

东阳农商银行 “老兵”带“新兵”锻造审计“铁军”

浙江农商银行联合银行辖内东阳农商银行以“成才”为导向,构建多层次审计培养体系,为年轻审计人员“充电”赋能,打造一支高素质的审计“铁军”,先后获评两项省级审计先进荣誉称号。

该行落实审计“导师制”,采取“老兵”带“新兵”多方位辅导方法,创新“1+N”审计模式,即一个审计项目以1名“老兵”主审为中心,辐射分为N个审计小组,各小组组长主要由“新兵”担任,实现协同作战,主审把关。该行通过以审帮学,快速提升审计人员实战能力。

该行通过“上挂下派”加强岗位轮动,建设带有“源头活水”式的审计部门;升级“阳光+培训通”平台,打造审计人员培训“一人一档”,增强宏观思维能力;通过建立职业化培训模式,开发引进审计培训课程,提升审计人员自我“增值”动能;组织“新兵”参加各类职业化培训,为审计专业条线储备人才。目前,该行13名审计人员中级以上职称达100%,其中2人有高级职称,多人获国际级审计职称。 张中伟 杜圆婧

东光县农信联社 党建引领夯实人才培养根基

河北东光县农信联社坚持党管人才方针,扎实开展员工“育德筑魂”教育工程,不断增强自身高质量发展核心竞争力。今年,该联社各项指标再创新高,员工干事创业精气神不断充盈,走出了一条人才兴社的特色发展道路。

该联社党委自觉压实员工思想教育主体责任,建立健全培训机制,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真学习,深刻领会。今年以来,该联社共召开122次晨会,发言员工213人次,选树优秀心得42篇;加强典型引领,在微信群分享的同时对优秀心得编辑成册,供全辖员工交流学习。

该联社以学习贯彻党的二十大精神为专题,结合联社党委重点工作安排和战略规划提出经营发展新思路、新建议35条,以党的思想“武装头脑、指导实践”,使其成果不断显现。 霍宏伟

井冈山农商银行 开展消防实操演练活动

为进一步强化消防安全管理工作,提升员工消防安全意识及应急处置能力,近日,江西井冈山农商银行组织开展消防实操演练活动。该行全体员工认真听取讲解,仔细学习灭火器的使用方法和注意事项,紧张有序地完成了灭火器的实际操作。

该行此次消防实操演练活动,增强了员工的消防安全意识,提高了火灾事故的应急处置能力,进一步巩固了“平安金融”建设成果,为构建和谐、平安的社会环境贡献了农商力量。 冯曦 邱剑

安义农商银行 添急救设备 护公众健康

为进一步提升金融服务环境的安全保障水平,近日,江西安义农商银行增设了AED(自动体外除颤器)急救医疗设备。

AED设备是一种便携式的医疗设备,能够在紧急情况下为突发心脏骤停的患者提供及时有效地救助。该设备操作简单,即使是非专业人员也可在短时间内掌握使用方法,为挽救生命赢得宝贵的时间。

该行除了提供优质的金融产品和服务外,还一直致力于为客户营造一个安全、舒适的金融服务环境。此次增设AED设备,正是该行在安全保障方面迈出的又一重要步伐。

未来,该行将继续关注客户需求,不断优化服务设施,为客户提供更加全面、周到的金融服务。同时,该行还将继续加强与社会各界的合作,为构建更加安全、和谐的社会环境贡献更多的力量。 杨霞

张北农商银行 走进公园广场 普及金融知识

为助力提升公众的金融素养,营造同防共治的良好氛围,日前,河北张北农商银行宣教小组一行来到张北县花园广场,宣传普及反洗钱金融知识。

该行在公园广场上搭建了咨询台,悬挂条幅、陈列展架和展板,营造宣传氛围。同时,该行宣教小组通过发放宣传折页为现场群众提供咨询讲解,随后,他们又来到周边街道为过往行人普及反洗钱、防诈骗等金融知识;工作人员以案说法,运用通俗易懂的“话术”为群众讲解电信网络诈骗、非法集资等惯用手段以及常见的特征,使广大群众深刻领悟了反洗钱工作的重要性,进一步增强了其风险防范意识。

