

巨鹿农商银行
开展“消防宣传月”活动

近日，河北巨鹿农商银行围绕“全民消防、生命至上”活动主题，扎实开展“消防宣传月”系列活动。

活动中，该行邀请专业消防教员从安全用电、各类消防器材使用、灭火方法等方面，结合火灾案例、消防安全提示等安全知识进行了详细的讲解，使员工深刻认识到消防安全工作的重要性，并组织实施应急逃生疏散演练；通过培训与实践相结合，模拟火灾烟雾场景，让全体人员熟悉紧急情况下的逃生路线和方法。同时，该行在营业网点通过LED屏幕播放消防安全标语，向来办理业务的客户发放消防宣传主题海报，解读消防安全管理政策、讲解火灾危害和预防、处置措施，帮助客户及群众树立“全民消防、生命至上”的安全意识。

赵晶晶

苏州农商银行泰州分行
“以赛促学”提升运营人员技能

近日，江苏苏州农商银行泰州分行策划并举办了首届现金及反假知识竞赛。

此次竞赛环节，分为理论知识测试和点钞假币实操两部分，内容覆盖现金服务、人民币防伪特征识别及数字人民币等新兴业务领域。在理论知识测试环节，选手们需在40分钟内高效完成160道题目，不仅考验其知识储备，更挑战其应试能力和心理素质。在点钞假币实操环节，选手们需在极短时间内从众多钞票中准确识别出假币，这无疑是对他们专业技能的一次高难度检验。

经过激烈角逐，泰州分行泰兴支行庞琛凭借出色的表现荣获理论知识测试一等奖，泰州分行营业部的吴文静则凭借精湛的点钞假币技能摘得桂冠。

唐秀云

博白县农信联社
举办职工体育比赛

前不久，广西博白县农信联社举办了2024年“小福希杯”气排球、羽毛球、乒乓球比赛。

比赛在该联社党委书记、理事长林万里的号令下拉开了帷幕。本次比赛共分3个大项、7个小项，共160余名运动员参加了比赛。

比赛过程中，运动员们挥汗如雨、奋勇争先，比赛高潮迭起、扣人心弦，选手们精湛的球技和默契的配合赢得了观众们的阵阵喝彩，融洽又激烈的比赛气氛，让大家在欢声笑语中感受到了运动的乐趣和团队的力量。

经过激烈角逐，最终博白县农信联社机关代表队、城区代表队、北片代表队分别获得气排球混合团体比赛冠军、亚军、季军；并产生了各个单项当地冠军、亚军、季军。冯存锦 庞小能 蓝婧

热河农商银行六沟支行
优质高效服务获赠锦旗

日前，客户尚先生将一面印有“优质高效为客户 值得信赖好银行”的锦旗送到热河农商银行六沟支行，对该支行工作人员优质、高效的服务表示感谢。

据了解，六沟支行工作人员在ATM机清机加钞时，发现一笔无人认领的账款，于是通过查看流水凭证、调阅视频监控后，确定失主身份是客户尚先生。原来，尚先生在办理自助存款业务时，接到了电话，由于注意力不集中，导致业务办理失败。由于尚先生当时有急事，没有查询结果，便离开了该支行的ATM机。

发现这笔无人认领的账款后，该支行工作人员通过多方查询，获知了尚先生的联系方式，与其取得了联系，并约定了业务办理时间。“真的太谢谢你们了，我平时工作太忙，你们不说我根本不知道。”尚先生在办理业务时说道。为表示对该支行员工工作的认同，尚先生专门抽出时间送来锦旗。

王博

融安农商银行红卫支行
客户突发疾病 员工暖心救助

近日，广西融安农商银行红卫支行营业大厅的工作人员如往常一样在各自的工作岗位上忙碌着，一位老年女性客户在办理业务时突然晕倒在柜台边，脸色苍白，不省人事。

危急时刻，红卫支行大堂经理第一时间冲上前去，轻声呼唤老人，发现老人意识模糊，始终没有应答。随后，红卫支行负责人立即拨打了“120”急救电话，同时与老人的家人取得了联系。

在等待救护车的同时，该支行负责人、内勤主管、大堂经理陪伴客户左右，反复呼唤老人。过了一会儿，老人意识渐渐恢复，该支行工作人员慢慢将老人扶到椅子上休息，为其端上热水，并不断与之交流，希望她保持意识清醒。

