

井冈山农商银行 做好审计整改“下半篇文章”

今年以来,江西井冈山农商银行紧紧围绕审计工作部署,全面落实审计工作意见,以防范风险为导向,将审计重点放在对风险的把控、对隐患的化解上,持续提升内部审计质效。

该行审计部门与条线部门联动,通过审计整改推进会及反馈会等方式,制定了《井冈山农商银行落实审计查出问题整改实施意见》,进一步明确了整改工作分工,扎实推进分类整改;同时,该行持续推动“当下改”和“长久立”相结合,以形成整改长效机制,切实做好审计整改“下半篇文章”。

李素红

新乐市农信联社 赞助爱心助残文艺晚会

为推动扶残助残美德风尚,充分践行金融工作的政治性、人民性,丰富干部职工文化生活,传递自强不息、积极向上的正能量,近日,由河北新乐市农信联社赞助的“爱心传递,情暖人间”爱心助残文艺晚会成功举办。

在近两个小时表演时间里,演员们用一个个精彩纷呈的节目,赢得了观众的阵阵掌声。会后,为感谢新乐市农信联社对残疾人事业的关注和支持,表演者现场向该联社赠送了写有“天道酬勤”的书法作品。

这场助残文艺晚会是新乐市农信联社深入贯彻党的二十大精神,主动履行社会责任的一项有力举措,充分展现了新乐市农信联社服务社会、传播正能量的品牌形象。

赵子琪

江都农商银行 举办审计整改推进会

为进一步加强审计整改工作,提高审计监督效能,推动辖内各部门、各单位切实履行审计整改责任,确保审计发现的问题得到有效解决,近日,江苏江都农商银行组织召开了审计整改推进会。

该行党委副书记、行长闻进军强调了审计整改工作的重要性及紧迫性,审计部门负责人对前期审计工作中发现的问题及其整改情况进行了通报和分析。在此基础上,该行成立了审计整改工作领导小组,对整改工作定期进行跟踪督促和检查验收。领导小组将定期听取整改工作进展情况汇报,对整改不力、敷衍了事的部门和单位进行严肃问责。

倪健

灵川农商银行 斩获技能比赛多项佳绩

近日,由广西农商联合银行桂林管理部主办、临桂农商银行承办、灵川农商银行协办的2024年“新时代、新技能、新梦想”职业技能比赛在临桂农商银行成功举办,广西农商联合银行桂林远程授权中心及桂林辖区13家县级农合机构14名代表队,共84名选手齐聚“比武擂台”。经过紧张激烈的角逐,灵川农商银行代表队荣获团体三等奖;在个人单项赛中,该行五名员工分别荣获零售业务项目一等奖及优秀奖、理论考试项目三等奖及优秀奖、传票算项目优秀奖。

以此次比赛为契机,该行持续推动全行职工技能人才队伍建设,着力为乡村全面振兴和县域经济发展提供强有力的人才后备力量。

朱惠玲

隆回农商银行 召开“模拟支行”阶段总结会

近日,湖南隆回农商银行组织召开“模拟支行”第二期第一阶段总结评比会议。会上,该行通报了“模拟支行”竞赛任务完成情况,该行领导为考核前三名的支行和网点授予流动红旗,排名靠后的支行和网点负责人作表态发言。

该行以“模拟支行”为推手,发挥员工的积极性,主动深入村居社区开展“整村授信大走访”活动,打通金融服务“最后一公里”。自第二期活动开展以来,该行工作人员共走访2400余户客户,为1864户客户提供授信,拓展99户首贷户、金额1402万元。

谭青龙

广昌农商银行 举办青年员工写作比赛

近日,江西广昌农商银行举办2024年写作比赛,试题内容与省联社“八行战略”及年会精神等各项决策部署和该行经营实际紧密结合,从理论水平、逻辑能力、语言表达和文字功底等方面入手,对参赛选手综合素质进行全方位考察和检验,来自全行的32名青年员工参赛。

