

张家口审计中心
在征文比赛中斩获佳绩

近日，河北省金融市场协会通报了“传承好家训 培育好家风”征文评选结果。河北农信张家口审计中心推荐报送的作品《我们吃点亏没啥 但脊梁要挺起来》在全省各金融单位推送的234篇作品中脱颖而出，荣获一等奖，并在全省农信系统唯一获此殊荣的参赛作品。

一直以来，张家口审计中心积极培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬中华优秀传统文化；同时，积极传承家风家训系列活动，引导全辖干部员工讲纪律、守规矩、倡廉洁、重家风，推动广大干部员工在“正家风、立家规、传家训”中砥砺道德追求和理想抱负，为持续推进张家口农信转型发展提供了坚强的纪律作风保障。

赵晓剑

新乡新中农商银行
举办关爱职工健康知识讲座

为关心关爱员工身心健康，进一步增强员工健康防护意识，近日，河南新乡新中农商银行组织举办了一场关爱员工健康知识讲座，并特别邀请了军队医院呼吸内科医师陈素芳作为主讲嘉宾。

讲座中，陈素芳医师以其丰富的专业知识和临床经验，为在场的新乡新中农商银行员工带来了一场内容丰富的健康知识盛宴，让在场员工受益匪浅。

刘加华 袁培

尚义县农信联社
开展反洗钱宣传活动

为提升社会公众预防和打击洗钱意识，维护和稳定社会金融秩序，营造知法守法的反洗钱氛围，履行金融机构反洗钱义务，前不久，河北省尚义县农信联社组织开展了一系列反洗钱宣传活动。

为扩大宣传范围，该联社组织员工走上街头、走进社区和商场进行现场宣传；并在活动现场悬挂“警惕网络洗钱陷阱，增强反洗钱意识”的宣传条幅，向过往群众和社区居民发放反洗钱宣传折页、宣传册，讲解反洗钱法规和洗钱的危害，加深群众对反洗钱的认识和重视。同时，该联社利用各网点LED屏滚动播放反洗钱宣传标语，在网点大堂摆放展板，展示并发放反洗钱宣传折页，讲解反洗钱知识，宣传反洗钱法规，提高客户认识。此外，该联社还组织员工学习和培训，通过制度解读、案例剖析等多种培训方式，强化员工对反洗钱工作的认识，积极提升网点反洗钱工作质量。

刘道

绵阳农商银行绵江支行
劝阻客户转账 避免资金损失

2024年11月12日上午10时许，一位老年客户来到四川绵阳农商银行绵江支行办理转账业务。经办人员任连云询问客户转账详情，客户说法前后矛盾。这一情况引起了任连云的警觉，她引导客户通过手机查看转账内容，当即判断这是一起诈骗。

原来，客户接到一个电话，对方称是“某国家部门”的工作人员，要给他发补助，但需先转3万多元手续费。任连云反复劝说客户不要转账，但客户执意要转。此时，对方似乎察觉到转账受阻，让客户换一家银行转账。任连云机智应对，假装说系统慢稳住客户，并电话告知外面的同事协助报警。

此时，业务主管李玉兰也赶来帮忙，她给客户倒了杯水，并向其讲解防范电信网络诈骗知识。可客户依旧不配合，想离开去其他银行转账。就在这时，警察赶到，仔细查看老人与对方的聊天记录后，严肃告知老人这是诈骗，不能转账。老人这才如梦初醒，连声道谢。

杨建英

麻城农商银行运用“诉前调解+”机制
为金融纠纷化解赋能增效

自今年9月初，金融纠纷调解工作室挂牌成立以来，湖北麻城农商银行始终坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，发挥人民法院在多元化纠纷解决机制中的主力作用，主动参与和服务，抓实金融矛盾纠纷的源头预防和前端化解。截至10月末，该行金融纠纷调解工作室累计接收诉前调解申请51户，涉及金额6100万元；已与21户达成了调解协议、金额3500万元；送至人民法院司法确认17户，形成法律裁定书13户、金额3100万元。

