

### 淮安农商银行 联合举办跨境电商主题宣讲

近期,江苏淮安农商银行与淮阴跨境电商产业园、阿里巴巴全球速卖通服务中心联合举办跨境电商主题宣讲活动,进一步加深现场中小外贸企业对跨境电商的了解,助力企业抓住跨境电商发展机遇,开拓新的对外营销渠道。活动现场,该行工作人员针对跨境电商发展难点和痛点,宣讲该行服务跨境电商的三大优势,分享该行与跨境电商的合作历程。

近年来,该行积极发挥地方性法人银行的资源优势,将金融服务从传统货物贸易、服务贸易领域,延伸至跨境电商、进料加工与离岸转手买卖等外贸新业态与新模式,全力为跨境电商企业全面配套优质、专业的金融服务。下一步,该行将持续深化“政银企”三方合作,护航淮安外贸企业“出海抢单”。

侍子寒 马楠松

### 洞头农商银行 推进农民工“安薪工程”

日前,浙江农信联合银行辖内洞头农商银行成功为洞头某工程有限公司发放全区首笔工程建设领域农民工工资第三方垫付项目贷款资金,有效破解企业发钱难、回款慢等堵点问题,有力推进建筑工地区域“安薪工程”,解决农民工“烦薪事”。

在洞头区人力社保局指导下,洞头农商银行积极助力工程建设领域涉薪纠纷专项治理工作,为纳入“智慧监察·阳光支付”工程智治系统监管的工程建设项目总承包企业量身打造专属“安薪贷”产品,仅用2个工作日的时间,便协助企业完成农民工工资第三方垫付申请,切实保障农民工合法权益,推动工程项目建设顺利稳健发展。

朱聪玲

### 平顺农商银行 上下联动提升营销质效

今年以来,山西平顺农商银行主动作为,积极探索信用卡营销拓客新路径、新渠道,深挖细分客户市场,着力扩大信用卡营销覆盖率和利用率,推动信用卡业务快速发展。

该行以多种活动为载体,安排专人为客户讲解各类优惠政策,持续加强信用卡宣传,引导客户自主选择信用卡支付。与此同时,该行通过“线上+线下”相结合的方式,强化柜面人员培训力度,提升前台员工营销服务能力和服务水平,着力提升客户的体验度。该行辖内各支行充分利用物理网点优势,做实“来一个客户,营销一个客户”的全过程营销,让客户及时体验到信用卡产品优势,充分发挥厅堂营销作用。

关盼盼

### 龙州农商银行 签订边贸结算业务合作协议

日前,广西龙州、大新、那坡三家农商银行和越南工商银行高平分行举行边贸结算业务合作签约仪式。此次签约旨在进一步深化双方业务合作,进一步提高广西对越口岸边贸结算服务质效,扩大服务范围,推动中越边贸结算业务迈上新台阶。

自2017年以来,龙州农商银行不断深化中越银行间跨境金融务实合作,从传统边民互市贸易结算发展到海运互市贸易结算,累计办理国际结算量达35亿元人民币。2023年,该行办理了全国农信系统首笔海运互市贸易跨境结算;2024年,该行办理了全国农信系统首笔新型边民互市贸易代理人付汇业务。根据此次合作协议,双方将在跨境结算业务、防范跨境电信网络诈骗、征信等业务方面开展合作,共同推动中越跨境贸易的繁荣发展。

谭华潇

### 隰县农商银行 举办“开门红”筹备工作座谈会

近日,山西隰县农商银行举办了2025年首季“开门红”筹备工作座谈会,辖内各支行、事业部负责人参加座谈。

会上,该行党委书记、董事长李冬生要求全行上下进一步认清形势、理清思路,全速攻坚冲刺,全面盘点总结,全力提前谋划2025年重点工作,凝心聚力共奋进,发扬优势促发展;要梳理提炼座谈会上的好建议、好点子,并将其纳入“开门红”方案中,助推业务竞赛活动高标准谋划、高起点开局、高质量推进,确保全员营销取得实效;要统筹做好收好开局工作,切实激发全员的内生动力,突出重点、抓住关键,全力完成好年底交账工作。