本次比赛由该行党委主办,旨在通过搭建锻炼写作能力、提升写作水平的平台,营造了比学赶超、创先争优的浓厚氛围。比赛结束后,该行参赛选手纷纷表示,将以此次写作比赛作为“赛马场”“竞技场”,做到勤学善思、多写多练,不断提高文字写作水平,为推动广昌农商银行高质量发展贡献“笔尖力量”。

唐仕强 赖和英

津市农商银行锚定高质量发展

以服务创优培训赋能厅堂转型

近日,湖南津市农商银行召开赋能型银行服务项目启动大会,标志着津市农商银行在深化服务改革、提高客户满意度、增强企业软实力的方向迈出了坚实一步。

该行党委委员、副行长杨晓玲担任主持人,党委委员、副行长滕岩宏发表开班讲话。滕岩宏强调,赋能型银行服务项目是津市农商银行转型升级、提升竞争力的重要举措,希望全体员工能够深刻认识到这一项目的重要性,积极参与、共同努力,为津市农商银行的未来发展贡献力量。

来自不同岗位的员工代表相继上台发言,分享了对于赋能型银行服务项目的理解和看法,以及他们在实际工作中如何践行优质文明服务的经验和心得。营业部主任许伟、津市农商银行保河堤支行行长王成刚从更高的管理层面阐述了优质服务价值和实施方向,并表示将全力支持项目

的推进,确保各项措施“落地生根”。

随后,该行党委书记彭巍对《津市农商银行赋能型银行服务项目》的重要性进行了强调和总结。针对此次培训,彭巍期望全体员工要深刻认识到服务创造价值的核心理念,以服务铸就该行核心竞争力,并借此增强客户忠诚度,驱动业务持续增长;要在服务中实现个人价值的提升,树立行内服务典范;要与培训公司携手共进、共创双赢,共同探索契合津市农商银行特色的服务模式。他要求,全体员工要积极参与,形成上下一心、联动协作的良好氛围;各部门要协同作战,形成合力,确保物料资源及时到位,为后续固化阶段做好保障;要以饱满的热情和严谨的态度投入培训学习中,认真听讲、积极思考、勇于实践,确保学有所成、学有所用。最后,他为此次活动设定了“形成一套固化、规范的服务流程制度,建立一套科学、公正的选人用人

机制,形成一种积极向上、追求卓越的企业文化”的“三个一”目标。他希望通过此次培训,全体员工能够在服务理念、服务技能、服务流程等方面实现全面提升,共同推动津市农商银行服务水平迈上新台阶。

培训项目组讲师陈心悦基于前期调研结果,对津市农商银行当前的服务水平给予了客观中肯的评价;深入阐述了服务于银行的重要意义,强调了优质服务对于银行品牌形象塑造、客户满意度提升及业务可持续发展的重要性。在培训过程中,陈心悦重点介绍了整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全六大要素在实际工作中的应用,详细讲解了银行从业人员的职业形象塑造、礼仪规范及沟通技巧,并通过案例分析、流程模拟等方式对该行现有服务流程进行全面梳理与评估,提出了切实可行的优化建议,确保服务过程更加顺畅、高效。

王思成



近年来,贵州普安农商银行全面贯彻新发展理念,践行金融工作的政治性、人民性,主动融入当地县域经济发展,积极探索助力乡村振兴新模式,不断加大特色产业支持力度,着力提升金融服务成果。图为该行工作人员向个体工商户发放扫码牌,切实将金融服务送到客户“家门口”。

张芳

靖江农商银行 围绕监管要求 提升治理能力

□ 李道海 陆友春

近年来,围绕股东股权、关联授信、关系人等相关监管要求,江苏靖江农商银行通过加强顶层设计、完善管理制度、强化流程管理、做实日常监测等方式,促进公司治理能力提升。

靖江农商银行董事会承担关联交易管理的最终责任,监事会负责关联交易管理情况的日常监督,高级管理层负责制定关联交易管理制度、健全管理架构,强化关联交易日常管理。在此基础上,董事会下设风险管理和关联交易控制委员会,负责全行关联方名录认定、一般关联交易审定和重大关联交易报批及监管系统关联交易定期报送工作。此外,该行成立董事会办公室、监事会办公室、人力资源部、合规管理部、授信管理部、办公室、计划财务部等部门负责人为成员的关联交易管理小组,负责关联方名录更新、类别关联交易认

