

中国村镇银行

China Rural Bank



邮箱:zhgcyh@126.com
电话:010-84395150

2024年12月17日 星期二

第111期

重庆九龙坡民泰村镇银行 获“清廉金融 清风江北”活动调研报告优秀奖

近期,在由国家金融监督管理总局重庆监管局纪委、重庆市江北区委主办的“清廉金融 清风江北”2024年共建活动中,重庆九龙坡民泰村镇银行报送的调研报告《严管理、善待人,筑牢金融反腐防线》荣获优秀奖。

据悉,该报告从多年的村镇银行管理经验出发,深入剖析了金融腐败的成因、危害

及应对措施,重点从强化合规管理和关爱企业文化建设“硬”“软”两端入手,为清廉金融建设提供了一些思路与实践参考。

重庆九龙坡民泰村镇银行将以此次获奖为契机,持续深化内控合规、清廉金融文化建设,践行清廉文化,在推进业务发展的同时持续提升合规廉洁水平,为全行的高质量发展注入新的强大活力。
蒋苏娅

七年砥砺奋进,收获春华秋实。自2017年成立至今,位于山西省运城市平陆县的平陆河东村镇银行始终坚守支农支小的市场定位,坚持与县域经济发展同频共振,围绕“聚、注、促、惠”四字要领,走出了一条“小而活、美而精”的发展之路,把一颗颗饱满而热情的“金融种子”播撒在广袤大地上。截至目前,该行资产规模5.36亿元,其中贷款余额3.18亿元,存款余额4.27亿元,资本净额4601万元,资本充足率达17.45%,不良贷款率0.06%,拨备覆盖率达4125.53%,当年实现营业利润397.03万元,账面利润总额378.09万元。

党建引领 锻造队伍“聚”合力

平陆河东村镇银行坚持把党的领导与公司法人治理相结合,将党建工作融入公司治理建设、经营管理、风险防控、廉政文化等方面。在该行党支部的带领下,坚持不懈抓思想、强队伍、强活力,切实把“两个维护”落实到行动上,体现在工作中,增强班子向心力,提高部门执行力,让每一层级、每个条线的干部都能真正履行“一岗双责”,做到“守土有责”;通过发挥党员模范带头作用,激发全行员工的工作热情,鼓励大家参与行务、民主管理,积极建言献策,完善考核机制,提升金融服务,促进各项业务的稳健发展;通过定期组织“三会一课”,集中观看红色教育、警示教育影片,开展“共筑国防防线,同守国家安全”“宣讲全会精神,谱写时代新篇”“入户走访促衔接,基层治理助振兴”等多种形式的主题党日活动,不断提高全员思想觉悟,锻造一支忠诚干净、担当有为的金融队伍,为全行业务发展凝聚合力。

坚守定位 普惠金融“注”活水

作为农村中小金融机构,平陆河东村镇银行始终不忘“立足当地,支农支小”的宗旨和定位,不离主业,坚守主业,在做好“三农”工作、服务小微企业方面下足工夫。

该行结合平陆县地方特色、经济资源和“三农”需求,调研目标市场,细分市场客户,先后推出了“富农贷”“商圈贷”“果盘贷”“旺畜贷”“工薪贷”“脱贫贷”“乡村振兴贷”等10余种贷款产品,有效满足了城乡居民和小微企业的信贷需求。

为进一步优化信贷服务,满足客户需求,该行自2020年推出一次授信、随用随贷的产品“卡贷通”和无需担保、亲属签字的产品“亲情贷”。“卡贷通”让客户实现了“一卡在手,借还自由”;“亲情贷”为广大农户解决了授信难、担保难的问题,产品一经推出就获得当地群众一致好评。

2022年以来,平陆河东村镇银行积极探索“科技兴行”之路,利用两年时间,陆续开通了“聚合支付”“智能快柜”“无纸化办公”“移动开卡”业务,在基层乡镇设立了1个“爱心驿站”,选派34名“信息联络员”;2023年初,加入人民银行“征信查询系统”,开通了完善了“移动小微贷”程序,并通过加强科技建设,提

