

永新农商银行 推出“百福·数字畜牧贷”

“没想到这牛犊也能当抵押物,才几天时间100万元贷款就到账了,真是解决了我的大难题啊!”永新县虚皇山种养专业合作社负责人刘明善激动地说道。

为解决畜牧业融资难题,江西永新农商银行推出了“百福·数字畜牧贷”产品,通过“活体抵押登记+数字监控+保险增信”模式,精准对接畜牧养殖户和涉农企业的资金需求,为解决企业融资难题提供了新途径。同时,该行还对接政府部门、保险机构,实现“三位一体”互联互通,共同构建风险分担机制,提高融资效率,充分发挥了金融支持畜牧业高质量发展的重要作用。

吴怡萍

平陆农商银行 “晋享贷”助果农销售通畅

山西平陆县张村镇南吴村村委会主任员随宜,怀揣着带领村民增收致富的梦想,一直从事果品收购、储存和销售。

近期,员随宜遇到了一件烦心事,因果库存货量较大,导致资金周转困难。平陆农商银行张村支行得知此事后,立即派出工作人员实地调查,并启动“晋享贷”授信业务流程,不到1小时,20万元的可用资金就显示在员随宜的手机上。

员随宜紧皱的眉头终于舒展开了,并激动地说:“我打算有效利用这笔资金,及时兑付果农的果品销售款,并扩大储存规模,今后,我将带领更多村民大力发展特色农业产业。”

吴帅

恒信农商银行 提升“银发”客户服务质量

今年以来,浙江农商联合银行辖内恒信农商银行聚焦养老服务,积极打造“银色服务志愿队”,为“银发”客户提供优质的综合服务。

针对老年客户,该行建立“绿色通道”,设立“零钱包兑换专窗”,确保客户即来即换,在公告栏、营业窗口等摆放各类现金宣传资料;志愿服务队员还结合“人民币知识进社区、进农村、进市场”“反假货币 人人有责”等主题开展宣传活动;志愿服务队员定期携带不同规格的“零钱包”进村入户,主动开展“零钱包”兑换活动,并普及人民币真伪鉴别等金融知识,增强客户的金融安全意识,践行社会责任。

姚琼

沛县农商银行张庄支行 “警银”携手守护客户“钱袋子”

日前,客户张先生来到江苏沛县农商银行张庄支行办理提现及转账业务,当班柜员发现其交易流水异常,且张先生频繁拨打电话,神态紧张。柜员立刻警觉起来,初步判断这可能是一起电信网络诈骗,第一时间提醒张先生挂断电话,通知警方前来协助劝阻。

民警赶到后,经“警银”联手,耐心劝阻,张先生终于幡然醒悟,意识到自己差点被骗。“真是太感谢你们了,要不是你们及时提醒,我可能就把钱转给他们了!”张先生连声致谢。

一直以来,该行通过多种形式提高员工风险识别能力,做百姓身边的“贴心人”。

韩煜 韩猛

霸州农商银行东段支行 为“沉睡存款”找到主人

近日,在河北霸州农商银行东段支行上演了一件暖心故事。该行工作人员通过多方联系,终于找到一笔“沉睡存款”的主人,成功为其挽回损失。

该支行的工作人员在梳理账户时,意外发现了一笔金额不小的“沉睡存款”。经多方了解,此笔存款的主人冯先生年事已高,很可能忘记了这笔存款。该支行主动联系村委会,希望帮助找到存款的主人。冯先生得知这一消息后,非常感动,表示由于年事已高,已经很少出门,对于这笔存款确实已经遗忘,请求由家人代为办理相关手续。冯先生激动地说:“没想到这笔钱还能找回来,真是太感谢你们了!”