定、关联交易信息披露等。

靖江农商银行根据监管部门关联交易管理新规,完善关联交易管理办法,明确直接关联方和间接关联方范围,一般关联和重大关联交易认定流程、独立董事参与审议、发表意见等事项。根据商业银行法有关关系人定义,该行建立涵盖董监事、高级管理人员、部门负责人、支行行长、专职审批人员、信贷人员、其他重大决策人员及近亲属在内的靖江农商银行关系人清单,并通过梳理监管处罚案例、省联社管理意见、行内监督检查发现的涉及关联交易违规事件,总结违规问题点并将其纳入员工违规行为处理办法和员工违规行为记分与经济处罚办法等相关制度,做到问责有据、失责必究。

借助“企查查”“启信宝”等外部平台,靖江农商银行严格核查企业法定代表人、股权关联关系变动信息,按季开展关联方名录的再梳理、再优化,并

依托省版关联交易管理系统,开展关联方名录的系统化录入、退出、修改管理。此外,根据授信、服务、资产转移、存款及其他关联交易属性,靖江农商银行明确授信管理部、办公室、资产保全部、计划财务部分别负责相应关联交易的预审制度。针对发生频率高的授信类关联交易,靖江农商银行在信贷风险管理系统授信环节中设置关联方探测规则,并将向关系人发放信用贷款的监管禁令纳入线上贷款客户准入模型底线规则,以科技手段强化禁令要求的落实。

靖江农商银行授信管理部门审查审批人员,针对辖内各支行发起的信用类授信业务,逐笔核验相关业务是否属于关系人授信。此外,该行通过审计、合规等系统建立“疑似关联方”“关联交易公允定价”“关系人发放信用贷款”等风控模型,委派专人负责核查、处置,着力提升关联交易数字风控水平。

荆州农商银行郢都支行深耕“三农”市场 “六访”深扎根 “六增”结硕果

今年以来,湖北荆州农商银行郢都支行大力弘扬“挎包精神”,扎实开展“六访六增,四下基层”活动,结合第四季度巩固农区主阵地的“135”活动,全面开展面向新型农业经营主体等“六类客户”的走访对接工作,深耕细作“三农”市场,以“六访”打基础,以“六增”提质效。

该行坚决扛牢“金融为民”责任,在常态化走访的基础上,积极对标政府“强县工程”,立足当地特色资源禀赋,委派“金融村官”进一步下沉服务重心,着力帮助农户解决“贷不到、贷不快、贷不够”的融资难题。聚焦绿色种植、生态养殖、乡村旅游、特色小镇等方向,该支行着力做好支农支小文章,以金融力量助力打造“荆楚粮仓”“香樟小镇”“菜篮子基地”“万亩青鱼养殖基地”“全国乡村治理示范村”“全国乡村特色产业亿元村”,以及荆楚特色文旅产业、农业高新技术产业

园区等建设,精准支持“一县一业”“一乡一特”“一村一品”高质量发展。该支行扎根“三农”沃土,组建12个支农服务小分队,建立周一、周三“班后走访”制度,推行“三包”台账跟踪式管理,建立“机关联动基层、外勤联动内勤、党员联动群众”走访机制。35名“金融村官”带领百余名员工深耕130个村组,开启“大走访+小挎包”“大网格+小村官”“大数据+铁脚板”金融服务模式,通过进村入户、走进企业上门营销,建立好完善的农户经济档案,营造“全员大营销、业务大对接、客户大储备”的浓厚氛围。

该支行领导班子带头对接区委、区政府、财政局、农业农村局、人社局、税务局、担保公司等重点企业事业单位,批量获取优质客户“白名单”。与此同时,该行持续推进整村授信工作,重点对接返乡创业能人、致富能手、农业大户、新型农业经营主体,切实扩大基础客户

