

安远农商银行 推出厅堂积分体验模式

为进一步推进“百福生活圈”建设,江西安远农商银行推出厅堂积分体验模式,在各营业网点设置“百福生活圈”橱窗,展示“生活圈”商户信息和商品,客户可以使用积分现场兑换,也可以根据商户信息到店内挑选其他商品。

灌南农商银行 举办整治拒收现金宣传活动

日前,江苏灌南农商银行积极举办整治拒收现金宣传活动。活动中,灌南农商银行通过网点电视、厅堂人员讲解、跑屏、柜外清图片、外出走访等方式进行宣传,提高公众对整治拒收现金工作的认识和理解。

惠农农商银行 两名员工获银行业协会表彰

为充分激发银行从业人员爱岗敬业、勇于奉献的工作热情,引导面临退休的老员工珍惜从业经历,为年轻员工树立标杆、打造样板,挖掘银行员工的优秀事迹和先进典型,宁夏回族自治区石嘴山市银行业协会发起了“站好最后一班岗守好最后一份责”的模范人物评选活动,宁夏惠农农商银行两名员工获殊荣。

简阳农商银行 送金融知识进万家

为进一步提升社会公众对反假货币、整治拒收现金、数字人民币知识的掌握和相关普法教育,日前,四川简阳农商银行走进社区、乡村、农贸市场、商超等领域,开展了“现金服务 情暖巴蜀”暨反假货币、数字人民币、整治拒收现金集中宣传活动。

荔浦农商银行 获“资金营运优胜奖”

近日,在广西农商联合银行召开的全区农村合作金融机构2024年度工作会议上,荔浦农商银行荣获“资金营运优胜奖”。

荔浦农商银行将以此次荣誉为新的起点,坚持稳中求进、以进促稳、先立后破,完整、准确、全面贯彻新发展理念,锚定高质量发展目标,坚定不移推动经营管理转型,坚持本地化、专业化、差异化、特色化经营方向,持之以恒打造“小而美”“优而精”银行,以高质量发展转型推动地方经济高质量发展。

柳河农商银行 加强会计结算工作管理

为进一步提高会计结算工作质效,柳河农商银行采取多项举措,全面加强会计结算工作管理。该行通过“现场集中学+线上网络学+影音课件学”,开展教育培训工作;通过开展突击检查、“十必查”等检查工作,实现检查工作全覆盖;对全辖营业网点支付结算、系统操作、反洗钱等方面进行专项检查,进一步防范操作风险。

全州农商行 开展“情暖新市民”志愿服务

连日来,广西全州农商行“金桂星火”党建志愿者服务队联合柳州铁路公安处全州派出所开展“情暖新市民”志愿服务活动。活动期间,志愿者为旅客们提供文明引导、准备热姜茶、搬运行李、防诈骗知识讲解、文明新风宣传等志愿服务。下一步,全州农商行将持续推进“我为群众办实事”活动,鼓励青年积极参与服务社会、服务人民的事业当中,确保志愿服务“不停歇”、热情服务“不打烊”,筑牢青年员工理想信念,展现新时代青年的责任与担当。

河北农信张家口审计中心夯实基础 推动业务高质量发展

前不久,河北省农信联社召开2024年度工作会议后,河北农信张家口审计中心迅速行动,组织全辖深入学习和领会会议精神,切实统一思想,准确把握会议要求,引导全体干部员工把思想和行动统一到河北省农信联社党委各项决策部署上来,不折不扣推动落地见效,并结合实际,将学习成果转化为攻坚克难、勇毅前行的强大动力,为助力新时代全省农信转型发展贡献更大力量。

前,河北农信张家口审计中心迅速组织全辖认真开展学习,各行社组织召开了专题会议,通过党委带头、中层传达、全员学习的方式,深入领会会议精神,对会议提出的各项措施和要求进行了细致的研讨,并详细研究各项落地举措,确保会议精神横向到边、纵向到底,融会贯通、入心入脑。

进会,就小贷中心工作进行再强调、再动员、再部署,推动信贷投放向高质量发展纵深迈进;2月20日,召开张家口农信2024年度工作会议,回顾总结2023年工作,分析当前面临的形势,安排部署2024年工作,动员全辖干部员工凝心聚力谋发展,真抓实干谱新篇,为全面推动张家口农信高质量发展而接续奋斗;2月22日,召开张家口农信不良贷款清收处置工作推进会,要求全辖坚决啃掉不良贷款清收这块“硬骨头”,主动化解资产风险,实现资产质量有效提升。



