

中国城商行

China City Commercial Bank



电话:010-84395150

2024年12月10日 星期二

第2期

厚植“金融为民”情怀 托起“稳稳的幸福”

——乐山市商业银行以奋斗之姿暖万“嘉”灯火



乐山商行金融教育示范基地

作为国有控股与深受群众喜爱的“市民银行”，今年以来，乐山市商业银行（以下简称：乐山商行）积极践行金融工作的政治性、人民性，出硬招、真招、实招，“用脚步访民情，用行动惠民生”，为人民美好生活精准输送“金融养分”。

初冬时节，嘉州大地（四川省乐山地区），乐山商行的金融“暖意”正化为涓涓“暖流”，悄然融入每个人的生活瞬间，在金融价值与民生福祉的“双向奔赴”中，实现幸福“具象化”。

用情用力“心贴心” “朝夕相伴”共美好

便捷支付服务一直是老年群体在意的“关键小事”，也是关乎众多老人“钱袋子”的“民生大事”。随着一系列政策举措的落地见效，支付便利性明显提升。

“排队的人有点多，还以为换不成零钱了，没想到工作人员很快就帮我换好了，真是太棒了。”近日，在乐山商行五通桥支行兑换零钞的市民叶阿姨欣喜地说。今年6月，该支

行顺利通过验收，被授予“四川省银行机构老年人支付服务示范型网点”。这是乐山商行第二家“适老化”示范网点，同时也意味着该行自2023年成功创建乐山市首家“老年人支付服务示范型网点”后，“适老化”金融服务再上新台阶。

“随着人口老龄化加速，养老就是最大的民生，在积极构建‘适老化’金融服务体系进程中，没有完成时，只有进行时。”乐山商行相关负责人表示，作为“市民银行”，要不断奋力书写养老金融大文章，努力构建“适老化”金融服务体系，切实助推“老有所养、老有所医、老有所乐”。对此，乐山商行将养老金融纳入中长期规划，进一步丰富针对老年消费和养老的金融产品供给，计划在网点设立“老年人专柜”，推出更科学的养老理财产品，为全省构建养老金融服务体系贡献商行力量。截至目前，乐山商行在全市营业网点均开设老年人“绿色通道”，并大力实施“推进老年人支付服务标准型网点建设规划”，在全市建成“适老化”标准型网点46家，服务老

年客户上万人次。

前不久，乐山市总工会金秋助学金发放仪式在乐山一职中举行。活动为来自中心城区12所高中阶段学校和10个县（市、区）共计200名品学兼优、家庭困难大学生和500名高中阶段的困难学生代表发放“金秋助学金”150万元。其中，乐山商行为品学兼优的困难学子发放“金秋助学金”50万元，这也是该行持续11年定向帮扶困难学子圆梦大学。五年来，该行累计捐赠2500余万元，积极参与“金秋助学”“栋梁工程”等公益活动，惠及学生3万余人次。

“零花钱可以存进银行，科学理财……”近期，在乐山商行金融教育示范基地“小小银行家”快乐财富亲子活动中，金融服务与履行社会责任、金融知识宣教在欢声笑语中深度融合。

今年以来，乐山商行以金融教育示范基地为核心，联动周边学校、企业、协会，将金融服务、红色金融、金融知识普及与交互体验相结合，通过VR、3D视频等，打通金融宣传教育“最后一公里”，全年累计开展金融知识进校园、进社区等活动32场次，超过6000名青少年从中受益。

民生跟着“民声”走 “春风化雨”润泽“幸福心田”

“平时工作累了，可以来驿站喝口水，给手机充个电，就像家一样温暖。”环卫工人中像“家”一样的地方，就是乐山商行柏杨西路支行设立的“工会户外劳动者驿站”。近年来，乐山商行积极践行“金融为民、金融惠民、金融全民”理念，建成4个工会户外劳动者服务驿站。乐山商行，致力为辛勤的劳动者提供一个休憩、交流、互助的温馨场所，有效打通服务群众“最后一公里”。这里，可以是暖心的“等候厅”，可以是收获金融知识的“财商课堂”，也可以是劳动者随时随地停靠的“避风

