两名专员,对于确实无法到银行 办理业务却又有金融需求的老年人, 及时做好上门服务,让群众深切感受 到"老有所依"。针对老年客户日常生 活中习惯使用现金的支付习惯,该行 还向市场发放"零钱包",切实提升老 年人使用现金的支付便利性。此外, 该行通过大力推广"智慧银行",让地 处偏远的村民也能享受到便捷的金融 服务,解决了"数字鸿沟"问题。

在支持小微企业方面,嘉鱼农商银行打造了"惠商贷""再担贷"等一系列金融信贷产品,提供低息、快速审批

的融资渠道,支持小微企业成长;为进一步优化营商环境,向当地经营主体提供"简易开户"服务。同时,该行还积极与政府等相关部门合作,组织开展金融知识讲座,提高小微企业的财务管理和风险防控能力,让金融资源真正流入实体经济的"血脉"。

# 奉新农商银行 依托"小站点"做好"大宣传"

"平时最喜欢来奉新农商银行普惠金融服务站了,不仅可以办理存取款等金融业务,还可以学习到很多实用的金融知识!"目前,正在办理业务的村民邓大姐兴奋地说道。近年来,江西奉新农商银行依托普惠金融服务站点,积极开展多样化的金融宣传活动,通过张贴宣传海报、悬挂宣传横幅、播放宣传视频和向群众派发宣传折页等方式,营造了浓厚的金融知识宣传氛围。

位于干洲镇枧下村的路口批发部

是奉新农商银行普惠金融服务站(以下简称:服务站)的一个缩影。该服务站设有金融服务区、金融知识宣讲区、政务服务区及便民生活服务区四个区域,不仅能为村民提供小额助农取款、现金汇款、生活缴费等多项基础金融服务,让老百姓"足不出村"就能享受到便捷优质的金融服务。同时,该服务站还积极发挥"小站点"的宣传阵地作用,为村民普及防范电信网络诈骗,抵制非法集资和反洗钱等金融知识,有效提升村

民的金融知识水平和风险防范能力,打 通金融宣教的"最后一公里"。

为提升服务站工作人员的干事积极性,奉新农商银行还制定了《普惠金融服务站建设实施方案》,按照合作站点月度交易笔数分阶梯给予商户补贴奖励。此外,管辖客户经理积极做好服务站工作人员的培训和日常管理工作,对服务站机具设备使用和业务办理进行指导,确保服务站良好运行。

傅潇 熊思敏

隰县农商银行

### 深化"工会驿站"暖心服务

今年以来,山西隰县农商银行深化 "工会驿站"暖心服务,并将其作为普惠金融、惠民利民的重要抓手,通过"工会驿站+"服务模式,为职工、客户、户外劳动者送去更多有价值的服务,有效打通了联系客户、服务群众的"最后一公里"。

隰县农商银行各支行"工会驿站" 紧扣积极满足广大客户和社会群众的 需求,不断丰富服务内容,不断优化服 务形式,为广大户外劳动者、老年客户 等送去了清凉与关爱,传递了农商银行 的人文关怀与社会责任,让他们切实感 受到了农商银行的温暖与关爱,持续打 造了户外劳动者"第二家园"。

在隰县农商银行工会的倡导下,各支行还依托"工会驿站"开展心理疏导,以及防电诈、网络安全支付等金融知识宣传,为户外劳动者提供"面对面、心贴心"的精准服务,不断向户外劳动者征求意见建议,不断提升服务功能,深入践行"金融为民、金融利民、金融惠民、

金融安民"的服务理念,着力打造城市 文明建设的新高地。辖内龙泉支行延 伸"工会驿站"服务触角,在后院安装了 电动车充电桩,更加便捷和保障了员 工、客户和户外劳动者安全出行。

隰县农商银行工会积极与隰县总工会联系对接,紧紧抓住隰县小西天文旅热的时机,积极参与隰县总工会开展的流动驿站送温馨志愿服务活动,充分发挥传递爱心、传递清凉的接力作用,联合引领社会文明新风尚,打造业界认可、百姓信赖的"工行驿站"公益服务品牌,为广大户外劳动者、外来游客提供更多便民、惠民的特色服务、有温度的服务。

此外,隰县农商银行工会不断拓展"工会驿站"服务项目,联系中国中医学院中级针灸师来行,就诊脉、量血压、检查颈肩、腰腿疼、心脑血管等项目,为职工进行免费中医义诊,并围绕定忧深人讲解预访和治疗措施,关爱职工身心健康,让职工以更积极健康的身心状态投入工作和生活。

# 拉了新闻

太仓农商银行

### "火眼金睛"阻断洗钱交易

近日,一位客户来到江苏太仓农商银行王秀支行办理现金跨省通存业务。据了解,施先生50余岁,祖籍安徽,目前常居太仓,此次携带4万元现金,自称老家安徽有位亲戚在湖北做生意急需资金周转,故希望工作人员帮助其转账至湖北某农商银行的亲戚账户中。