闫杨

## 简阳农商银行提升信用贷款占比

# 打通经营主体融资路

一直以来,四川简阳农商银行始终坚持金融服务实体经济的根本要求,立足支农支小市场定位,用客户的信用信息打通经营主体融资路,进一步提升服务地方经济能力。截至2024年10月末,该行各类信用贷款余额56.61亿元,同比增长187.63%。

目前,简阳市及其东部新区共有21.12万户农户,资金问题是农户在推进农业产业化发展、外出创业经商过程中面临的主要问题。针对这一情况,简阳农商银行将近80%的网点资源和人力资源投入农村市场,致力于为辖内农户提供效率更高、成本更低的信贷服务。

简阳农商银行以“走千访万”活动为切入点,在辖内开展信用用户、信用村、信用镇三项评定工作,扎实做好经营主体建档、评级、授信等基础工作,推动农村信用体系建设与乡村振兴工作相互作用、相互增效;面向村里“关键人”——村社专职干部,为其制定专

项服务方案,充分发挥其示范效应,进一步提升产品的知名度和认可度;扩大“关键人”范围,将熟悉村情、经济情况相对较好的村民小组长(网格员)纳入授信工作范畴,与乡镇党委、村委紧密合作,邀请村民、新型农业经营主体等客群,共同开展“一村一座谈”专项活动,通过召开座谈会的方式,将信用贷款产品送到村民手中。截至目前,该行已开展230余场“一村一座谈”活动,村社覆盖率达到75.16%,累计授信5219人,授信金额9.60亿元,用信3745人,贷款余额5.92亿元。

自《关于加强新市民金融服务工作的通知》实施以来,简阳农商银行积极响应政策号召,加速推出更加符合新市民需求的产品,致力于解决新市民在创业、就业、住房、教育等重点领域的急难愁盼问题。今年以来,该行通过“亮码行动”大力推广“蜀信e”智能贷款,客户仅凭一张身份证、现场扫码即可实时获取最高额度20万元的

信用贷款,快速高效地满足辖内居民资金需求。

在此基础上,该行组织“外拓小分队”,建立“1224”客户走访机制,要求辖内各支行每周至少2天,委派2人为一组开展走访营销,且每次走访营销的客户数量不少于4名。经过长达5个月的走访,该行对场镇内有实体经济、有资金需求的个体工商户、小微企业开展了“地毯式”的拜访对接,通过入户授信的方式将“蜀信e·商易贷”送到客户手中。自“蜀信e·商易贷”上线以来,该行共向15085户个体工商户、小微企业累计发放8.45亿元的信用贷款,为辖内众多资质较好但缺乏抵押物的小微企业主解了燃眉之急。

站在新的起点上,简阳农商银行将在风险可控的前提下,加大信用贷款投放力度,有效满足辖内各类经营主体的融资需求,奋力书写服务地方经济的时代答卷。

姚瑶 卿明梁



近年来,河北康保县农信联社组织工作人员开展金融知识进社区、进养老院活动,面向老年人进行“金融知识小课堂”宣讲,通过真实案例,向老年人讲解防范电信网络诈骗的金融知识,解答“残钞还能不能用”“零钞怎么兑换”等问题,为其演示手机银行使用方法,切实为推动金融“适老化”服务作出贡献。图为该联社工作人员上门为老年客户提供更换社保卡服务。赵超

## 河间市农信联社早谋划早部署

# 全力以赴冲刺业务经营“开局战”

今年以来,河北河间市农信联社在省联社“1357”战略指引下,自加压力、奋勇前行,实现了各项业务稳步提升。为冲刺2025年业务经营“开局战”,该联社早谋划、强部署,坚持以更高效、更专业、更贴心的综合化金融服务,确保金融“活水”的“精准滴灌”。

该联社提早谋划,打好“开门红”决胜战,为全年经营奠定坚实基础。该联社定期召开工作推进会,提高全员积极性,确保每项工作按序时进度推进落实;严格落实个人绩效与任务指标关联的考核方案,充分发挥团队凝聚力和战斗力;持续加强队伍建设与青年员工培养,以专业素养和创新思维引领业务发展实现新突破。

