

广昌农商银行 为民服务“有温度”

近日,客户应大叔拿着母亲骆奶奶的社保卡办理取现业务,数次输入密码错误导致账户被锁,想要重新启用该账户,则需账户持有者亲自到场办理相关业务。

得知这一情况后,江西广昌农商银行杨溪支行工作人员冒雨进村,为客户骆奶奶顺利办理好密码挂失业务,解了老人家的烦心事。

群众无小事。多年以来,广昌农商银行坚守合规制度和人性化服务的完美结合,想客户之所想,急客户之所急,全心全意为民办实事,以实实在在的金融服务不断增强群众获得感、幸福感、安全感。魏敏 陈浪

临县农商银行 金融助农“枣”当家

初秋时节,山西省临县克虎镇某红枣种植园的负责人李大哥脸上洋溢着丰收的喜悦。在创业初期,他一度受困于资金短缺,当时正是山西临县农商银行克虎支行工作人员主动上门服务,为其发放10万元“惠农贷”,让他的“红枣梦”得以落地。随后数年,当李大哥想要扩大种植规模时,该支行再一次向他伸出援手,为他提供了50万元贷款,助力其枣园种植产业步入发展“快车道”。

近年来,临县农商银行紧盯特色产业优势,以源源不断金融“活水”精准浇灌群众“枣”行步入致富路。截至目前,该行为辖内红枣产业授信2800余万元。杨梨梨

沛县农商银行 让新市民畅享美好生活

近期,江苏沛县农商银行创新推出“市民贷”“薪易贷”“装修贷”等贷款产品,为新市民提供从买房贷款到装修分期的“一站式”服务;借助“四张清单”对接机制,积极获取新市民相关信息数据,切实做好新市民扶持工作;并针对新市民较为集中的批发零售等行业,在掌握新市民金融服务需求的基础上,为其匹配个性化金融产品,全力满足其金融需求。

与此同时,该行持续面向新市民群体开展各类金融知识宣传活动,构建“线上+线下”立体式宣传体系,着力增强新市民防诈意识,助力其畅享城市美好生活。韩猛

乐亭县农信联社 小小“零钱包” 服务暖人心

近日,河北乐亭县农信联社组织工作人员利用客户等待办理业务的间隙,面向客户特别是老年客户群体,主动介绍“零钱包”服务及相关金融知识,以增强客户的金融安全意识;同时主动为周边超市、商户提供“零钱包”上门兑换服务,让“零钱包”服务真正走进百姓生活。

小小的“零钱包”,不仅让现金支付更加便捷高效,更在该联社工作人员一次次的贴心服务中传递了“金融温度”,拉近了与村民的距离。截至目前,该联社累计投放1600个“零钱包”,金额达80万元。李思佳 张露萍

昭平农商银行 打造“一刻钟便民税费服务圈”

近日,广西昭平农商银行与昭平县税务局携手打造的“一刻钟便民税费服务圈”项目正式启动,该项目以“税务+银行网点”的创新服务模式,结合税务部门与银行的优势特点,让纳税人可以在银行网点“一站式”办理多项税费业务,大大节省其办税时间。

依托“一刻钟便民税费服务圈”,昭平农商银行积极参与税务部门的宣传推广活动,充分发挥其网点分布广泛、服务便捷的优势,密切关注纳税人的需求变化,及时调整服务策略,持续改进服务质量,为推动地方经济发展贡献农商力量。郭强

临城农商银行黑城支行 优质金融服务获客户肯定

近日,河北临城农商银行黑城支行收到客户麻大爷送来的表扬信,信中对支行“心为民所思、事为民所急,工作认真、业务求精”的优质金融服务表示了肯定和赞扬。

因麻大爷在取款时不确定是否办理过账户挂失业务,该支行工作人员迅速查询挂失登记簿,并在麻大爷因事离开时主动登记其电话及账号,最终在当天下午查询该账户曾两次挂失,并通过电话沟通与麻大爷确认了这两次电话节点。事后,麻大爷特意手写了表扬信,对该支行工作人员耐心高效的服务给予表扬。陆皓岚

樟树农商银行丰富涉农产品“工具箱”

强化金融服务助推县域经济

一直以来,江西樟树农商银行充分发挥农村金融主力军作用,坚持以服务“三农”为宗旨,以支农支小为己任,积极履行社会责任,不断提升金融服务和产品供给,大力支持地方经济发展,为全面推进乡村振兴注入金融“活水”,以更高效、更优质的金融服务全力助推县域经济发展。

“自打这信用村建成后,俺们办理贷款简单了,利率优惠了,流程人性化了,连大棚里的蔬菜都长得更喜人啦!”樟树市洋湖乡的张文涛脸上洋溢着笑容,充满感慨地说道。在樟树农商银行15万元“城乡振兴贷”的支持下,张文涛建起了数个蔬菜大棚,成为当地有名的“蔬菜大户”。