港”。如今，在乐山商行的“爱心驿站”，越来越多新就业形态劳动者成为这里的常客，一幕幕暖心故事正在上演。

“落下脚”到“扎下根” 用心绘就美好“新”蓝图

穿梭在大街小巷的骑手、半夜开始忙碌的餐饮业主、怀揣梦想初入职场的毕业生……一张张陌生的脸庞，成为城市的新面孔；一串串忙碌的脚步，谱就了城市的新节奏。服务好新市民群体是城商行立足本土、做好金融“五篇大文章”的重要段落。

8月，乐山商行青江支行“新市民之家”主题银行正式揭牌投运。这是继乐山市首家“新市民之家”主题银行揭牌投运以来，乐山商行“以点带面”打造新市民金融服务“乐商样板”的又一有力实践。

在实践中，乐山商行着力优化改进金融服务供给，满足网点金融服务需求，走向满足生产、生活、住房、养老等场景的更深处。对此，乐山商行“新市民之家”银行网点因地制宜，以“同一座城，同一个家”为主题，设置新市民服务专区，为新市民提供“专属服务通道”“专属金融管家”“专属金融产品”“专属优惠政策”等个性化服务。

在乐山商行各网点随处可见清晰醒目的标识，金融服务海报展示与新市民息息相关的创业、就业、安居、教育等方面金融产品，与网点业务办理窗口紧密互动，客户有需求，便可马上咨询办理。乐山商行通过深度聚焦新市民在重点领域的金融需求，努力提供优质、快捷、高效的金融服务，已专项出台“总分共建”“专费支持”“利率优惠”“考核激励”“系统优化”等九大保障措施，倾力打造新市民“金融服务名片”，切实增强新市民的获得感、幸福感、安全感。

祝贺 吕志勇



富滇银行贷款支持的文山绿色水电铝硅项目

近年来，富滇银行深入贯彻党的二十大精神，聚焦云南省委、省政府发展壮大资源经济、口岸经济、园区经济的重大决策部署，抢抓园区经济新机遇，积极发挥综合服务优势、差异服务优势、灵活服务优势，不断扩大先行先试效果，灵活配置金融资源，精准满足金融需求，为云南园区经济的发展注入强劲金融动力。

全链融合助力产业集群升级

为更好地服务云南省“三大经济”，2023年6月，富滇银行出台《富滇银行金融支持云南“三大经济”若干措施》，围绕云南省“一核、一带、多点”的园区发展空间布局，结合该省情况及优势，制定34条支持园区经济的具体措施，多渠道满足园区建设、招商引资以及园区企业多元化金融服务需求，提出“力争2023至2025年三年内实现对云南园区经济的金融支持规模提升30%”的发展目标。同时，富滇银行在2024年度工作会上进一步强调，着力推行园区“金融顾问”制度，为园区经济提供更为综合、高效的金融服务。

富滇银行把园区作为经济发展的“主战场”，紧扣云南省产业集群“延链补链强链”的发展规划，建立“一项目一方案”“一企一策”工作机制，精准服务神火、魏桥等产业链“链主”企业，将金融服务触角延伸至产业链上下游企业，向云南创新合金有限公司、云南桂铝铝业有限公司等链主企业投放贷款占全行制造业贷款投放规模的40%以上，并以保理融资、票据贴现等供应链金融产品，服务好入园核心企业和上下游小微企业，助力打造园区龙头企业、关联产业配套、专业化协作生产的产业集群。

为提升金融服务质效，富滇银行推行“五策合一”工作机制，从行业研究、授信政策、审查标准、客户营销到考核政策，实现全方位统一。同时，富滇银行将园区经济作为服务实体经济重点领域的重点，纳入KPI考核机制，并出台尽职免责管理办法，为营销人员打消顾虑，全力支持园区经济发展，并通过“总对总”联动省投促局，以“银政联动+总分联动”模式，共同下沉州市，为文山、红河、楚雄等多个州市的园区提供金融支持。

打造园区金融服务新体系

近年来，文山壮族苗族自治州抢抓国家铝产业布局优化与结构调整的重大机遇，主动承接电解铝产能转移，先后引进一批“世界500强”“中国500强”企业落地，全力打造“中国绿色铝谷”。为支持文山州绿色产业发展，截至2024年9月末，富滇银行已累计向山东魏桥创业集团有限公司及下游企业投放贷款53亿元，累计向云南神火铝业有限公司及下游企业投放贷款逾40亿元。

