

## 乐安农商银行 召开困难支行挂点帮扶推进会

近日,江西乐安农商银行召开了困难支行挂点帮扶推进会。

会上,该行党委书记、董事长曾勇就做好两家困难支行脱困工作提出要求,要高标准落实《全省农商银行困难支行挂点帮扶工作实施方案》,明确困难支行帮扶工作的具体目标、认定及退出标准,对优势指标持续发力,对落后指标奋起直追,对缺口指标全力补齐,严格按照时间节点、任务进度有计划实现脱困;要坚持“两提升、三保障、四达标”的工作总要求,充分发挥每一名干部员工的潜能和优势,并肩作战,携手前行,同时建立健全配套激励约束机制,对于脱困工作中表现优异的个人进行奖励,提高干部员工的战斗力。

卢林妹

## 石门农商银行 为师生送去“农商温暖”

日前,湖南石门农商银行携“信远助学专项基金”再次走进石门县第四中学和石门县第四完全小学,开展“信远爱融”专项奖励活动。

活动现场,该行党委委员、副行长陈锦波介绍了石门农商银行相关情况,送上对两所学校的感谢和祝福,表达对共建共享美好前景的期望。陈锦波还为两所学校的优秀教师颁发了“信远园丁奖”。

自该行“信远助学专项基金”成立以来,见证了众多老师在教育道路上的辛勤付出与不懈努力,在未来的日子里,石门农商银行将继续助力家乡教育事业,为更多的优秀教师和学子送去“农商温暖”。

杨龙 杨亚丽

## 泰和农商银行 赴攸县农商银行参访学习

近日,江西泰和农商银行组织学习小分队前往湖南攸县农商银行参观学习,并召开实践分享会。

实践分享会上,攸县农商银行新媒体团队就新形势下农商银行新媒体运营路径和措施与泰和农商银行分享了宝贵经验。双方就如何通过新媒体运营活动更有效地服务当地,支持地方经济发展展开了探讨。攸县农商银行业务负责人还分别就绩效考核、风险管控、普惠金融服务、新媒体运营等方面作了特色业务分享。

此外,泰和农商银行学习小分队参观了攸县农商银行新媒体营销中心,进一步学习了他们在新媒体运营方面的具体工作思路和方法。

张小丹

## 盐城农商银行 强化绩效考核精细化管理

近年来,江苏盐城农商银行始终坚持“做小做散、做精做特、做优做强”的市场定位,不断强化绩效考核的精细化管理,充分发挥绩效考核的“发动机”和“指挥棒”作用,推动经营管理高质量发展,确保各项战略目标的顺利实现。

在工作中,该行加大管理会计在绩效考核中的运用,增加机构“FTP”“EVA”等模拟利润指标考核权重,充分考虑风险成本、不良贷款清收对模拟利润的影响,并设定存款付息率和贷款收息率等考核指标;对客户经理时点下利息收入目标,完成当月时点目标的给予一定奖励,超额完成全年利息收入的进行超额分成奖励,引导营销人员主动开展议价谈判。

付上吉 王文金

## 南宁市邕宁区农信联社 将金融服务送到群众身边

2024年以来,广西南宁市邕宁区农信联社以金融服务为抓手,深入开展民族团结进步工作,增强民族凝聚力和向心力,将民族团结进步工作与金融助力乡村振兴等重点工作同部署、同落实。

截至10月末,该联社累计发放涉农贷款25.38亿元,普惠型涉农贷款8.31亿元,普惠型小微企业贷款20.05亿元,农户小额贷款信用贷款2.99亿元,新发放脱贫人口小额贷款信用贷款2212万元。在民族农村地区,该行建立便民点119个,开展阵地宣传与面对面服务,将形式多样的金融服务活动送到群众身边。

赵成章

## 尚义县农信联社 开展反诈宣传活动

为增强广大群众特别是老年人的法治意识和识骗防骗能力,切实维护老年人合法权益,连日来,河北省尚义县农信联社积极开展反诈宣传活动。

针对农村留守老人多、防诈信息获取较少、识诈反诈意识弱等特点,该联社向老年群体发放宣传单、“明白纸”、宣传海报等资料,并开展以案释法活动,向村民讲述发生在身边的真实事例,提醒老年群体警惕以“高利息回报”为诱饵,以提供“养老服务”、投资“养老项目”等手段实施非法集资违法犯罪活动,打通了养老反诈基层宣传“最后一公里”。

刘道

# 大同农商银行健全长效机制 培育清廉金融文化

今年以来,山西大同农商银行持续培育清廉健康金融文化,营造清廉金融政治生态,坚持以清廉文化建设带动业务高质量发展。

大同农商银行坚持把山西农商联合银行党委关于全面建设清廉农信的决策部署落到实处,按照山西农商联合银行工作要求,细化责任落实,全面推进清廉农信建设各项工作按时完成,推动在工作上“清政”、同事之间“清爽”、与客户相处“清明”。同时,该行将清廉农信建设作为夯基工程、固本工程、培元工程,贯穿全年的各个环节,着力把管党治党责任真正落到实处,推动权力运行规范有序,治理

