

## 热河农商银行 员工拾金不昧获称赞

“真的太谢谢你们了,钱存到咱们这里我很放心。”近日,客户张大哥紧紧握住河北热河农商银行工作人员的手说。

据悉,事发当日营业结束,该行工作人员进行安保巡视时,在等候区座椅下方发现2000元现金,于是立即将财物妥善保管,并向委派会计和网点负责人汇报。委派会计仔细查阅监控录像,经过网点负责人再三确认,发现当天下午一名客户在等候业务办理中,接到一个电话后就匆忙离开了网点。因未办理任何业务,失主的个人信息和联系方式均无法确认。网点负责人根据客户影像特征,逐个与辖内各村会计打电话描述确认。经过多轮比对,确认失主正是张大哥,便立即与其取得联系。第二天,张大哥来到该行取回了丢失的现金,并办理存款业务,便有了文章开头的这一幕。

一直以来,热河农商银行坚持将员工的职业道德教育放在重要位置,秉承“以客户为中心”的服务理念,为群众提供优质、便捷、高效的金融服务。 王博

## 涞水农商银行 以“合”为本筑牢经营防线

为进一步增强全体员工的合规意识,营造“合规创造价值”的良好氛围,浙江农商银行联合辖内涞水农商银行于近日举办了一场以“合规第一扣”为主题的演讲比赛。

比赛中,该行8名选手结合各自工作实际和亲身经历,从贷款业务操作、违规案例分析、柜面工作等方面,用真挚的感情和切身感受讲述身边的合规事。

该行风险合规部总经理庄杰对此次比赛给予了高度肯定。他表示,参赛选手紧扣“风险第一扣”主题,通过讲述亲身经历,展现了该行员工对敬畏、守底线的深刻认识,以反面案例为戒,敲响了合规风险的警钟,从不同角度诠释了风险的内涵和意义,达到了在潜移默化中引导员工明底线、知敬畏和遵规守纪入脑入心的效果。 郑佳芬 朱虹

## 资阳农商银行 为员工举办集体生日会

前不久,四川资阳农商银行举办了一场别开生面的员工集体生日会。此次活动选择在农忙时节,近60名员工在田间秋种、在小院游戏、在果园采摘,度过了一个愉快的、别样的集体生日会。

活动在农家院落里进行,开展了团队游戏、才艺展示、幸运抽奖等项目。整个活动,员工们打开心扉尽情投入,卸下了工作的压力,抛开了生活的烦恼,体会到了农信“大家庭”的温暖。

此次生日会的创新“重头戏”就是员工走进田间地头,亲自耕种、体验农耕,快乐庆生、锻炼身体、绿色生活。大家还走进梯田,采摘金灿灿、甜中带酸、味道诱人的橘子。

此次生日会还让大家体验了劳动的辛苦与喜悦,享受了大自然田园生活带来的快乐。 刘军 唐智宏

## 益阳农商银行沧水铺支行 提供上门服务 温情呵护童心

“我老公一直在你们银行办业务,以前常听他说你们的服务好,今天亲身感受到了。这么远跑过来,还主动帮我咨询,真的太谢谢你们了!”日前,汤女士到到家里给自己女儿办业务手续的湖南益阳农商银行沧水铺支行工作人员连连表示感谢。

前段时间,汤女士来到益阳农商银行沧水铺支行向大堂经理咨询业务,表示想为女儿办理社保卡。经过沟通,该支行大堂经理了解到,汤女士的女儿在小学时因一次意外导致双腿残疾,近期的新政策可以让她为女儿申请补助金,但前期的补助金只能发放至受补助对象的社保卡账户中。考虑到该客户是未成年人的特殊性,以及因近期社保卡业务系统升级无法办理新发卡业务的情况,该支行大堂经理立即向领导汇报。得到消息后,该支行领导为这位特殊的小朋友安排专人提供上门服务,并与客户所在村的村干部取得联系,争取先办一张借记卡过渡,等社保卡业务系统能正常使用后,再为其办理社保卡。经过沟通协商,益阳农商银行沧水铺支行工作人员到汤女士家为其女儿办理相关业务手续,并成功开立账户,解了客户的燃眉之急。 袁佳浪

# “普”写田野“丰收曲”

## ——巴东农商银行全方位打造群众身边的“百姓银行”

今年上半年,湖北巴东农商银行存款增幅达10.55%,贷款增幅达14.53%,当年新增存款市场份额达60.25%,贷款市场份额达60.99%,均居于县域金融同业首位,主营业务数据在“稳中有升”的增长曲线背后,这张金融改革发展“期中卷”分量十足。

