



## 镇、恒升村镇银行金融助力乡村振兴协议签约仪式

### 鹰潭月湖恒通村镇银行与抚州商会达成战略合作

为进一步加强商会渠道建设,扩大业务规模,近日,江西鹰潭月湖恒通村镇银行天洁支行通过接洽各商会,顺利与鹰潭市抚州商会达成战略合作。该行天洁支行与鹰潭市抚州商会开展授信签约授牌仪式,经过前期对接,成功邀约到商会主要负责人、商会成员等到现场参加活动。活动现场,首先由该支行负责人介绍江西鹰潭月湖恒通村镇银行的发展史及本次合作的战略意义,并向鹰潭市抚州商会

授牌,随后由客户经理宣讲该行存贷款产品及相关政策,其他业务条线人员参与其中并解答现场会员的金融问题。活动结束后,该支行收集到商户清单150余户,添加到商会会员全部微信24户,现场签订征信授权书9户。接下来,鹰潭月湖恒通村镇银行将充分利用这一契机,加强与抚州商会的沟通与合作,共同探索更多金融产品和服务,满足商会会员单位的多样化金融需求。 王琪

## 石家庄恒升村镇银行“村银”合作推进整村授信

为深入贯彻落实乡村振兴战略,切实做好“三农”金融服务,扩大普惠金融覆盖面,将普惠金融送到农户手中,近日,河北石家庄恒升村镇银行联合南孟镇韩家洼村村委会举行现场授信仪式,向韩家洼村授信8000万元,用于支持韩家洼村村民发展饲料加工、种植业、畜牧业、运输业等行业。截至3月14日,石家庄恒升村镇银行对韩家洼村56户村民授信1821.25万元。

“村银”合作是推动整村推进的关键环节,该行抓好组织保障,通过采取“村组主导、支行推动、农户参与、总行监督”模式做实整村授信工作,由行领导组织,安排专人负责,成立授信小组,由支行行长为组长,实地走访韩家洼村村委,利用村委关键人发挥人缘、地缘优势开展精准营销,为村民提供资金支持;抓好宣传保障,先后通过系列节日开展专题营销活动,通过“大走访、大调查、大营销”活动抓好宣传推广,掌握客户需求,同时通过微信公众号推送金融知识、信贷产品等内容,员工每日在朋友圈转发各类宣传海报及视频,形成上下联动、全员营销的宣传氛围;抓好服务保障,为进一步提高金融服务水平,激发乡村振兴新动力,加强送贷上门服务,利用移动展业设备将服务送到农户家门口,提高客户体验和营销效率,并加强各网点配套设施建设,配备意见簿、应急医药箱、雨伞等,加大对老弱病残幼等特殊群体的关照,最大限度优化客户服务体验。 康艳晓

## 南昌浦发村镇银行开展金融消费者权益保护教育宣传



浙江新昌浦发村镇银行以“金融‘消保’在身边 保障权益防风险”为主题,全面开展为期两周的“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动,积极践行“客户在哪里,日常宣教就到哪里”的工作理念,努力构建和谐健康的金融消费环境。新昌浦发村镇银行成立以行领导为组长的专项领导小组,制定印发教育宣传工作措施,明确本次活动的主题、内容、形式、工作要求,统一设计宣传海报,制定宣传口号,各部门支行积极响应,因地制宜制定活动方案,做到宣传物料统一、行动一致,各业务部门、三家营业网点围绕金融消费者权益八项权利,强化“三适当”原则等内容,向公众宣讲金融知识;依托全辖营

业网点开展“微讲堂”“微沙龙”等形式多样的厅堂教育活动,有效发挥“党员先锋队”作用,组织党员干部走进农村、社区、企业、商圈开展金融知识宣传活动,业务条线、支行结合“入村扎根”活动,选择在农村文化礼堂或者人流更集中的露天广场设立了户外“金融知识普及宣传台”,解答客户疑问;充分利用官方微信、短视频平台等线上渠道开展教育宣传,拍摄“行长讲‘消保’”短视频,开展“3·15”金融“消保”每日提问”活动,不断普及反电诈、电子支付等各类金融知识,全方位、多角度宣传金融知识,让金融知识融入消费者日常生活,进一步提升了金融消费者权益保障自身合法权益的意识。 赵寅

## 仁怀蒙银村镇银行 推动“有温度的银行”特色品牌建设

近年来,贵州仁怀蒙银村镇银行坚持党建引领,始终坚守支农支小定位,牢记初心使命,扎实做好普惠金融服务,持续提升服务质效,推动“有温度的银行”特色品牌建设。该行坚持“以客户为中心”的服务理念,着力为客户提供标准化、贴心式服务,在网点大厅设置了自助叫号机、智能柜员机、“双拥”优先窗口等;坚持规范着装、使用礼貌用语和首问普通话等标准化服务,规范着装;持续提升适老化服务水平,在大厅设置了服务引导台、爱心专座、适老专窗,配备了老花镜、针线盒、便民药箱等物品,针对不会使用智能化设备的老年客户,大堂经理

提供“一对一”指导,保留了传统纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式,开发出大字体简洁页面的老年版本手机银行;提供上门服务,持续下沉服务重心,工作人员上门为行动不便的老年人、病人等特殊群体办理业务,进企业为员工办理开户业务,深入农贸市场提供零钞兑换业务,上门为群众、客户提供贷款咨询办理,让客户足不出户就能享受贴心的金融服务。仁怀蒙银村镇银行同时开展爱心志愿服务,扎实推进“我为群众办实事”实践活动,以实际行动传递“蒙银”温度,持续开展了爱心献血、高考志愿服务、慰问消防官兵等志愿活