救护车到达后，该支行工作人员协助医护人员将老人送上了救护车，前往医院进一步检查治疗。由于救助及时，客户转危为安。

唐媛媛

宁都农商银行坚守普惠金融

书写“民生答卷” 绘就“幸福底色”

今年以来，江西宁都农商银行深入践行江西省农村信用社“八行战略”，紧紧围绕地方中心工作，坚持支农支小的市场定位，以高质量金融服务助力高质量发展，创造新时代普惠金融“第一等的工作”。截至今年9月末，各项贷款余额119.05亿元，较年初净增8.65亿元，增长7.84%，贷款余额占全县金融机构的35.42%，今年新增贷款市场份额33.31%，贷款总量和增量均居全县首位。

走进宁都县技师学院，大到购买手机，小到在食堂打饭、在便利店买零食，全部实现人脸识别消费。这套消费系统由宁都农商银行提供技术支持，通过用社保卡绑定人脸识别消费，极大方便了师生，减少了学生因为丢失饭卡、银行卡带来的烦恼。在宁都县技师学院的食堂、图书馆等应用场景，也均由宁都农商银行提供人脸识别系统的技术支持。

走出校园，面向社会，该行构建起的普惠金融便捷消费体系在宁都无处不在。近年来，该行积极延伸普惠金融业务，多点发力深耕本地市场。

该行坚持“做小、做散、做零售”，强化“做小”的考核导向，推广10余款

标准化小额信贷产品，加大30万元以下小额贷款营销拓展；将普惠金融贷款投放纳入客户经理个人业绩和年末评优评优考核，引导全员加大普惠领域的贷款投放力度。

该行积极推进“普惠金融三大提升工程”，以“存款扩面、贷款扩面、渠道扩面”增效为抓手，制定“三个扩面”攻坚专项方案，以新增存款客户5000户、新增有效贷款7500户、渠道扩面1万户为目标，开展了扩面全员营销考核，将任务到人、奖惩到人，并加强基础客户、年轻客户、“首贷户”营销。此项工作开展以来，该行新增贷款户2780户、金额3.4亿元，占全年新增贷款的40%。

与此同时，该行贴近行业客群需求，以支持当地特色产业发展和居民消费为重点，把服务“三农”的“小盘”放在稳住经济发展的“大盘”中，加快推进乡村振兴整村授信，大力支持当地三黄鸡、脐橙、黄椒等“五黄一白”特色农业产业发展，涉农贷款实现稳步增长。截至10月末，该行涉农贷款余额58.58亿元，较年初增加5.37亿元，增长10.1%。

如今，到宁都县中医院看病，患者

早已不需要为没带现金而担忧。近日，笔者走进宁都县中医院门诊大厅，映入眼帘的是宁都农商银行提供的多功能自助服务机。

宁都县中医院相关负责人介绍说：“在我们医院，不仅是多功能自助服务机，医生诊断单上印制的支付二维码，以及住院患者腕带上的条形码也都是由宁都农商银行无偿帮我们做好的，一方面，这是我们医院和农商银行以‘改革红利’回馈社会、服务民生的生动实践；另一方面，医院的金融结算业务全程交由宁都农商银行办理，从而稳定了中医院所有相关金融业务，也促进了农商银行的业务发展。这是一举两得的好事。”

此外，宁都农商银行还积极在拓展普惠渠道服务方面发力。截至目前，该行已建立了260余个普惠金融客户微信群，升级建设普惠金融服务站199个，累计举办金融夜校200余场。与宁都县教育局联合推广“校园通”产品，“校园通”缴费总笔数近20万笔、金额3.4亿元；同时，与本地2家大型公立医院合作推广“银医通”，并逐步扩展到多家私立医院，累计交易7.4万笔、金额3800万元。

刘罗腾 丁振文



近年来，山西临猗农商银行以市场需求为导向，坚持产业链条延伸到哪里，金融服务就跟进到哪里，组织员工走访对接农户、农民专业合作社、产业带头人等群体，全面掌握甜柿种植情况及资金需求；通过优化金融服务，强化信贷支持，助力“小柿子”成为农户致富的“金果子”。截至目前，该行当年投放涉农贷款12.98亿元，农户授信总户数达6.45万户，授信覆盖面达82%。图为该行员工走访贷款农户。