樟树农商银行以“大调研、大走访、大营销”活动为契机,系统梳理辖内符合授信条件的特色有机种植业、种植大户、家庭农场等新型农业经营主体清单。在此基础上,樟树农商银行通过“网格化”分配和“名单式”管理,加强农户重要信息采集,做好客户

档案建立、评级、授信等基础性工作,确保符合条件的新型农业经营主体和农户“应授尽授”。截至今年9月末,该行已完成260个行政村的整村授信工作,建档户数达到156372户。

“刚开始养羊时,经验不足,亏了很多钱,后来多亏了樟树农商银行的杨经理向我推荐了‘喜羊羊贷’,帮我渡过了难关,才有了现在这么大规模的羊场。”家住吴城乡的李大哥感激地说道。近年来,樟树农商银行把农民专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体作为重点支持对象,逐步健全现代农业全产业链金融服务体系,持续推动农村一二三产业融合发展。与此同时,该行先后推出“百福种植贷”“家庭备用金”“百福养殖贷”等多款支农惠农信贷产品,持续丰富涉农产品“工具箱”。

这些支农惠农信贷产品的背后,是樟树农商银行以金融力量扶持当地农业产业发展的坚定决心。该行对辖内产业基础好、区域特色突出、

经营良好的种植户进行评级授信并予以重点支持,为其提供“一揽子”金融服务,为农民增收、农业增效提供金融助力。

以此为基础,该行着力变“等客上门”为“实地走访”,将“走出去,请进来”上门服务作为工作重心,组织客户经理开展深入走访,以全面掌握涉农经营主体的金融服务需求,并据此为其匹配产品服务清单及个性化金融服务方案。此外,该行持续加大对农业产业支持力度,通过开展“金融小课堂”“金融夜校进村庄”等服务活动,邀请种植养殖专家及专业大户参加,及时帮助群众解决生产生活难题;同时该行以“打击非法集资”“防范电信网络诈骗”“反假币宣传”等为主题,积极开展各类宣讲活动,加强普惠金融宣传教育,增强群众的防范意识。

樟树农商银行始终坚守服务“三农”、服务实体经济的市场定位,坚定不移当好乡村振兴“答卷人”,奋力擘画好乡村振兴新画卷。刘锐钢



近年来,在河南内黄县农信联社的资金支持下,内黄县马乡学伟种植专业合作社已建成高效农业大棚11栋、占地面积68亩,主要种植尖椒、西瓜等10余个品种的瓜果蔬菜,年均瓜果产值可达300余万元,辐射带动周边10余个村庄增收致富。图为内黄县农信联社马乡信用社工作人员深入大棚查看麒麟吊瓜长势。邵军锋 周周杰

衡南农商银行谭子山支行以恳谈会促“聊”效 推动产业兴旺与百姓增收“双向奔赴”

为深入贯彻落实中央金融工作会议关于做好金融“五篇大文章”决策部署,进一步发挥垦场恳谈会在推进党建共创、普惠金融、助力乡村振兴等方面的积极促进作用,日前,湖南衡南农商银行谭子山支行走进莲塘村井公塘组,联合莲塘村支委组织开展了一场主题为“清泉金融,福泽万家”的垦场恳谈会,与群众一道话家常、讲政策、谋实事,共商乡村振兴的新路经。

活动现场,该支行工作人员以高度的责任心和专业的态度详细讲解了第三代社保卡的换发流程及注意事项,现场普及了反假币、反洗钱、防范电信网络诈骗等金融防范知识,并围绕“为什么要创建信用村”“创建了信用村对村民有什么好处”和“怎样才能

成功地创建信用村”三个问题,深入浅出地介绍了信用村创建计划和实施步骤,并希望通过整村授信,真正实现金融支持产业兴旺和银行助力百姓增收之间的“双向奔赴”。

此外,针对村民们普遍关心的“养老贷”问题,该支行工作人员从参保人群、年龄限制、补缴档次及贷款期限和额度等多个方面进行了深入讲解,旨在为村民们的晚年生活提供更有力的金融保障。

会上,十四届全国人大代表、莲塘村党支部书记、主任周超对衡南农商银行金融助力乡村振兴、为村民提供养老金融、努力将莲塘村创建为整村授信示范村等一系列行动表示感谢。他强调,莲塘村将积极探索党建共创

和金融普惠的契合点,以“村级研判+入户走访+线上问询”为抓手,与该行在金融支持乡村振兴工作上进行深度合作,全力配合开展整村授信样板村建设工作,不断引进金融“活水”,助力百姓增收,努力打造整村授信和金融支持乡村振兴的“莲塘样板”。

