

# 普之城乡 惠之于民

## ——泰安沪农商村镇银行以实干实绩促进“村居”业务蓬勃发展



### 濮阳湖商村镇银行 召开专项攻坚活动推进会

为贯彻落实管理总部“再战四季度 实现全年胜”业务攻坚活动会议精神,近日,安徽濮阳湖商村镇银行组织召开第四季度专项攻坚活动第一次推进会。该行领导班子、各支行和部室负责人、信贷主管以及会计主管等40余人参加会议。

会上,安徽濮阳湖商村镇银行党支部书记、行长吴海平对湖商村镇银行管理总部“再战四季度 实现全年胜”业务攻坚活动会议精神进行细致传达,并对全行上阶段的经营工作进行了系统梳理,深刻分析了当前面临的形势与难题,并对第四季度的冲刺收官工作作出了精心规划。他表示,第四季度要紧紧围绕全年目标,坚持稳健前行的原则,综合协调推进党建强化、业务拓展、结构调整、风险防控、管理规范、队伍建设和服务优化等工作,务必确保各项工作取得良好成果。

随后,安徽濮阳湖商村镇银行副行长田爱林通报了上阶段劳动竞赛的完成情况,并对不良贷款处置情况,并对风险条线工作进行了安排部署。该行行长助理华士凯对下阶段任务目标进行了工作部署;业务管理部对第四季度考核方案进行详细解读;各支行负责人结合自身工作经历和岗位实际,就当前信贷工作分享了宝贵经验并对下阶段业务指标进行表态。

### 北京大兴九银村镇银行 送反诈金融知识进校园

为增强在职教师的反诈意识,进一步提升防骗能力,暖心助力“无诈校园”建设,近日,北京大兴九银村镇银行携手北京市大兴区采育镇第二中心幼儿园共同开展“金融宣教进校园”反诈主题活动,为幼儿园教职工上了一堂“干货满满”的反诈安全课。

课堂上,该行工作人员运用通俗易懂的语言,从电信网络诈骗发展趋势、常见的诈骗手段入手,为老师们剖析犯罪分子如何诱导被害人转账、如何引诱他人提供银行卡帮助洗钱等近期发生的典型案例,并总结分享了电信网络诈骗的常用诈骗套路,引导他们要时刻敲响防范诈骗的警钟。

该行此次反诈知识宣传进校园活动,得到了老师们的高度认可和赞扬,一位老师感慨道:“以前总觉得诈骗离我们很远,通过这次活动,我才知道原来诈骗就在我们身边,以后一定会更加小心。”

今年以来,位于山东省泰安市的泰安沪农商村镇银行积极转变思路,大力推动“村居”业务的开展,摒弃农村金融服务传统观念,主动深入基层,全面向农村市场、“三农”客户倾斜,并勇于抵御和防范风险,探索出了一条差异化、阵地化、便民化的特色经营之路,该行通过细致梳理辖内“村居”情况,合理调配行内资源,有效促进了“村居”业务的蓬勃发展,并逐步取得了显著进展。

### 着眼乡村振兴 做得再近一些

产业兴旺是农村问题迎刃而解的前提,而聚焦于产业以促进乡村发展,则是持续推动乡村振兴全面深入的关键。为有效破解农村融资困境,助力县域特色产业,泰安沪农商村镇银行以构建农村市场“网格化”运营体系为突破口,深入乡镇一线,选派“金融村官”,实施“村居”服务行动,以农村基础产业为切入点,深入乡村,了解农情、走访农户、询问需求,提供精准服务。

为扎实推进普惠金融,该行制定了详尽的信贷服务计划,对客户进行细化分解,并通过全面细致地分析每位客户的信贷需求及经营状况,为其量身定制最适合的信贷产品,有效缓解客户融资难题。

针对农户、小微企业及个体工商户等面临的担保难题,该行积极调整信贷政策,创新打造“民兴快贷”系列特色贷款产品,利用“预授信”“无感授信”等新型营销手段,扩大服务覆盖面,显著提升客户融资的便利性,对提高客户经营周转发挥了积极作用。该行在产品上追求

“贴心”,制定专项解决方案;在业务上秉持“诚信”,坚持“阳光信贷”原则;在服务上满怀“真诚”,致力于为客户排忧解难。该行坚定不移地践行“金融为民”的发展理念,紧密围绕乡村振兴大局,深耕“三农”及小微企业,走出一条特色鲜明的惠民之路。