七载绽华章 扬帆谱新篇

记平陆河东村镇银行砥砺奋进之路

升了服务的便捷度和灵活度,延伸了农村地区服务触角。

为彻底改变过去去银行的传统思维,该行常态化组织开展“上门送贷”活动,对客户经理按乡镇、社区、街道实行“分片包干”负责制,从宣传到营销、贷款、管理,实行全链条、主动化服务,现场调查、移动审批、公开授信,将贷款资金送到田间地头、生产车间,在为客户提供便捷服务的同时,也让该行的社会形象大幅提升。

强基固本 清廉文化“促”发展

清廉文化是保障金融业持续发展的关键。平陆河东村镇银行积极顺应新形势、新任务、新要求,大力开展德政教育,增强法纪意识,强化行风建设,打造特色清廉文化品牌。

该行坚持“审慎经营、稳健运行”理

念,以制度建设为根本,以监督执纪为保障,以内控评价、案防检查、稽核检查为主要手段,形成环环相扣、交叉制约的风险管理链条,逐步压实风险责任,切实提升内控管理水平。

该行坚持“以人为本”的管理思想,把行风建设与家庭、家教、家风教育紧密结合,通过定期开展员工家访、亲属会谈、签订廉洁承诺书、“八小时之外”异常行为排查等活动,引导全员时刻保持清醒头脑,算好经济账、家庭账、人生账,筑牢廉洁从业的思想防线。

该行充分利用办公会议、组织活动、文化宣传、学习小程序等现有资源和渠道,加强红色教育、道德教育、警示教育,推动清廉金融文化“上版面、上墙面、上页面”,打造具有鲜明特色的“清廉文化墙”“清廉电脑桌面”“清廉服务提示牌”“清廉文化鼠标垫”等,让清廉文化的气氛无处不在,起到“润其内、固其本、导其行”的作用,夯实“廉从业、保安全、促合规、防风险”基石。自自立之日起,平陆河东村镇银行就致力于打造廉洁服务的标杆银行,坚决杜绝任何“吃拿卡要”行为,构建员工行为监督约束体系,公开办贷流程,取消任何收费项目,推出“阳光办贷”提示单,公布客户经理服务公示牌,建立畅通无阻的投诉渠道,让任何“劣行”无处遁形,确保每一项业务、每一笔贷款高效、透明、廉洁办理。也正因此,平陆河东村镇银行七年来未出现一起服务投诉,不良贷款仅有1笔,不良率为0.06%。

情系社会 责任担当“惠”民生

在助力经济发展、扩大业务规模的同时,平陆河东村镇银行始终践行“金融为民”的社会责任,赢得了当地政府和广大客户的满意和赞许。

为深入贯彻落实国家关于金融机构“减费让利、惠企利民”的工作要求,该行持续不断调整财务目标和计划,通过下调贷款利率、简便操作流程、取消转汇结算和账户管理等所有费用,以此降低客户融资成本,使贷款平均利率从2018年的10.38%降低到了目前的7.12%。

平陆河东村镇银行通过不断强化员工思想教育,增强服务意识,畅通投诉渠道、完善消保制度等,全面落实保护消费者权益责任,对群众反映的问题做到“维权不离场、解决不过夜”。同时,为打造纯净、清朗的金融消费环境,该行联合多部门开展反集资、反电诈、反洗钱、反传销、反不正当竞争的“五反”系列宣传活动,提高群众防范意识,切实保护金融消费者权益。

扎根县域,服务“三农”,打通农村金融“最后一公里”,这是村镇银行的初心和使命。当前,平陆河东村镇银行正以端正的姿态、矫健的步伐奋进在广袤大地上,继续高扬实干之帆,严把质量之关,竭诚服务农户和小微企业,服务当地经济发展,努力开拓,不断创新,做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇文章”,以执着的“工匠精神”、先进的文化理念绘制金融蓝图。
张瑞华



近日,贵州省“12·4”宪法宣传周启动仪式暨“E法黔行·网络普法看贵州”短视频征集展播获奖作品展映式在贵州省广播电视台展播。开阳富民村镇银行选送的“全民反诈·富民同行”快板节目参加了汇演。舞台上,该行员工通过朗朗上口的快板词和轻松欢快的舞蹈将反诈知识、宪法宣传融为一体,旨在推动宪法精神和法治理念深入人心。
图为汇演现场。刘开游

