

唐山农信  
加强业务合规管理

今年以来,河北唐山农信坚持以合规建设为抓手,将合规管理与业务发展相融合,积极营造合规文化氛围,全面提升员工的制度执行力,增强其金融风险防范意识,推动全辖业务合规稳健发展。

唐山农信全面梳理各条线、各岗位履职清单,不断完善管理规定,强化制度管控,明确岗位职责,筑牢风险管理防线;完善内部控制评价,明确公司治理、业务流程等多项评价内容,细化评价流程,有效识别内控缺陷,通过排风险、找差距、堵漏洞,提升内控管理质量。

截至目前,唐山农信累计开展13次包括合规管理防控风险专题研讨培训班在内的相关培训,同时定期通过警示教育、合规知识竞赛等形式,建立常态化教育工作机制,内容涵盖信贷服务、法律法规等多个方面,推动全员将知敬畏、存戒惧、守底线的理念入脑入心,提升对规章制度的掌握程度和贯彻执行能力,形成浓厚的合规文化氛围。 陶立媛 李政龙

湘潭农商银行  
帮助村民缴纳医疗保险

近日,湖南湘潭农商银行羊牯塘支行与花园村村委会携手举办了“一站式”农村合作医疗保险缴纳服务活动。

得知这一消息后,村里的老年人纷纷组团前往活动中心缴纳农村合作医疗保险。在该支行工作人员的帮助下,当地村民井然有序地利用“手机银行”APP进行注册缴费,对于不擅长使用智能手机的老年人,该支行工作人员通过“福祥e站”平台为其进行现场缴费。此次活动,该支行员工累计帮助200余名村民完成了农村合作医疗保险缴费,有效推动了医保服务就近办、智能办、暖心办。活动结束后,花园村村民纷纷表示,此次农村合作医疗保险集中缴费活动解决了他们的实际困难,让他们感受到了“家门口”金融服务的便捷与温暖。

下一阶段,湘潭农商银行将继续做好普惠金融和养老金融大文章,加强与村“两委”及当地村民的联系,不断提升金融服务质效,切实打通农村金融服务“最后一公里”。 陈涵钰

泗阳农商银行  
筑起“黑中介”防护网

在金融市场日新月异的今天,“黑中介”成为不容忽视的问题,这些不法分子利用非法手段获取客户信息,进行欺诈活动,不仅严重侵害了客户的合法权益,也对银行的声誉和业务运营构成了巨大威胁。

面对“黑中介”的猖獗行为,江苏泗阳农商银行认识到单纯依靠传统审计手段已难以应对当前复杂多变的业务环境。为此,该行积极探索科学、合理的数据模型审计方法和技术手段,精准识别并打击“黑中介”行为。

在强化数据分析方面,泗阳农商银行充分利用现有资源,整合多源数据,实现审计系统与信贷管理、风险预警等多系统联动;通过对海量数据的深度挖掘与分析,成功揭示了“黑中介”的行为模式,并结合业务特点和风险特征,构建了符合农商银行实际需求的数据模型。这一模型的开发与使用,不仅提高了该行审计工作的精准度和审计效率,更为其在打击“黑中介”方面提供了有力的技术支持,进一步维护了金融市场稳定。 伏焕忠

江油农商银行厚坝支行  
成功阻截客户可疑转账

日前,客户薛某急匆匆来到四川江油农商银行厚坝支行,告诉该支行柜员自己急需取款30万元。该支行当班柜员对其资金用途进行例行询问,薛某告诉他该笔贷款资金主要用于自家小卖部的日常经营周转。但根据该支行柜员对薛某的情况了解,其所经营的小卖部营业额并不大,经营情况和消费习惯都与此次大额资金需求不匹配,且前言后语存在诸多疑点。

该支行立即安排专职客户经理对薛某的取款需求开展调查,并暂时限制了其自主放款权限,经过多方查证,最终得知薛某的真实用途是计划将该笔贷款用于“某宝”的投资活动,可能涉嫌违法。了解具体情况后,江油农商银行厚坝支行工作人员立即对其进行劝说,薛某这才恍然大悟,意识到自己因为贪图高额收益和回报可能遭遇了诈骗,于是果断放弃了此次投资活动,及时避免了经济损失。 彭崇莉 刘兴河

萧山农商银行聚焦“银龄”客户  
推动养老金融“邻”距离

“70岁,正是学习的好时候。”阔别高中讲台10年后,家住杭州市萧山区城厢街道的汤老师作为浙江农商银行辖内萧山农商银行“邻里中心——笑盈活力社”的首批学员再次重返课堂。