根据相关法律法规，为充分发挥人民法院和金融管理部门在国家治理体系中的职能作用，结合麻城实际情况，麻城市人民法院、司法局和国家金融监督管理总局麻城监管支局及麻城农商银行会商决定，于2024年9月10日成立麻城市金融纠纷调解委员会下设的工作室，在麻城农商银行鼓楼支行正式挂牌并开展诉前调解工作。

该金融纠纷调解工作室以客户需

求为导向，建立了“法院+调解工作室+银行+借款人”的服务模式，由麻城市人民法院的两名调解员驻点办公，以“时间短、零成本、高效率”的工作机制，着力构建“调解在先、诉讼在后、有机衔接、协调联动”的多元解纷工作机制，努力通过“诉前调解+”机制，更快更好地化解金融纠纷，持续在源头化解上做“加法”，在诉讼增量上做“减法”，把握诉前调解、立案、审判到执行四个环节，牢固树立“案结事了”的司法理念；对30天内调解协议达不成的，及时交由人民法院立案起诉；调解协议书经人民法院司法确认后，当事人反悔再行起诉的，人民法院不予立案；当事人拒绝履行条款的，可以依法申请人民法院强制执行，实现“工作室调解+法院立案+起诉判决+强制执行”的无缝衔接。

诉前调解并非易事，存在各种各样的特殊情况，很难轻而易举达成一致。该金融纠纷调解工作室“靠前一步、上

门服务”，推动矛盾纠纷就地发现、就地调处、就地化解，达到“审理一案，教育一片”的效果；同时，全面兑现“办事不找人”“首问负责不推诿”等服务承诺，对群众的“小案”绝不“小办”。如当地三河镇贷户胡某某的调解工作较为复杂，涉及借款人、共借人、担保人3名远在山区出行不便的当事人，两名调解员和农商银行工作人员便主动上门做思想工作，最终达成调解共识。在另一起纠纷调解中，借款人王某某的担保人是其父母，并用两位老人的产权作抵押担保，两位老人由于身体原因不便到金融纠纷调解工作室签字。该金融纠纷调解工作室人员就驱车远赴山区，深入细致与二位老人沟通协商，使调解工作协议书顺利签署。

金融风险处置工作任重道远，麻城农商银行将继续积极运用诉前调解工作手段，努力提高诉调达成率，着力解决金融纠纷化解“最后一公里”，绘就法治环境“新风景”。

商艳辉



近日，芜湖湾盛农商银行组织130余名在职职工举办了一场趣味运动会，为广大职工提供了一次欢聚与竞技的机会，激励职工在工作之余增强团队凝聚力，充分发挥集体的力量。图为该行职工在独轮车项目的比赛场景。

吴敏

莲花农商银行琴水支行争创“四强”党支部
多措并举激发基层党建新活力

江西莲花农商银行琴水党支部是在琴水支行设立的独立党支部。琴水支行位于县城老城区中心，承担着全行争夺就业贷款份额的重任。近年来，同业竞争愈演愈烈，琴水支行网点周边就有8家银行，加之该支行员工平均年龄偏大，发展压力和劣势也愈趋明显。为积极应对以上制约因素，在莲花农商银行的正确带领下，该支行围绕“四强支部”建设，充分发挥党建引领作用，激发党建新活力。

该支行党支部高度重视政治学习，将其作为提升党员政治素养的重要途径；通过定期组织党员集中学习、专题研讨等形式，深入学习党的理论方针政策。在学习过程中，该支行党支部引导员工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，凝聚共识，并将理论知识转化为实际行动，不断提高解决问题的能力，确保政治学习的实效性。同时，该支行党支部加强对党员的思想动态监测，及时发现和解决意识形态领域的问题，确保党员思想的纯洁性和先进性。

