

小卡片 大情怀

赤城县农信联社 全面升级社保卡金融服务

为积极践行社会责任,服务城乡居民,方便参保群众就近、快捷地办理第三代社保卡业务,河北赤城县农信联社多措并举开展第三代社保卡换发业务推广,以务实举措助力社保卡金融服务再升级。

赤城县农信联社主动购置12台制卡机,通过集中优势力量,优化业务办理流程,升级软硬件设备,配备青年业务骨干,致力于打造“线上申办第三代社保卡换卡不换号+线下现场制卡立等可取”的全方位服务体系。同时,赤城县农信联社细化服务流程,明确工作制度,对相关工作人员进行了系统的岗前培训,以提升其专业能力,进一步满足广大群众的多元化金融服务需求。

在提供第三代社保卡定点换发服务的同时,赤城县农信联社还成立了外拓工作小组,负责与当地政府和人社部门对接,全面协调该联社辖内各营业网点开展社保卡换卡“四进入”活动,有效延伸社保卡金融服务半径。截至目前,赤城县农信联社已累计发行9.4万余张第三代社保卡。

冶泽昕

樟树农商银行多措并举

推进社保卡业务高质量发展

今年以来,江西樟树农商银行深入贯彻落实省联社年会和年中工作会议精神,积极开展第三代社保卡发放、激活等相关工作,同时利用第三代社保卡换发、居民医保缴费等关键节点,全力争取第三代社保卡市场占有率,全面夯实第三代社保卡基础营销做法。截至目前,该行累计发放47.82万张第三代社保卡。

为进一步提升客户对于金融服务的体验感,提高第三代社保卡的办卡效率,该行在原有的社保卡制卡网点的基础上,新增12家社保卡制卡网点,在社保卡窗口安排专人负责第三代社保卡制卡工作,为客户提供第三代社保卡换发“一站式”金融服务,有效提高了业务办理效率。面对残障人士、行动不便和老龄客户等特殊群体,该行工作人员主动提供贴心的上门服务,采取现场核

后由家人代办的方式为客户提供第三代社保卡办理、激活等服务,帮助特殊群体切实解决实际困难,提升客户对于金融服务的满意度。

该行出台了社保卡专项考核机制,相关业务部门每日在条线群对辖内各支行的业务完成情况进行通报,总行相关部门不定期下网点进行督导,深度解析考核方案,并及时对相关网点在开展第三代社保卡换发过程中遇到的难点问题进行现场指导,定期分享业务营销典型做法,强化网点之间的横向交流。在省联社业务拓展部的指导下,该行推出了以“百福·社保卡”为代表的专属特色存款产品,通过集中业务培训、网点任务分配等方式切实提高第三代社保卡的使用效率,强化第三代社保卡的金融功能。

该行辖内各支行主动与村“两委”对接,通过内外勤联动模式,合理分配

网点工作人员,携带便携式社保卡制卡机上门为村民办理第三代社保卡开卡、激活、挂失、密码重置等业务;利用网点LED显示屏、展架进行第三代社保卡换发活动宣传,通过派发宣传折页、开展厅堂“微沙龙”等方式向客户普及第三代社保卡相关知识,宣传该行针对第三代社保卡客户的存贷款优惠政策,将第三代社保卡“助商惠民”活动和打造“百福·生活圈”相结合,拓宽第三代社保卡应用场景,增强客户黏性,拓宽获客渠道。

下一步,樟树农商银行将继续深化落实服务暖心战略,不断提高服务效率,优化服务流程,加速推进第三代社保卡业务高质量发展,全面践行“让数据多跑路,让客户少跑腿”的服务宗旨,为人民群众提供更加便捷的金融服务。

刘周益洋

汝城农商银行 为村民“零距离”更换社保卡

近日,湖南汝城农商银行工作人员深入汝城县辖内5个乡镇、6个村组,开展上门更换第三代社保卡活动。

活动现场,汝城农商银行工作人员携带移动展业设备有条不紊地为村民们换发第三代社保卡,并耐心细致地向村民们介绍第三代社保卡的相关功能和使用方法,对村民们在使用社保卡过程中存在的疑问进行逐一解答,确保每位村民都能充分了解并熟练

使用第三代社保卡。同时,该行工作人员还在现场开设了金融知识小课堂,为村民们普及反洗钱、反假币等金融知识,以进一步增强其金融风险防范意识。

据统计,自第三代社保卡换发工作开展以来,汝城农商银行工作人员共进村组开展6次活动。截至10月末,该行员工已累计为辖区内居民换发7666张第三代社保卡。

朱椰兵

张北农商银行 上门为老人激活社保卡

近日,公会镇敬老院负责人来到河北张北农商银行公会支行营业大厅进行业务咨询。该支行大堂经理经询问得知,敬老院中有三位老人新申领的第三代社保卡尚未激活,鉴于老人们年事已高、行动不便,就近特请求张北农商银行公会支行工作人员提供上门服务。