今年以来,山西阳城农商银行固隆支行始终坚持“客户至上”的服务理念,通过优化服务流程、提升员工素质等举措,与客户“面对面”的交流,不断创新服务模式,用实际行动诠释了“客户至上”的服务理念,满足了客户的多元化金融需求,拉近了与百姓之间的距离,赢得了客户的信赖。图为该行工作人员向客户介绍金融产品。

余姚农商银行深化“银医”合作 打造便民惠民服务新模式

近年来,浙江农商联合银行辖内余姚农商银行积极发挥地方法人银行优势,持续助力医保惠民利民工程建设,通过推进全面合作、建设服务阵地、配套专项服务、打造特色驿站四大举措,推进医保服务从“窗口跑一次”到“家门口跑一次”,助力实现群众得便利、医保减压力、银行拓业务、政府优服务的“四方共赢”。

依托网点数量多、覆盖范围广、经办力量强的优势,余姚农商银行在分布全市24家支行网点设立医保服务点,承接余姚市医保局授权的涵盖城乡居民参保、灵活就业参保、医保补缴、单位开户、家庭共济、综合查询等十一大类54项高频医保事项。目前,该行已累计代办医保业务近1500笔,其中基本医疗保险金额约7605万元,大病医疗补缴金额约656

万元。以革命老区梁弄横坎头村未来乡村建设为契机,余姚农商银行与余姚市医保局合作打造了“金融不出村、医保送到家”的“一站式”医保特色丰收驿站。村民们可以在驿站内完成小额存取款、转账汇款、各类生活缴费等日常金融服务操作,还可以享受医保数据查询、自助购药、医疗办事等“智慧医疗”服务。

平泉市农信联社因地制宜 探索构建网点多元化转型路径

近年来,河北平泉市农信联社以建设“重要窗口”为责任使命,深化党建引领,以客户服务中心,因地制宜,推进构建网点多元化、精细化的转型发展路径,提升网点综合服务效能。为推进辖内构建全流程、全方位、全周期的厅堂营销闭环管理体系,平泉市农信联社强化厅堂队伍建设,进一步发掘厅堂阵地优势,提升网点服务营销能力,推动网点转型为营销和服务“双驱动”的新型网点。

为全面提升数据营销精准度,平泉市农信联社通过梳理客户数据,全面分析和整合客户的基本信息、账户信息、贷款信息、消费行为习惯等,通过建立清单筛选模型营销和模型触发式营销,提升新客户拓展和存量客户挖潜能力。在营业网点内,平泉市农信联社提供各类生活缴费、社保参保、政务服务等“一站式”服务,增强客户黏性;通过与街道、社区等单位建立党建共建关系,拓展批量获客。

将金融服务渗透到社区,实现差异化竞争。平泉市农信联社梳理整合网点渠道资源,打破传统区域布局,根据网点业务情况、发展规模、环境位置以及区域政策,开展网点盈亏平衡分析,建立模型精细核算、准确定位、合理规划,调整优化网点整体布局,巩固网点服务覆盖基础。平泉市农信联社因地制宜构建网点多元化运营服务体系,强化网点差异化管理实践,科学布局自助渠道,优化柜组、柜员、机具劳动力组合,提高网点内部管理和岗位协同性,有效降低运营成本,提升人均服务效益;加强对偏远网点以及经营低效能网点的指导和培训,通过科技赋能、业务流程优化、服务模式创新等方式,提升网点经营质效。

基层讯息

漯河市农信社 多举措提升网点服务效能

今年以来,河南漯河市农信社以“创优”工作为着力点,统筹“网点布局+细节管理+服务效率”功能打造与实施完善,全面推进网点效能提升。截至1月底,该社农信社各项存款余额463.24亿元,较年初净增5.43亿元。漯河市农信社根据网点地理位置、改造类型、业务特点等,科学规划网点主题,合理设置功能分区,着力优化网点服务环境,提高厅堂业务营销能力,全方位、深层次挖掘客户资源。

边检视、边整改,传导压力,拉高标杆,全面提升员工形象、服务行为、岗位技能、岗位规范等方面得到,创新服务模式,打造优质网点,持续改善客户体验。漯河市农信社加强对大堂经理的岗位职能,精准了解客户业务办理需求,对柜面办理和自助操作做好客户分流,主动引导客户到智能机具办理业务,提高线上金融服务的渗透率,有效缓解柜面服务压力,在保证服务质量的同时提升服务效率。

崇仁农商银行 用“三招”促进全年工作见成效

近日,江西崇仁农商银行召开全面部署崇仁农商银行2024年度工作,通报了全行2023年度业务经营情况,并对当前经营发展形势作了细致分析,用“三招”助推高质量发展。该行不断深化党组织建设,坚持推进党建业务融合发展,具象化内部党建对业务发展的积极作用,激活外部党建共建深层次合作,深入推进清廉金融文化建设。