上半场“大满贯”,下半场“提速跑”,巴东农商银行深耕“三农”,用好用活支农支小普惠金融政策,练就风险防控化解、资产质量提升“硬功夫”,共织一幅发展提质增效“锦绣图”,“普”写田野“丰收曲”。

走进畜禽养殖场,栏舍,猪牛羊茁壮成群,鸡鸭健步飞跑,养殖大户、致富带头人、茶企和制药企业等经营主体负责人把灿烂的笑容挂在脸上,憧憬着“创业圆梦”时刻。

他们的信心从何而来?这离不开巴东农商银行有温度的支农、有力度的支小,让每一个产业计划不被搁浅或“夭折”。

数据显示,巴东农商银行发放茶叶类贷款余额达4300万元、蔬菜类贷款余额达6900万元、柑橘产业类贷款余额达4200万元、中药材类贷款余额达800万元,累计为“十大产业链”客户发放贷款余额达2.3亿元,为县域经济发展、产业振兴注入源源不断的金融“活水”。

金融“活水”化春雨,灌溉“三农”百花园。巴东农商银行紧“踩”助推乡村振兴、落实普惠政策、稳住存量客户三个落脚点,立足“农户建档率达80%以上、预授信率达60%以上、签约授信率达30%以上”的示范村评定标准,全面落实“村银”共建+金融村官”派驻工

作,建档农户信息34676户,预授信签约农户31029户,预授信金额13.45亿元,贷款净投放1.17亿元。

同时,该行积极对接人社、财政等部门,进一步创新合作模式,简化贷款办理流程,缩短办贷时间。今年上半年,该行创业贴息贷款余额达6.59亿元,新增贷款851户、金额2.24亿元,带动3000余人就业,创业贴息贷款发放居湖北省前列,恩施州排名第一,县域内金融机构排名第一;以“六访六增”活动为抓手,通过对新型农业经营主体、重点企业及对公大户等精准走访,实现客户倍增计划。截至目前,该行累计走访新型农业经营主体127户、重点企业及对公大户37户、个体工商户346户,为全行新增贷款2800万元、存款4000万元。

巴东农商银行借助财政资金政策支持、风险化解政策支持等支点,积极探索“银企”合作模式。1至6月,该行已累计代发惠民惠农资金1.55亿元。

据介绍,巴东农商银行在做好风险贷款分类管理、推进大额风险贷款清收化解等方面持续发力,建立台账,落实“三级”包清收处置,统筹运用展期、重组方式对风险贷款进行有效处置,重点做好表外小额贷款“清户行动”;借助压降存款成本、强化资金管理、坚持提质增效等手段,以提质增效为主题,把调结构、降成本作为存款主方向,合理配置各项资产占比,奋力打赢高质量发展起步年的“第一仗”。

精细管理是一门“瓷器活儿”,关键要靠精准、细致。对此,巴东农商银行将精思细维聚焦在财务管理、贷款管

理、运营管理、人事管理、安全管理五个方面,在绩效考核、规范统计、费用管控等用好“一把尺”,做实贷款“三查”,开展运营专项检查,持续做好干部档案提升考核验收、推进对网点升级改造,让安全、有序、健康贯穿在金融服务每个环节。

“下一步,我们将以党建统领全局,立足回归本源、转型发展、底线思维、质效优先、整体联动、统筹谋划、以人为本等基本点,坚守推进深耕本土、普惠金融、合规建设、提质增效、科技创新、精细化管理、队伍建设等一线阵地,全面优化金融服务水平,全面防范化解金融风险,全面推进提质增效,打造群众身边的‘百姓银行’,奋力书写巴东农商银行高质量发展新答卷。”巴东农商银行负责人表示。 韦小玲



日前,河南正阳农商银行举行“锻造钢铁意志 提升应急能力”消防防暴实战演练。此次演练分别为队列训练表演、擒敌拳表演、擒敌配合表演展示、运钞车道路遇袭防抢演练四个项目。演练现场,情景逼真,演练队员动作规范,基本功扎实,赢得了现场观众阵阵掌声。图为演练现场。 李书令

## 沁水农商银行围绕“三道防线” 夯实合规根基 提升管理能力

今年以来,山西沁水农商银行以持续推进“合规经营年”活动为抓手,围绕体系管理、体制建设、考评机制“三道防线”,不断夯实合规根基,厚植合规文化,进一步营造“全员树合规、全程抓合规、全面促合规”的良好氛围,坚决筑牢合规底线。