刘东美 陈正

海门农商银行刘浩支行 员工慧眼识骗为客户止损

近日,江苏海门农商银行刘浩支行及时为客户按下“止损键”,避免其资金损失扩大。

事发当日早上,陆女士匆匆来到该行,告知需要办理银行卡业务,并称前一天接到一通陌生电话,在对方的引导下,自己已在手机上进行了支付宝绑卡、银行卡转账等一系列操作。经查,该支行员工发现陆女士微信钱包中已有近6000元被转出。陆女士恍然大悟,发现自己早已一步步踏入诈骗分子的“圈套”。随后,工作人员协助陆女士及时修改账户密码,并建议报警处理。“若不是工作人员提醒,我原本计划把30多万元的定期存款也打入卡中,那损失可就大了!”陆女士连声感谢。

洪群

阳曲农商银行拓宽金融服务

让“普惠之花”开满“首邑大地”

近年来,山西阳曲农商银行主动融入“三晋首邑、美丽阳曲”建设中,紧盯普惠金融发展目标,拓宽服务路径,为辖内小微企业和乡村全面振兴注入源源不断的金融“活水”。截至目前,该行涉农及小微企业贷款余额24.93亿元,普惠小微企业贷款余额9.33亿元。

“材料只提交了两三天,30万元贷款就到手了,不仅速度快,利率还低!”养牛大户张大哥开心地说。阳曲农商银行小微事业部客户经理了解到张大哥想扩大养殖规模,急需一笔资金后,主动上门服务,为他的养殖计划精准地下了一场金融“及时雨”。如今,在该行的信贷支持下,养牛场哞哞的声音越发悦耳,挤出的牛奶越发的香甜,“普惠金融之花”正在这片土地上绚烂绽放。

近年来,阳曲农商银行主动担当

绿色金融“头雁”,巩固扩大乡村振兴整村授信成果,在绿色金融领域始终领跑同业,积极推广“支农支小支微”授信试点经验,夯实贷款客户基础,推动实现更有质量、更有内涵的客户翻番,在赋能乡村振兴上持续发挥金融主力军作用。

阳曲县泥屯镇大力推广杂粮种植。裴先生是泥屯村的一位小米种植大户,承包了几十亩土地,由于想优化种植的品种,资金需求较大,但其自身资金不足,影响了种植进度。在得知阳曲农商银行有一款专门针对农户的信用贷款时,他立即在该行工作人员的帮助下进行申请,仅用2天时间,就获得了10万元贷款。有了这笔钱,裴先生心里踏实多了,大力“点赞”农商银行的办事效率。

“在企业发展过程中,每次遇到资

金困难都是阳曲农商银行伸出援手,可以说,阳曲农商银行是我们公司发展背后的中坚力量。”回首十几年的发展历程,阳曲县某路桥公司总经理刘先生感慨万千。

近年来,该公司借助阳曲农商银行的专业优势、资金优势,以及路桥项目优势、规模优势,在优化融资结构、降低融资成本等方面深耕合作,为该集团生产经营管理和项目落地实施提供了强有力的资金支持,达到了“优势互补、资源共享”的共赢局面。今年以来,阳曲农商银行小微事业部不断拓宽市场空间,聚焦民营经营主体和小微企业主体等,加强客户、渠道、产品等资源整合,走出了一条“支小支微”的特色化、差异化道路,实现了涉农贷款持续增长和小微企业贷款“增量扩面、提质降本”的目标。

范之琦



近日,四川资阳农商银行召开“凝心聚力促发展、团结共绘同心圆”为主题的统战工作研讨暨座谈会。会议围绕做好金融“五篇大文章”、贯彻落实党的二十大精神、省委十二届六中全会精神和省行“1234567”治行基本方略、省行工作会议精神深入开展讨论,努力推动“三大银行”建设,为年末收官、打响“开门红”和“两大战役”凝聚强大合力,画好最大同心圆。图为座谈会现场。

刘军 唐智宏

上饶辖区农商银行助力打造“文旅强市” 让民宿产业“出圈”更“出彩”

江西上饶市共有12家立足本土、服务本土的法人农商银行,拥有全市触达最广、影响最深的普惠金融服务网络体系。长期以来,上饶辖区农商银行认真贯彻落实上饶市委、市政府关于“建设文化强市、打造世界级旅游目的地”的决策部署,紧跟政策导向,强化金融供给,全链条支持文旅产业特别是民宿产业的高质量发展。