持做好对实体经济的服务保障,丰富普惠金融服务供给,并实施“人才强行”战略,建立健全中层干部“进退留转”机制,优化干部结构,持续完善青年员工培育成长工作机制。该行强化风险源头治理思路,加强贷款“三查”制度落实和监督,深入开展案件风险排查和监测,跟进掌握五大监管要求,紧盯“关键事”“关键人”“关键行为”,紧跟行业监管动向,扎实做好自查自纠,全力消除死角盲区。

泗阳农商银行 做好公司治理评估“后半篇文章”

日前,江苏泗阳农商银行主动对标先进同业机构,扎实做好公司治理评估“后半篇文章”,有序推进2023年公司治理监管评估发现问题整改工作。该行成立问题整改工作领导小组,董事长任组长,行长任副组长,各分管副行长及有关部门负责人为成员,形成逐级分解、层层担责的整改工作机制,确保整改工作高效推进。

管部门反馈的六个方面23个问题,对照《银行保险机构公司治理准则》等规章制度和监管要求,剖析问题成因,定位问题症结,找准问题整改突破口。该行董事会办公室牵头制定整改落实方案,明确整改标准和整改时限,形成清晰的整改“路线图”和“时间表”,专人专岗负责问题整改台账,实时跟踪、动态更新整改情况,督促部门限时“销号”整改,坚持整改一个、达标一个、销号一个,确保问题整改取得实实在在的成效。

松滋农商银行 为地方经济发展贡献金融力量

近年来,湖北松滋农商银行立足地方经济发展大局,始终站稳人民立场,不断优化服务流程,完善服务机制,强化服务效能,在服务地方经济社会发展中作出了应有的贡献。2023年,松滋农商银行紧紧围绕市委、市政府“冲刺百强县,建设示范区”的战略目标,聚焦工业兴市、乡村振兴、招商引资、民生工程等关键领域,扎实开展“金融早春行”“首贷行动”“百行进万企”等活动,灵活运用“创业担保贴息贷”“荆诚微贷”“房易融”“政采贷”“科

创贷”“福e贷”等“拳头”产品,累计投放各类贷款64.84亿元,助力565家小微企业、2500户小微商户、个体工商户发展壮大。该行始终坚持党建引领,以提高员工素质、树立行业新风、履行社会责任为基本要求,打造了省市县示范支行9家。2023年,该行通过“厅堂教育+外拓宣传”“线上普及+线下推广”等方式,组织开展防范非法集资、反洗钱、反假币等宣传活动,进一步提升了辖内居民金融素养。

新蔡农商银行 筑牢安全生产“防火墙”

今年以来,河南新蔡农商银行深入贯彻落实上级党委安全生产各项工作部署,注重周密部署安排、深入排查隐患、强化督导落实,以“时时放心不下”的责任感担当履责,为全行高质量发展创造良好的安全环境。该行召开专题会议,就树牢安全底线、压实安全责任、落实安全举措、排查隐患整治、筑牢安全屏障等问题提出具体要求,印发重要时间节点安全稳定工作通知,压实责任,细化工作措施,严格

执行重点时段、敏感时期“日报告”工作制度,实现常规情况动态掌握,突发情况及时掌握。该行在全行常态化开展安全生产大排查大整治、安全大检查、消防用电安全专项排查及房屋安全排查等系列排查,全力排查各类安全隐患问题,切实降低和改善全行安全风险;对新排查出的隐患列出整治清单和时间表,坚决落实整改;对已完成整改的隐患,组织“回头看”,严防反弹,确保隐患整改到位。

延边农商银行 强化零售信贷客户经理队伍建设

近日,为推进经营转型,强化零售信贷客户经理队伍,提升服务品质及客户满意度,吉林延边农商银行通过构建健全的考核机制,实现了零售队伍考核、薪酬及晋升通道的优化,此举旨在激发团队战斗力,已完成首轮信贷客户经理业务等级考核,共计46名客户经理获得相应等级评定。

据悉,为确保每位客户经理的等级公正合理,该行依据《业务定级考核评定标准体系表》,对客户经理进行高级、中级和初级三个级别的划分,每个级别内部再分为六个等级,评定周期为半年。评分依据主要包括存量贷款管理、营销目标、净增目标、理论考试等方面,最终以客户经理考核期内的工作业绩和综合考评成绩为依据,确定其业务等级,并对应相应的定级工资标准。