该行明确“内控优先”的经营管理理念,在全面风险管理框架下,积极修订、补充和完善内控制度,提高内控制度的健全性、科学性和有效性,打造从内到外、从上到下的合规制度保障体系。同时,该行建立健全董事会议事规则和授权制度,明确董事会、经营层的职权和权力制衡关系,防止权力过于集中;强化监事会职能,推动监事会独立行使监督权利,包括对业务和财务的查询权、对领导班子成员重大决策和经营管理的质询权等,充分发挥监事会的监督作用。

该行按照“废、改、立”原则,定期梳理查找制度漏洞和空白,确认现行制度存在依据的有效性,及时修订完善,逐步构建制度管行长效机制。同时,该行修订督办制度,完善合规督办工作职责和考核机制,明确办结时间、责任人员,上下联动,畅通合规管理工作信息传递通道,提高全行各层级合规管理水平。

在原有各项内控制度的基础上,该行进一步明确内控政策、内控原则和基本要求,制定和实施一系列制度、程序和方法,对风险进行事前防范、事中控制、事后监督和纠正;通过员工日常行为定期排查、流动性风险管理系统等方式,定期梳理类别风险监测、案件风险排查、内外部检查中发现的各类问题,分析查找问题背后的症结,推动业务部门加强业务管理、优化系统功能,完善制度流程。同时,该行以

“垂直化管理”模式优化授信管理体系,促进信贷支持实体经济的资金与辖内产业、农户需求精准对接,有效提升金融服务水平。

该行把“控风险”作为考核绩效任务,促进内控合规常态化,按照“多劳多得”的原则,重新修订绩效考核制度,将合规风险排查、案防工作要求、合规投放、合规营销、合规服务等纳入日常考核,实施正向激励,将考核评价结果直接与风险经理绩效薪酬挂钩。同时,该行实时梳理完善规章制度,确保规章制度能够覆盖工作流程的每一个环节、每一个风险点,并在规章制度中实时嵌入监管规定和合规要求,完善优化规章制度的标准。该行还统筹推进各类监督手段的贯通融合,健全审计部门、纪检部门等工作协调联动机制,促进各类监督信息、手段、成果共享。 王林东

## 常熟农商银行盐城分行落实“三防”机制 扎实推进安全保卫工作

为进一步提升安全管理能力和防范水平,江苏常熟农商银行盐城分行压紧压实管理责任,以落实“物防、人防、技防”机制为重点,多措并举扎实推进安全保卫工作,确保全行业务运营的安性、稳定性和连续性。

该分行建立安保设施台账,定期对全行安防和消防器材进行维护保养,加强消防安全管理,对全行10个网点的283个“110”报警装置、监控设备进行巡检,配足、配齐消防器材,定期对电源、电器设备进行维护保养,排查消除火灾隐患,确保其处于良好的运行状态。据统计,该分行今年对辖内网点开展常规设备巡检18次,通过视频监控回放对违规操作、存在安全隐患的12名员工进行通报批评。

该分行严格落实“一把手”负责制,将安全生产、安全管理责任逐级分解,层层签订“安全责任书”,明确责任,加强管理,形成一级抓一级、层层抓落实、层层负责的安全工作运行机制。据统计,该分行已开展消防演练和防暴演练培训,开展相关培训16场次、3150人次,让全体员工进一步掌握消防器材的正确使用方法和应急处置能力,进一步提升全员应急处置能力。同时,该分行严格落实安保知识学习和教育制度,利用晨会、夕会等时间,组织员工进行系统学习,做到江苏省农信社、总行和支行三级安全文件必学、基础知识常温、基本操作熟知。

按照“GA38-2021标准”,该分行对各网点进行全面改造,发现并整改安全隐患6处。同时,该分行根据前期安保检查情况,根据相关要求对全辖范围内所有插座更换为有“3C认证”和漏电保护的插座,确保用电安全。此外,该分行统一在全行安装了“一键断电”系统,下班后可一键对所有非必需系统进行断电,进一步增强班后的电路安全性;对机房、加钞间以及对外广告机等插座统一高标准聘请专业公司进行了线路加固,以进一步确保全行安全运营。

下一步,该分行将持续将安全工作放在首要位置,坚决遏制各类安全事故发生,为业务高质量发展提供强有力的安全保障。 王晔 宋海呈

## 抚州农商银行 堵截一起网络投资理财诈骗

近日,江西抚州农商银行成功堵截一起网络投资理财诈骗,帮助客户止损1万元。

事发当日,一名老年女性客户持一张金额1万元的定期存单,到抚州农商银行滕溪支行柜面办理定期销户业务。经办柜员仔细审查凭证发现,该存单为一年期,虽然即将到期,但如果提前支取将损失约180元利息,所以劝导客户到期后再来支取。客户听后离开了网点,但随后再次返回网点并强烈要求销户。通过与客户交谈,经办柜员了解到,客户销户后准备将钱存到别处,3天就能得到270元利息。经办柜员立刻警觉起来,并将该情况报告给运营主管。运营主管与经办柜员