上饶辖区农商银行发挥本土银行点多面广、灵活高效的优势,通过“民宿+金融”不断加大信贷投放力度,激发民宿产业内生动力。上饶辖区农商银行出台了《关于打造“两山银行”金融服务中心的指导意见》,把发展“民宿金融”摆在优先位置,单列支持民宿产业信贷投放计划,从机制设计上强化民宿金融供给保障。上饶辖区农商银行以“一大工程三项目”为依托,对辖内民宿经营主体开展多轮次、全覆盖走访,对民宿领域实行规模优先安排、贷款优先发放、服务优先满足的“三优先”政策。截至10月末,上饶辖

区农商银行直接向民宿产业投放贷款1680户、余额2.8亿元,其中本年累计发放贷款880户、金额2.5亿元。

上饶辖区农商银行以“政银”合作为切入点,全方位服务好民宿产业,特别是农商银行积极对接广信区、铅山3家农商银行,因地制宜、多措并举,加大重点景区周边民宿贷款投放力度。婺源农商银行与婺源文旅集团牵头统一管理的民宿运营服务平台婺源恒泰民宿有限公司达成深度合作战略合作关系,采取“经营主体申请、服务平台推荐、农商银行参与”的模式,助力打造“婺源乡宿”新品牌。广信农商银行积极对接广信区区委与乡村振兴局,联合出台了《上饶市广信区开展党建引领金融助农乡村振兴工作方案》,选派68名业务骨干担任“金融助理”,重点支持了望仙谷、灵山、五府山船坑畲寨等一批旅游景区民宿。铅山农商银行充分发挥党建品牌的辐射作用和示范带动作用,以党建联建为切入点,开展民宿产业专项对接活动,并创新推出了“农家乐贷”,专注助力家庭农场

式的小规模民宿兴起。

上饶辖区农商银行坚持“以客户为中心”,加大产品创新,精准满足民宿经营主体各类需求。上饶辖区农商银行推出了“民宿贷”“兴宿贷”“农家乐贷”等全市通用的信贷产品,使民宿金融产品“货架”更加丰富。与此同时,上饶辖区农商银行还积极顺应“大文旅”融合发展趋势,为客户提供“包含信贷,但不止于信贷”的综合金融服务,如辖内广丰农商银行创新推出“政银亲清卡”,持卡人可享受本地农食住行折扣优惠,积极为民宿客户引流,全方位助力客户发展;主动为民宿市场主体减费让利,民宿产业贷款平均利率5.64%,低于各项贷款利率43BP,切实降低客户融资成本。

下一步,上饶辖区农商银行将持续深化融合“金融+民宿”,深度挖掘地方特色,不断创新金融产品,丰富服务模式,加大特色民宿产业的信贷支持力度,有力有效推动乡村全面振兴。

徐思浩

屯留农商银行筑牢内控管理基石 多措并举加强合规文化建设

今年以来,山西屯留农商银行持续强化“以合规为中心”经营理念,多措并举扎实开展合规文化建设工作,进一步筑牢“不敢违、不愿违、不想违”的坚实内控管理基石。

该行制定年度合规文化建设工作计划,明确工作目标和工作措施,促进“学合规、讲合规、做合规”成为全行上下的自觉行动,筑牢合规文化根基;班子成员带头强化合规文化学习,并将其纳入党支部专题学习培训的重要内容。在此基础上,该行推动员工掌握主要业务领域规定动作与合规操作的具体标准;持续强化对合规理念的传导,把党建和合规管理有机结合,夯实合规管理基础,提升合规管理质效。此外,该行还分层级组织全员员工参与合规宣誓、合规履职承诺书签订活动,开展全员“人人谈合规”活动,不断增强全员合规经营的责任感和使命感,细化落实合规宣

讲规定动作和内容。

该行注重员工思想建设,从高管层和业务条线两个层面按月开展案例警示教育分析活动,不断增强员工合规履职意识。该行各条线、各部门围绕工作重点,依托周三晨会学习,以专题培训、座谈、以考代训等方式,开展制度解读、业务技能学习、内控管理等主题培训;树立全员合规理念,营造全员合规、懂合规的氛围,提升合规业务、合规保障权益的能力;通过开展系列学习测试活动,营造全员学理论、练技能、“比学赶超”的良好学习氛围,进一步提升全员合规意识和业务技能;同时组织多样合规文化活动,开展合规大讲堂、警示案例宣讲、合规大讨论等丰富多彩的活动;通过正面引导和反面制约相结合的方式,不断推动合规文化建设。

