



# 桂平桂银村镇银行加大信贷支持力度 以金融“甘霖”润泽淮山产业

一直以来,广西桂平桂银村镇银行充分发挥金融为产业发展“输血”的作用,持续加大对本地特色产业的支持力度,为本地特色产业发展与全面助力乡

村振兴不断“贷”去新动能。“黄金链就三山药,来采蒲花献寿觞。”淮山也称山药,具有滋补养生、补脾益肺等功效,是适用人群非常广泛的滋补佳品。北回归线横贯广西桂平市,属典型的亚热带季风气候,温湿适中,其独特的自然环境尤其适合淮山的种植。淮山是桂平传统的特色经济作物,也是农业结构调整和农民增收的优势作物之一。金田镇种植淮山已有百余年的历史,被誉为“广西淮山之乡”。支持淮山产业做优做强,培育现代农产品加工业,让老百姓增收致富是桂平桂银村镇银行的美好愿望。为此,该行的客户经理们分片区、组团走访当地淮山种植户。

家住金田镇新燕村的黄大哥是该行今年首批拜访的客户。看到该行客户经理来到自己的加工厂做客,黄大哥满面笑容,与客户经理侃侃而谈,说起了自己多年的淮山种植创业故事。“我是农民出身,年轻时也曾到广东打拼过,前几年在家人和朋友的支持下选择返乡创业种植淮山,也积累了不少经验。这几年的淮山市场行情不错,我刚刚开设了一家加工厂,打算发展淮山加工产业,新鲜淮山经过去皮、清洗、切片、烘干、挑选、包装等多道工序,被加工成药食两用的淮山片,收益较为可观。”黄大哥介绍说,黄大哥是当地的淮山种植大户,有着多年种植经验的他,经营着300多亩淮山种植基地,每亩产量约5000斤,每亩收入可达1.5万元。但在加工厂建成投产之际,他急需购买淮山削皮机、自动切片刀、淮山片烘干机等机

器设备,由于前期开办加工厂已投入大量资金,后期资金不足成了摆在他创业致富道路上的一块“绊脚石”。客户经理了解到情况后,立即为他介绍了该行支持淮山产业做大做强的金融政策,并表示该行已为桂平市淮山产业授信了1亿元,金融助力涵盖了种植、加工、物流等各个环节。黄大哥听到此消息后非常激动,连忙带客户经理参观他的加工厂。在充分了解了黄大哥淮山加工厂的情况和资金用途后,客户经理立即在现场为其量身定制融资方案,并于当天返回整理贷款资料,短短两天时间就成功为黄大哥发放了35万元的“满足贷”,有效缓解了他的资金难题。得到桂平桂银村镇银行资金支持的黄大哥难掩心中的喜悦之情,开始憧憬和构想他心中的创业蓝图,并立即为此付诸行动,准备继续发展壮大自己的淮山加工厂。

一直以来,桂平桂银村镇银行始终把金融支持乡村振兴作为信贷投放的主方向、主阵地、主抓手,采取走进农户、访企业、联村委等多种方式,聚焦县域特色农业产业需求,持续完善授信机制,丰富信贷产品,优化服务措施,将更多的金融“活水”引入特色农业产业项目,做好金融服务支撑,为乡村振兴“蓄势赋能”。截至2023年末,该行为农产品加工产业累计投放1.45亿元贷款。下一步,桂平桂银村镇银行将积极发挥助力地方经济发展的金融主力军作用,全力打造“服务乡村振兴的标杆银行”,继续坚持支农支小的市场定位,主动下沉农村市场,在支持实体经济、助力乡村振兴、发展普惠金融、服务社会民生等方面彰显桂银担当,交出一份亮点纷呈的答卷。 林丽萍 蔡雨君

## 东台稠州村镇银行 走访慰问一线员工

近日,江苏东台稠州村镇银行领导班子成员到管理部室及网点进行开工慰问,向大家送上节日的祝福和问候,并为新一年各项业务的开展鼓舞士气、积蓄力量,鼓励大家踏着春天的脚步再出发。

走访慰问中,该行领导班子与员工亲切交谈,了解节后员工到岗到位情况、各项工作完成进度情况以及春节期间值班情况等,现场就“开门红”工作进行调研和指导,并对大家一直以来的辛勤付出和默默奉献表示肯定和感谢,勉励大家迅速把“假期模式”调整为“工作模式”,凝心聚力、铆足干劲,以崭新的精神面貌、良好的工作状态投入到节后各项工作中,用实际行动创造良好业绩。