### 着眼服务质量 看得再清一些

泰安沪农商村镇银行深入优化信贷服务流程,不断提升贷款办理效率,并针对存量贷款业务,提前授信,确保当日放款,迅速响应客户需求。对于新增业务,该行则承诺在两个工作日内完成,致力于提升“三农”和小微企业领域的金融服务质量。

在金融科技浪潮中,该行精准发力,摒弃传统业务拓展方式,针对小微企业与“三农”群体广泛但信息不对称的现状,加速推进线上化、数据化金融服务,强化业务拓展能力;携手各“村居”村委会,创新“党建共建+整村授信”、金融讲座等模式,有效缓解村民资金短缺的难题,为其创业发展扫清障碍;简化贷款办理流程,通过“人脸识别”与大数据评估,信用优良者即可便捷获取资金,灵活应对不时之需,成为民众增收致富的坚实后盾。

此外,该行为客户经理配备移动PAD,实现在田间地头即可通过互联网完成信息采集、贷款审批等全部流程,实现业务与科技的深度融合。该行此举不仅促进了乡村便民服务的深化,还丰富了支付服务场景,提升了电子银行产品的服务效能,持续推动系统与技术迭代升级,以满足乡村振兴背景下多元

化的金融需求。

### 着眼厅堂营销 功能再全一些

泰安沪农商村镇银行建立厅堂营销团队,深入社区、街道等区域,以“普惠金融学堂”为核心,加大宣传力度,通过举办各类非金融服务活动,以贴心、高质量的服务为切入点,赢得了周边居民的认可,增强了品牌知名度,并助力金融消费者精准掌握金融知识、合理使用金融产品,增强他们的金融风险防范意识。

为持续提升金融服务质量,承担起更多金融知识普及宣传的社会责任,营造“普及金融知识,提升公众金融素养”的良好社会氛围,该行策划并实施了一系列丰富多彩的非金融服务活动,将金融知识送入千家万户。以厅堂为主阵地,该行组织工作人员在街道、社区、农贸市场等区域悬挂醒目的宣传横幅,分发宣传资料,向广大消费者传授防范电信网络诈骗、防范非法集资等金融知识,以及倡导理性投资的理念。针对商家和老年群体,该行工作人员重点介绍新版人民币的防伪特征和识别技巧,有效提升了他们的自我保护能力。

此外,该行工作人员还向他们详细阐述了存款保险的定义、保障范围等,并耐心解答了群众关心的金融问题。今年以来,该行累计开展宣传活动15场次,发放宣传折页2万份,收获了过往群众的高度赞誉。

### 着眼“村居”服务 工作再实一些

泰安沪农商村镇银行由前期依赖

### “关键人”营销的方式

转变为面向全体村民的宣传策略。在营销策略上,该行每位客户经理需建立并维护3至5名“关键人”网络(涵盖村支书、会计及高信誉、影响力的村民),形成交叉验证机制,以更全面地了解客户需求,并通过定期维护与逐户走访,从源头挖掘并满足客户需求。

该行进一步优化“村居”推进方案,增强基础客户覆盖,并为各“村居”提供信息资源支持,以深化与“村居”的合作关系;实施“村居”分层营销策略,将目标客户细分为有即时资金需求的经营户、需补充授信的客户及潜在消费贷客户三个层次,采取逐层突破策略,有效扩大授信客户基础;依托贴近“村居”的地理优势,遵循先近后远、先易后难的营销原则,逐一深入周边“村居”进行宣传,并与村内党支部书记建立紧密联系,灵活安排宣传时间与形式,通过逐户走访,建立参与者档案,邀请其参加“普惠金融学堂”,深入相关挖掘信息,实施精准营销。

### 着眼实际成果 融入再深一些

泰安沪农商村镇银行深知,只有深

## 蒙城湖商村镇银行 部署第四季度重点工作

为进一步统一思想、凝聚共识,全力冲刺第四季度各项工作任务,确保全年经营目标的顺利实现,近日,安徽蒙城湖商村镇银行召开“再战四季度 实现全年胜”业务专项攻坚活动动员部署会,传达贯彻湖商村镇银行管理总部月度例会精神,明确第四季度业务发展指标及措施,吹响冲刺年度目标任务的号角。该行班子成员、各支行、各部室负责人及助理参加会议。

