

# “长”怀感恩 “征”程相伴

## ——思南长征村镇银行创新发展六周年纪实

金融稳则经济稳,金融兴则经济兴。村镇银行作为农村金融市场的补充力量,在丰富县域经济金融结构体系、丰富乡镇金融产品、激活农村经济活力等方面发挥了重要作用。日前,位于贵州省铜仁市的思南长征村镇银行迎来了六周年纪念日。回顾思南长征村镇银行的发展之路,每一个细微的变化,都是“长征人”全力书写的成长史,一部催人奋进的成长史!

### 党建引领业务发展 筑牢长征品牌基础

思南长征村镇银行党支部于2018年7月9日正式成立,现有正式党员10名,入党积极分子2名,其中党支部书记1人、党支部副书记1人、组织委员1人、纪检委员1人。在推进高质量发展的过程中,思南长征村镇银行党支部始终坚持把党的政治建设放在首位,推进学习型党支部的创建,充分发挥党员“引学”和“领学”作用,进一步在全行营造“爱学习、比学习、抓业务”的浓厚氛围。

思南长征村镇银行党支部每月定期开展集中学习和主题党日活动,党员干部通过分享学习心得、工作感悟、成功经验、职业规划等,起到了引领示范作用;持续开展党史学习教育,确保党的基本理论、基本路线、基本方针得到全面贯彻落实;坚持集中学习与自学相结合,通过读原著、学原文、悟原理,推动党员、干部、职工进一步在“学懂、弄通、做实”上取得新进步。

思南长征村镇银行党支部充分发挥党员先锋模范作用,党员在部门起到“传帮带”作用,为构建学习型、创新型党支

部营造良好氛围,在全行凝聚起“敢打大仗、敢打硬仗、敢打胜仗”的磅礴力量。

为进一步抓好抓实干部队伍建设,思南长征村镇银行党支部让党员充分发挥先锋模范作用,用好活批评与自我批评的武器,引导干部职工说真话、改进不足,让大家在会上“红红脸、出出汗、碰硬碰”;为进一步提振士气,稳定干部队伍,支部班子成员定期与干部员工谈心谈话,并开展家访活动,让大家感受到组织的关怀和温暖。

为进一步发挥“头雁效应”,以“头雁领航”带动“雁阵齐飞”,思南长征村镇银行党支部实行“挂帮”制度,领导层、管理部门结对帮扶经营部门,带领挂帮小组走访企业、对接单位、营销业务和化解风险,通过群策群力、共同谋划,探索出了支持县域经济发展和防范化解风险的良性发展道路。

思南长征村镇银行党支部以金融服务县域经济发展,领导班子积极向县委、县政府及监管机构和管理部门汇报,在该行挂职干部任期即将结束之际,在组织的关心下,县委组织部于2023年10月8日下发《关于选派任秋樾等16名乡村振兴指导员的通知》,继续在该行选派5名中层干部到乡镇街道担任“乡村振兴指导员”。

思南长征村镇银行党支部通过连续两年选派挂职干部,在充分融入农村、服务农村和建设农村的同时,也得到了历练,为全行健康发展积累了宝贵的基层工作经验。

### 积极探索合作模式 助力产业提质增效

实施乡村振兴战略,要顺应农民新期盼,立足国情农情,以产业兴旺为重

点,生态宜居为关键、乡风文明为保障、治理有效为基础、生活富裕为根本,推动农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展。思南长征村镇银行党支部积极探索,主动作为,力求建立服务“国之大者”“省之大计”新模式,助推县域产业提质增效。

作为农村金融的“补位者”,思南长征村镇银行深知支持“三农”、服务小微企业和城乡居民的发展才有出路、才有作为。同时,为深度汲取新时代的“枫桥经验”,该行着力推进“和谐社区网格化建设管理”,打造良好的金融生态环境,进而全面提高社区综合服务水平,提升社区居民归属感、获得感和幸福感。