该行将把反洗钱与打击非法集资、反诈等工作有效结合,把增强广大群众风险防范意识作为一项长期而艰巨的任务常抓不懈,为营造辖区良好的金融环境贡献农商力量。 任玥玮

阳泉市农信社精准对接商户需求

金融“添柴”助燃市场“烟火气”

山西阳泉市农信社通过主动走访商户、创新金融产品与服务、优化业务流程与体验等,精准对接辖内商户金融需求,全力护航“山城”市场“烟火气”。截至目前,阳泉市农信社各项贷款余额467.19亿元,较年初净增42.35亿元,其中支持商户16201户,投放贷款34.44亿元。

全市农信机构按照“网格化”营销思路,各支行结合属地行业特点、商户种类、店面分布等情况,合理制定访谈计划,并借助“互联网+”平台,切实了解其经营方向、业务情况、资金流量、结算渠道、金融需求及服务满意度等,切实推进商户信息建档,为后续金融服务提供数据支持和决策依据。同时,阳泉市农信社做实跟踪探访,客户经理依据初访信息,针对性的建立定期探访方案,如对规模较大、业务复杂的商场,市场要每月探访,对规模较小、业务固定的超市、店铺要每季探访,对节假日影响较大的个体工商户要在节前一个月探访等,旨在动态掌握经营状况,及时发现金融需求。此外,全市农信机构

还做实沟通回访,建立健全反馈机制,定期收集商户经营数据和反馈意见,并利用大数据相关工具开展专业分析,以便及时调整服务策略,精准对接客户所需。

为了精准对接优质商户,全市农信机构一方面加强与政府部门的合作力度,主动获取中小微企业及个体工商户名单,推动市场信贷业务扩户增量、结构优化;另一方面,全市农信机构与专业市场联合开展产品推介会、商户年会、联谊会、“微沙龙”等,进一步密切与市场管理方的合作关系,以在集中营销、客户推荐、风险共防等方面,取得管理方的支持和配合。与此同时,阳泉市农信社还围绕商户建档信息,结合经营规模、拥有资产、可提供的担保等,以抵质押方式为基础,以其他保证和信用方式补充,采取“抵质押物+”“担保公司+”“市场担保+”等组合模式,提前做好授信审批,并为其开通循环用信和自助受托支付功能,进一步提高商户用款支付效率。 阳泉市农信社优先统筹服务资

源,组建金融服务团队,深入市场一线,为商户提供现场办公、咨询解答等“一站式”服务,并根据商户需求“一对一”定制服务方案;同时做好热线、网点及人员的有效联动,将机具、人员、政策等内部资源向主办机构倾斜。全市农信机构优化信贷流程,借助“晋享贷”“暖阳e贷”“e定快”等线上平台,实现了贷款最快24小时办理,有效减少商户等待时间;做实贷后回访,通过实地查看、资料审核等方式,定期对商户经营情况、还款能力、还款意愿等进行评估,及时发现并防控信贷风险,根据客户反馈和需求,不断优化贷后服务流程和服务质量,切实提升客户满意度。

阳泉市农信社秉承“让专业的人做专业的事”原则,坚持常态化开展日常业务培训、营销技能练兵、综合服务提升等,全力打造业务精良、素质过硬的客户经理队伍。同时,该行农信社结合实际引入竞争机制,定期对业务笔数、余额、增量、资产质量、服务质效等进行考评,持续提升服务质效。 蒋莉远



近年来,山西曲沃农商银行扎实落实省支行惠农农政策,成立“信贷投放专班”,坚持立足“南菜北果”特色产业格局,创新采取“乡村振兴联合共建”特色产业现场授信会的形式,精准助力东周村药材产业、张范村智能化蔬菜大棚产业、邮村养羊产业高质量发展,累计对81户特色产业种植养殖户授信1385万元,为农户增收致富提供了充足的金融支持。图为该行客户经理走访种植客户。 牛青武