共同询问了客户具体情况。客户一开始支支吾吾不愿透露,两人耐心劝导解释:“一天有90元的利息,那么一年就有约33000元,正常投资不可能有这么高的利息,千万不要贪图高息导致血本无归。”客户听后方才告知实情,原来她准备将钱投到网络平台进行投资。根据经验,运营主管和经办柜员判断客户遭遇了网络投资理财诈骗,于是向客户讲解了其中疑点,并揭露投资理财诈骗手法及典型案例。

通过该网点运营主管和经办柜员的耐心解释和劝导,客户终于恍然大悟,意识到自己遭遇了诈骗,当即表示不再提前支取该存单,并对网点工作人员细致、专业、耐心的服务表示感谢。 邹佩莹

## 永济农商银行 实现业务跨越式发展

在山西省永济市这片充满活力的土地上,永济农商银行充分发挥党建引领、廉政策基、信贷健康、服务强身、团队铸魂、合规护航“六大功能”,以崭新的姿态,书写着金融服务的新篇章,实现了各项业务的跨越式发展。

该行充分发挥党委把方向、强引领、保落实的“定盘星”作用,牢固树立金融工作的政治性、人民性,党委班子成员分别兼任6个党支部书记,构建党委、支部、党员三级联动的组织体系,党支部向党委靠拢,党员干部向党支部靠拢,全体员工向党员看齐,形成“争上游、树标杆、创品牌”的催化效应。

该行对接当地税务、医疗、文旅等

部门,强强联合,推进“银税”“银医”“银旅”合作,并开通首家“银税e站”,让税务六大类30项业务延伸至营业网点“一站式”办理。同时,该行坚持高质量发展的理念,注重合规文化的培育,不断优化制度建设,强化合规管理,倡导合规文化。

该行还制定了详细的内控制度修订、修订、废止计划,对现行制度中存在的问题与不足进行逐一分析,并督促各部门结合现行政策、法律法规和业务工作实际,做好相关制度的“立、改、废”工作。这些措施不仅确保了内控制度的有效性,也为该行各项业务的稳健发展提供了坚实的合规保障。 何红星 李存生

## 来宾农商银行 以金融“活水”浇灌“甜蜜事业”

围绕“学习贯彻党的二十届三中全会精神,凝心聚力谱写金融‘五篇大文章’”这一主题,近日,广西来宾农商银行“金融专员”在来宾市黄安优质“双高”糖料蔗基地开展了金融宣传活动,为蔗农送去贴心的服务。

作为“来宾人自己的银行”,来宾农商银行始终支持与地方经济社会同频共振、同步发展,立足“中国糖都”战略定位,以源源不断的金融“活水”,精准浇灌“甜蜜事业”高质量发展。截至10月末,来宾农商银行通过与地方各大制糖企业合作,实施蔗农“清单式”精准营销活动,向20个乡镇、约20万名蔗农和新型农业经营主

体负责人提前授信,破解蔗农生产资金难题,切实提升蔗农种植信心。近5年来,该行累计发放蔗农贷款2.35万笔,金额35.31亿元;运用“惠糖贷”惠民政策,累计发放个人类涉糖贷款1981笔,金额13.79亿元。

来宾农商银行还与来宾市委、市政府以及当地农民专业合作社等单位合作,建立“政银企”合作机制,共同推动蔗糖产业的转型升级和可持续发展。此外,在来宾市兴安区的每一个乡镇、每一个村落,田间地头、稻田蔗海,都可以看到来宾农商银行“金融专员”的身影。他们通过发放宣传资料、举办讲座、现场咨询等形式,向蔗农普及金融知识。 谭智



自2025年城乡居民参保费征缴工作开展以来,除第三方支付平台外,山西黎城农商银行通过柜面端和手机客户端已累计代收城乡居民医保缴费2425笔,金额96.78万元,为全面做好辖内城乡居民医保缴费工作贡献了金融力量。近期,山西黎城农商银行上送支行深入辖区村镇,向群众宣传“云闪付”直连医保缴费渠道、“晋享生活”便捷缴费等缴费方式,为辖区群众打通缴纳医保“最后一公里”,真正做到为群众排忧解难。图为该支行工作人员向客户宣传医保缴费方式。 李云安