思南长征村镇银行党支部与思唐街道办事处协商一致,联合开展党建联建活动,通过双方共同努力,着力开展走访宣传,积极支持当地居民的发展,帮助他们获得信贷支持。同时,该党支部积极开展存款保险制度、征信守护、防范电信网络诈骗等知识的宣传,持续降低区域内涉诈、失信被执行等案件发生率,进一步提高当地居民的金融素养,营造风清气正的生态环境。

开业至今,思南长征村镇银行始终坚持紧扣国家普惠金融方针政策,立足县域、立足涉农支小、立足基础金融服务、立足普惠金融;坚持以市场为导向、以客户需求为基础、以便利高效为抓手,积极探索易推广的农村金融服务方式和产品。

为着力改善农村地区金融支付环境,提升农村金融服务水平,解决偏远农户基本金融需求,思南长征村镇银行在总行营业部的基础上,先后在乡镇成立了3家支行、2家“乡村振兴金融服务站”,不断延伸服务触角。

思南长征村镇银行广大“长征人”充分发扬“挎包精神”,以营业部、支行、“乡村振兴金融服务站”为阵地,以开展“坝坝会”“金融夜校”“金融知识进万家”等宣传活动为契机,将基础金融服务送至厂房基地、村头巷尾和田间地头。

为进一步扩大金融辐射面,让普惠金融服务在“黔中首郡”落实落地,思南长征村镇银行与辖内乡镇、街道办事处密切联系,充分挖掘下辖“网格员、联户长”群众基础好、工作经验足的优势,经系统培训后吸纳为思南长征村镇银行的“普惠金融联络员”,帮助当地居民规划理财、获得信贷支持、宣传金融知识等,进一步提升当地居民的安全感、幸福感和满意度。

思南长征村镇银行制定差异化金融产品,着力打造专属金融服务,在思南县税务局、就业局、退役军人事务局、乡村振兴局的指导下,联合制定了“辅助建账”“税惠贷”“创业贷”“乡村治理信用村”等制度,并通过丰富信贷产品,让真正有需要、有贡献的企业获得“精准滴灌”。

### 金融反哺民营经济 彰显担当共建和谐

在推进各民族共同富裕的道路上,思南长征村镇银行党支部始终致力于解决好人民群众急难愁盼的问题,让人民群众在享受高品质服务的同时降低生产生活成本。

思南长征村镇银行对基本结算类、机构业务类、银行卡类业务,比如汇划、短信、账户管理费、支票工本费、跨行取款汇划、ATM机取款等项目实行免收服务政策,进一步降低了客户的账户使

用成本;积极响应国家号召,完善信贷管理办法,通过下调贷款利率的方式直接降低客户的融资成本。

为方便客户“一站式”办理企业开户、不动产和车辆抵押登记手续,在思南县政务服务中心、不动产登记中心、县公安局交警大队的鼎力支持下,思南长征村镇银行建立了“企业之家”和不动产、车辆抵押登记便民服务站。

思南长征村镇银行积极向中国人民银行申请再贷款政策,充分运用再贷款政策工具的积极促进作用,对农户及普惠小微企业实施减费让利,进一步降低客户的融资成本,激发市场活力;用好活用金融政策,通过展期、降息、重组、调整还款方式等手段进一步化解客户违约风险,助力客户回归正常经营、良性发展的轨道。

思南长征村镇银行党支部成立至今,始终坚持在发展中保障和改善民生,坚持走经营发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路,把实现当地人民群众幸福生活作为发展目标和归宿,做到发展依靠群众、发展反哺群众、发展成果由群众共享。

为降低当地群众的出行成本,思南长征村镇银行与思南百舸公交公司开展多层次、多维度的合作,联合推出“长征公交卡”服务,将银行卡和公交卡完美地融合,客户使用该卡乘坐县城公交车,可