新年新气象,新年新征程。此次亲切慰问和暖心祝福让大家倍感温馨、倍受鼓舞,进一步点燃了全行员工的工作激情,增强了全行的凝聚力和向心力。 王京霞

## 平湖工银村镇银行 创新推出“农户建房装修贷”

为贯彻落实乡村振兴战略,提高农户建房装修的信贷服务水平,增加对“三农”的信贷投入,更好发挥村镇银行支农作用,浙江平湖工银村镇银行推出“农户建房装修贷”信贷产品,为平湖辖内具有本地户口的农户提供用于建房或装修的特色贷款,及时满足借款人在建房及建房后装修等方面的资金需求。

目前,各镇对于村落的自然村保留自建、新区规划自建等较为重视,该行相关负责人与市场部客户经理一同前往新仓镇、新埭镇、林埭镇、独山港镇等各镇农房办,通过走访了解自然村保留点、搬迁拆迁建房的具体情况和分布点,对“农户建房装修贷”的贷款用途、准入条件、贷款期限、利率、额度等方面进行详细地解读,为农房办负责人解答相关疑惑和误解。村委对平湖工银村镇银行支持农户和小微企业、助力县域经济发展表达了充分肯定。 肖蓉

## 绿洲国民村镇银行 确保金融服务“不断档”

新春佳节期间,新疆绿洲国民村镇银行坚持“以客户为中心”,春节服务“不打烊”,金融惠民“不断档”,全力为广大客户度过一个欢乐祥和的春节提供金融服务保障。

为保障假期金融服务质量不打折,该行针对主要服务老年客户和返乡客群的情况,最大限度满足客户金融服务需求,保障新钞持续供应,全力满足广大客户辞旧迎新的美好愿望;春节营销“不打烊”,安排辖内网点轮流对外营业,立足厅堂阵地和班后外拓,紧抓春节时期外出务工人员返乡及老年客户到店存款的机会,积极开展“开门红”及“营销达人闹新春”活动宣传;宣讲防范电信诈骗,远离非法集资、存款保险等金融知识,用实际行动助力客户守好“钱袋子”,过好“幸福年”。 石青山

## 遵义红花岗富民村镇银行 走访慰问特殊群众

近日,贵州遵义红花岗富民村镇银行党支部党员同志、志愿者走访慰问社区孤寡老人、特殊家庭,为他们送去温暖关怀和慰问品。

杨怀琴夫妇家住马家湾社区,女儿远嫁,妻子瘫痪十余年,丈夫不离不弃。交谈过程中,两位老人家微笑着对遵义红花岗富民村镇银行的工作人员们诉说这些年来的经历。该行工作人员们从他们的言语中体会到了生活的不易,更体会到了老一輩过尽千帆后的从容。临走时,老人握着志愿者的手说:“看到你们这些年轻人我就想到了自己的女儿,女儿远嫁生活不易,回来次数很少。谢谢你们来看望我们,给我们带来了温暖和年味。”离开杨怀琴夫妇家后,在村居工

作人员的陪同下,该行党员同志、志愿者继续走访了其余10户家庭。每到一户,他们都坐一阵,聊聊天,亲切地与每个家庭嘘寒问暖、沟通交流,了解其生活状况和实际困难,并送上慰问品,向他们致以节日的美好祝福,同时叮嘱他们做好冬季防寒保暖措施,注意用火用电安全。简短的慰问和关怀却让老人们感受到了浓浓的真情与真挚的祝福。今后的工作中,遵义红花岗富民村镇银行将持续践行富民公益,在促进全行业务健康可持续发展的同时,关注、关爱、关心社会困难群众,履行好社会责任,以实际行动展示富民金融的社会责任意识和担当精神。 袁娅

## 上高富民村镇银行 协助客户追回7万元“救命钱”

近日,江西上高富民村镇银行成功协助一名客户追回了资金,受到了客户的高度评价和感谢。不久前,客户简先生神色慌张地来到该行,称刚取的7万块钱现金遗失了,这是准备到南昌去给患有先天性心脏病的儿子做手术的“救命钱”。