黄晓

衡南农商银行 金融“活水”养出“致富鱼”

近年来，湖南衡南农商银行坚定不移贯彻落实支农惠农政策，针对辖区特色产业，通过资金服务“铺路”、信息交流“架桥”、拓展市场“开道”，进一步整合水产行业上下游产业链金融需求，为客户量身定制金融产品和服务；对上赋能水产养殖户，对下联通餐饮商家，让辖内渔业发展实现“跃龙门”的华丽转身。

走进衡南县泉湖镇双口村，屋舍鳞次栉比，鱼塘波光粼粼，鱼儿不时跃出水面，激起阵阵涟漪，好一片生机勃勃之态。双口村党支部书记文华南对此感触颇深：“鱼儿离不开水，我们农业发展离不开农商银行的大力支持。”

原来的双口村多以小农户养殖草鱼、雄鱼、鲢鱼、青鱼为主，品质参差不齐，市场竞争力不强，效益也不高。为改善双口村发展现状，提高市场竞争力，2015年双口村党支部书记文华南带领村民组建了衡南县双惠种植

养殖专业合作社，承包鱼塘100余亩，养殖“四大家鱼”近5万尾，年产值近60万元。

在经过多方考察后，文华南发现鳊鱼作为一种肉质鲜美、营养丰富的食材，近年来在市场上备受追捧，且具有生长周期短、成活率高等特点，而泉湖镇水源充足、水质纯净、气候宜人，非常适宜养殖鳊鱼。如今，随着野生鳊鱼资源的日益稀缺，其市场价格也水涨船高，这也为鳊鱼养殖提供了广阔的商业空间。然而，当地许多养殖户却面临着“有地有水、没钱买鱼”的困境。衡南农商银行泉湖支行在驻村走访中了解到这一情况后，发现不仅是双口村，建伟村的生源养殖专业合作社也面临同样的困扰。于是，泉湖支行派出普惠金融服务小队来到鱼塘和养殖户家中，切实了解水产养殖户的资金之“渴”，以摸清底数、建名录的方式，为养殖户送来衡南农商银行特别推出的“惠农快贷”信贷产品，并成

功为生源养殖专业合作社、双惠种植养殖专业合作社授信20万元。

“我们养殖户都是看天吃饭，鱼苗和饲料都是预先付款，手上的流动资金都很紧张，还好有农商银行的贷款支持，在我急需资金时，给了我最大的帮助。”看到手机上20万元贷款审批通过的短信提醒，文华南高兴地说道。

鱼儿离不开水，产业发展更离不开金融“活水”。衡南农商银行泉湖支行通过简化贷款流程，提高走访对接质效等措施，不断加大辖内渔业产业的信贷支持力度；以“短、频、快”的服务优势，满足养殖户购买鱼苗、扩建鱼塘等不同的贷款需求，为渔业企业和养殖户提供了更加便捷、实惠的融资服务。这不仅缓解了渔业企业和养殖户的资金压力，也激发了其创新和创业热情。截至目前，该支行累计服务水产养殖户17户、金额228万元。

左麒

阳新农商银行抢抓产业发展机遇

注入金融资源带动“镇能量”增长

近年来，湖北省阳新县全力奋进“全国县域经济百强”目标，加快推进“一镇一特”差异化发展。为促进区域经济提质增效，湖北阳新农商银行抢抓镇域特色化、差异化产业发展机遇，加大信贷投放，将更多资源倾斜配置到产业聚集区，以金融服务能力提升推动奋进“县域经济百强”“镇能量”的加速释放。近3年来，该行累计支持四类新型农业经营主体和区域特色产业集群贷款余额达21.7亿元，通过注入更多的金融资源带动“镇能量”增长。

乡村振兴靠产业，产业发展靠特色，以产业兴旺来带动乡村振兴，既是镇域现实之需，也是农村金融市场所在。一直以来，阳新农商银行聚焦全县22个“镇场区”特色产业，持续组织员工开展“大走访、大对接”活动，全力支持当地特色产业差异化发展，有效