该行强化员工行为监测,深入排查员工异常行为,组织开展员工异常

行为排查工作,坚持日常排查和动态管理相结合;加强履职监督,紧盯关键岗位、关键人员,对个别苗头性问题,做到早提醒、早纠正;强化重点领域异常行为专项治理,针对案件频发工作和岗位特点,对有异常特征的员工进行重点监管,从源头上引导员工依法合规、廉洁从业。与此同时,该行还通过走访、家访、座谈等方式对员工异常行为进行深入排查,尤其加强对员工“八小时以外”、可能产生道德风险的行为表现、业务操作细节等方面的排查,精准掌握员工思想动态,及早化解“苗头性”问题。此外,该行还进一步加强条线自律检查和基层网点风险排查,加强对重要岗位人员、关键业务环节的监督管理,加强各环节的控制与制约,构建完善的内控和风险管理流程,有效防范各类金融风险。

郝晓波

全州农合行 “反诈有功”收获表扬信

近日,广西全州农合行收到全州县公安机关的表扬信,对该行主动履行社会责任,成功阻止电信网络诈骗,挽回客户资金损失的积极表现给予肯定。

日前,客户邓女士来到全州农合行中心路支行办理跨行转账业务,要求将6万元资金转至山东某银行个人账户,用于购买一批牛排。业务办理过程中,柜面人员严格执行“六必问”工作流程,向客户核实资金用途。在交谈过程中,柜面人员观察到邓女士眼神有所躲闪,并频繁使用手机聊天,疑似遭遇电信诈骗,当即劝阻其暂停转账,同时立即将相关线索报告给全州县反诈中心。

经查实,邓女士经营一家奶茶店,诈骗分子冒充“某高中老师”通过

美团平台向其订购大量奶茶和牛排,并提供伪造的转账凭证作为订单支付证明,谎称款项会延迟到账,让邓女士先行到指定供应商处购买牛排。邓女士信以为真,随即向诈骗分子推荐的供应商订购牛排,但对方要求提前支付货款。邓女士此前已通过手机银行转出了部分资金,因额度超限,剩余的6万元只能到网点现场办理。经过网点工作人员和民警的耐心讲解,邓女士意识到自己被骗,取消了该笔汇款。由于报警及时,之前汇出的资金也成功追回,共计为客户挽回10万元的损失。

下一步,全州农合行将继续提升防范和打击电信网络诈骗的能力和水平,持续加强“警银”联动,筑牢“防火墙”,为客户资金安全保驾护航。

舒楚

芷江农商银行 “警银”联动共筑反诈“防护墙”

为切实提高全员识诈反诈工作能力,筑牢反电信网络诈骗风险防控堡垒,有效堵截电信网络诈骗案件发生,牢牢守护人民群众的“钱袋子”,近日,湖南芷江农商银行邀请芷江县公安局反诈中心开展反电信网络诈骗专题培训。芷江农商银行副行长曾浩,运营科技部、合规管理部员工及各网点会计人员等共30余人参加。

培训会上,芷江县公安局反诈中心警官向与会人员详细介绍了多种电信网络诈骗新形式,通过案例分析重点讲解了银行柜台如何辨别可疑交易及可疑涉诈人员,以及在日常工作中如何进行识别防范,并结合工作实际分享了先进工作经验和体会做法,强调了公安机关和金融机构携手合作、各负其责,共筑资金安全防线的重要性和

必要性。

本次培训干货满满,实用性强,指导性强,操作性实,现场气氛热烈,达到了学以致用的培训效果。据不完全统计,自反诈工作开展以来,该行通过“警银”深度合作及时调整客户风险等级100余起,主动上报可疑问题线索20余起,成功拦截网络诈骗5起,切实履行了反诈防诈“第一阵地”的主体责任。