该支行委派会计了解到这一情况后,立即暂停手头工作,与大堂经理一同赶赴敬老院,为老人们成功激活了第三

社保卡,赢得了敬老院老人的一致称赞。

多年来,张北农商银行始终将“以客户为中心”作为不变的宗旨,将“弘扬中华美德,优质服务万家”作为全体员工的座右铭,为行动不便的客户提供便捷、人性化的服务。下一步,张北农商银行还将继续坚守全心全意为人民服务的初心,致力于细致入微地服务每一位客户,用实际行动诠释农商银行的优质金融服务精神。

孙佳丽

阳城农商银行 全力提升运营质效

今年以来,山西阳城农商银行通过规范履职、加强培训、梳理重点、加强监督、强化整改等措施,扎实开展相关工作,全行运营管理水平得到了显著提升。

该行重新修订了《山西阳城农村商业银行股份有限公司运营主管管理实施细则》,引导运营主管明确工作重点,规范履职管理,细化工作要求,制定工作计划,逐步提升运营主管工作质效,切实防范内勤业务风险。该行按月召开运营主管例会,对每月晨夕会和周例会开展情况、柜面业务办理情况、厅堂服务情况进行分析,通过查看运营主管履职报告,及时掌握辖内各营业网点运营情况,针对相关网点的工作亮点进行传播学习,对于存在的不足进行剖析汇报并加强改进,营造良好的工作氛围。

该行针对业务操作流程、厅堂服务规范等内容,按月对运营条线人员分批分岗开展业务知识培训和履职能力测试,对培训测试成绩不合格的员统一组织继续培训及补考。通过一系列举措,该行运营人员履职能力测试成绩合格率已由年初的50%提高到现在的80%。今年以来,该行累计组织32次针对运营人员操作技能的专项培训,督促运营人员提高技能练兵的积极性,鼓励运营人员积极训练各项业务技能,进一步提升工作质效,促进全行业务高质量发展。

张裕

石门农商银行 整村授信解决客户难题

客户陈先生经营着一家建筑公司,同时也在夹山镇杨坪社区从事门面出租业务。几年前,陈先生因急需资金用于工程项目周转,便通过抵押房屋获得了50万元的抵押贷款,后因相关金融政策变化,没能正常还贷,便办理了12万元的“常德快贷”,但这一贷款金额并不能满足陈先生当前的业务周转资金需求。在近期与朋友的闲聊中,陈先生得知湖南石门农商银行夹山支行正在杨坪社区开展整村授信活动,便主动与该支行工作人员取得了联系。

该支行工作人员在全面了解陈先生的相关情况,特为其推荐了“商户特色贷”,经过一系列综合评估,最终系统测算陈先生的授信额度为20万元。放款成功后,陈先生马上用信10万元用于结算工程款,及时解决了其资金短缺问题。

侯松刚 杨亚丽

北川农商银行 开展存款保险知识宣传

为进一步提升社会公众对《存款保险条例》的认知度,深化金融消费者对存款保险制度的理解,在羌历新年当天,四川北川农商银行开展了以“护航新征程‘存保’伴您行”为主题的宣传活动。

活动当天,北川农商银行员工早早来到人流量密集的大禹广场悬挂横幅,将存款保险宣传折页摆放到,以供游客们前来领取。北川农商银行员工耐心地向前来咨询的游客讲解存款保险知识,通过浅显易懂、贴近生活的案例重点为其宣讲存款保险制度,耐心回答游客们关心的热点问题。活动现场气氛热烈,该行工作人员的贴心服务受到了现场游客的一致好评。此次主题活动,该行工作人员累计发放800余份宣传折页,接受500余次群众咨询,受益人数达2000余人。

杨洁



近年来,湖北长阳农商银行深度聚焦乡村特色产业,加大走访对接力度,通过大力支持规模化、集约化生产,为农户及从事农产品种植、收购、加工和销售的商户提供更加安全、便捷、高效的金融服务,擦亮了支持县域经济发展的“金招牌”,端稳了帮助农民致富增收的“金饭碗”。图为该行客户经理深入板栗种植专业合作社,了解板栗长势和该合作社信贷资金需求情况。

梅放

盐城农商银行加强系统建设 以科技赋能经营管理

近年来,江苏盐城农商银行高度重视经营管理质效提升,将科技赋能作为重要突破口。为了更好地实现这一目标,该行加强系统建设,自主研发了经营管理考核系统和经营管理考核大屏,将考核指标通过可视化技术更加直观地进行展现,助力精细化管理和经营决策。

盐城农商银行针对《江苏省农村商业银行经营管理考核办法》(以下简称:《办法》),组织专题小组对《办法》进行研究,对整套指标体系涉及的14项共性定量指标、5项个性定量指标、1项定性指标,认真研究、分析拆解,并结合该行业务实际,梳理出需重点展示的43项考核指标,包括经营效益类指标、发展转型类指标、资产质量类指标、风险合规类指标等,并在省联社通用考核指标的基础上新增了如低成本存款占比