助推乡村产业振兴。

“没有农商银行返乡创业之初的200万元资金支持，就没有如今湖北佳维科技有限公司的快速发展。”在枫林镇压力容器精密制造科创园，返乡创办压力容器工厂的柯贤佳如是说。

压力容器罐体，广泛应用于制药化工、食品饮料等领域，主要工艺就是焊接。在阳新枫林镇，5.3万人中有8000余名压力容器从业者、4000余名焊工、100名私营业主，他们工作和经营的足迹遍布全国各省。枫林镇利用该行业集中优势，邀请在外人士返乡创办了压力容器精密制造科创园，汇聚了30余家压力容器配套企业，形成了完整的压力容器制造产业链条。

在该产业园发展过程中，阳新农商银行积极对接枫林镇政府，获取企业清单，及时开展驻场办公活动；依托

“创业担保贷”“惠商贷”等信贷产品，以信用、担保及应收账款质押等方式，支持园区企业入驻发展。近3年来，该行共向湖北佳维科技有限公司为代表的13家园区企业发放贷款7400余万元，为园区企业项目落地提供了有力金融支撑。在阳新农商银行资金支持下，该科创园产值从200万元扩大到2亿元，只用了5年时间。

枫林镇压力容器精密制造科创园的快速发展，只是阳新农商银行支持地方特色产业的一个缩影。近年来，该行充分挖掘辖内率洲粮油、兴国渔业、军垦柑橘、龙港茶叶、港港茶油等一批特色产业金融需求，弘扬“挎包精神”，持续开展走访对接，优化工作流程，提升服务效率，精准浇灌充足充沛的金融“活水”，有效助力当地特色产业集群发展壮大。

张云召

金华成泰农商银行

“共富安居贷”满足客户资金需求

“共富安居贷”帮了我大忙。”日前，浙江省金华市金东区东孝街道叶叶村的童雁芬对笔者说。

原来，童雁芬家的房子建造于2021年，由于毗邻金华火车站，来附近租房的人不少。童雁芬和家人一商量，决定把房子改造一下作为出租房。浙江农商银行联合辖内金华成泰农商银行获知童雁芬的资金需求后，为其办理了25万元“共富安居贷”，满足了其资金需求。

据了解，金华市金东区在列入全省财金助力“扩中”家庭项目新增试点后，积极发挥财政政策引导作用，撬动

金融资源支持“扩中”家庭迈入中等收入群体。金华成泰农商银行主动作为，专项推出“共富”系列贷款产品，如推出“共富安居贷”，缓解住房困难家庭资金需求；提供“家庭创业贷”，缓解创业者融资难、融资贵问题；并充分落实好“扩中”家庭助学贷款政策，使家庭经济困难学子入学无忧。今年10月以来，该行已累计为13户“扩中”家庭发放贷款166.5万元。“贷”动增加家庭收入22.1万元，降低“扩中”家庭贷款融资成本6万元，增加社会产业增加值333万元。

陈杰龙 吴慧

沁水农商银行

实现业务量增质优

今年以来，山西沁水农商银行把零售市场作为业务增量开拓和存量挖潜的“主战场”，在新增客户拓展和存量客户激活上双向发力，实现业务量增质优。截至10月末，该行各项存款净增9.15亿元，完成全年目标的108%；各项贷款净增6.98亿元，完成全年目标的105.46%。

该行有效运用数字化系统平台，以线下营销、线上用信的方式，深入开展零售业务营销，扎实做好新产品、优质产品的宣传推广，加大挖掘零售客户资源和贡献度；持续开展“名单式”走访，为客户

提供安全便捷的融资服务。同时，该行积极构建“异业联盟”，打造“商圈”服务，对小微客户实施批量营销，对“首贷户”实行贷款利率优惠，让各类企业客户的融资之路“看得见、走得顺”。

张强

桃源农商银行

创新服务助力产业园区做大做强

今年以来，湖南桃源农商银行从重点布局到持续发力，主动为园区内企业提供全方位金融服务，始终持续提升产业园区金融服务质效作为践行普惠金融的出发点和落脚点，助推产业园区高质量发展。