作为革命老区，莲花县拥有丰富

的红色资源，如“一支枪”纪念馆、甘祖昌干部学院、刘仁堪故居等红色教育基地。该支行党支部充分运用当地红色资源，开展主题党日活动；通过红色走读重温历史文化，感受革命先辈的奋斗精神，增强党员的党性修养。

该支行党支部认真落实党务基本要求，严格落实“三会一课”制度，定期召开党员大会；积极营造和谐的工作氛围，主动了解员工需求，有针对性地开展思想政治工作。同时，该支行党支部充分发挥党员先锋模范作用，激发员工的工作热情。今年“春天行动”活动初始阶段，琴水支行的贷款增长很不理想，该支行党支部党员充分发挥模范带头作用，白天开展整村授信，走访农户，晚上加班整理走访资料。经过连续一个月的“白+黑”工作，该支行的贷款新增近1500万元。在党员的带领下，琴水支行员工迎头紧跟，最终获得“贷款投放先进支行”称号。

为争夺就业贷款的市场份额，根据省联社“三联一强”工作要求，该支行党支部与县就业中心共同打造了“银创融合惠万家”党建品牌，双方通

过“一起谋划、一起部署、一起落实、一起进步”的运行机制，形成党建与业务发展相融合的新模式；通过缩短办贷时间，提高了工作效率，提升了业务竞争力。

近年来，该支行党支部积极与当地社区、居委会等基层党组织开展社保卡营销、金融服务宣传、政务宣传等联建共建活动。同时，该支行党支部非常注重与员工的交流沟通，通过一对一谈心谈话等方式，倾听员工的心声和感受，并在工作和生活上给予其充分的理解和支持，让员工能“轻装上阵”，齐心协力。为了深入了解员工的思想动态、生活状况和家庭情况，该支行党支部每年不定期对员工进行家访，并与员工家属保持密切联系。

琴水党支部成立以来，琴水支行在2023年四个季度业绩排名中均居全行前三，并获年度优秀支行荣誉；2024年至今贷款业务取得全行第一、存款业务全行第二，存贷款业务完成全年目标任务的140%以上；2023年和2024年，该支行连续两年在“开门红”支部考评中排名第二。

朱艳梅

长兴农商银行
支持纺织产业转型升级

今年以来，浙江农商银行联合银行辖内长兴农商银行持续主动响应当地政府的号召，聚焦县域特色产业，聚力优势传统产业纺织行业的转型发展，积极探索金融支持服务模式，全面助力湖州争创全国绿色金融改革创新示范区。

在制定2024年转型金融实施方案的基础上，该行推出“再提升活动”，单列专项信贷规模20亿元，加大对纺织行业技术改造、设备更新等的支持力度，适当提高不良贷款容忍度，推出尽职免责条款，全力激活转型主体活力。

该地在当地政府和监管部门的指导下，经过多方合作，形成了《纺织行业转型金融支持经济活动目录》，成为长兴县纺织行业低碳转型发展的纲领性文件，并于2024年2月成功升级为省级团体标准，现已启动国家行业标准的申报。

同时，该行创新推出了“纺织转型贷”等产品，激励高碳企业节能减碳，支持传统产业转型升级，大力发展新质生产力。截至10月末，该行累计为923家企业发放用于企业技改减碳的转型类贷款28.19亿元。

许哲奥

长治黎都农商银行
打好风险资产清收处置“攻坚战”

今年以来，山西长治黎都农商银行紧紧围绕省行“两控两降”总体思路，全面推进风险资产清收处置专项行动，稳妥有序化解存量风险资产，推动全行资产质量持续向好发展。专项行动开展以来，该行累计处置各类风险资产3.8亿元。

该行充分发挥党委班子、支部、基层网点与部室“三级联动、三位一体”作用，班子成员带头抓重点、攻难点，党员紧跟步伐，不畏困难、迎难而上。同时，按照实施方案，该行细化各支部、部门、