上高富民村镇银行柜组长了解情况后及时对客户进行安抚,并立即联系科技员。在科技员的带领下到监控室查看监控,发现客户简先生从该行取完现金后提着现金袋子直接到马路对面上了一辆三轮车,判断现金应该是遗失在了车上。简先生立即报警,最后在民警和该

行工作人员的帮助下,遗失的7万元现金于当天顺利找回。“要不是工作人员的帮助,我的钱不知道什么时候才能追回来,感谢你们高度的耐心和责任心,我以后一定推荐身边的亲朋好友到你们行办业务,你们值得信赖。”事后,简先生在派出所领取丢失款时激动地说道。面对该行工作人员的专业素养和热情服务,客户简先生由衷赞叹。上高富民村镇银行面对各种业务和突发情况始终及时受理、高效处理,坚持“以客户为中心,为客户解难题、办实事”。 吴伟明

## 铜川印台恒通村镇银行 加强旺季现金营运服务保障工作

为切实践行“金融为民、服务为民”的服务宗旨,保障居民使用现金和人民币兑换工作的兑付需求,进一步提高现金运营管理水平,陕西铜川印台恒通村镇银行积极采取有效措施,为旺季营销提供有力的支持和保障。

该行按照人民银行指导工作方案“科学预测、合理规划、重点投放”的原则,充分考虑本地极端天气和突发因素的影响,合理预测该行现金库存总量;加大对社区、超市等民生领域的现金供应,全力保障公众现金需求;合理压缩现金占用,为确保旺季现金合理利用,对营业网点的库存进行合理测算,对多余的现金进行及时回笼;结合往年的券别需求,将网点现金进行挑战,早计划、早行动,及时和当地现金行社进行沟

通,满足旺季现金各种券别需求,确保小面额供应充足;加强对网点自助设备的现金供应,全力满足自助需求。

铜川印台恒通村镇银行在做好现金供应的同时,积极做好应急保障工作,联系上级行社做好现金应急方案,合理完善资金供应链,加强与各个部门的沟通和联系,做好突发状况的应对工作;加强柜面人员的培训力度,增强主动服务意识,严格遵守新进程程操作,确保现金安全落到实处,网点安排责任领导带班,做好节假日的现金突发状况应对,提升服务质量,树立良好的形象。在现金供应旺季,该行积极践行“以上服务”理念,切实满足社会公众的现金需求,让百姓用上放心钱,提供更加优质的服务,为金融民生服务提供有力保障。 孙妍

## 余干恒通村镇银行 “银法”联手加速不良贷款清收

为加速不良贷款清收,促进压降不良取得成效,江西余干恒通村镇银行联合余干县法院执行团队于春节前成功开展了以“安薪饷”为主题的集中执行活动。此次行动根据前期走访摸排,精准突击被执行人所在县域具体地点,成功拘传了4户不良贷款客户,涉及金额约40万元,取得了显著成果。

该行风险部负责人表示:“我们一直致力于维护金融秩序和客户权

益,对于恶意拖欠贷款的行为绝不姑息。我们将继续积极与法院开展联合行动,多措并举,持续打击“赖债、赖账”行为,让失信者寸步难行。”此次行动的顺利开展起到了有效的警示和威慑作用,集中执行活动的成功开展不仅彰显了余干村行和余干县法院对不良贷款清收工作的决心和力度,也体现了金融机构和社会各界在维护金融秩序和诚信体系建设方面的共同责任和使命。 潘洁



为更好地服务县域经济、助力乡村振兴,近日,福建连江恒欣村镇银行深入乡镇,走访调研水产品养殖户优质贷款户。连日来,该行工作人员走访了海参、黄瓜鱼等养殖户,实地参观养殖基地,与养殖户亲切交谈,详细了解其生产经营状况及信贷资金使用情况,为客户争取足额授信,开展实地贷前调查。图为该行员工实地调研水产养殖户经营情况。 杨倩

## 松江富明村镇银行成立宣传小分队 走进社区普及金融知识

为了近距离为社区居民提供金融咨询服务,普及老百姓日常生活中需要了解的金融知识,需要掌握的金融技能和需要防范的网络诈骗形式,近日,上海松江富明村镇银行成立普惠金融宣传小分队,开展系列宣传活动,为社区居民送去金融“盾牌”。

该行普惠四部金融宣传小分队在东鼎社区举办的晚会上表演了一出防诈骗小品。小品围绕一位客户在银行存款、办理业务过程中遭遇的各类诈骗案例展开,以喜剧手法对诈骗手法进行展现,并给出应对方法,通过演绎真实的情节,借由幽默搞笑的方式向大众传递银行防