提升、存贷款付息率等多项个性指标。按照省联社分层分类主题思路,该行设定了不同指标的个性化发展目标,实行“双千分制”考核方案。同时,该行按照从上到下的设计思路,将目标拆解分配至辖内一级行、二级行、三级行、分理处,每级得分均与该行片区所有机构得分挂钩,并设置储蓄存款工作先进奖、对公存款最佳贡献奖等六个单项奖,充分调动员工的积极性和主动性,促进各项业务稳健高质量发展。

该行科技部门和考核部门协同联动,设计开发了经营管理考核大屏,通过多样化的数据展示方式,准确反映行内经营管理的各项指标变化情况,不仅有直观的图表和曲线,还通过动态更新的方式,让该行高管层能够迅速捕捉到关键指标的变化趋势。此

外,该行研发的经营管理考核大屏还设置了指标预警机制,一旦某些指标出现异常,系统将高亮显示相关指标,提醒相关人员及时采取措施。为了进一步提升经营管理考核大屏的实用性,该行科技信息部还开发了与之配套的移动应用系统,高管层通过手机或平板电脑即可查看行内各项业务经营管理状况,确保决策的及时性和准确性。同时,该系统还具备权限管理功能,不同级别的管理人员只能访问其权限范围内的数据,确保了数据使用的安全合规性。

下一步,盐城农商银行将继续践行科技赋能的发展战略,不断探索金融科技在银行业务中的应用,以科技创新推动业务发展,为客户提供更加优质、高效的金融服务。

俞黄伟 赵微微

句容农商银行 提供“一揽子”小微企业金融服务

自江苏省综合金融服务平台运行以来,江苏句容农商银行依托该平台高效便捷的“一站式”综合金融服务,不断提升金融服务小微企业及实体经济的能力,为区域经济发展保驾护航。截至10月末,该行通过江苏省综合金融服务平台发布17个贷款产品,线上成功办理29.26亿元普惠小微企业贷款。

句容农商银行充分运用江苏省综合金融服务平台的融资对接、政策扶持、大数据分析等功能,为小微企业提供全方位、“一揽子”金融服务,不断提升客户对于金融服务的获得感与满意度。在接受该平台提供的金融服务后,客户反馈体验感良好,认为该平台实现了业务的智能流转与服务的智能匹配,带来了前所未有的便捷服务体验。

此外,句容农商银行还先后在江苏省综合金融服务平台上发布了享受财

政贴息政策的制造业贴息贷款、科技创新企业贴息贷款以及适用于科创企业的“苏科贷”“苏知贷”“专精特新贷”等11个特色贷款品种。其中,科技创新企业首贷贴息贷款作为由江苏省财政厅、中共江苏省委金融委员会办公室、江苏省科技厅等六部门联合出台的政策性优惠贷款,贷款总规模达200亿元,单户贷款最高额度为2000万元,可以有效破解科创企业“融资难、融资贵”难题,助力企业加快发展速度。句容农商银行充分运用这一优惠政策,积极传导、快速响应,借助江苏省综合金融服务平台陆续发放了2600万元科技创新企业首贷贴息贷款。

下一步,句容农商银行将继续落实好地方金融政策,加快实现江苏省综合金融服务平台的全面推广运用,提升金融服务的便利性,为更好地服务本地小微企业贡献金融力量。

糜宇

武宣农商银行 打通金融服务“最后一百米”

近日,广西武宣县三镇镇灵湖村举办了一场别开生面的民族团结庆丰收主题活动。活动当天,当地村民身着民族服饰,表演了传统民族歌舞,广西武宣农商银行工作人员借此契机,下沉金融服务,打通金融服务群众“最后一百米”。

活动现场,其乐融融,稻谷的清香与悠扬的歌声交织在一起,该行工作人员与各族群众一道用歌声和舞蹈传递对美好生活的向往和对祖国的热爱,庆祝一年的辛勤耕耘换来的金秋丰收,共同谱写新时代的华美篇章,共画民族团结“同心圆”。

活动当天,武宣农商银行工作人员还在现场布设金融咨询台、摆放宣传展板,通过悬挂宣传条幅、发放宣传折页,向现场村民传授防范非法集资、防范电信网络诈骗及如何辨别假币等金融知识,有效填补了广大农户的金

融知识空白,增加了其金融知识储备,进一步防止粮食售卖过程中出现误收假币等情况。

该行“农村金融服务专员”及时将优惠的金融产品、优质的金融服务和丰厚的金融政策送到老百姓的手中,用心、用情打造“有温度”、有情怀的“百姓银行”,得到了现场群众的一致好评。活动当天,该行工作人员累计发放200余份宣传资料,为40余人提供了金融咨询服务,切实做到了进一步增强广大群众金融风险防范意识,为县域秋收生产保驾护航。

下一步,武宣农商银行将继续坚持党建引领业务发展,不断创新金融产品和服务模式,全力助推乡村振兴,为农村经济发展和农民增收致富提供源源不断的金融动力,继续以实际行动促进当地民族团结和文化交流,为构建和谐武宣贡献金融力量。

黄英 廖健灵