会后,芷江农商银行负责人表示,针对当前严峻复杂的防控新形势,该行将以此次培训会议为契机,进一步压实责任,细化措施,多方联动、紧密配合,极力提升反电信诈骗工作业务操作和风险控制能力,极力守护好人民群众的“钱袋子”,为全面构建和谐稳定的经济秩序贡献农商力量。

唐玉蓉

襄阳农商银行襄州支行 “创业担保贷”解决农户资金难题

“感谢农商银行!这么快速地为我家发放一笔300万元的贴息贷款,解决了资金难题,其他问题也都迎刃而解,一切顺利。”日前,刚办理完“创业担保贷”的杨大叔满怀感激地向湖北襄阳农商银行襄州支行工作人员表达了谢意。

杨大叔在襄阳市襄州区经营生猪养殖多年,随着经营规模的扩大,流动资金日益紧张。襄阳农商银行襄州支行营业部工作人员在“六访六增”活动中得知此事后,当即向其推荐了财政贴息的小微企业“创业担保贷”。但杨大叔年龄较大,又缺乏专业知识,担心程序烦琐。客户经理张超凡主动请缨,担任企业“兼职会计”的角色,逐项梳理资料清单,指导杨大叔整理申报。在襄阳农商银行襄州支行的支持下,顺利对接就业局解决审批难题,成功为杨大叔争取到了宝贵的贴息政策。

由于杨大叔的贷款关联的股东、担保人、家属多达10余人,合同的签订、抵押公证等手续办理起

来工作量非常大。但客户经理张超凡并未因此退缩或敷衍了事,而是本着“客户经理多跑路、客户少出门”的原则,主动上门服务,为杨大叔及其担保人解读贷款政策,协助签署相关文件,有效为其节约了时间成本。该支行工作人员贴心、周到的服务赢得了客户的信赖和好评。与此同时,张超凡在感谢客户认可的同时,邀请客户帮助推介,让周围亲友也能体验到农商银行的优质金融服务。通过客户的推介,张超凡又成功营销办理“福e贷”2户,预约存款1户。

此次“创业担保贷”的发放和客户的成功推介,为襄阳农商银行襄州支行开展“六访六增”活动进一步增添了动力。只要一心为客户着想,真心定能换来真情。下一步,该支行将以此为契机,做优做实“六访六增”活动,用好“创业担保贷”“农担贷”等“拳头”产品,不断提升服务质量,实现各项业务高质量发展。

肖方

涪源农商银行黄盖淦支行 开展防范电信诈骗宣传活动

近日,为深化公众对电信网络诈骗的认知与警觉,增强乡镇客户对电信网络诈骗的防范意识,河北涪源农商银行黄盖淦支行举办了以防范电信诈骗为主题的线下宣传活动。

活动期间,该支行通过电子屏滚动播放防骗标语,以及在营业大厅、服务窗口醒目位置摆放海报、展架及宣传折页等形式开展宣传。该支行工作人员积极向到访客户分发包含电信网络诈骗案例的宣传手册及反诈骗资料;通过面对面的交流方式,耐心提醒群众务必妥善保管个人信息,避免向陌生人透露;不随意点击不明链接,也不轻信来自陌生电话的诱人信息。

此外,该支行工作人员还利用真实案例与客户进行互动讨论,讲解近期的电信网络诈骗类型,向群

众宣传讲解“冒充亲属诈骗”“低息贷款诈骗”和“网络刷单”等系列网络诈骗分子惯用手段和作案方式;同时对客户现场提出的问题,工作人员耐心进行一一解答,使客户能够更直观地了解电信网络诈骗的常见手法及有效的识别技巧。

此次宣传活动受到了现场群众的广泛认可,他们纷纷表示,通过参与此次活动,自己对电信诈骗的警觉性得到了显著提升,并有效提高了防范电信网络诈骗的风险意识和防范能力。

该支行负责人表示,将以此次活动为契机,进一步扩大反诈骗宣传的覆盖范围,持续提升周边客户对电信诈骗的防范能力,提醒客户保护好财产安全,避免遭遇电信诈骗。

张超