基数。截至目前,该支行共建立2.74万户农户经济档案,为2.06万户农户提供7.55亿元授信。此外,该支行灵活运用“创业贴息贷”“荆楚小康贷”“荆楚微贷”“共同富裕贷”“新农快贷”“福农贷”“亲情农贷”等惠农产品,实现授信规模“量”的提升。与此同时,该支行在晨会中总结分析上日走访成果、遇到的难题,对标全年经营目标,查漏补缺、扬长补短,找准目标客户;在夕会时安排部署班后走访路线、人员分工、挂图作战、责任到组、进度上墙,以确保各项业务“质”的提升。

自“六访六增”走访活动开展以来,该支行共计走访15672户客户,包含1217户新型农业经营主体、1106户个体工商户;今年新增发放6.3亿元“三农”贷款,惠及8700余户涉农经营主体及农户,为50家涉农经营主体发放“造血”资金2.5亿元,为高新区产业园提供4亿元授信。

谢慧

眉山农商银行 传承清廉家风 厚植廉洁文化

为推动清廉家风建设,筑牢反腐倡廉家庭防线,以纯正家风涵养清廉党风行风,日前,四川眉山农商银行组织中层干部及家属100余人,赴四川省廉洁文化基地——青神县苏母祠,开展主题为“传承清廉家风,共建美好家庭”的家庭助廉活动。

该行干部员工及家属参观了苏母祠,通过聆听讲解、浏览图片、观看视频等方式,学习程苏两家的家风家训文化精髓,深刻领悟苏母“读书正业、孝慈仁爱、非义不取、为政清廉”的家风内涵与廉洁品质。

在观看警示教育片《严正家风》后,该行员工家属代表围绕“弘扬清廉家风、创建廉洁家庭”等内容谈感悟谈体会。该行党委书记以“清风拂眉州,廉

韵满农商”为题,为参会员工及家属上了一堂生动的廉政教育课,要求全行干部员工要传承弘扬“三苏”好家风,永葆清正廉洁政治本色,把好清廉自律“前门”,守好家庭防线“后门”,要算好人生“七笔账”,时刻警醒自己要廉政、廉洁、自警、自励,做新时代廉洁干净的好干部,走好走稳人生路;要加强单位、家庭共建,营造干事创业良好环境,以淳朴家风筑牢廉洁防线。

会后,该行向家属发送家庭助廉“十问”监督提醒卡和家庭助廉承诺书,倡议家属与单位携手共进,织密家庭“护廉网”,做清廉家风的弘扬者、廉洁从家的监督者、家庭助廉的践行者和幸福家庭的守护者,共同营造风清气正的政治生态。

曾德英

利辛农商银行 开展消防安全月系列宣传活动

近日,安徽利辛农商银行全面开展以“全民消防,生命至上”为主题的消防安全月系列宣传活动,为行的稳健发展与业务高质量推进奠定坚实的基础。

该行党委迅速行动,精心构建了一支由分管行长带头,集结了安全保卫、综合管理等部门精英的消防宣传月工作领航团队,为全行筑起了一道坚实的“防火墙”;并通过消防工作集中学习培训会,为全体干部员工提供了宝贵的学习和实践机会。在此基础上,该行充分利用现代科技与传统手段相结合的方式,依托电子屏滚动播放、语音播报、宣传牌展示、展台互动体验、客户经理

外拓宣讲等方式,让消防知识更加深入人心。

在消防宣传月期间,该行开展了一场全方位、无死角的消防安全大检查。针对检查中发现问题,该行迅速行动、逐一整改,织就了一张密不透风的“安全网”。以此次活动为契机,该行进一步细化组织领导,加大宣传培训力度,让消防知识成为全行员工的必修课;同时,通过建立健全长效机制,加强火灾隐患的排查整治,确保消防设施完好有效。此外,该行还将持续优化应急通道和电动自行车管理,为全行员工和客户营造一个更加安全、稳定、和谐的金融环境,续写安全新篇章。

高梓桐

曲沃农商银行 为消费者撑起“保护伞”