近日,在萧山区委老干部局、萧山区人力资源和社会保障局的指导下,萧山农商银行“邻里中心——笑盈活力社”正式开社。作为萧山区首个通过“政银”合作为“银龄”客户提供学习、交流的综合性活动中心,“邻里中心——笑盈活力社”在硬件配套上,设置文教、体艺和运动三个功能区,总面积约1350平方米,能充分满足艺术、烘焙、养生等多元化课程教学需求。在教学资源上,“邻里中心——笑盈活力社”通过与萧山区老年大学合作,在把握趣味性和实用性的基础上做好课程设计,首期开设中西面点制作、智能手机应用等6门特色课程,

共招收学员70人,被列为“银色家园”和萧山区退休干部大学萧山农商银行教学点。

据了解,在“邻里中心——笑盈活力社”开社之后,位于萧山农商银行城北支行的“笑盈风采家”和瓜沥支行的“笑盈乐龄会”也将陆续启用。作为社区“金融管家”,萧山农商银行不断促进“社银”共建共治共享,在丰富“银龄”客户文化生活的同时,将“邻里中心”发展为集便民、公益和金融服务于一体的综合平台,推动老年群体物质富裕、精神富有。

在服务模式上,该行积极打造“15分钟适老金融服务圈”,面向“银龄”客户提供专属理财、反诈教育等“一站式”服务;以第三代社保卡换发为契机,持续推动养老待遇归入卡,并配套提供账户资金自动归集和对账服务,以确保老年客户的用卡体验。截



近日,家住马山镇镇九盘村的罗阿姨携带配偶的社保卡来到贵州兴仁农商银行辖内银行网点取款,多次输入密码后均提示错误,无法办理取款业务的罗阿姨顿时有些不知所措。该网点值班经理见状,第一时间上前安抚罗阿姨情绪,在了解情况后,表示可以到罗阿姨家中为其配偶的社保卡进行密码重置,罗阿姨悬着的心这才放了下来。图为该行值班经理上门为罗阿姨丈夫录入社保卡密码重置的相关信息。 崔安

黄梅农商银行多措并举  
全力打造高效服务型机关

自高效服务型机关创建活动开展以来,湖北黄梅农商银行坚持以提质增效高质量发展为目标,积极转变工作作风,不断提升机关部室服务质量和管理能力,全面打造能力过硬、作风过硬、服务过硬的“三过硬”服务型机关新形象,为全行各项业务高质量发展发展增智赋能。

黄梅农商银行机关承担着“服务决策、服务基层、服务客户”的责任,发挥着沟通上下、协调左右的“纽带”作用,其工作效能直接关系到各项工作任务如期完成。面对机关工作人员普遍存在的慵懒散乱、能力不足等问题,该行实行正负面清单管理模式,将机关员工的工作作风建设与年度考核、评优评先挂钩,提高全员参与机关作风建设的积极性和主动性。

该行定期组织召开行务会和部门联席会,班子成员带头推进党纪学习教育常态化,及时传达并学习省市行会议精神和工作要求,围绕重点工作加强部署和督办,通过“集中会诊”的方式统筹推进各项工作齐头并进;机关各部室负责人总结前期工作的开展情况,汇报重难点问题,对标对表安排下一阶段工作;其他员工结合自己的工作抒己见,谈认识、提建议。活动开展以来,该行班子成员参与了10次部门联系会,通过面对面与机关员工谈心的方式,解决了基层反馈的5个问题,破解了业务发展的堵点问题,拉近了干部与群众之间的距离。

该行一以贯之地坚持弘扬“实文化”,坚持从优化顶层设计方面入手,

将机关效能建设与重点工作紧密结合,以高质量经营成果检验高效服务型机关建设成效。该行机关各部室全面实行“日通报、周小结、旬督办、月考核”工作制度,与辖内各支行协同作战,推进存款提升、客户扩面、风险贷款化解等重点工作的落地落实。自第三季度活动开展以来,该行营销32户存款大户,对接包括个体工商户在内的“六类”客户1.26万户,清收3050万元表外不良贷款。

下一步,黄梅农商银行将进一步把“内强素质、外塑形象、服务保障、提质增效”理念灌输到每位员工脑中,不断提升金融服务水平和工作质效,为营造攻坚克难的奋斗文化和有作为的用人文化不断努力奋进,为区域经济发展贡献农商银行力量。 黎小敏 柳丽

以“金融之笔”绘就乡村振兴新画卷

(上接1版)