在柜面办理业务过程中,该支行员工例行对其进行反诈宣传,并多次询问对方账户信息,施先生略显不耐烦地说道:"我知道你们是为我好,我都知道的,不会被骗的……"施先生在柜面落座后,将其带有账户信息的手机聊天记录出示在柜员面前。在微信聊天界面,柜员发现了一些较为不和谐的字眼。于是,经办柜员顿时警惕起来,发现施先生聊天对象的头像为身着西装的年轻男性,不符合客户所述人名为"王小花"的转账方客户"画像"。另外,该支行主管在知晓施先生前来办理通存业务并且转账方地处河

北省时,也十分诧异,因为施先生在上周五也是以同样的理由为其在四川省的"亲戚"转账了2.5万元。该主管察觉异常后,立刻将此情况进行通报。

种种不合乎常理的因素使施先生存在洗钱的嫌疑不断加大。该支行柜员便对施先生强调:"洗钱是刑事犯罪,情况严重及金额巨大是会坐牢的。"通过关注施先生的举止变化,该支行柜员基本确定其正在参与洗钱,该支行主管在综合研判后决定报警处理。半日后,警方传回消息,此人确实涉及洗钱,但金额较小不足以立案,此人上级则为诈骗分子,有进一步的追查价值。

隆化县农信联社

## "慧眼识客"防风险 成功阻截"假开户"

近日,河北隆化县农信联社成 功堵截一起虚假账户的开立,消除 了对公账户被买卖用于电信诈骗的 风险。

当天,两名男子走进隆化县农信 联社茅荆坝信用社营业厅,准备办理 企业开户业务,二人分别向工作人员 提交了身份证、营业执照等开户资 料,工作人员逐个仔细审查,发现四 个不同寻常的问题,当即拒绝开户。 一是两名男子户籍所在地分别为黑 龙江省尚志市尚志镇和云南省文山 壮族苗族自治州西畴县,营业执照注 册日期、注册资金、经营范围、注册地 址均相同。二是工作人员询问两名 男子是否认识,二人说不认识。工作 人员又问,在乡镇开立科技产品代购 公司,与当地企业是否有合作,二人 回答有并且经营状况良好,问及合作 企业名称时,二人均声称企业名字比 较拗口没记住。三是二人声称账户 开立后,会有大额资金留在账户,当 工作人员要求查看其微信流水时,男 子谎称在另一部手机里。四是工作

人员在实地走访时,发现注册地为距离村庄较远的一栋老旧居民楼,室内除简单的生活用品外,无办公用品和经营印迹。联系房主后得知,此楼为其他亲属私下出租,房主不批准会思

鉴于以上可疑情况,茅荆坝信用 社工作人员以无实地经营拒绝为二 人开户,并立即将情况向上级汇报。 茅荆坝信用社主管部门随即向监控 中心及当地监管部门报告,并通知各 网点注意两位客户动向,阻止其在其 他网点违规开户;同时上报到当地反 诈中心。后经反诈中心核实,二人为 诈骗分子,并告知房主及时收房,阻 止诈骗分子继续在当地作案。

上诈骗分子继续任当地作案。 为有效打击买卖对公银行账户 违法犯罪行为,隆化县农信联社与监管部门、反诈中心强强联手,第三季度在全县开展企业银行账户清理整治专项行动,企业银行账户开立审核更加严格,必须由网点经办人员逐户上门调查核实后方可办理,有效地避免了对公账户被买卖用于电信网络诈骗的风险。

靖安农商银行

### 成功拦截一起柜面异常取款事件

近日,江西靖安农商银行工作人 员严格把控账户风险,通过主动甄 别、"警银"协作的方式,成功拦截一 起柜面异常取款事件,切实守护了群 众的"钱袋子"。

事发当日,一名青年男士急匆匆来到靖安农商银行双溪支行柜台办理取现业务,要求支取5万元现金。在办理过程中,经办柜员发现系统内弹出"交易流水异常"的风险提示,立刻提高警觉并报告给网点运营主管,运营主管详细查看了该客户的交易流水,发现该客户于当日中午通过"超级网银"转入10万元,交易对手为其他银行个人账户,几分钟内该客户又通过

微信充值转出4笔、合计金额5万元。 双溪支行工作人员对客户资金

双溪支行工作人员对客户资金来源进行了询问,该客户在回答时言辞闪烁,并不时向门外张望,说这笔款项是朋友转给他的。该支行工作人员继续询问客户朋友的名称及电话等基本信息,该客户含糊其词无法清楚告知,随后表示暂时不取款,便到门口对陪同其前来取款的另一男子说无法取款,随即两人匆匆离开。

鉴于以上情形,靖安农商银行双 溪支行工作人员将相关情况上报靖 安县公安局反诈中心。经反诈中心 民警反馈,该笔款项可疑,建议对该 账户采取止付管控。 王文专 周懿之