骗的知识和技巧,增强公众防范诈骗的意识,提高了公众的警觉性和自防能力。在檀香花苑社区的宣传活动中,宣讲小分队向在场居民普及金融知识,引导大家科学合理使用银行产品和服务,提高保障自身资金的安全和能力,让网络诈骗“无孔不入”。在紫东新苑的春节联欢会上,该行宣传小分队在现场举办了抽奖活动,一波波抽奖悬念牵动大家的心。期间,松江富明村镇银行宣传小分队成员热情大方地向小区居民展示宣传海报,派发宣传单页,与大家“面对面”地进行讲解沟通,向社区居民免费提供相关金融咨询服务,对

大家近期关注的各大银行存款利率、银行存款保险、存款积分政策等问题进行解答,现场反响热烈。松江富明村镇银行工作人员通过有奖问答与居民互动,介绍了该行目前的惠民政策、惠民产品,分享金融常识,宣讲金融知识,并针对居民提出的相关问题进行耐心解答,获得了现场居民的一致好评。此次“新春金融知识进万家”活动受到了社区居民的热烈欢迎和高度评价。居民们表示,这样的活动不仅丰富了他们的金融知识,还增强了他们的风险防范意识,让他们在春节期间能够更加安心、放心地享受节日的快乐。 张鹏飞 冉淑君

## 郟县楚农商村镇银行狠抓业务拓展 超额完成“春天行动”目标任务

2024年“春天行动”以来,湖北郟县楚农商村镇银行紧紧围绕省市行领导的决策和部署,锚定目标,抓前抓早,积极开展优质客户储备工作,力争分秒拓展业务。截至2月8日,郟县楚农商村镇银行各项存款余额3.9亿元,比年初净增4043万元,完成“春天行动”计划的108%;各项贷款余额2.98亿元,比年初净增2383万元,完成“春天行动”计划的148.9%;微贷余额2.49亿元,比年初净增2354万元,完成“春天行动”计划的147.13%。

该行细化工作措施,推进工作落实,第一时间召开“春天行动”动员会,签订“责任状”,分配任务指标,划片区、分小组,做到“人人身上有担子,个个心中有目标,星夜兼程抢着干”,员工利用下班时间回访老客户,每人每天20户。各营销小组按照所划片区走村入户,进商场宣传,每日利用晨会赛业绩、比速度,营造“你追我赶第一”

的良好氛围;做实储户维护,以防资金流失,全员跟进“齐心干”,对一季度到期存款客户提前联系,遇到到期要支取的客户,全员齐上阵,拿出团结协作的精神共同维护,杜绝出现“各人自扫门前雪”现象,1月存量客户的资金留存率高达95%以上,为顺利完成“春天行动”稳住了基本盘。

郟县楚农商村镇银行急客户之所急,解客户之所忧,坚持以“快受理、快审批、快放款”为准则。在春节前夕,针对客户急需资金的情况,行长亲自带队上门调查了解情况,员工日夜加班抢抓进度,一笔大额贷款从贷前调查到放款仅仅用了两天时间,缓解了客户燃眉之急;加强存贷联动,狠抓资金回笼,通过商户走访、贷后回访对贷款客户的产业链、资金链、供应链进行“链式”营销,鼓励信贷客户的上下游客户在该行开立账户,包括材料供应商、农民工工资账户等,在年终结账关键点,抓住贷款客

户资金回流。同时,该行优化服务质量,提高工作效率,暖心装扮布置网点,精心营造厅堂氛围,增开柜面业务窗口,进一步加大柜面服务力度,在厅堂办理业务的客户既感受到欢乐祥和的新年氛围,又避免因等待时间过长产生不满,让客户开心而来、满意而归,充分发挥厅堂服务增客拓户的效果,为“春天行动”各项工作的开展打下坚实的基础。此外,该行还增大奖惩力度,及时落实到位,本着“奖惩分明激励干”的原则,不断优化“春天行动”考

核方案,提高奖励力度,激发员工的积极性,考核结束后迅速进行核算,将奖励兑现到人、到组,建立完善的绩效反馈体系,以便向员工提供及时、具体和有效的反馈,促进其绩效提升和个人业务发展。 饶会慧