“几年前,我一直无法决定发展什么产业,甘孜农商银行姑咱支行行长多次到村里走访调查,反复帮我做工作,鼓励我种植梨果仙人掌,并向我推荐了无需抵押物的创业担保贷款。”农户严江富说道。

2019年,该支行向严江富发放了20万元创业担保贷款,助力其种植了30亩梨果仙人掌。今年,严江富的种植基地“展至200亩,得知这一情况后,该支行又为他发放了30万元“蜀信e贷”。在该支行的金融助力下,他的种植基地喜获丰收。

“今年,我也采取了‘电商直播+就地销售’的模式,目前销售额已超过80万元。”严江富的喜悦之情溢于言表。

稻子坝——康定“达折措”

“涉农产业要发展,龙头公司做得

好,是关键一环。而龙头公司能否做大做强、健康发展,银行的支持更是不可或缺。4年前,我的公司刚刚起步,自有资金捉襟见肘,当时,若不是农商银行为我提供信贷资金支持,我的公司也不会有现在的发展规模。”康定达折措生态农业产品开发有限公司(以下简称:康定达折措公司)负责人陈关雄说道。

康定一词在藏语中称“达折措”,因康定所处地形为“三山夹二水”,“达”为雅拉河,“折”为折多河,两河交汇在郭达山脚下成为康定河,康定河汇入大渡河,“措”则为二水交汇之地,所以称为“达折措”。康定达折措公司位于康定市炉城镇稻子坝村,该公司以食品生产加工销售为主营业务,拥有分别位于道子坝村和雅拉乡鱼斯村两个制造基地和酒厂,青稞

生产加工及牦牛肉生产加工三条生产线。同时,该公司还在康定市新都桥镇瓦泽乡、甲根坝乡、呷巴乡等多个乡镇开发了黑青稞种植基地1000余亩,通过免费提供青稞种、无偿开展种植技术服务,助力当地发展青稞种植产业,黑青稞年产量达150吨。截至目前,该公司已拥有野生菌系列、青稞系列、藏药材系列40余种产品,拥有注册商标20余个。

从2019年起,甘孜农商银行康定支行先后为康定达折措公司发放了700万元抵押贷款、200万元乡村振兴贷款、300万元创业担保贷款,有力地支持了该公司产业链优化升级,进一步助力该公司发展壮大。

据统计,截至今年10月末,甘孜农商银行康定支行累计发放7008笔种植养殖产业贷款,金额3.91亿元。

武穴农商银行  
适老金融标准化试点项目通过验收

近日,湖北武穴农商银行“暖心窗口”适老金融标准化试点项目以92.5的高分顺利通过验收,这也标志着武穴农商银行成为湖北省农信系统首家通过“暖心窗口”适老金融标准化试点项目验收的单位。

2021年12月,武穴农商银行“暖心窗口”适老金融服务标准化试点项目在省市县标准化部门的指导推荐下,列入2022年度省级标准化试点项目名单,武穴农商银行成为湖北省仅有的两家试点银行机构之一,也是黄冈市唯一一家金融领域省级标准化试点单位。

万安农商银行  
为老年群体提供便捷金融服务

为进一步优化老年群体的金融服务体验感,为其提供更周全、更贴心的金融服务,江西万安农商银行将社会责任与提供优质的金融服务相结合,不断提升“适老化”支付服务水平。

今年以来,该行持续改善适老金融服务环境,开通业务办理“绿色通道”,设置老年人专属服务窗口,指定专人对老年客户提供咨询、协助服务,引导其在智能柜台办理社保卡激活、修改密码等业务;同时在辖内各营业网点设立老年人爱心专座,提供饮用水、便民药箱、雨伞、老花镜等便民物

试点运行以来,武穴农商银行“暖心窗口”适老金融服务逐步搭建了以通用基础标准体系、服务提供标准体系、服务保障标准体系等为框架的75项标准,基本覆盖“暖心窗口”适老金融服务涉及的全部管理和活动,为全国农商银行行网点打造适老金融服务体系提供可复制、可推广的“武穴经验”。

下一步,武穴农商银行将以此次“暖心窗口”适老金融标准化试点项目成功验收为契机,充分发挥以点带面的示范效应,以高标准适老金融服务水平,不断提升老年客户对于金融服务的获得感。 吕浩军 舒兆锋

