

## 张北农商银行 全方位支持小微企业融资需求

近日,河北张北农商银行成功获批支持小微企业融资协调工作机制主办银行资格,并与政府部门实现了联合办公。为支持相关工作有序推进,该行将固定办公地点设置在位于天保新城西门往南100米处。目前,该行已有3名员工被抽调至该地点参与日常办公,计划近期与张北县发展和改革局进一步对接,明确办公人员配置、办公场所挂牌事宜。

该行下发《小微企业融资协调工作机制实施方案》和《小微企业融资协调工作机制操作手册》两个文件,并计划在年底前对该行存量小微企业名单进行梳理。该行向张北县发展和改革局获取了辖内6646家小微企业名单,根据辖内各支行业务量和人员配置,合理分配名单内客户进行走访,同时安排辖内信贷业务支行与现有小微企业客户进行预先沟通,引导他们通过扫码填写小微企业融资需求申报表,进而形成小微企业融资需求申报清单,以便更好地开展接下来的客户走访工作。

任玥玮

## 落实支持小微企业 融资协调工作机制

### 建湖农商银行压实责任

# 提升金融服务实体经济质效

今年以来,江苏建湖农商银行全面践行金融工作的政治性、人民性,认真贯彻落实县委、县政府决策部署,围绕“建设江淮绿心,打造千亿之城”要求,全力开拓一条符合建湖实际、展现地方银行特色的普惠金融发展之路。截至10月末,该行贷款余额214.88亿元,其中小微企业贷款余额143.7亿元,贷款户数1.83万户。

该行成立支持小微企业融资服务工作专班,出台《支持小微企业专项行动方案》,推行总行、重点支行、一级支行、二级支行四级工作机制,对县内产业园区企业实施跟踪服务;推出“金字塔式”服务模式,将荣誉企业家领办企业、“专精特新”企业、A类企业作为“塔尖”客户,由班子成员到企进行上门服务;将产业链上企业、有产证企业、其他小微企业作

为“塔身”和“塔底”客户,由辖内各支行行长、客户经理实行靠前服务。

该行将落实支持小微企业融资协调工作机制与常态化企业走访服务相结合,扎实开展“千企万户大走访”活动,主动对接县域内工作专班,确定企业走访目标清单,进而形成企业贷款申报清单、推荐清单。之后,该行工作人员将“两张清单”导入普惠展业平台,录入“网格化”走访营销模块,分配至每名客户经理,实施“网格化+大数据+铁脚板”服务模式,全力挖掘小微企业金融服务需求。截至目前,该行工作人员已累计走访667家小微企业经营主体,累计授信3.69亿元,发放贷款2.24亿元。

该行将无还本续贷政策嵌入支持小微企业融资协调工作机制中,以大数据和“白名单”客户为支撑,在保

障客户续贷安全性的前提下,适度扩大授信客户范围,帮助小微企业缓解资金周转难题;推行“信贷工厂”审批模式,主动延长授信期限,提高中长期贷款占比,稳定企业长期获贷预期。截至目前,该行小微企业中长期贷款占比达45.65%。该行积极融入地方产业链强链、补链、延链工程,创新推出“智科贷”“专精特新贷”“苏质贷”等8类助企惠企产品,解决了小微企业贷款难、担保难等问题。

下一步,建湖农商银行将继续深入贯彻落实支持小微企业融资协调工作机制要求,以实现县域内主要园区企业、三大战略性新兴产业和两大未来产业、目标清单内小微企业走访全覆盖为目标,迭代优化金融产品,提升服务质效,为实体经济发展注入源源不断的金融“活水”。

游基飞 欧建峰

## 黄石农商银行 信贷服务快速触达小微企业

为贯彻落实省联社推进支持小微企业融资协调工作机制部署,湖北黄石农商银行压实工作责任,深化“政银”合作,全力以赴支持小微企业发展壮大。该行作为支持小微企业融资协调工作机制推荐名单内客户开通贷款申请“绿色通道”,提高贷款审批效率,要求相关部门必须在3天内作出是否授信的决定,不能授信的,及时向客户反馈具体原因并给出建议,同时将该项工