网点的工作职责，全面推进风险资产清收处置专项行动，持续压降各类风险资产总量。

该行把每月的第二个星期六定为“全员清收日”，按月持续开展“清收风暴”活动；同时，根据每户不良贷款情况制定有针对性的“清降”措施，采取“一户一策”方式，加大对重点、难点不良贷款处置化解的攻坚力度，逐笔排查不良贷款的形成原因和管理责任，将目标分解到户、到人，提高清收工作成效，确保专项行动取得实实在在的效果。

张晓琳

华州联社
帮助客户办理医保缴费业务

近期，陕西西农信华州联社各党支部积极开展“全民医保手牵手 农信护航心连心”“支部联建聚力 医保宣传暖民心”等主题党日活动，组织党员志愿者们上门入户将金融服务“送上门”，实现医保缴费“零距离”。

该联社各党支部主动与属地党政部门、村委会对接，以乡村振兴“金融e站”为主阵地，集中开展医保代缴、金融知识宣传等服务。活动现场，该联社党员志愿者们帮助客户缴纳医保费用的同

时，通过面对面与群众交流、发放宣传册、现场讲解答疑等方式，不仅使群众了解了参保优惠政策和缴费渠道，还普及了陕西农信多元化金融产品及防范金融诈骗的常识，满足了群众的金融需求。

此次活动中，该联社各党支部已累计帮助1000余名群众办理了医保缴费业务，开展各类金融知识、防范电信网络诈骗宣传活动10余次，现场为130余户客户开通了手机银行，为80余户客户授信460余万元。

焦嘉兴

阜康农商银行
高效推进社保卡换发工作

日前，新疆阜康农商银行收到来自阜康市社会福利中心的感谢信，信中写道：“我单位由衷感谢贵行博峰街支行本次为残困人员排忧解难，感谢贵行优质服务，希望今后能够更加紧密地合作。”

据悉，为履行社会责任，今年以来，阜康农商银行积极推进第三代社保卡换发工作。在了解到阜康市社会福利中心车辆有限且被监护人往返出行不便等困难后，博峰街支行第一时间开通了专车，仅用2天时间就为阜康市社会福利中心的106名特困人员成功办

理了社保卡更换业务。在办理期间，该行员工还耐心向特困人员讲解社保卡功能，宣讲防范电信网络诈骗等金融知识。

为进一步推动社保业务“就近办”，该行现已在天池支行、城关支行等10家支行设置了社保便民服务站，客户通过开设的社保业务窗口，均可办理社保卡开卡、挂失补办、签约等业务。同时，该行各网点通过在LED滚动播放、厅堂内摆放宣传资料等方式，把社保卡知识传播给居民，让辖区居民广泛了解最新的社保政策。

刘莉

桑植农商银行
金融知识“赶大集” 服务乡亲“零距离”

近日，湖南桑植农商银行以农村“赶集日”为契机，组建金融知识宣讲队，在桑植县芙蓉桥白族乡集中开展了金融知识宣传活动，获得了群众的一致好评。

在该乡文化广场，桑植农商银行员工悬挂起“手机扫码支付 方便安全快捷”“防范诈骗要警惕 转账汇款莫大意”等宣传横幅，直观提示和提醒群众要防范金融风险。在活动现场，该行员工精心编排了三句半、小品、音乐快板等节目，将清算、支付、反洗钱等知识融入其中；同

时，为现场群众分发了宣传折页，并针对与群众生活息息相关的“金融陷阱”进行了风险提示。此外，该行员工通过抖音平台，对活动进行了现场直播，吸引了广大网友驻足观看，获得网友们热情的关注和点赞。

此次活动，该行共发放宣传折页1000余份，悬挂宣传横幅20余条，接受群众咨询300余次；抖音直播点赞量1万余次，线上观看人数18000余人，宣传受众人群达2万余人，宣传活动取得了良好效果。

瞿珊

阳曲农商银行
用文化“软实力”为发展凝聚向心力

今年以来，山西阳曲农商银行围绕省行“扎根三晋、服务三农”、融通城乡、富民强省”的工作要求，组织员工开展《山西省农商银行企业文化大纲》学习培训，让员工喜闻乐见的形式传播企业文化和品牌理念，凝聚员工共识，切实推动企业文化内化于心、外化于行、实化于行。