东方农商银行加大金融支持力度 勇担城乡经济发展“主力军”

地处江苏连云港市的东方农商银行围绕“工业立市、产业强市、以港兴市”战略部署,加大对乡村振兴和实体经济金融支持力度,助力全市经济建设更好更快发展。该行在2022年、2023年连续两年获得“连云港市金融服务地方高质量发展综合奖一等奖”。

去年以来,该行新增涉农贷款3098户,金额13.51亿元,新增“阳光信贷”授信5480户,金额5.15亿元,其中“阳光信贷”整村授信已覆盖辖内362个村。该行累计发放“种植贷”3139户,金额8.42亿元,“养殖贷”10547户,金额5.8亿元,“渔船贷”76户,金额7370万元,“农机贷”208户,金额10.8亿元,有力支持了农村特色产业的发展。

该行在农业产业化“生产端”注入强劲“金融动力”的同时,还在农副产品“销售端”不断加大金融支持力度,对专业市场进行重点支持并实施批量化“定制服务”,如对四季农副产品批发市场、

海宁路综合市场等28处专业市场进行精准对接,“整圈整场”支持商户资金周转。截至9月末,该行共为8308家个体工商户提供23.61亿元信贷支持,帮助沿街商户焕发生机。此外,该行还着力打造临海旅游主题场景项目,支持紫菜养殖户抓住当前机遇,转型民宿、游艇等旅游行业,给予连云港区海鲜商户批量授信130户,金额5000万元,支持连岛、高岛岛民宿批量授信100户,金额3500万元。

该行在全面助力乡村振兴的同时,不断深化同“我的连云港”合作,整合税务、工商等各类数据,持续丰富“白名单”准入群体,优化线上消费贷款授信模型,“指尖贷”已成为该行规模最大、授信客户最多的线上消费贷款产品。截至9月末,该行已累计投放“指尖贷”2.78万户,金额117亿元。截至目前,该行100万元以下贷款户数4.27万户,占各项贷款户数的

94.48%,100万元以下贷款余额93.41亿元,占各项贷款余额的35.39%,做小做散优势日益凸显。

该行深度融入地方经济发展大局,有效发挥其党总支的政治功能和组织功能,提高基层支部战斗力;擦亮党建品牌,培育提炼出“向日葵”党建品牌,持续提升党建业务融合成效;与82个机关企事业单位及乡镇街道建立共建合作。截至9月末,该行已签约17个产业园区和行业协会,为1120家园区企业提供26亿元授信支持。

该行还联动政府、企业、农户,创新成立“农文旅融合产业党建联盟”,专项提供15亿元授信,助推大花果山景区“农文旅”产业转型升级;积极参与政务服务“就近办”,不动产登记全流程“线上办”,“15分钟医保服务圈”等惠民工程;配合市妇联和市团委,推广落地“乡村振兴巾帼贷”和“新农菁英贷”,助力妇女和青年群体创业致富。 张波

阳城农商银行创新“选用”机制 培育“三好”管理队伍

山西阳城农商银行围绕发展重心,创新“选用”机制,从选人、育人、留人和用人四个方面进行细致的制度建设和迭代完善,遴选培养出一批政治素质硬、业务能力强、道德品质优的“三好”管理队伍。

该行采用多元化考核方式,在笔试、面试基础上,引入实践考核和综合评价等创新环节;通过模拟实际工作场景,让候选人亲身展示专业技能和解决问题的能力,再由该行班子成员和职工代表对候选人进行综合评价。该行制定一系列针对性的人才培养计划,涵盖理论知识和实操技能,并

由经验丰富的老员工担任导师,传授工作经验和技巧。此外,该行还注重人才的个性化发展,帮助他们在自己擅长的领域发挥最大价值。在人才管理方面,该行建立健全人才档案管理制度,对员工的成长轨迹、业绩表现等进行全面跟踪记录。同时,该行灵活运用人才调配和优化配置,通过内部选拔和轮岗制度等方式,让员工在不同岗位和部门中锻炼能力,提高综合素质;通过完善薪酬制度和福利体系,确保员工的付出能得到应有回报。该行还设立各种奖项和荣誉称号,表彰在工作中表现突出的员工,进一步激发员