富蕴中成村镇银行 慧眼如炬识诈骗

日前,位于新疆富蕴县的富蕴中成村镇银行在柜面人员、客户经理及行领导的密切配合下,成功堵截了一起电信网络诈骗事件,避免了客户财产损失,赢得了客户及其家人的一致好评。

事发当天,一位神色慌忙的老年客户来到该行柜台前,表示需要办理转账业务,并要求柜员将其携带的现金转到银行卡里。柜员在安抚客户

的同时,对转账资金进行核实。经过询问,客户表示其在网上认识了一名“律师”,转账是为了支付咨询费。在征得客户同意后,柜员查看了客户与“律师”的聊天记录,察觉客户可能遇到了电信网络诈骗后,第一时间将情况告知上级领导。

了解情况后,该行工作人员安抚客户情绪并耐心劝导,为客户讲解近年来电信网络诈骗的典型案列。此时客

户恍然大悟,意识到自己真的遭遇了电信网络诈骗,连声道谢后,对该行工作人员负责任的工作态度连连称赞。

近年来,该行积极履行社会责任,始终高度重视防范电信网络诈骗工作,不断总结电信网络诈骗常用手段与方法,增强工作人员和客户防范电信网络诈骗意识,积极落实柜面告知与提醒义务,守住老百姓的“钱袋子”。
阿娜尔

山东临淄汇金村镇银行 打造有温度的“百姓银行”

自成立以来,山东临淄汇金村镇银行秉承“支农支小、服务实体”的发展理念,在各级政府和管理部门的指导下,扎实做好普惠金融大文章,持续下沉服务重心,以实际行动和优质服务,努力打造有温度的“百姓银行”。

近年来,该行通过创新产品、科技运用等途径,不断壮大自身金融服务能力,立足“三农”及小微企业市场,采取“支行+部室”相配合的模式,全员分片区营销,从支行网点向外辐射带动,把普惠金融、绿色信贷送到田间地头、沿街商铺,不断加大对实

体经济的支持力度,助力辖区经济发展。

该行以金融教育活动为切入点,以“金融为民”为出发点,坚持做普及金融知识的“宣传员”。该行先后在辖区网点、社区、村庄开展厅堂微沙龙、“金融知识万里行”、打击治理电信网络诈骗等金融知识普及宣传教育活动。同时,该行持续优化老年客群金融服务体验,对现有网点进行无障碍设施改造,增设老年“绿色通道”,配备老花镜、爱心座椅、放大镜等便民设施。此外,该行积极融入社

区与乡村的养老服务体系,通过主动上门服务这一贴心举措,将便捷、周到的金融服务精准送达客户家中,让老年客户在享受专属服务中感受到温暖与尊重。

在加大信贷资金投放力度的同时,该行积极赞助当地太极拳、乒乓球等各项赛事,利用重要时间节点走进村庄、养老院开展慰问老党员和孤寡老人活动,推动当地精神文明建设,全力打造市场认可、客户信任、员工热爱的“高品质银行”。
朱晓雯



为弘扬中华传统饮食文化,营造“文明晾晒”的良好氛围,连日以来,由杭州联合银行发起的安徽霍山联合村镇银行携手县文明办共同开展“相约暖冬文明有我——我为年味‘益’”活动。

活动期间,霍山联合村镇银行客户及来行参加“文明晾晒”活动“打卡”的市民,均可在该行各营业网点免费领取2袋食盐。

此次活动是该行践行“以人民为中心”的发展理念,感恩客户和回馈社会的一项重要举措。截至目前,共有1191人次参与活动,对倡导市民遵守“文明晾晒”秩序、共创文明整洁人居环境起到了积极的引导作用。图为活动现场。
彭晶晶

湘西长行村镇银行举办“湘西易贷”产品发布会 最快1分钟即可完成授信审批

在这个金融科技蓬勃发展的时代,互联网贷款业务正紧跟银行内外环境的变化而迭代更新。为响应这一趋势,全国各商业银行纷纷加大资源投入,优化线上信贷产品,致力于提供更方便、高效的金融服务。为此,湘西长行村镇银行“湘西易贷”——一款为湘西州百姓量身定制的信用贷款产品应运而生。