能力显著提升,风险防控精准有效。该行还持续开展清廉文化宣传,逐步建立起“以清为美、以廉为荣”的价值取向和清廉文化导向。

该行建立健全常态化长效抓落实机制,通过召开警示教育大会、开展小组研讨、进行主题学习等形式,持续推动清廉农信建设走深走实;定期组织全行领导干部观看警示教育、典型案例,对相关重要岗位人员进行警示教育培训,培训内容包括观看警示教育片、讲读教育读本等,为全体员工树牢红线意识,坚定职业操守,坚守合规经营理念,不断提升清廉从业素养打下了坚实基础。

该行将清廉要求和理念融入业务运行、制度建设、日常工作等环节,不断推动清廉文化建设成果转化为治理成效,有序开展清廉阵地创建及综合评定工作;通过加强清廉阵地建设,打造清廉文化示范点,丰富清廉文化载体,使廉洁理念更加深入人心,党员干部廉洁从业的思想基础更加扎实,廉洁从业行为和制度进一步落实,清廉文化建设的格局更加完善,清廉文化的氛围更加浓厚,干部职工反腐倡廉的责任意识明显增强;逐步建立、完善清廉文化体系,切实用强有力的监督护航高质量发展。

范磊



近年来,安徽来安农商银行始终扎根农村、服务县域经济,牢固树立“以客户为中心”的服务理念,不断优化改进,为残疾人、老年人等特殊群体提供高质量、便利化柜台服务及延伸服务。同时,该行持续推进标准化网点改造,开设“爱心窗口”,设立“爱心座椅”,在大厅及柜台配有老花镜、饮水机、轮椅、雨伞等便民设施,并安排业务熟练的工作人员为老年客户群体开展“陪伴式”服务,为客户提供暖心服务。图为该行舜山支行工作人员为行动不便老人提供暖心服务。

吴家文/文 陶勇/摄

## 邳州农商银行多措并举 严守风险防控底线

为进一步贯彻落实中央金融工作会议精神,坚持把防控风险作为金融工作的永恒主题,邳州农商银行不断加强经济金融形势研判,坚守支农支小的市场定位,提高思想站位,强化风险管理,坚持分类施策,精准识别风险隐患,准确判断风险程度,有序推进风险化解处置,稳定业务发展与风险控制的平衡性,牢牢守住不发生重大风险底线。

该行成立风险管理委员会,修订《议事规则》,每季度组织召开风险分析例会,建立清单台账,采用逐笔销号的方式化解风险隐患。在原有金融纠纷调处中心运营模式下,该行与邳州市

民法院沟通协商,拟根据最高法文件精神,在调处中心引入“失修修复”功能,通过改造法院现有“送达系统”,强化诉前调解,解决农商银行目前“线上化、信用化、小额化”风险裂变的痛点。

该行严格落实重要岗位轮岗、强制休假等管理要求,持续加强员工异常行为排查,重点关注员工与授信客户资金往来等信息,固化责任链条,签订《二〇二四年涉刑案件风险防控工作目标责任书》,明确各层级工作职责,确保全年经营安全无事故发生。同时,该行对于频发类业务,突出事前防控,明确风险控制点和管控措施,强调制度执行的刚性要求;对屡查屡犯

问题,坚持以更严标准和更高要求加大问责,形成震慑的氛围。

邳州农商银行聚焦风险管理痛点、难点问题,主动防范各类风险,不断夯实薄弱环节;加强风险研判,针对客户生命全周期,科学制定授信策略,管好授信资产,坚决不出现系统性信用风险。同时,该行不断提升服务水平,强化“消保”事前、事中、事后全流程管控,加强消费者权益保护,全力压降投诉率,提升消保满意度。此外,该行还聚焦重点领域,在坚持风险可控的前提下,在场景建设、轻资本业务转型等方面全面主动、实干巧干,不断推动全行价值创造转型。

胡梦

## 仪陇农商银行构建农村信用体系 打通普惠金融“最后一公里”

今年以来,四川仪陇农商银行强化责任担当,积极主动作为,秉承“政府规划到哪里,农商银行的金融服务就跟到哪里”的服务理念,积极融入仪陇县“三个示范县”建设大局,聚焦信用用户、信用村、信用乡镇建设,奋力打通普惠金融“最后一公里”。

围绕农村信用体系建设,该行与辖内重点乡镇签订“乡村振兴战略合作协议”,持续开展信用用户、信用村、信用乡(镇)创建,深入推进农村信用体系建设;持续开展金融知识、征信知识和反诈知识宣传,助力提升社会公众金融风险识别能力和自我保护意识;持续开展“双基”共建工作,营造良好信用环境,助力提升乡风文明,促使党员先锋模范作用得到充分发挥。