通过近三个小时的恳谈会,衡南农商银行谭子山支行工作人员通过与村民们“面对面”接触、心与心融通的方式,进一步增强了村民们对农商银行普惠金融政策的了解。接下来,该支行将持续下沉服务重心,不断提升普惠金融服务能力,将金融产品和服务送到群众身边,让金融“活水”抵达乡村振兴“神经末梢”,打通金融惠民服务“最后一公里”。蔡海军

古交农商银行“四点”发力 书写普惠金融新篇章

近年来,山西古交农商银行从顶层规划、扩面增量、数智赋能、风险管控“四点”发力,着力优化普惠金融服务,夯实发展基础,坚定地扛起地方金融主力军责任,以更好地满足地方金融需求,有力支持民营经济和普惠金融发展。

该行深刻领会“三期”论述,抓好统筹推进,制定了符合自身发展的“三年发展战略规划”。以构建全覆盖、多层次的普惠金融服务网络为目标,该行成立普惠金融部,围绕客群集中区域,成立了三个“区域事业部”,搭建起“区域经营和集中作业联合运行”的金融服务架构,明确“全面做小”的战略方针,大力推行“网格化+渠道”领域,并通过配置专业队伍,优化产品配置、建立风控模型、梳理审批流程等一系列举措,进一步延伸服务触角,实现“业务响应快、决策速度快、落实执行快”。与此同时,该行不断完善绩效考

核机制,强化全员营销、细化履职尽责,着力提高员工服务积极性。

该行构建“线上+线下”双线融合的金融知识宣传格局,充分发挥地缘、人缘和亲缘优势,全面布局县域和农村市场,以“集中宣传+阵地建设”“服务融合+场景创建”“需求互动+媒体协同”等方式,掀起多维度、立体化的增户拓面攻势;紧盯普惠小微企业客户重点客群,通过共建全市网格体系、细化深耕网格、建立名单对接推送模式、“面对面”需求送政策送服务等,着力推动普惠小微企业市场份额的稳步提升。此外,该行依托线下组织开展“普惠金融推进月”“3·15消费者权益保护日”、反诈宣传等专题活动的契机,以互动式宣传和沉浸式体验,推动金融消费者素养提升落实见效。

该行主动加强与各类社区、商圈、市场和村“两委”的关系,在充分了解客户需求的基础上,不断增加产品运

用场景,有效提升产品的市场适配性;充分发挥与客户接触最多、最了解客户的优势,对现有产品进行迭代升级,以数字化、集约化、标准化的方式不断提升服务效率和服务广度。在此基础上,该行充分运用科技创新的引领作用,打造“扫码贷”信贷作业系统,引进“点亮地图”营销管理模式,推动重点业务线上化和业务数据可视化展示,实现精准营销、精准服务。

该行依托标准化流程及系统化管理以实现经营管理工作规范化、合规化;将数字化风控嵌入新发放贷款质量管理的各个环节,为普惠金融服务的高质量发展筑牢底线。通过常态化监测和分析,该行着力严控新增贷款质量,强化贷后管理,强化逾期率与不良率管控,管控关联客户风险,持续提升风险防控能力,并通过建立“一户一策”动态风险管控方案的方式,切实保障资产业务稳健发展。李平

仙居农商银行 普惠金融让乡村振兴更有活力

长期以来,浙江农商联合银行仙居农商银行立足县域、主动作为,创新产品、优化服务,全力支持特色产业、返乡人才运营乡村系统工程,以源源不断的金融“活水”激活乡村振兴新动能。

近年来,走南闯北、善于经营的仙居人让仙居小吃遍地开花。据不完全统计,仅“长三角”地区就有1万余家仙居小吃店,相关从业人员3万余人。作为其中的佼佼者,徐子永看到了仙居小吃的发展前景,遂回乡创办了仙乡小吃(仙居)有限公司(以下简称:仙乡小吃)。仙居农商银行就此推出“仙乡共

富贷”产品,向以仙乡小吃为代表的仙居小吃行业整体授信5亿元,着力为广大仙居小吃创业者提供金融支持。

人才是推动农村经济社会发展的核心动力和关键要素。在国家金融监督管理总局浙江监管局的指导下,该行持续深化“政银”合作和党建共建,联合人社局、农业农村局签订“党建+金融”合作协议,以“人才入乡贷”为“乡村运营合伙人”“乡村CEO”“农创客”等人才提供金融助力,着力激活乡村运营工作,为乡村振兴提供有力的人才支撑和智力支持。罗利君

太谷农商银行 做好“枣文章” 擦亮“金招牌”