会上,安徽蒙城湖商村镇银行支部书记、副行长张宾对前三季度的业务发展与财务经营情况进行全面的总结与分析,对“再战四季度 实现全年胜”业务专项攻坚活动方案进行解读。安徽蒙城湖商村镇银行支部书记、行长韩丽娜强调,第四季度是决定全年工作成败的关键节点,全行上下要统一思想,提高认识,切实增强责任感和使命感;要紧紧围绕“稳增长、防风险”的主线,抓好各项工作;要深刻认识到四季度工作的重要性,切实增强责任感和使命感,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志,全身心投入到工作中;要紧紧围绕全年目标任

务,聚焦低成本存款营销、贷款有效投放、不良贷款清收、降本增效、员工行为管理等重点工作;要树立“一盘棋”的思想,增强大局意识和全局观念,加强沟通协作,形成工作合力。

此次动员部署会的召开,进一步统一思想、明确目标、鼓舞士气,为安徽蒙城湖商村镇银行第四季度工作的顺利开展奠定坚实基础。该行全体员工将以此次会议为契机,团结一心、奋力拼搏,向着全年目标任务发起最后的冲刺,为高质量发展贡献自己的力量。

## 荔波富民村镇银行 为“珍珠李”产业撑起“致富伞”

“珍珠李”果实饱满,口感酸甜可口,而且富含多种营养成分,在水果市场上深受欢迎。贵州荔波县拉拔村的村民老王发现“珍珠李”在市场上有着不错的前景,于是打算种植“珍珠李”。

然而,经过前期调研,老王了解到种植“珍珠李”需要一系列的前期投入。首先他需要购买优质的“珍珠李”树苗,这些树苗不仅价格不菲,而且需要开垦合适的山地,修建灌溉系统,购买肥料和农药等。虽然有着丰富的种植经验,但老王手中的资金却十分有限,仅仅依靠自己的积蓄远远不够开启这个项目。

在推进“整村建档2.0”工作过程中,荔波富民村镇银行客户经理了解到老王的资金需求后,立即前往老王家中进行走访。通过了解和调研,他们发现“珍珠李”种植的确是一个有着良好发展前景的项目。如果能够成功推广,不仅能让

村民们增收,还能带动整个地区的农业发展。随后,该行客户经理按照老王的种植计划,种植面积、预计产量、市场销售渠道等信息进行记录,第二天,就帮老王办理了一笔10万元的贷款。

拿到贷款后,老王立刻开始了“珍珠李”的种植工作。他按照科学的种植方法施肥、浇水、修剪。随着时间的推移,“珍珠李”树苗茁壮成长,开始开花结果。到了收获的季节,老王的“珍珠李”获得了大丰收。他将“珍珠李”销售到周边城市的水果市场、超市,甚至还通过电商平台将“珍珠李”卖到了更远的地方。

因为“珍珠李”的品质优良,口碑越来越好,价格也比较可观,老王的成功经验激励了其他村民,越来越多的人开始向荔波富民村镇银行申请种植贷款。村民们的生活也因为“珍珠李”种植和该行提供的信贷支持而变得越来越好。

## 嘉善联合村镇银行 交流成功经验 推动业务发展

日前,由杭州联合银行主发起的浙江嘉善联合村镇银行党委书记、董事长柳枝青一行赴浙江诸暨联合村镇银行开展调研。双方围绕经营管理方面的成功经验开展全面沟通交流,并针对人员培养及村镇银行业务推进中遇到的困难及问题进行了深入探讨。

浙江诸暨联合村镇银行党总支书记、董事长俞国荣带领浙江嘉善联合村镇银行一行参观了总行营业大厅和“党建荣誉室”,并详细讲解浙江诸暨联合村镇银行的发展历程。交流会上,俞国荣对浙江嘉善联合村镇银行一行的到来表示热烈欢迎,并就诸暨市经济、社会、人文等方面情况以及浙江诸暨联合村镇银行当前经营发展情况作了简要介绍,并以“提质、增效、扩面”为重点深入交流探讨,共享经验和思路,为双方的发展注入新的活力。

浙江诸暨联合村镇银行党总支副书记、行长方刚介绍了该行目前营业网点的基本情况,并就业务推进中遇到的难点、

痛点以及取得的成效作了经验分享。浙江诸暨联合村镇银行相关部室、支行行长代表分别就网点建设、“联合E贷”、人员管理、财务运营、审计整改、风险控制等方面的做法作经验分享。