平阳农商银行  
深化养老金融体系建设

近年来,浙江农商联合银行辖内平阳农商银行深入贯彻落实中央金融工作会议精神,践行“金融为民”初心,围绕老年客户急难愁盼问题,加快全方位、全流程养老金融体系建设,切实提升老年客户对于金融服务的满意度。该行持续完善辖内营业网点适老服务设施建设,搭建“银发”服务专区,配备爱心专座、老花镜、放大镜等适老设施及便民物品,并落实专人协助厅堂老年客户办理相关业务;简化业务办理流程,妥善解决特殊群体及特殊场景客户的金融服务需求。截至目

品,不断提升老年人对于金融服务的满意度。

为提升金融服务质效,该行不断转变服务方式,破解特殊群体办理业务难题,在风险可控的前提下,对于距离较远、行动不便的老年客户,提供远程服务和上门服务,有效解决老年客户在购买、使用金融产品时遇到的困难。截至目前,该行在万安县辖内的16个乡镇建立了97个金融便民服务站,并在各行政村派驻“金融助理”,打通普惠金融服务“最后一公里”,切实解决了边远山区留守老人取款难的问题。 康颖

邵阳农商银行  
“支农支小支实”工作获肯定

日前,国家金融监督管理总局邵阳监管分局党委书记、局长李颖,党委委员、副局长李中林,农村中小银行监管科科长廖仁庆赴湖南省联社邵阳办事处开展调研座谈。

座谈会上,湖南省联社邵阳办事处党组书记、主任李首超围绕“强化政治引领,增强党建实效”“勇挑发展重任,支农支小支实”“科技赋能创新,提升服务质效”“文化凝聚活力,树立企业形象”等六个主题作了工作汇报。李颖对邵阳农商银行坚守定位、服务区域、大力“支农支小支实”所开展的工作与取得的成绩给予了高度评价与肯定,并对全市农信系统的未来发展提出了相关指导意见。

下一阶段,邵阳农信系统将以此次调研指导为契机,切实推动党建工作与金融服务有机融合,推进“党建+金融”工作机制持续落地见效,为邵阳地区经济高质量发展疏通脉络,为加快建设现代化新邵阳贡献金融力量。 黄橙紫

玉林市区农信联社  
赋能牛仔纺织产业壮大升级

近日,被誉为“世界牛仔裤之都”的广西省玉林市再次吸引了全球人民的目光,在玉林福绵生态纺织服装产业园,一条裤长76.3米、腰围58.1米的“牛仔褲”成功挑战吉尼斯世界纪录,成为全球最大的“牛仔褲”。

玉林,这座拥有悠久牛仔服装生产历史的城市,长期以来都以其优质的牛仔产品享誉全球。广西玉林市区农信联社作为地方金融主力军,始终致力于为当地经济提供优质的金融服务,为玉林的牛仔纺织产业注入源源不断的金融“活水”。

广西玉林泰然纺织有限公司是东

灵石农商银行  
开展“消防安全宣传月”活动

日前,山西灵石农商银行开展了以“全民消防 生命至上”为主题的“消防安全宣传月”活动,旨在进一步增强全行一线员工的消防意识,提升其针对突发事件的应急能力。

全行各级紧扣“消防安全宣传月”活动要求,充分利用《银行保险机构消防安全管理指南》、国家消防救援局编发的消防安全警示教育片等资源,组织全辖营业网点采取现场培训、专题研讨、集中宣讲等多种方式开展消防安全教育活动,切实将纸面条款及时转化为工作成效,进一步提升消防安全管理水平。 王俊保

东莞市某纺织公司通过迁移生产线而建立的,一度经营萎靡。得知这一情况后,玉林市区农信联社工作人员主动上门,调查该企业的实际运营能力、风险因素等,经过综合评估,为该企业发放了200万元信贷资金用于生产线改造,进一步支持该企业重新步入正轨。

得益于玉林市区农信联社的金融助力,一大批牛仔纺织企业得以不断壮大,不仅在国内市场占据了一席之地,还积极开拓国际市场。截至今年9月末,玉林市区农信联社普惠小微贷款余额33.93亿元,有力地促进了当地牛仔纺织产业链良性发展和升级。 梁杰 朱柳璋

活动期间,该行组织全辖30个营业网点保质保量完成了发现火情、疏散人员、有序逃生、快速报警、及时灭火、紧急救治等项目演练;同时,成立了消防安全检查领导小组,采取“现场+非现场”“自查+抽查”相结合的方式,依据《银行保险机构消防安全管理指南(试行)》,对全辖营业网点的营业厅、设备间、厨房、宿舍、办公楼等区域,从消防责任、消防组织、火灾危险源管理等九大项31小项开展全方位排查,并及时化解存在的问题,为全行各项业务长效安全稳定快速发展奠定了坚实基础。