该行深入开展“进园区、访企业、优服务”专项活动，由行领导带队走访园区企业，对接金融需求并建立交流机制；同时，为企业量身定制金融服务方案，优化服务流程，提升审批效率，满足企业差异化金融需求。今年以来，该行已为24家园区企业发放贷款3.7亿多元。

该行积极创新担保方式，将园区企

业动产质押等供应链融资业务作为小微企业信贷业务的发展重点，通过引入第三方融资监管公司，针对部分企业原材料、半成品较多和库存易于存储、变现等特点，实施动产融资质押担保，为园区企业发放动产融资质押贷款1400万元。同时，针对入园企业“短、小、频、急”的融资特点，该行主动提供企业纯信用融资服务，创新推出“企业流水贷”，客户通过线上即可完成贷款申请、准入评级，且信用额度高达300万元。今年以来，该行为20家园区企业发放“企业流水贷”3159万元。

陈晨

泗洪农商银行

优化网点环境 提升客户体验

为给客户创造更好的网点服务环境，给员工提供更好的工作生活环境，今年以来，江苏泗洪农商银行坚持固化网点环境优化动作，并通过总行定检、随检相结合的方式，促进全辖网点环境更优、体验更强。

今年初，该行制定了网点环境打造相关方案，明确网点环境“第一责任人”，细化网点环境重点维护区域，包括客户服务区、员工生活区，并明确要求每周营业结束后，各营业网点要在负责人带领下，对厅堂、自助设备及员工宿舍、食堂等进行全面无死角打扫，对门

把手、地面、玻璃门窗内外环境进行擦拭，做到环境整洁卫生、物品摆放整齐有序。

该行还按季度不定期对各网点开展突击检查，检查主要采取现场影像抓拍等方式，检查范围涵盖办公环境、生活区域和公共卫生；其中，重点对网点院内车辆停放、地面卫生、营业大厅环境及室内门窗、绿植、墙壁、设备摆放等进行检查；通过现场检查，指出存在不足，迅速要求整改，力促各支行严格按照总行环境卫生工作要求，做好本岗位的环境卫生管理工作。

项克谊

武乡农商银行

推进存贷款业务稳步增长

今年以来，山西武乡农商银行深入贯彻省行党委工作部署，认真落实长治审计中心党委工作要求，锚定目标、加压奋进、真抓实干，推动各项业务稳步增长。截至目前，该行各项存款较年初净增9.28亿元，各项贷款较年初净增1.15亿元。

结合地方特色，该行围绕农户、中小微企业、民营企业、个体工商户等经营主体的生产经营特点和发展需求，为其量身定制专属金融产品，实现特色服务一对一精准触达，不断支持“特”“优”

产业发展壮大，促进群众增收致富。与此同时，该行以“晋享贷”“红星贷”产品为抓手，深挖市场潜力，通过简化手续和优化流程，提高贷款审批效率，让使用贷款的每位客户都能够享受“随用随还”的快捷服务，引导客户将产品推介亲朋好友，促进各项贷款稳中有升。

该行始终将厅堂视为服务营销的“主阵地”，持续加强存款吸收力度，重点对定期存款、活期存款、对公存款等低成本存款开展营销，用热情周到的服务赢得客户信赖，实现了存款持续增长。

张霞

阿坝农商银行小金支行

上门办理社保卡 便民服务暖人心

为更好地服务广大民众，推动社保卡在社会保障、医疗卫生公共服务等领域的广泛应用，近期，四川阿坝农商银行小金支行全力推进第三代社保卡的迭代升级工作。

为了便于当地群众办理社保卡更换业务，小金支行携手当地乡镇部门主动出击，开展“金融服务零距离”活动；组织工作人员“主动找人、主动服务、主动上门”，将惠民政策的金融服务窗口前移至群众的家门口，真正实现让“群众少跑路、工作人员多办事”的目标，使广大

客户在家门口就能享受到“一站式”服务，提升客户的满意度和幸福感。

“太感谢你们了，天都黑了还在给我们办业务，你们真的是在给我们老百姓做好事啊！以前我们要坐20多公里的车到银行办理业务，现在在家门口就可以办了，真是太方便了。”在小金县新桥乡团结村办理社保卡更换业务的刘茂林老人感激地说道。

截至目前，阿坝农商银行小金支行累计为全县18个乡镇的客户换发第三代社保卡6222张。

田继凯