思南长征村镇银行董事长田龙(左一)走访调研乡村治理信用村建设情况

享受七折优惠。此项服务的推出,有力地践行了绿色、低碳、环保的生活方式,为思南的山山水水增添了一抹亮丽的底色,让山更绿、水更清。

为全力支持思南县创建文明卫生城市,给客户提供更加便捷舒适的服务体验,思南长征村镇银行创新推出了办理业务免费停车服务,让客户在享受高品质服务的同时,不再为“违章”“罚款”“锁车”等问题而烦恼,给客户一种全新的服务体验。

下一步,思南长征村镇银行将切实围绕中国特色金融文化的方向指引,以服务实体经济、赋能乡村振兴为己任,不断健全自身产品体系、企业文化体系,努力提升服务水平、提高服务质量,做出更多惠民生、利长远的工作举措,让思南长征村镇银行真正成长为“思南人民自己的银行”!

陈鹏

### 浙江松阳恒通村镇银行 开展“阳光办贷”打造放心品牌

“在松阳恒通村镇银行申请贷款,工作人员一开始就给我发放了《告客户书》,仔细告知‘阳光办贷’的服务承诺和监督方式,你们服务好,没有套路,也没有费用,是一家真正值得信赖的银行!”日前,浙江省松阳县某建筑公司负责人在获得了浙江松阳恒通村镇银行为其发放的700万元贷款后,激动地说道。

为积极培育和弘扬“阳光办贷”文化,公开透明、诚实守信、依法合规、廉洁自律办理各项贷款业务,近期,浙江松阳恒通村镇银行组织全体授信业务从业人员开展了“阳光办贷”专题培训,自查自纠,以训促学、以学促行,让从业人员对“阳光办贷”文化入脑入心,并将“阳光办贷”贯彻落实到日常工作中。同时,该行强化信贷业务全流程合规管控,严格落实从业人员行为禁令等制度要求,筑牢从业人员合规履职防线,持续提升队伍的纯洁性、专业性、战斗力。

“阳光办贷”是该行对社会公众的庄严承诺,该行将继续坚守“以客户为中心”的服务理念,传承、弘扬和厚植“阳光办贷”文化,持续增强金融服务能力,不断提升客户服务水平。 吴金俏

### 安徽寿县联合村镇银行 满足涉农经营主体信贷需求

今年以来,由杭州联合银行主发起设立的安徽寿县联合村镇银行扎实做好普惠金融大文章,进一步加大对粮食安全和农业领域重点工作的支持力度,紧扣新型农业经营主体、农产品生产增值、农业全产业链布局等重点领域,在授信信用、贷款期限、定价方式、科技赋能等方面加大产品创新和运用力度,为涉农经营主体提供“功能对得上、成本可负担、服务便捷化”的金融服务。

该行重点加大对水稻、小麦加工企业的营销力度,并配套出台一系列政策,通过走访营销找到一批粮食收购商,再从粮食收购商延伸到种植大户、家庭农场等新型农业经营主体。

该行陆续推出“惠农振兴贷”“家家贷”等金融产品,有效满足粮食企业生产经营过程中所需的各种金融要素环节。同时,该行以智能化与便捷化为抓手,为客户经理配备了背夹开卡机与移动信贷PAD,让农村客户“一次都不用跑”,进一步提高该行服务乡村振兴的效率和水平。截至9月末,该行粮食产业类贷款余额9700余万元,其中粮食收购与加工类贷款余额5000余万元,其他购买农资、农机具贷款余额4700余万元。 刘美莉



为有效防范校园电信网络诈骗,切实增强学生的安全意识和识骗防诈能力,近期,重庆彭水水泰村镇银行联合彭水县公安局反诈中心开展“警银”联动反诈宣传活动。活动现场,该行“红百合”志愿者通过生动的实例展示、深入浅出的讲解,向学生们介绍了常见的诈骗手段,详细剖析了网络刷单诈骗、虚假购物诈骗、冒充客服诈骗等常见手段的特点,让同学们深刻认识到诈骗的危害性以及防范诈骗的重要性。图为活动现场。 王帆