该联社严格落实省联社、河北农信沧州审计中心重大战略部署,落实党委前置重点讨论重大事项制度,强化党性教育与党内监督,突出“党建共创”抓手作用,把党建规划与

业务规划、党建工作与业务工作有效结合起来,推动党建工作与业务发展相互促进、深度融合,不断推动人员素质提升与治理效能优化。

与此同时,该联社深挖有效信贷需求,按照“有利于效益实现、有利于客户基础夯实”的原则,找准贷款投放方向,积极推进“双全”及“双基共建”工程开展,加快“一业一品”特色产品创新,继续加大对普惠金融信贷投放的督促和指导,提升“三农”、小微企业等重点领域的支持力度。通过降低存款利率、提升低成本存款占比等方式,该联社稳步推进负债结构转型,并持续推行分层次营销机制,不断优化负债结构。

在此基础上,该联社持续深化合规意识和理念,防范重点领域风险,有序推进“五年资产质量大提升”工作,以呆账核销、资产转让等方式多角度开展不良资产处置工作。

此外,该联社发挥现有系统对业务经营的辅助作用,推广综合收单平台以提升线上支付收单能力;利用细分系统分析存款结构、贷款结构,及时调整、贷款结构,降低成本效益;不断加大智能机具布放及智慧网点转型工作,探索推行“双人营业”模式,着力提升离柜营销力度;重点开展场景金融生态圈网点生态运营项目,通过打造网点周边丰富的商户生态,结合手机移动端连接客户的方式,配以丰富的活动支撑与专业的团队运营,实现“连一养一”的精准营销闭环,有效实现获客拉新,提升品牌影响力。对标借鉴业界“三台六岗”的信贷发展模式,该联社持续推进信贷流程再造,并借助金融科技实现风险的精准评估和流程的优化,实现从传统模式向多元化、智能化方向转变,着力打造更具竞争力、更贴合时代需求的信贷新格局。

薛巧威

## 阿坝农商银行红原支行情暖“红色草原”

# 为农牧民办理社保卡更换业务

近年来,随着经济的发展和金融改革的不断深化,高原地区的金融服务体系日益完善。四川阿坝农商银行红原支行秉承“服务县域、服务地方”的初心使命,践行金融工作的政治性、人民性,贯彻发展理念,在总行的指导下不断加大投入,积极拓展业务,切实满足草原地区老百姓日益增长的金融需求。近日,一场面向红原县农牧民的社保卡“迭代换卡”金融服务活动在雪域高原热烈展开。

红原县得名于“红军走过的草原”,高原牧区地广人稀,农牧民居住分散,交通条件相对落后,许多农牧民在办理社保卡更换业务时面临诸多不便。针对这一现状,该支行充分发挥网点优势,将服务窗口前移,深入牧区,现场为当地农牧民群众提供上门办理社保卡服务。为确保农牧民能够熟练使用社保卡,该支行工作人员还

现场演示了如何通过手机查询社保信息、如何在定点医疗机构使用社保卡结算等操作,并留下了联系方式,以便农牧民在后续使用过程中遇到问题能够及时得到帮助。

为确保上门服务的质量和效率,该支行精心组织,选派熟悉当地村情民情、懂藏汉双语的工作人员组成服务小组,以便更好地与当地群众沟通交流。在服务过程中,团队成员克服了高原恶劣的自然环境和缺氧等困难,严格按照规定程序为农牧民办理社保卡更换业务,确保每一步操作准确无误。他们耐心细致地为牧民群众讲解了社保卡更换的流程和重要性,帮助农牧民填写资料、采集照片,同时积极宣传金融知识,让农牧民群众对社保卡有了更加清晰的认识。