富滇银行通过实施高位推动、丰富金融服务、强化资源保障、形成内外合力等一系列举措，结合云南省产业集群发展布局、产业园区发展布局，以“一行业、一集群”专属方案，服务园区经济全链发展，支持园区经济发展取得了亮眼成效。截至2024年9月末，富滇银行对云南省园区企业贷款余额69.5亿元，服务范围既涉及招商引资产“链主”企业，也覆盖园区产业链上下游小微企业。

富滇银行精准服务重大项目，积极助力园区基础设施建设，截至2024年9月末，富滇银行支持产业园区基础设施建设贷款余额66.9亿元，较上年新增9.57亿元，为园区的长远发展奠定了坚实基础。

富滇银行通过创新金融产品，满足园区企业多样化融资需求。2024年7月，富滇银行推出《富滇银行“上市优企贷”组合产品方案》，并成功实现该产品项下首笔贷款落地，同时积极推动授信储备项目落地，为园区企业提供了更加多样化的融资选择。

在支持园区发展的同时，富滇银行还带动了科技金融、绿色金融、普惠金融的高质量发展。截至2024年9月末，富滇银行科技贷款余额108.04亿元，较年初新增21.61亿元；绿色信贷余额230.18亿元，较年初增长19.92亿元；普惠贷款余额251.32亿元，较年初增长34.24亿元，实现了多领域金融的协同发展。

下一步，富滇银行将继续贯彻落实中央金融工作会议精神，坚持政策性、安全性、流动性、效益性的“四性平衡”，围绕云南省高质量发展跨越发展的关键领域和重点领域，持续提升金融供给能力，为云南园区经济的发展注入更多金融“活水”。

富滇银行提供多样化金融服务 助力云南园区经济高质量发展

张筱茜

稠州银行优化金融服务模式

释放小微企业融资效能

小微企业既是新兴产业的“生力军”，又是市场经济的“毛细血管”。构建小微企业融资协调机制，成为激活市场潜能、借助金融力量推动小微企业发展的重要举措。浙江稠州商业银行（以下简称：稠州银行）迅速响应，快速部署实施支持小微企业融资协调工作机制，紧扣“精准、协同、创新”三大关键词，优化金融服务模式，助力小微企业摆脱融资困境。

为解决小微企业融资难题，稠州银行积极响应上级金融监管部门关于建立小微企业融资协调工作机制的要求，精准释放服务效能，统筹协调各级机构开展政策宣导，加速流程“减负”，确保小微企业从中受益。在此基础上，该行通过“政银”联动、“银企”协作，“三管齐下”扎实开展“三个对接”融资服务工作，协调、疏通政策传递和资金传导通道。

稠州银行主动对接当地科技、工信、税务、工商等政府部门，全面融入政府融资协调体系，搭建“政银”深度合作平台；联动对接产业园区、属地商会，通过举办“银企”对接交流会，开展产业园区走访、签订商会战略合作，深化“银企”合作关系，共同探索金融助力企业发展新模式、新路径。此外，在政策宣讲、走访调查过程中，稠州银行工作人员充分调动行内资源、摸排企业需求，为企业定制可行、可得融资方案，同步开展交叉宣导、主动授信专项活动，对外贸客户、收单客户开展主动融资工作，服务惠及1034家小微企业、2035家个体工商户。

在上海，稠州银行上海分行积极探索数字化赋能金融新路径，专程拜访上海市发展和改革委员会公共信用信息服务中心，积极

参与市融资信用服务平台对接会。双方围绕数据服务跨平台构建、访问策略优化、技术对接细节以及信息交流机制等核心议题达成共识，携手推动地方金融数据平台对接，实现区域数据信息的高效互联互通。

在南京，稠州银行南京分行走进江北新区财政局，就深化“园区保”业务合作开展深入探讨。与会各方细致梳理了“园区保”业务落地的具体步骤，计划实施“网格化”管理，助力江北自贸试验区特色化发展。目前，“园区保”产品担保协议已正式签署，为业务全面落地奠定坚实基础。