## 浙江诸暨联合村镇银行彰显拥军情怀 把金融服务送到招聘会现场

为进一步表达对退役军人的崇高敬意和深切关怀,用实际行动履行社会责任、彰显拥军情怀,近日,由杭州联合银行主发起的浙江诸暨联合村镇银行参与了一场由市退役军人事务局主办,市人社局、市人社局及市总工会协办,专为退役军人定制的再就业招聘会。

此次招聘会汇聚了来自管理、教育、生产制造等多个领域的50余家优秀企业,提供了涵盖235类、总计1800

余个就业岗位,广泛覆盖各行各业,为退役军人搭建了宽广的就业平台。

“我原先在部队里担任班长一职,有良好的沟通和协调能力,我相信自己能胜任这个岗位。”退役军人小何向浙江诸暨联合村镇银行工作人员自荐道。招聘会上,共有10余名退役军人向该行咨询招聘岗位,希望能深入到该行的各个分支机构,把优质的金融服务送到田间地头、工厂车间。

此外,浙江诸暨联合村镇银行在招聘会现场积极宣传该行的存款、贷款产品,众多退役军人在了解了该行的产品后,表现出浓厚的兴趣,对该行“简单、方便、快捷”的服务理念给予了高度评价。该行工作人员还主动出击,向招聘会现场的50余家参会企业分发了宣传单页及宣传册,并现场预约拜访了包括双鹰水泥厂在内的多家当地知名企业,形成了良好的互动氛围。 孙坤

## 强化风控意识 夯实资产质量

### ——云南安宁稠州村镇银行风险管理工作获调研指导

连日来,浙江稠州商业银行乡村振兴金融部(村镇银行发展部)总经理助理朱正毅、风险管理中心副经理周必成一行赴云南安宁稠州村镇银行(以下简称:安宁村行)调研指导,对安宁村行资产质量进行摸排,并在安宁村行召开座谈会。安宁村行副行长许震、风险合规部负责人及相关岗位人员参加会议。此次调研团赴安宁村行的主要目的是深入了解该行的风险管理现状,尤其是风险板块面临的挑战,并针对性地给出指导意见,进一步强化风险控制体系,保障资产质量稳定。

调研期间,调研团首先听取了副行长许震关于新增不良贷款情况的详尽汇报,以及对未来工作方向的规

划。随后,周必成依据最新的数据统计,通报了安宁村行今年内新增逾期欠款的情况,并对其中存在的主要问题进行了深入剖析。

在充分了解安宁村行当前风险管理状况的基础上,朱正毅提出了要求,旨在指导安宁村行在未来工作中采取更加有效的策略。他明确指出资产质量的重要性,将其视为企业生存的生命线,要求安宁村行全体人员时刻保持警惕,严守底线,维护良好的风险形象;强调风险管控需具备预见性,尤其要加强重组贷款的监测,防止不良资产规模扩大,确保及时发现潜在风险,避免恶化;将收现率作为衡量经营成效的关键指标之一,要求将其融入日常业务操作的各个环节;倡

建立一支高素质的风险管理队伍,定期开展专业技能培训,提升客户经理的业务素养,增强整体抗风险能力。

此次调研指导,不仅为安宁村行的风险管理工作指明了改进方向,更彰显了发起行对村镇银行业务健康发展的高度重视。面对复杂多变的市场环境,安宁村行将在发起行的指导与支持下,坚定不移地推进风险管理体系建设,不断提升资产质量管理水平,为实现高质量可持续发展奠定坚实基础。下一步,安宁村行将进一步增强风险防范意识,优化内部管理机制,确保稳健运营的同时,更好地服务于地方经济社会发展大局,成为行业领域内的标杆典范。 张雨茜

### 浙江温岭联合村镇银行 贴心服务获赠锦旗

日前,温岭市湖滨雅苑业委会代表李青青将写有“服务周到细致,温暖千家万户”与“服务态度好,工作质量高”的两面锦旗,分别赠予由杭州联合银行主发起的浙江温岭联合村镇银行营业部会计主管韩奕奕和柜员朱娴。