随后,柳枝青对浙江诸暨联合村镇银行提供的交流分享表示诚挚的感谢,并表示将充分利用好这次学习机会,相互交流、互通有无,全力推动各项业务发展再上新台阶。

会上,双方紧紧围绕高质量发展这一主题,深入分析行业经济发展和企业产业结构,就经营考核、金融便民服务站建设、厅堂营销活动等方面进行深入探讨交流。

此次交流学习增进了浙江嘉善联合村镇银行与浙江诸暨联合村镇银行之间的深厚情谊,为彼此推动高质量发展提供了新思路,注入了新动能。浙江嘉善联合村镇银行将以此次交流为契机,加深村镇银行间业务领域的共识,提升业务发展质效,助推各项工作迈上新台阶。



近日,由主发起行星沙农商银行组织的“红星向党,逐梦奔跑”行庆环松雅湖团跑赛在松雅湖国际友谊林广场拉开序幕,湖南新化星龙村镇银行组建了三支队伍参加比赛,并取得了团跑赛第一名和第四名的好成绩,夺得了冠军和季军奖杯。环松雅湖团跑赛作为星沙农商银行长期以来延续的行庆活动,湖南新化星龙村镇银行积极响应,用心参与,全力以赴跑出村镇银行的“加速度、新风采”。图为活动现场。

## 临淄汇金村镇银行下足“绣花功夫” 将党建优势转化为服务效能

近年来,山东临淄汇金村镇银行在发起行昌邑农商银行的指导和帮助下,全体干部职工思想统一,扎实工作,始终把加强党的建设作为单位发展的“根”和“魂”,下足“绣花功夫”,将全面从严治党贯穿经营管理全过程,纵深推进党建与业务经营全面融合、互促共进,以高质量党建引领高质量发展。

临淄汇金村镇银行始终聚焦“三农”服务定位,充分发挥农村金融生力军作用,不断拓宽金融服务工作广度和深度,将金融资源向地方实体经济倾斜;多措并举与当地大棚种植业、厨具产业、交通运输业、养殖业等特色产业签约授信,对制造业以及化工行业进行重点金融投放。成立以来,该行累计发放各类贷款1.46万余笔、金额80.74亿元,累计上缴税金

1568.43万元,切实满足各类经营主体的信贷需求,为推动当地经济社会发展贡献了重要力量。

临淄汇金村镇银行党支部主动作为,深入共建社区、商圈、校园开展“金融知识进万家”宣传活动,邀请服务对象走进来开展“金融沙龙”活动,向广大客户普及反诈电信网络诈骗、防范非法集资等与百姓生活息息相关的金融知识,打通普惠金融服务“最后一公里”。同时,该行积极开展清单营销,组织工作人员入乡村、进农户,实时掌握客户需求,根据客户差异化情况配套多元化产品服务,让信贷资金流入小微企业和农户手中,促进实体经济更好更快发展。

临淄汇金村镇银行通过设立“党员先锋岗”,秉持“用心、细心、贴心”的工作

作风,从细小之处坚持客户至上原则,为每一位客户解决好疑难问题。同时,该行对厅堂环境开展“适老化”的改造升级,配备了无障碍通道、爱心座椅、老花镜、医药箱等,用实际行动让金融服务更有温度,不仅赢得了当地百姓的口碑,更擦亮了临淄汇金村镇银行的品牌形象。

临淄汇金村镇银行始终把廉洁文化建设作为推进党风廉政建设的重要工作内容来抓,以党建带清廉,以清廉促党建,从小处着手、从实处着力,在各网点打造“清廉角”,营造清廉文化氛围,持续开展案例学习和廉洁警示教育,引导员工筑牢思想防线。同时,该行定期组织员工走进廉洁文化教育基地,感受初心使命的精神洗礼,将清廉文化融入业务发展,出台客户经理“阳光信贷”政策,促

进文化建设与业务发展良性互动。

在队伍建设上,由于临淄汇金村镇银行新入职的青年员工普遍具有经验少、阅历少等短板。对此,该行把发展党员作为基层党建重点工作任务,做好培养教育工作,鼓励党员干部充分发挥先锋模范作用,通过抓实党性教育、抓牢思想作风、抓牢业务工作、抓活青年活动,多岗位锻炼青年员工,逐步将青年员工培养成能担责、能干事、能成事的中坚力量。截至目前,该行首批入职员工已有20余人走上中层管理岗位。

下一步,临淄汇金村镇银行将持续加强党建工作培训和队伍建设,夯实党建基础工作,建强党支部战斗堡垒,以高标准党建工作,引领全行业务高质量发展。



浙江诸暨联合村镇银行董事长俞国荣(前排左)陪同浙江嘉善联合村镇银行董事长柳枝青(前排右)参观“党建荣誉室”