近年来,山西曲沃农商银行深入践行“金融为民、金融惠民、金融便民”理念,紧绷“维护消费者权益”这根弦,着重强调分工协作和团队协作,全面强化合规管理,深入开展与个人业务产品、服务相关的办法、制度、协议、推广方案的审查,狠抓制度落实,推动构建全流程融入“消保”因素、全员承担“消保”任务的工作格局,以责任担当为消费者构筑坚实屏障,以实际行动为消费者撑起“保护伞”。

曲沃农商银行抓实管理考评,制定《案防“消保”考核办法》,按月将实际得分折算计入“法律合规”考核项,推进消费者权益保护工作系统化、持续化、常

态化;按季梳理投诉情况,总结投诉涉及的业务类型及相关责任人,予以考核通报;召开季度“消保”分析会,对于易发多发、有潜在风险点的“消保”问题,做好通报、风险提示,强化线索处置能力,建立起覆盖事前协调、事中掌控、事后跟踪的全流程工作机制。

曲沃农商银行树立“服务先行”、“消保”先行的“消保”服务意识,按季度开展消费者权益保护专题培训学习,认真落实“消保”工作,着力强化全体干部员工的风险防范意识与金融服务意识。依托金融生活场景,该行分层次开展金融知识宣传活动,帮助群众有效防范金融诈骗风险。

范丽娜

阜平县农信联社 压实消防责任 筑牢安全防线

为进一步提升增强全体员工的消防安全意识,增强应对火灾的能力,日前,河北阜平县农信联社积极组织并开展了一系列消防宣传月活动。

该联社成立专门的消防宣传月活动领导小组,制定详细的活动方案,明确活动的主题、目标、内容和形式。在此基础上,该联社开展消防安全知识大学习,组织全辖员工学习《河北省消防条例》,并通过手机电脑观看消防安全警示教育片,以案为例,压紧压实消防安全责任。

通过开展全面的消防安全检查,该联社及时发现并整改存在的消防安全

隐患。与此同时,该联社组织全辖员工开展消防安全培训演练,着力强化员工防火处置意识。

该联社制作并发放2500余份消防宣传手册、海报等资料,在各网点张贴和摆放,营造浓厚的消防宣传氛围,通过网点LED屏滚动标语、多媒体电视播放视频,以及微信公众号、视频号、抖音、快手等网络平台推送消防安全基础知识文章和视频的形式,向员工及客户提示火灾风险、普及消防知识。此外,该联社组织员工结合“五进”活动,向广大群众普及防火、灭火、应急疏散逃生等消防知识。

李金金

阳城农商银行 提升内审质效 促进合规经营

近年来,山西阳城农商银行不断加大对内控、风险管理等方面的审计力度,通过内审风险防范与审计建设职能的发挥,强化审计“免疫系统”建设,有效促进了该行经营管理水平的提升。截至目前,该行内部审计发现问题252笔,涉及金额2.41亿元,下发风险提示12期,督促修订内控制度9项。

阳城农商银行通过剖析当前的典型案件和违规事项的方式,推动全体干部员工以案促改,切实提升风险防范能力;同时充分发挥在内部控制和风险管理方面的业务专长,有针对性地经营管理层和条线部门提出强化内控制度建设与执行力的工作建议,切实强化审计工作在内控合规价值方面的作用。

阳城农商银行积极树立审计服务业务的管理意识,制订“强身健体”计划,通过审计行为建立健全内部控制机

制,规范业务操作,防范各类风险,营造以帮纠错的审计整改工作氛围。

阳城农商银行积极转变审计理念,加快审计转型,积极推动内部审计向财务审计与内部控制审计、风险管理审计和效益审计相结合转变。

此外,阳城农商银行通过实施经济责任审计项目,积极构建内部审计向财务审计与内部控制审计、风险管理审计和效益审计相结合转变。此外,阳城农商银行通过实施经济责任审计项目,积极构建内部审计向财务审计与内部控制审计、风险管理审计和效益审计相结合转变。此外,阳城农商银行通过实施经济责任审计项目,积极构建内部审计向财务审计与内部控制审计、风险管理审计和效益审计相结合转变。

李静