作与“春天行动”客户储备工作联动起来,对每周走访对接的小微企业客户名单及授信审批情况进行通报。

该行辖内各支行工作人员在支持小微企业融资协调工作机制推荐名单产生后,积极做好客户建档、分类统计工作,形成目标客户清单,不断提升小微企业金融服务能力。截至目前,该行已为30家小微企业进行授信,授信金额1.22亿元、授信1.19亿元。

明俊华

## 涪潭农商银行 开展“千企万户大走访”活动

今年以来,贵州涪潭农商银行有效落实党中央、国务院关于支持小微企业发展的决策部署,进一步解决小微企业融资难题,金融服务质效得到了进一步提升。

落实支持小微企业融资协调工作机制相关文件下达后,涪潭农商银行高度重视此项工作,迅速成立支持小微企业融资协调工作机制专班,召开“千企万户大走访”活动启动会,组织辖内26个

营业网点开启“白+黑”走访模式,按照“行领导重点走、营业网点负责人带头走、客户经理逐户走”方式,针对辖内民营小微企业有序开展精准走访,宣讲金融政策,提供金融服务。从走访活动开始至今,仅40余天,涪潭农商银行工作人员就已完成辖内171家小微企业走访工作,其中走访纳入“两张清单”的企业101家,累计授信2.27亿元;累计发放36笔贷款,金额6098.1万元。

陈传梅

## 江阴农商银行 获“2024年中国银行业天玑奖”

近日,“2024年中国银行业天玑奖”评选结果正式出炉。江苏江阴农商银行凭借在投资者关系管理中的优异表现,再次获得“2024年度和谐投资者关系银行天玑奖”。

长期以来,江阴农商银行高度重视投资者关系管理工作,致力于提高规范运作水平,不断完善投资者关系管理机制,提升信息披露质量,注重加强与投资者的沟通与交流。该奖项的获得,体现了投资者、主流媒体、社会各界对江阴农商银行在投资者关系管理中所做工作的广泛认可。

下一阶段,江阴农商银行将继续坚持以战略为引领,立足长期发展,主动融入新发展格局;同时,继续做好投资者关系管理工作,与资本市场保持紧密沟通,与投资者建立广泛、稳定、有效的沟通渠道,共建和谐的投资者关系,以全方位金融服务为投资者创造更多价值。

张晶晶

## 枣强农商银行 开展供电及网络系统应急演练

为保障全行业务系统可靠、稳定、可持续运行,检验全行应对突发事件及业务连续性应急处置能力,近日,河北枣强农商银行组织全行开展了一场供电及网络系统应急演练。此次演练活动包括网络应急切换、电力系统应急保障、机房基础环境保障等多个项目。

演练开始前,该行制订了详细的应急演练方案,明确此次演练活动的岗位分工,并对辖内各网点参演人员开展了全方位应急演练培训,以确保此次应急演练活动顺利开展。演练过程中,该行辖内各网点严格按照工作部署,按时参加此次应急演练活动,第一时间沟通演练过程中出现的问题,参演人员有条不紊、沉着应对,按照预定方案迅速排查并解决问题。

此次应急演练活动对该行应急预案的有效性、完整性和可操作性进行了充分检验,进一步增强了该行员工应对突发事件的应急处理能力和协调能力,演练达到了预期成效,为该行各项业务的连续稳定运行提供了坚实的基础保障。

孙娜

## 古县农商银行 多措并举强化前台运营队伍建设

今年以来,山西古县农商银行全面推行优质金融服务,着力以专业、高效的职业素养提升客户服务体验,通过定期学、定期练、定期测“三个定期”全面提升业务人员工作技能,强化前台运营队伍建设。