近年来,山西太谷农商银行立足辖区资源优势,将支持特色产业发展和助力乡村振兴相融合,与政府相关部门开展常态合作,深入探讨红枣产业的新规划、新部署;同时组建金融服务先锋队,定期深入“中国枣乡”——小白乡开展调查走访,了解红枣产业的发展现状及金融需求。

与此同时,该行以“枣”为媒,连结枣农、红枣加工企业及商超市场,引导三方联动协调,以“产供销一体化”的发展模式提升红枣品牌影响力;并通过支

持广大枣农搭建遮雨棚、支持红枣加工企业丰富品种、支持商超市场拓宽销售渠道等方式,助力红枣产业标准化、科学化、现代化发展。

每逢红枣收获季,太古农商银行工作人员积极深入一线,以了解广大枣农销售情况,为他们及时送上新政策、新产品、新服务,并通过现场直播、朋友圈转发等方式帮助枣农打通销售链路。此外,该行还借助“红枣节”的有利契机打造“文旅+金融”的模式,持续擦亮“中国枣乡”的“金字招牌”。马利芳 高朋

晴隆农商银行 解决商户资金短缺难题

2021年,郑开琴的“小钵大碗牛肉馆”开张营业。然而经过多年经营,这家餐馆的生意总是不温不火。郑开琴思考再三,决定于今年对门店进行升级改造,但随之而来的巨额资金投入让她犯了难。

恰逢此时,贵州晴隆农商银行准备向县域内符合条件的个体工商户发放创业贷款,这对于郑开琴而言,无异于一场“及时雨”。她立即向晴隆农商银行莲花池支行提出了借款申请,该支行

客户经理迅速将相关材料整理成档并提交审核,很快,30万元创业贷款便发放到了郑开琴手中。得益于这笔贷款的支持,郑开琴的餐馆一跃成为当地的“网红店”,郑开琴的收入也随之提升。

晴隆农商银行长期运用创业贷款政策扶持个体工商户发展,切实解决其资金短缺的问题。截至目前,该行累计投放创业贷款2.63亿元,惠及县域内餐饮服务、修理修配、零售商店及养老服务等各类经营项目。易思纹 尚清华

辰溪农商银行 助力农场扩大经营规模

“省级自强模范”肖从玉家住湖南省辰溪县龙头庵乡雪峰村,幼年因小儿麻痹症导致左腿残疾,然而身体上的不便并未影响他追求梦想的步伐。创业初期,肖从玉曾面临农场开发难、种植技术不成熟、设备设施不健全等一系列困难,但他凭着身上那股不服输的韧劲,逐个击破了生产经营中的各种困难。

今年初,肖从玉想要抓住春耕时节扩大水稻种植面积,却碰上了资金短缺的难题。湖南辰溪农商银行客户经理

贺显明了解情况后,立即联系到肖从玉,详细了解其农场的经营情况、扩建计划及资金需求等重要信息后,肖从玉量身定制了一套信贷方案。很快,由辰溪农商银行发放的120万元“湘再担”贷款顺利到账,解了他的燃眉之急。

在这笔资金的助力下,肖从玉的农场规模迅速发展壮大。目前,其农场规模已超过900亩,通过村民入股农场分红、产品销售等多种方式,目前肖从玉已带领300余户村民共同致富,实现了集体与农户的“双丰收”。周芬

那坡农商银行 “警银”联动打造“防非反诈宣教超市”

为进一步提升广大群众金融知识水平,引导金融消费者增强风险防范意识,近日,由广西壮族自冶区那坡县公安局、那坡县金融监管支局主办,广西那坡农商银行承办的那坡县首家“边境防非反诈‘警银’宣教超市”正式成立。

那坡农商银行工作人员在超市入口处人流密集处设置宣传点,通过摆放展板、悬挂横幅、发放宣传资料等方式,向过往群众宣传防非反诈知识;走进超市内部,反诈标语随处可见,如“青椒红椒

朝天椒、金融知识农商教”“苹果芒果火龙果,骗你汇款食恶果”等谐音宣传标语,不仅为购物环境增添了趣味色彩,更让群众在潜移默化中提升了自身的金融素养和风险防范能力。

截至目前,该行累计发放1000余份宣传单、800余份宣传物品,前来购物的群众纷纷表示这样的宣传既装满了“菜篮子”又守好了“钱袋子”,这也是该行持续坚持“金融为民、金融惠民、金融利民”理念的生动写照。吴建震



今年以来,江西南丰农商银行主动联合南丰县老年体育协会,积极打造“百福·金色年华”老年驿站,通过赞助开展文艺活动、文体竞赛,以及提供老年人社保卡换卡、上门办理存取款等服务,有力推进“适老化”服务提质增效。近期,该行拨出近2万元资金,为该老年驿站购置了一台净水器,解决了老年客户的饮用水安全问题。因为该行员工为老年客户演示净水器的操作方法。罗芬