三年前,韩奕奕、朱娴第一次接待该客户时,她们以专业、热情、周到的服务给客户带来温暖。面对客户复杂的业务需求,她们总能耐心解答疑问,高效办理业务。从账户开立到资金结算,从日常的业务咨询到突发情况的紧急处理,她们始终坚守岗位,用实际

行动诠释着优质服务的内涵。她们用微笑传递温暖,用行动诠释服务的真谛,认真倾听客户的需求,为客户提供个性化的解决方案。在这三年的时间里,她们与该客户建立了深厚的信任关系,客户的每一次到来,都能感受到如同家人的关怀。

这两面锦旗,不仅是该客户对她们个人的高度认可,更是对温岭联合村镇银行服务品质的最好见证。它激励着每一位银行员工以更加饱满的热情和更加专业的服务,为客户创造更大的价值。 金春芝

### 石河子国民村镇银行 助力特色辣椒产业“红红火火”

当秋风悄然拂过新疆石河子市下野地的田野,那一片片火红的辣椒如同燃烧的火焰,点亮了整个大地。这里是新疆辣椒的重要生产地之一,一个以辣椒闻名遐迩的地方。每年的9月、10月,是下野地辣椒丰收的季节,整个城镇都沉浸在一片红红火火的景象中。

辣椒不仅是农户们一年的劳动成果,更承载着他们对美好生活的向往和追求。在当地,辣椒种植已经成为农民发家致富的重要来源。据了解,下野地片区辣椒种植户1000多户,种植面积2万多亩。这些辣椒不仅在本地销售,还远销国内外,市场前景广阔。在晒椒场上,大型收割机和运输车辆来回穿梭,一派繁忙景象。这些现代化的机械设备不仅减轻了农民的劳动强度,还提高了辣椒的品质和产量。每年到了辣椒丰收的季节,都会吸引来自全国各地的客商前来采购。这里的辣椒以其优良的品质和独特的口感赢得了广大消费者的喜爱和认可。作为致力于服务兵团经济发展的金融生力军,石河子国民村镇银行始终坚定贯彻乡村振兴战略,以暖心的政策和贴心的服务,为辖区辣椒产业兴旺、农户生活富裕注入金融力量,全面助力乡村振兴。

石河子国民村镇银行自2015年就与田间种植户建立了长期合作关

系,致力于向辣椒种植、粮食生产等领域重点倾斜。截至目前,石河子国民村镇银行以其优越的地理位置,在辣椒产业扩大种植规模、改进种植品种、提升种植技术方面,已累计为300多种种植户提供贷款支持,贷款余额达6500万元,为实现普惠农业贷款持续增长,进一步提高石河子国民村镇银行金融服务覆盖率,助力乡村振兴战略实施奠定了坚实基础。

走进辣椒晾晒场,映入眼帘的就是一片红彤彤的丰收之景。141团2连职工老李向石河子国民村镇银行工作人员介绍着他的辣椒种植合作社,激动地说:“多亏了你们的资金支持,今年我不仅扩大了辣椒的种植规模,产量也很不错,亩产突破700公斤,今年又是一个丰收年!”

如今,“小辣椒”已成为当地农户增产增收的“大产业”。在积极推进金融服务乡村振兴的道路上,石河子国民村镇银行将持续优化服务方式,借助整村授信、乡村振兴“大走访”,主动到农户家中、田间地头,深入了解农户需求,并根据每家农户的实际情况,制定金融服务方案,实现差异化服务;以“支农宝”“速贷宝”“鼎力贷”等信贷产品为载体,不断满足农户的个性化金融需求,为农户插上致富腾飞的翅膀,助力他们的生产生活像火红的辣椒一般“热辣滚烫”“红红火火”。 张雪艳 王乙璟



辣椒种植户喜获丰收