该行每天召开晨夕会,全面开展员工技能学习评比,以进一步提升员工业务能力,增加员工知识储备;每天组织该行会计人员针对会计实操业务进行专项练习;每月组织柜面人员针对包括业务知识在内的相关内容进行现场测试、评比打分、定期通报,并将结果纳入绩效考核。该行通过“培训+考试+通报+考核”,倒逼全员加强业务技能学习,在全行营造“比学赶超”的良好氛围。同时,该行利用季度末开展等级评定的时机,对员工真实技能水平进行摸底,建立《技能摸底台账》;按月进行员工追踪练习测试,建立《旬旬相扣练习台账》;按月选拔优秀员工参加古县审计服务中心组织的测试,建立《月度测试台账》,通过相关台账数据对比,按岗位量身定制练习方法,充分发挥好“传帮带”作用,形成以点带面、串点成线的良好效应。

董萌



近日,广西兴安县的张女士迎来了她可爱的小宝宝,在欣喜之余,却为需要给孩子办理多项证件而发愁。当她得知广西兴安农合行推出新生儿出生“一件事”联办服务后,通过“智桂通”APP出生“一件事”联办平台,成功为自己的宝宝办理了新生儿出生医学证明、户口登记、社保卡等相关手续。图为张女士从兴安农合行营业部工作人员手中领取新生儿社保卡。

梁丽娜

## 彭泽农商银行聚焦养老金融 打通适老服务“最后一公里”

根据第七次全国人口普查结果,江西省九江市彭泽县常住人口为28.48万人,60岁以上人口占比35.4%,相比上一次全国人口普查结果,当地60岁以上人口比重上升8.1个百分点。作为服务地方的金融主力军,江西彭泽农商银行始终践行以人民为中心的服务理念,结合当地人口结构特点,以实际行动探索养老金融发展路径,全力写好金融“五篇大文章”。

作为扎根农村、深耕本土的金融机构,彭泽农商银行不断提升适老金融服务水平,竭力为留守农村的老年人做好金融服务,在县域内各乡村设立了122个普惠金融便民服务站,在水电费缴纳、医保社保缴费等方面为当地居民提供高效便捷的金融服务。

该行工作人员主动对接县域内首个医养结合企业——江西永恒医养管理有限公司,为其提供全方位金融

服务。该公司计划在医疗养老的基础上开设老年学校、康乐中心、康养中心、体育场等活动场所,不仅能帮助老年人愉悦身心,提高生活质量,还能有效解决部分老年人的养老问题。此外,该行还主动创新研发了“社保贷”“财政助保贷”等金融产品,以切实满足“银发一族”的养老需求。今年以来,该行累计发放985万元养老金融类贷款。

该行不断加大金融政策、金融知识的宣传力度,通过与彭泽县公安局、彭泽县市场监督管理局等单位合作,累计开展11次金融知识宣传活动,发放宣传折页超1.5万份。该行通过拍摄“反诈特色网点”宣传片、存款保险专题片,大力普及防范非法集资、防范电信网络诈骗等金融知识;借助彭泽县普惠金融服务中心和融媒体中心平台累计开展5场直播活动,观看人

数最高达2600人次,通过一系列“线上+线下”宣传活动,切实增强了老年群体的金融风险防范意识。

该行创新推出手机银行APP“长者版”系统。该系统操作界面更加极简且字体较大,十分契合老年群体的使用需求及使用偏好。同时,该行不断优化上门服务范畴,针对行动不便的老年客户,该行工作人员通过携带平板电脑、移动终端等设备上门服务,真正做到让老年群体“足不出户”就能享受到便捷金融服务。

下一阶段,彭泽农商银行还将不断提升适老服务质效,为老年群体提供更加贴心、专业、高效的金融服务,加快发展多元养老金融服务体系,引导信贷资源更多向养老金融领域倾斜,用高质量适老服务守护最美“夕阳红”。