该行党委通过理论学习中心组学习，各支部、部门通过“三会一课”、主题党日活动及各类会议培训等载体，组织员工开展理念学习、案例分享等，让全

体干部员工领悟到优秀企业文化与日常岗位工作相结合的重要性，进一步提高员工认知度和熟悉度。

该行员工还通过登录在线学习平台对《山西省农商银行企业文化大纲》培训课程进行了深入学习；同时，各事业部、营业网点充分利用周例会及晨夕会学习时间积极围绕员工日常工作作为、砥砺奋进、苦练内功等方面内容，总结提炼优秀企业文化实践案例和故事，引导全体员工向先进学习，创优争先。

郭健

苦干百天 营销破千

——农发行梅州市分行提前超额完成主题营销任务

今年以来，农发行广东梅州市分行坚决贯彻省分行各项决策部署，紧密结合梅州市实际，找准高质量发展突破口，下实功、出实招、求实效，提前超额完成“苦干百天，营销破千”主题营销办贷活动任务。截至11月8日，农发行梅州市分行累计完成营销任务31.04亿元、调查任务26.22万元，综合完成率达108.52%。

承压奋进 凝聚共识汇合力

“苦干百天，营销破千”主题营销办贷活动开展以来，农发行梅州市分行高度重视、迅速行动，多次召开行办会对各县、区项目情况进行分析研判，明确目标任务和优先顺序，找准工作重点精准发力，确保各项任务落实落地。同时，该行压紧压实全员责任，将年中会议精

神传达到每一位员工，切实增强全行干部员工的紧迫感和创先争优的责任感，更好地发挥全行员工的主观能动性，加快推进业务营销动力提升、效率提升、质量提升。

夯基垒台 蓄力营销开新局

工作中，农发行梅州市分行主动对接地方政府“一把手”和各职能部门，深入项目现场开展实地调研，以“早对接、早掌握、早服务”的方式，深挖政府和企业融资需求。同时，该行依托当地政府开展的“全域知识大课”培训活动，在梅州市政府及辖内各县、区开展政策宣讲6场，详细介绍农发行产品优势及“政银”合作建议，为畅通金融资源支撑、打通“政银”合作奠定了坚实基础。此外，该行坚持“以客户为中心”的服

务理念，为客户想在先、做在先，主动加强与省规划院、咨询公司的沟通交流，在项目设计环节提前明确融资要求，提前谋划设计，助推项目顺利落地。

量质齐升 同心聚力勇攀新峰

面对县域业务发展不平衡的现状，农发行梅州市分行领导班子下沉一线，深入挂钩支行摸实情、查症结、定措施，全面帮扶业务发展；同时，建立客户信贷人员弹性管理机制，统筹调配全辖信贷队伍力量并组建了营销办贷团队，按照各县域业务量大小，动态调整分配区域和任务，实行“贴近式、跟进式、融入式”营销服务，补齐县域业务发展短板。

今年以来，农发行梅州市分行累计对接有融资意向项目25个，融资金

额75.06亿元，上报项目9个、拟贷金额26.18亿元，获批项目5个、审批金额17.4亿元，实现投放9.85亿元，超额完成营销办贷任务。其中，农发行丰顺县支行在20天内实现丰顺县“光伏+建筑”项目审批及首笔投放1.12亿元。这是支持全省县域“光伏+建筑”应用试点项目的首笔贷款；同时，农发行兴宁市支行获批5亿元水利建设贷款并实现首笔投放2.2亿元，成为全市系统首个盘活国有存量资产的成功案例。

攻坚克难勇担当，唯实励新行致远。接下来，农发行梅州市分行将以抓铁有痕的斗志、踏石留印的决心、时不我待的冲劲，在新的起点上迎接新挑战、实现新作为，全力推进高质量发展，用实干实绩彰显责任担当。

曾钰怡 蔡芸芸