工的工作积极性和创造力。在用人方面,该行坚持“人尽其才”的原则,充分挖掘每个员工的特长和优势,进行合理配置和使用;在岗位设置和职责划分上充分考虑员工的实际情况和发展需求,确保员工能够在自己擅长的领域发挥最大价值。同时,该行注重团队协作和文化建设,鼓励员工之间加强沟通和协作,共同解决问题和应对挑战。此外,该行还积极适应市场和客户需求的变化,不断优化用人标准,将更多优质岗位留给基层和一线员工,为他们提供进一步发展的空间。 柳懿

武义农商银行 多举措提升内审监督质效

近年来,浙江农商银行联合银行辖内武义农商银行审计部坚持监督与服务并重,深入探索研究型审计,强化队伍建设,紧盯重点岗位、关键人员及薄弱环节,在强监督、控风险、促发展中发挥积极作用。

该行把非现场监测分析作为审计日常工作,对审计项目的前置准备,并常态化开展非现场审计监测,对监测中发现的重大突出疑点线索,及时通过“飞行审计”、审计谈话、审计查询单等形式进行核实预警,增强审计监督的精准性和有效性,做到早识别、早预警。同时,该行对审计发现的问题进行梳理和分析,编制审计问题整改清

单,确定整改重点,规定整改落实目标和时限,依托审计整改闭环系统,完善跟踪监督、分类督导、标准化管理、问责通报、协同配合、闭环销号6项审计整改工作,形成“上下联动、左右贯通”的审计整改监督体系。此外,该行还创新建立审计人员量化积分考核机制,做实做细“一人一表”履职考核,不同职务、不同人员根据相应的履职内容差异化设置考核表,结合审计工作短板及弱项,将主审项目数量、审计发现问题、模型研发、审计宣讲等纳入履职考核,并实行定期通报,实现考核模式由“定性为主”向“定量为主”的转变。 徐迎晓 贺俊晓

孝昌农商银行 满足“三农”发展多元化资金需求

近年来,湖北孝昌农商银行围绕县委、县政府“绿色崛起 山区强县”发展目标,全力满足辖内“三农”发展的多元化资金需求。该行系统地梳理辖内新型农业经营主体名单,极大提升了信贷支持其发展的精准度。

该行根据客户实际情况,实施了一系列对接服务工作。在有“鄂北苗木第一镇”之称的周巷镇,创新推出“梦里花园苗木贷”信贷产品,支持县域内从事花卉、茶叶、经济林种植及销售的绿色企业。截至目前,该行累计投放特色类贷款42笔,金额5125万元,较年初净增691万元。同时,该行还携手手省、市担保公司,创新推出“农担贷”“农贷接力贷”等一系列“三农”专项信

贷产品,有效解决了客户融资难、融资贵、担保难的问题。

为进一步助力“三农”增产增效,该行优化贷款审批流程,开辟“绿色通道”,最快可实现1个工作日放款。该行积极探索“线上+线下”体系,大力推广“301”贷款模式,加强“农e贷”“商e贷”等线上“微贷”产品运用,持续宣传推广流程简单、利率优惠、提款灵活、操作简便的纯线上信贷产品。截至目前,该行共计投放“301”模式贷款8797户,金额10.35亿元。

截至目前,该行涉农贷款余额已达到58.48亿元,惠及农户及小微企业上千家,通过不断创新金融产品和服务模式,正逐步成为推动地方经济高质量发展的“金融引擎”。 陈晓龙

峡江农商银行 唤醒“沉睡账户”保障客户权益

为切实维护金融消费者合法权益,做好百姓身边有“温度的银行”,今年以来,江西峡江农商银行以“沉睡账户”提醒提示专项行动为契机,上下联动、精准对接,统筹推进“沉睡账户”唤醒工作,通过盘活存量资金,增强客户黏性,激活客户潜在价值。