该行在全域开展“进村入户”“下基层走访营销”等主题活动,坚持“人走”“户走”,到基层中去、到一线中去、到群众中去,做实调查研究,全面收集农户、农村、乡镇涉农经营主体基本信息,为村组配备专属客户经理,建立高频对接和高效服务机制,以实

际情况为出发点,着力打造金融服务“绿色通道”,实施24小时快速响应服务,有效解决群众实际困难。

围绕乡村振兴战略,仪陇县“三线三片六组团”农业产业布局,仪陇县“1+6+N”农业社会化服务体系及仪陇县农业社会化服务“255”体系实际,该行联合县农业农村局、乡村振兴局等部门,切实加强农业同金融的融合互动,把农业专业人士“请进来”,定期组织培训讲座,着力提高干部职工农业知识能力;加大信贷业务培训,加强对行业和产业的研究,不断提升一线客户经理和审查审批人员的专业素质。

该行聚焦数字化转型工作,依托49个农村金融综合服务站,在“综合”上下功夫,在“活跃”上见成效,持续推进与村“两委”深度合作,合办“农民夜校”,送金融知识、送农技、送政策信息;加强与农民工服务中心合作,共同采集务工人员信息、发布农民工招聘信息等。

围绕“三农”领域的新变化,积极开展“三农”金融服务创新,优化“三

农”金融产品供给,推出“乡村振兴贷”“制造振兴贷”“德乡文旅贷”等特色贷款产品,大力支持现代农业产业发展、农村基础设施建设和农民增收致富渠道,增强金融助力乡村振兴支持力度,切实满足农村经济、社会、文化、科技新变化对金融服务提出的新要求。

该行以“信用用户、信用村、信用乡镇建设”“整村授信进村入户”“走千访万”“网格化营销”为抓手,全面服务各类涉农经营主体,为其提供资金结算、信贷融资、第三方咨询等“一揽子”服务方案,做实做细涉农经营主体综合服务。

该行还积极融入仪陇县“三线三片六组团”农业产业布局,加大农业社会化经营体系的建设,持续加大对新型农业经营主体的信贷投放力度,优化产品功能,创新产品和举措,不断优化、简化、创新担保方式,进一步提升农业专业合作社、农业社会化服务组织、家庭农场等各类新型农业经营主体的可得性、覆盖面、便利度。

肖欢

## 龙港农商银行 筑牢廉洁从业“第一道防线”

今年以来,浙江农商联合银行辖内龙港农商银行纪委聚焦监督执纪创新,精准靶向发力,狠抓关键事、紧盯关键人,创新清廉暗访机制,充分发挥纪检“前哨”作用,推动风险“关口前移”,筑牢廉洁从业“第一道防线”。

该行从贷款客户“亲清”合作关系监督入手,聘请专业团队对风险预警贷款客户进行全面细致的暗访,侧面了解员工信贷服务的质量、廉洁度及工作作风等关键信息,强化廉洁办贷监督力度。

该行纪委以“前哨”监督思维,联动科技部门构建清廉贷款趋势分析模型,

以正常贷款向不良贷款迁徙率来评价信贷重要岗位人员风险偏好,为清廉履职评价和选人用人提供了重要参考意见。截至目前,该行建立向不良贷款迁徙强关联度指标特征25个,向职能部门推送可能向不良贷款迁徙客户共231户,贷款余额合计3008.44万元。

通过模型提前预测,识别高风险贷款,该行定期将相关信息推送至风险管理部门,为经营决策赢得更多化解风险的时间和空间,并持续探索数字化监督体系建设,延伸监督触角,打通监督全覆盖“最后一公里”,护航高质量发展行稳致远。

蔡海峭

## 安泽农商银行 推进“清廉农信”走深走实

年初以来,山西安泽农商银行运用“三项机制”,全面落实山西农商联合银行清廉文化建设要求,持续推进“清廉农信”走深走实。

该行不断深化党纪学习教育成果,依托常态化学习,着力在“学懂弄通做实”上下功夫,通过学习、实践、领悟提高理论素养、政治素养,努力做到学以致用、知行合一。

为压实主体责任,加强队伍建设,该行向中层干部提出了“12346”工作要求,即“一带”,深入贯彻上级党组织、总行党委的各项决策部署,带头表率,狠抓落实,确保高质量完成各项工作任务。“二听”,听取所包网点、员工工作或生活中存在的主要问题,听取利于农商银行发展的意见、建议,提升发