鲍李青

## 怀化农商银行 打好“组合拳”推动经济高质量发展

今年以来,湖南怀化农商银行以独特的战略眼光和创新实践,通过一系列服务举措为地方经济发展注入了强劲动力。

该行主动挖掘农村地区金融服务需求,匠心推出“兴农贷”“先锋贷”等一系列支农信贷产品;同时,针对农村地区差异化的融资需求,创新推出以“农信担”为代表的特色金融产品,将信贷资金精准投向农民专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体,为涉农产业发展注入源源不断的金融“活水”。据统计,截至10月末,该行涉农贷款余额33.94亿元。

在助力乡村振兴过程中,该行积极推进金融服务乡村振兴“七个一”示范工程建设,围绕美丽乡村、高标准农田建设等重点领域,制定科学合理的考核办法,充分发挥农村金融主力军作用;通过开展普惠金融授信工作,以实际行动全力支持各类新型农业经营主体的发展,有效促进乡村经济繁荣,为乡

村振兴战略筑牢坚实的金融根基。截至10月末,该行普惠金融贷款余额达33.08亿元。

在业务发展方面,该行坚定不移地实施多元化创新策略,创新“怀化快贷”这一全流程线上金融产品。该产品具备线上申请、无需担保、一次授信、循环使用等特点,贷款额度高达50万元,年利率低至2.85%,为客户带来了便捷且低成本的融资新体验。截至10月末,该行“怀化快贷”累计签约授信金额达32.37亿元。

下一阶段,怀化农商银行将继续坚守初心,全力写好金融“五篇大文章”,以更加饱满的热情、更加坚定的信念,向着为地方经济发展贡献更多智慧和力量的目标奋勇前进,为广大客户开拓一条通往优质、便捷、安全金融服务的“康庄大道”,让“金融之光”在这片土地上绽放出更加绚烂的光彩。

杨中原

## 陵川县农信联社 完善绿色金融服务体系

今年以来,针对企业发展面临的资金难题,山西陵川县农信联社本着高效便捷的服务原则,开通贷款审批“绿色通道”,为山西百富生物能源开发股份有限公司发放了740万元“兴绿贷”。该笔贷款实行利率优惠政策,不仅降低了企业融资成本,还进一步增强了企业发展后劲。“陵川县农信联社针对绿色企业的资金需求开发了专属信贷产品,不仅为我们解决了企业经营过程中的资金难题,还为企业今后更好地发展奠定了坚实基础。”山西百富生物能源开发股份有限公司副总经理叶志刚说道。

近年来,陵川县农信联社践行绿色发展理念,不断完善绿色金融服务体系,创新绿色信贷产品,对绿色企业和项目给予重点信贷资源倾斜,扎实做好绿色金融大文章,为当地经济绿色低碳发展持续贡献力量。

该联社紧密结合县域特色产业,瞄准绿色金融新赛道,不断优化绿色金融服务体系,持续加大绿色信贷供给,大力支持重点行业及相关企业的节能、减排、降碳、转型,推出专项绿色金融产品,制定配套服务措施,持续加大绿色信贷投放力度。截至目前,该行社累计发放绿色产业贷款9539万元。

“绿色是高质量发展的鲜明底色,陵川县又是‘健康中国·康养旅游强县’。下一步,作为地方金融主力军,陵川县农信联社将继续践行绿色发展理念,推动普惠金融和绿色金融有机融合,深耕绿色金融市场,创新绿色金融产品,扎实做好绿色金融大文章,继续为当地经济绿色低碳高质量发展贡献农村金融机构力量,真正让好风景变为‘绿经济’。”陵川县农信联社负责人表示。

杨瀚

## 郧西农商银行 为养殖企业发放活体抵押贷款

“真没想到,活羊也能作为抵押物办理贷款。有了这笔资金,我扩大养殖规模的底气更足了!”日前,湖北省十堰市郧西县土门镇从事马头山羊养殖的某生态科技有限公司负责人王某对湖北郧西农商银行创新抵押贷款方式帮其纾困解难的做法连连称赞。