在温州，稠州银行温州分行与当地市场监管局建立信息共享机制，精准服务企业主体，通过对知识产权企业清单的细致梳理，该分行积极对接小微企业的融资需求，深挖注册商标的金融潜力。浙江某服饰公司是一家集设计开发、生产销售于一体的职业装生产厂家，产品远销海外，颇具影响力。稠州温州瓯海支行在实地走访中了解到，该公司因规模扩张面临流动资金不足，急需资金支持。对此，该支行迅速响应，下沉服务，信贷审批人员上门收集材料，量身定制商标股权质押融资方案。同时，该支行高效对接温州知识产权局，畅通审批流程，成功为该

公司发放200万元流动资金贷款，实现知识产权的有效转化。

稠州银行信贷管理部门负责人表示，建立小微企业融资协调工作机制，是推动小微企业高质量发展的关键举措。下一步，稠州银行将持续创新具有针对性的服务举措，助力小微企业突破融资难、融资贵发展瓶颈，切实发挥金融机构在支持实体经济中的积极作用。

刘家慧

上饶银行 为乡村振兴添足“底气”

近年来，上饶银行不断彰显地方金融机构的责任与担当，聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标要求，深入贯彻落实党中央、国务院关于全面推进乡村振兴的重大决策部署，践行金融工作的政治性、人民性，紧盯重点领域、薄弱环节，提升服务实体经济质效，为乡村振兴添足“底气”。

将丰富的森林资源变成金融资产，既是落实“两山”理念的具体要求，也是实现“双碳”目标的前瞻性工作。为打通“两山”理念转换通道，将资源变资产、资产变资金，上饶银行不断守正创新，积极探索破题发展新思路，依托江西

省林业局建立的林业金融服务平台，推出了产品“林权贷”，纾解了过去林权评估难、登记难、监管难、处置难、保险难等现实问题。据悉，截至目前，上饶银行累计为多地森林资源改造提升项目支持资金超13亿元，有力支持了林业产业的蓬勃发展的。

江西省抚州市莱顺生态“颜值”与江西“价值”，着力谱写“梦想之舟、活力新城、生态福地”的美丽新篇章。上饶银行紧跟抚州市发展步伐，今年以来，累计支持抚州市城乡建设项目4个，发放贷款近5亿元，积极助力当地保护和修复乡村生态，加强农村突出环境问题综合整

治、建设生态宜居的美丽乡村。

素有“鱼米之乡”之称的上饶市鄱阳县，以鄱阳湖平原的地理优势滋养一方的同时，也孕育了一批农业生产企业。鄱阳湖生态农业股份有限公司是一家集自动化智能育秧、种植、加工、销售为一体的“专精特新”企业。该公司采用“基地+农民专业合作社+农户”的模式，引领发展绿色有机农业，带动当地农户增收致富。收割机来回穿梭、翻耕机轰鸣不断……“双抢”时节，早稻归仓、晚稻播种工作如火如荼，但流动资金短缺问题却使该企业负责人犯起了难。上饶银行工作人员在“饶润千企，贷进万

家”走访活动中了解到这一情况，针对企业缺乏担保问题，及时为企业制定专属融资方案，采用“银担”合作的模式，成功发放了一笔500万元的免抵押“惠企贷”业务，解了企业的燃眉之急。今年以来，上饶银行持续聚焦金融服务领域“急难愁盼”，优化业务模式、简化办贷流程，拓宽服务半径，累计发放超90亿元涉农贷款，支持各类农业经营主体5300余户。

下一步，上饶银行将积极践行“深耕赣鄱，深耕小微，深耕普惠，服务实体”的企业使命，以金融“活水”助力农业产业发展升级，为推进乡村全面振兴贡献更大金融力量。

余阳江



近日，位于浙江省温州市苍南县的台州银行温州苍南金乡小微综合支行正式开业。

开业仪式现场，台州银行温州苍南金乡小微综合支行行长吴定鑫为来自金乡镇辖内支行周边的5个社区授予意向授信牌，累计意向授信金额达4亿元，为乡镇经济注入金融“活水”。

据悉，苍南金乡小微综合支行是台州银行温州分行在温州地区开设的第35家网点，也是在苍南县设立的4家营业机构。台州银行苍南金乡支行的设立，为当地金融行业再添新力量，助推实体经济高质量发展。图为开业现场。

王芸