除了现场为农牧民制卡、激活、重置密码,该支行工作人员还为到场农

牧民提供了手机银行、快捷绑卡等便捷服务,极大地节省了其等待时间,提升了服务效率。截至目前,该支行已为红原县3000余名牧区群众完成了社保卡的迭代换卡工作。

此次为农牧民办理社保卡的金融服务活动,不仅解决了农牧民的实际问题,更拉近了金融机构与农牧民的距离。此次活动是该支行金融服务深入基层、贴近群众的生动体现,让“红色草原”上的农牧民群众切实感受到了获得感、幸福感。

随着一张张社保卡顺利发放到农牧民手中,阿坝农商银行红原支行服务工作组的工作还在继续。以此次活动为契机,他们将不断优化服务、拓展服务领域,为高原地区的经济发展和民生改善提供更有力的金融支持,让金融服务的情谊在这片高原上永远延续,绽放出更加绚烂的光彩。

文斌

## 太原农商银行

# “点亮”服务版图 决战年终收官

日前,太原农商银行紧紧围绕省农商行关于第四季度工作的安排部署和“六个实现”目标,将业务稳步发展作为当前一项重要任务抓实抓细,着力提高综合金融服务供给质量、提升调查审查工作质效,并通过开展业务竞赛活动、配套相关激励政策等方式创造过硬业绩。

通过“主动服务·精准点亮”活动,该行组织工作人员延伸服务触角,全力拓展小微企业客户,从搭建有效获客渠道、强化政策工具支持、创新新产品金融产品等方面发力,实现对存量、增量客户的需求挖掘和精准营销,持续提高服务深度,有效扩大业务规模。

该行辖内各支行积极参与竞赛活动,利用晨夕会集中学习时间,组织员工学习身边人的成功拓客案例,开展深

入讨论,并制定行之有效的实施方案,通过走访网格区域内存量客户、辐射带动新客户等方式,让工作人员切实做到“学明白、想明白、干明白”。该行选取辖内十家支行,在带教老师的引导下实地开展营销活动,同时强化各职能部门和支行责任落实,以每两周为一个序时进度,建立常态化同级支行竞赛机制,着力构建“比学赶超”的良好氛围。

在充分保障“三农”、普惠、制造业、绿色信贷等领域贷款计划配置,大力支持战略性新兴产业、高成长性现代服务业及数字经济等重点领域的基础上,该行以整村授信为抓手,主动对接当地政府乡村振兴重点项目、村社大力扶持种植养殖大户及创业市民,助力其实现增收致富。

李舒婕

## 樟树农商银行

# 启动不良贷款“清收大会战”

为贯彻落实省联社“风险处置突破年”行动要求,加快推动风险出清,江西樟树农商银行于近期召开不良贷款清收大会战启动仪式,要求全体员工全力冲刺年底清收任务,纵深推进清收行动取得显著成效。

该行成立以行长为组长的不良清收攻坚专班,不定期召开不良贷款清收调度会,围绕目标、措施、成效等清收情况进行细致研讨,并对清收情况进行复盘,对相关措施提出意见建议,进一步提高清收效果。

与此同时,该行持续完善和更新表内外不良贷款台账、隐性不良贷款台账、诉讼贷款台账,领导班子及挂点网点认领500万元以上的不良贷款,实行

挂点协助督促清收,并通过“日通报、周督导、月考核”的督导问责机制监督清收处置过程,跟踪清收处置成效。针对清收处置不力的网点负责人,该行采取重点调度、约见谈话等方式予以督促,持续推动风险资产清收处置工作向纵深发展。

在此基础上,该行重新梳理规范办贷流程,严把信贷“准入关”,加强贷后管理,积极与村“两委”沟通交流,通过转发集中清收、失信人曝光、征信知识等微信链接,上门讲解身边真实案例等措施,加大对征信知识、清收政策的宣传力度,营造“诚实守信、重诺践约”的良好清收氛围,进一步加快风险资产清收步伐。

刘周益洋

## 阿克苏塔里木农商银行

# 线上贷款余额突破40亿元

近日,新疆阿克苏塔里木农商银行线上贷款余额突破40亿元,标志着该行在数字化金融服务领域迈出了坚实的一步。

今年以来,阿克苏塔里木农商银行紧跟时代步伐,通过小程序进件、大数据分析等先进技术手段,实现了贷款申请、审批、放款的全流程线上自动化操作,大幅缩短了贷款办理时间,提高了服务效率。