据悉,王某经营的郧西县土门镇某生态科技有限公司是一家从事马头山羊特色养殖的经营主体,近期因扩大养殖规模,急需流动资金。得知王某公司的相关情况后,郧西农商银行工作人员迅速上门进行对接。经了解,王某经营的公司多年来一直从事马头山羊规模化养殖,前期已投资3000余万元建设立体化养殖车间,扩大马头山羊养殖规模。目前,该公司已拥有8个立体化养殖车间,养殖马头山羊1300余只,养殖面积达3500平方米。此外,该公司养殖车间还

配备了饲草加工、贮存设施及粪污处理等设施,预计满栏养殖后可每年创收600余万元。但由于农村养殖业的特殊性,王某无法提供稳定的收入流水,也没有有效不动产作为抵押物,导致贷款申请难度加大。在充分调研后,郧西农商银行果断决定以“活体抵押+担保公司担保+其他”组合的贷款方式,联合当地有关部门对王某公司养殖的1335头马头山羊进行耳标编号,并在动产融资统一登记公示系统进行登记。以马头山羊作为抵押物,郧西农商银行向该公司授信200万元,大幅缓解了该公司经营发展过程中的资金难题。

今年以来,郧西农商银行以“六访六增”活动为抓手,立足县域实际,加大信贷投放力度,拓宽金融服务广度,激活涉农企业发展的内生动力,推动普惠金融产品及政策落地落地,助力农村经济高质量发展。

孟凡森

# 为地方经济高质量发展注入强劲动能

(上接1版)

今年以来,大同农信社围绕客户服务、金融产品、信贷渠道等维度,加快全方位、全流程养老金融体系建设,以扩大养老金融服务覆盖面为出发点,持续提升养老金融综合服务质量,加大养老产业支持力度,全面助力“银发经济”发展,切实提升“银龄”客户的幸福感、获得感。大同农信社辖内阳高县农信联社在营业场所内为特殊群体暖心配套“硬核”设施,持续推动网点环境向干净舒适、便捷贴心升级。目前,该联社辖内营业网点均设置了爱心窗口,专为老年客户和特殊群体提供优先服务;在具备物理条件的营业网点,设置无障碍通道,为老年客户配置专属便利设施,提升其对于金融服务的获得感

与体验感。同时,该联社积极做好老年群体的金融知识宣传,通过发放宣传资料、集中宣讲等方式,向老年群体普及银行卡使用、网络支付、防范电信网络诈骗、假货币等金融知识,帮助老年人增强对新型电信网络诈骗的防范意识,提升智能化应用的操作能力。

### 数字赋能 倾力支持智能运营

随着互联网、人工智能及大数据等数字技术的飞速发展,数字金融已成为金融服务经济和社会数字化转型的必然要求,更是助推科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融高质量发展的“黏合剂”与“催化剂”。

近年来,大同农信社积极把握数字金融发展机遇,夯实技术、数据、创新等

能力,加快推进科技赋能数字化转型,进一步扩大金融服务覆盖面,持续提升服务质效,精准为辖区客户提供个性化、数字化的优质金融服务。大同农信社辖内左云农商银行主动加强网点智能机具的引进与升级,改变传统柜面作业模式,让服务从单一的“点”向综合的“面”不断拓展,有效实现网点数字化运营转型。同时,该行以移动展业平台为载体,突破物理网点和营业时间的限制,将网点服务延伸至家庭、企业、等服务场景,让客户“足不出户”便能享受到便捷金融服务。

面向未来,大同农信社将始终坚守支农支小的市场定位,持续创新金融产品,优化服务流程,不断提升广大客户对于金融服务的获得感与满意度,为推动普惠金融高质量发展贡献力量。