日前,湘西长行村镇银行“湘西易贷”产品发布会在吉首市隆重召开。现场,湘西长行村镇银行干部员工、成都新希望金融科技核心团队、客户代表及湘西土家族苗族自治州广播电视台等单位共计80余人参加。

发布会上,湘西长行村镇银行党委书记、董事长程青龙向莅临此次活动的各位嘉宾及媒体朋友们表示热

烈欢迎,向一直以来关心支持湘西长行村镇银行转型发展的社会各界表示衷心感谢,并以“共建数智金融,携手向新出发”为主题进行推介。他指出,互联网贷款业务作为商业银行业务的重要转型方向,已逐渐成为推动银行信贷业务增长的关键引擎。湘西长行村镇银行面向湘西州推出的“湘西易贷”,正是转型成果的展现。通过持续优化和完善,该产品旨在构建覆盖湘西州区域的普惠制信贷服务标准,切实解决城乡居民面临的贷款难、贷款慢、贷款贵等问题,持续促进湘西州普惠金融的健康快速发展。

“湘西易贷”作为“呼啦快贷”产品的升级版,全面“拥抱”数字化与智能化,以微信小程序扫码进件为基

础,运用大数据查询分析和信息科技手段,结合系统与人工审核,构建高效、安全的信贷服务体系,实现一次扫码、一分钟申请、一分钟审批的“三个一”目标,获得全自动、全客群、全天候、全实时的零售信贷业务能力。授信审批周期从传统的2至5天,缩短至最快1分钟,标志着湘西长行村镇银行向大数据时代迈出了重要的一步,开启了村镇银行紧跟时代步伐,致力谱写科技金融和发展互联网业务的新篇章。

“湘西易贷”不仅提升了湘西长行村镇银行的业务效率和服务质量,更为湘西州居民提供了便利的融资渠道,助力区域经济的繁荣与发展。通过科技的力量,湘西长行村镇银行正为建设数字时代的美好未来贡献自己的力量。
王佐

浙江诸暨联合村镇银行提升服务质效 做实整村授信“贷”动乡村振兴

由杭州联合银行发起的浙江诸暨联合村镇银行自成立以来,始终秉持“做小做散、支农支小”的服务理念,全力助推乡村振兴。这不仅是对该行政策使命的积极践行,更是对市场趋势的精准把握和村镇银行未来发展的重要保障。

面对城市客群被大型银行和城市商业银行牢牢占据且竞争激烈的现状,浙江诸暨联合村镇银行敏锐地洞察农村市场的广阔蓝海。凭借地缘、人缘优势,该行紧抓农村庞大的“小、散”客群,积极构建特色零售业务发展体系,以期在未来的市场竞争中脱颖而出。

近年来,整村授信、网格化管理、“党建+普惠金融”等战略部署逐渐成

为浙江诸暨联合村镇银行的重要发展方向。其中,整村授信被视为该行加速数字化转型升级、完成助力乡村振兴政治使命的“桥头堡”。通过这一模式,该行以金融科技为翼,为乡村金融服务插上了智能化的翅膀,实现了从“被动等待”到“主动服务”的华丽转身,有效提升了金融服务的覆盖率和便捷性。近期,浙江诸暨联合村镇银行牌头支行在同文村、布谷村、蔡家畈村等地分别颁发了“5000万元整村授信牌”,现场授信总额达1.5亿元。这一举措不仅彰显了该行对乡村振兴的坚定支持,更为广大农户提供了强有力的金融保障。

当前,银行间的竞争愈发激烈,而数据资产和数据使用能力将成为

竞争的核心。从这一角度来看,开展整村授信实际上是浙江诸暨联合村镇银行以战略性眼光布局未来,以期换取进入“智能银行”时代的宝贵机会。然而,实现这一愿景仍需时日。对于村镇银行而言,当前最重要的是夯实基础,尽快完成初始信息采集、农户建档及信息评估工作,设计基于客户违约成本考量的金融产品,制定切实可行的风险控制措施,并主动推进数字化转型。

下一步,诸暨联合村镇银行将持续推进信用村、信用社区的创建工作,进一步拓宽普惠金融服务的覆盖面,将优质金融服务送到千家万户,为县域经济发展注入新的活力,为乡村振兴贡献更大的力量。
楼馨蔚