展决策科学性和可行性。“三必到”,下乡工商户必到、农户必到、不良户必到,全面掌握基础客户营销、整村授信、不良清收等工作开展的真实情况。“四查”,查看环境卫生、查看员工精神面貌、查看各类登记簿信息登记是否齐全、查找各项工作短板,有效指导并共同制定推进措施或整改计划。“六严禁”,严禁存在形式主义,下乡走过场;严禁胡吃海喝,增加基层负担;严禁利用下乡之便,游山玩水、会聚亲友等与工作无关的事情;严禁说三道四,传递负能量;严禁下乡为自己或他人谋私利。“12346”工作要求一落地,便在该行中层干部中形成了明确的规范,促进清廉文化转变为具体行动。

葛娟娟

## 瑞昌农商银行 助力新市民实现“创业梦”

新市民是城市发展进程中的“新鲜血液”,作为“江西人民自己的银行”,江西瑞昌农商银行把服务新市民作为承担社会责任的重要举措,创新推出差异化、特色化的创业担保贷款产品,用于支持个人创业和小微企业扩大就业,为新市民安居乐业提供金融支持和政策支持。

就业创业是新市民在新城市扎根过程中的重要需求,瑞昌农商银行始终坚守支农支小的市场定位,深化与瑞昌市创业担保中心的沟通与合作,建立联合调查机制、“政银”联动机制、快速放款机制,通过不断优化服务机

制、简化办理流程,持续加强对吸纳新市民的行业企业的金融支持。同时,该行向劳动就业局争取政策支持,将新市民纳入了创业担保贷款扶持范围,将最高贷款额度提升到30万元,单次审批期限延长到3年,全力满足新市民客户就业创业需求。

近年来,瑞昌农商银行积极抢抓机遇,提升服务效率,做深做优创业担保贷款市场,以优质高效的金融服务托起新市民安居乐业的梦想,让新市民获得感更足、幸福感更高。截至2024年11月末,瑞昌农商银行创业担保贷款余额4.97亿元,惠及新市民5669户。

李昊

## 现场新闻

### 帮助老年客户止损3万元

近日,河北鹿泉农商银行李村支行成功堵截一起“购买保健品”骗局,帮助老年客户止损3万元。

事发当天,一位老人独自来到鹿泉农商银行李村支行,要求提升银行卡的转账限额。该支行柜员秦源询问老人调整额度的原因时,老人回答说:“看病买药需要花钱。”当秦源详细询问了老人转账缘由,老人称:“自己有眼疾,去了好多地方的医院,专家都说没治好。最近通过广告推荐加入了一个‘病友微信群’,听了群里的‘专家’讲座,也参与了线上答题,‘专家’让他汇款3万元到指定账户买药。”秦源察觉到这可能是一种新型的诈骗手段,便为老人讲解一些非法保健品广告往往夸大产品功效,含有“绝对

化”用语和不实承诺,声称可以治疗疾病,欺骗诱导老年消费者。听了秦源的介绍后,老人不以为然,执意要汇款买药,并激动地说:“钱是我自己的,你们少管闲事,群里这么多人都在买怎么可能是骗人的。”并打开“病友微信群”聊天记录给秦源看。面对老人的不理解,秦源在耐心劝阻老人的同时,仔细查看了“药品”宣传图片,发现这位“专家”所售卖的“药品”实际为固体饮料,存在夸大治疗功效的问题,便又继续为老人分析这场骗局。经过一个多小时的劝说,老人仍要坚持汇款。眼见无法说服老人,李村支行的运营主管郑倩及时联系了老人所在村的村支书,请村支书联系老人的家人帮忙一起劝阻,最终成功阻止了汇款。

申洁

### 15捆现金均系伪造

近日,四川梓潼农商银行长卿支行遇到了一起大额现金存款事件。在该支行工作人员协同配合下,凭借专业的业务素养和沉着冷静的工作作风,成功堵截了假币存款事件,协助公安机关收缴涉案假币15000张。

当日下午,该支行迎来了5位行色匆匆的陌生客户,携带15捆外观完好且未拆封的百元面额现钞,要求办理存款业务,并以时间紧迫为由,强烈要求省略清点流程直接为其办理存入业务。客户不合常规的举动引起该支行值班柜员的注意,随即开始进行清点甄别。在拆封查验过程中,该支行值班柜员察觉部

分纸币在触感、色泽及防伪标识等有诸多疑点,进一步检查后,发现其中夹杂着大量与人民币极为相似的练功券,随即即将情况报告会计主管与行长,在点钞机具反复甄别后,确认逾存15捆合计150万元现金均系伪造。

面对突发情况,该支行行长安排柜员以现金清点为由,与嫌疑人周旋拖延时间,并安排安保人员关闭卷闸门及通道,准备好必要防暴器械,并立即向总行报告和向警方求助。随后,警方迅速赶到现场控制住嫌疑人,依法对涉案假钞进行封存处理,相关案件正在进一步侦办中。

白春畅