该行通过微信公众号、手机银行等渠道发布提醒提示公告,提升客户知晓率和覆盖面,提醒引导客户主动梳理个人名下银行账户和资产状况,增强风险意识;并根据账户资金余额、“沉睡期”等情况,全面梳理“沉睡账户”客户清单,根据账户余额顺序以电话对接、短信提醒、微信沟通的方式,帮助客户知悉自身银行账户情况,及时激活或注销“沉睡账户”,有效避免

账户出租出借等“涉诈”风险。截至9月末,该行发布提醒提示公告15条,通过电话对接、发送短信、微信沟通等方式提醒提示账户持有人14000余户,涉及金额600余万元。

该行加强业务培训,对唤醒“沉睡账户”相关知识集中培训,提升员工的业务水平和服务质量,引导客户及时清理,增强客户防范电信网络诈骗风险意识。该行组织员工进社区、进商户开展重点人群宣传活动,提示群众“沉睡账户”容易产生风险,提醒群众要养成正确使用银行卡的习惯。截至9月末,该行已唤醒“沉睡账户”1371户、金额128.68万元,守护了人民群众“钱袋子”,有效提升金融消费者获得感和满意度。 宋淑婷

南皮农商银行 凝心融情打造“农信之家”

今年以来,河北南皮农商银行工会按照“凝心融情聚力”工作思路,不断增强工会工作能力,着力打造更有“温度”更加温馨的“农信之家”,为该行高质量发展汇聚磅礴力量。

该行定期组织业务技能培训、考试和比赛,为职工成长成才提供广阔舞台;组织相关部门、网内人员不定期外出学习,利用“内训师”举办“信合新青年”培训,“三位一体”强化全体员工学习意识,提升全体员工业务技能水平。

该行组织开展全体员工体检活动,有效增强员工疾病预防、保健养生意识,全力以赴为员工排忧解难,营造和

谐稳定的环境氛围;加大退休员工的关爱力度,节假日对部分退休员工进行走访慰问;为中、高考金榜题名的职工子女送上关怀温暖,提升员工及家属的归属感和认同感。

该行把体育锻炼和学习相结合,丰富职工的文体生活,增强职工的凝聚力和向心力;组建篮球、羽毛球等职工喜闻乐见的兴趣小组,常态化、多频次开展活动,持续满足职工精神文化需求;开展以“与书为伴,教学兴行”为主题的全员线上“读书日”活动,对促进员工交流分享,打造“书香农信”,为提高该行企业文化水平起到了很好的推动作用。 王世钰

孝感农商银行孝南区支行 做细做实安全保卫工作

为进一步提升安全管理水平和应急防范能力,确保业务经营的安全性、稳定性,湖北孝感农商银行孝南区支行组织开展“安全大学习、大检查、大整改”行动,多措并举扎实推进安全保卫工作。

近日,该支行组织召开专题会议,总结前期安全保卫工作,深刻剖析存在的问题,并对安全工作进行部署。会议通报了“飞线问题”及处理整改情况,并要求全员统一思想、提高认识,牢固树立安全发展理念,严格落实“管业务必须管安全、管经营必须管安全”的刚性要求,越是在经营任务重、发展压力大的情况下,越要高度重视安全工作。

日前,该支行组织开展全辖安全检

查,检查覆盖辖内11家二级支行;此次着重检查电源线路设备、消防安全通道等,确保安全生产各项工作抓实抓细;要求在岗人员认真做好安全防范工作,切实消除各类安全隐患,进一步增强全体员工的安全意识。

在安全管理工作中,该支行始终坚持“经常抓”“长期抓”,建立长效机制;在安全检查结束后,立即组织开展安全“回头看”,对整改落实到位不及时、问题反复出现的,严格惩处相关责任人、责任支行行长;要求辖内支行自查整改,杜绝各类安全隐患。该支行通过强化安全生产责任追究,健全完善“一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全经营责任体系。 袁忠博