该行创新推出涵盖个人消费贷款、经营贷款、农业生产贷款等多个领域的信贷产品,以精准满足不同客户群体的融资需求。

在线上贷款业务快速发展的同时,该行始终将风险防控放在首位。依托

大数据技术,该行建立了完善的风险评估模型,对客户的信用状况、还款能力等进行多维度精准分析,实现了风险的多维监控和实时预警。

在此基础上,该行持续加强与政府部门、第三方数据平台的合作,进一步完善信息共享机制,拓宽数据来源渠道,有效降低了信息不对称带来的风险,大幅缩短了贷款办理时间,提高了服务效率。

该行通过加大对小微企业、“三农”等重点领域和薄弱环节的信贷支持力度,有效缓解了融资难、融资贵问题,促进了地方产业结构优化升级和农业现代化进程,有力推动了阿克苏地区经济社会的繁荣发展,得到了当地政府和全社会的高度认可与好评。

李玉正

## 泗洪农商银行

# 强化科技赋能 保护信息安全

近年来,江苏泗洪农商银行专注科技赋能,采用业界领先的加密技术,为客户信息安全筑起了一道坚不可摧的屏障。

该行在网上银行交易数据传输过程中,运用对称加密算法以保障数据传输速度的同时,结合非对称加密算法对关键信息进行二次加密,确保数据的保密性、完整性达到最高标准。在存储管理方面,该行构建了多层级存储架构,并实施严格的访问控制,定期对存储设备进行全面的安全检查与维护,消除因设备故障导致的信息泄露风险。此外,该行在网络安全领域持续投入,部署了高性能的防火墙和入侵检测系统,对网络流量进行实时监控。一旦发现潜在

的网络攻击行为,如黑客入侵或恶意软件渗透,该系统会立即发出预警信号,技术人员也会迅速采取应对措施。

在内部管理上,该行采取脱敏处理、添加水印等多种技术手段对重要信息的读取和使用设限,梳理出姓名、联系方式、证件号码等各类敏感信息,针对性制定相应脱敏规则和操作流程,对关键字、数字等进行特殊处理,巧妙隐藏完整要素,在不影响业务办理的前提下预防信息被恶意使用、泄露。所有对外展示的敏感数据均设置水印,水印显示数据使用者的账号、IP地址等信息,有效防止数据被拍照或截图导致泄露,着力为广大客户打造一个安全、可靠、值得信赖的金融服务环境。

谢鹏

## 上犹农商银行

# 主动帮助客户找回“钱袋子”

为深入贯彻落实好“服务暖行”战略,江西上犹农商银行制定《上犹农商银行“沉睡账户”提醒提示专项工作实施方案》(以下简称《方案》)。自《方案》实施以来,该行通过电话、短信、柜台提醒、上门走访等方式主动帮助客户找回被遗忘的“钱袋子”。

近日,上犹农商银行成功帮助客户李某找回其父亲在世时存入该行的8万元存款。据悉,该笔存款是李某父亲在2014年办理的定期存款,整整十年从未动用,该笔存款未办理自动转存业务,且客户没有留下电话号码。

运营主管凭借多年的经验判断,认为该客户很有可能遗忘了这笔存款,于

是根据客户当时预留的地址信息,及时向村委会了解具体情况,得知存款人多年前已经离世,其子女也都在外地务工。通过村委会提供的联系电话,该行行长与客户李某取得了联系,告知其父亲在该行遗留有一笔8万元存款,希望客户能够及时回来处理。得知这一消息后,李某积极配合,按照规定流程取得公证书后顺利支取了该笔存款。

李某对该行工作人员帮助其找回父亲遗留的存款表示衷心感谢,并表示上犹农商银行是值得百姓信赖的银行。以此活动为开端,上犹农商银行将继续致力于为客户提供更加暖心的服务,守护好客户的“钱袋子”。

曾维乙