# 大名恒升村镇银行签订合作协议 聚焦“三农”需求“贷”动春耕生产

一年之计在于春,当前正是农业春耕备耕关键时机,河北大名恒升村镇银行全力以赴赴“贷”动春耕,为服务“三农”提供金融支持。近日,大名恒升村镇银行同万堤镇政府在万堤镇召开金融助力乡村振兴现场工作会议。会上,该行董事长重点介绍为“整村推进”客户批量办理的“惠民贷”产品,旨在解决农户在春耕备耕时的用金难题,并现场签订了金融合作协议,对5个村居进行整村授信挂牌,共计授信2500万元,同时,聘任万堤镇某

村民为该行“金融监督员”,现场添加了21个村委微信,并对10名有意向的村干部进行了签约申请扫码预约和现场开卡,活动效果较为明显。此外,大名恒升村镇银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,为春耕备耕提供优质的金融服务,打造线上线下快贷通道,以“恒升快贷”为载体,大力推行线上金融服务,满足广大农户线上金融服务新需求;同时,根据客户经理网格区域划分,将信贷人员信息服务牌上墙,通过每周四、周六的驻村驻点,广泛开展送贷上门服务,采取多种方式将信贷产品送到田间地头,送到客户身边,增

强客户的用贷体验。近年来,大名恒升村镇银行还扎实开展落实助力乡村振兴战略,根据农业产业季节性资金需求特点,积极调整信贷结构,突出贷款投向,落实信贷优惠政策和优惠利率,着力破解广大农户“用金难”问题,进一步加大信贷资金向“三农”领域倾斜的力度,不断提高金融服务水平,简化审批手续,确保贷款及时发放,做到“不误农时、不误农需”,全面助力春耕备耕有序开展。 刘仕茹



为巩固拓展主题教育成果,增强党员干部服务发展的责任意识,推动党建联建与业务发展双促双融,近日,福建漳浦民生村镇银行、福建翔安民生村镇银行、福建安溪民生村镇银行联合开展党建联建活动。当天上午,3家村行共同前往南安永德苏维埃政府旧址和英郊故居开展“党建联建聚力 共学共研促发展”主题党日,当天下午,在安溪村行会议室召开了福建辖区民生村镇银行业务交流促进会。此次党建联建活动不仅增进了福建辖区三家村行之间的情谊,更为拓宽工作思路、优化工作方法提供了互为可鉴的模式。图为三家村行活动现场留影。 陈绪群

为进一步提升全行安全意识和防范水平,结合监管部门强监管背景要求,近日,杭州联合银行主发起的浙江温岭联合村镇银行在全行范围内组织开展了消防安全大检查工作。根据行动要求,该行成立以董事长为组长,其余行领导班子为副组长的检查工作组,分头带队对全行14个营业网点、6个金融便民服务区开展消防安全大检查。此次检查基于“预防为主,防消结合,突出重点,保障安全”的总体方针,集中对各网点内部食堂及厨房的消防安全管理,营业场所、办公区域、监控机房、档案库、储物间等重点部位的安保消防管理等工作进行

全面细致的检查,同时,将发现的问题和隐患当场反馈给相关负责人,并现场提出整改意见建议,落实责任到人,坚持发现一处整改一处,确保整改工作有效落实,安全防范全面到位。 吴润枝

## 温岭联合村镇银行 开展消防安全大检查

为进一步提升客户经理业务素质与履职能力,提高工作效率,近日,江西武宁恒通村镇银行业务发展部负责人在下班后为四名见习客户经理组织了一次关于信贷准入和贷款产品的考试,旨在检验见习客户经理对业务知识的掌握程度,同时加强见习客户经理对业务理论知识的的学习。本次考试旨在以考促学,以考促用,考试内容贴近工作实际,主要涵盖信贷准入条件、贷款产品、授信信用评级等内容。此次考试进一步检验和提升了客户经理理论水平与学习意识,从而可以最大限度地调动和发挥客户经理的工作积极性,是进一步加强客户经理队伍建设、提高信贷服务质量和水平、提高贷款管理水平的又一举措。武宁恒通村镇银行将继续保持理论学习,了解行业情况,充分利用政策优势,紧跟时代的发展,为推动全行高质量发展提供坚强的人才保障。 翁雨晴

安徽省合肥市长丰县历来就有农历二月二逛吴山庙会的传统,近日,一年一度的吴山庙会人潮涌动中开幕。以此为契机,安徽长丰科源村镇银行充分利用庙会人流量大的优势,组织金融知识宣传队,以“面对面”形式开展金融知识和金融政策普及宣传活动。本次宣传活动采用驻点与流动宣传相结合的方式。该行在活动现场设立了咨询台,摆放宣传资料,现场引导广大群众翻阅宣传资料,普及讲解假币、反洗钱、防范电信网络诈骗等金融知识,用实际行动帮助广大群众增强风险防范意识,养成良好的金融消费习惯,共同守护好“钱袋子”。活动中,该行还组织了流动宣传小分队,走入商户、人群,积极向过往群众和摊点商户介绍该行各类金融产品,向经营主体介绍信贷产品,贴心的服务赢得广大群众一致称赞。整场活动累计发放金融知识宣传折页1200余份,解答百姓疑问200余次,取得了良好的效果。 汪国徽

为进一步提升客户经理业务素质与履职能力,提高工作效率,近日,江西武宁恒通村镇银行业务发展部负责人在下班后为四名见习客户经理组织了一次关于信贷准入和贷款产品的考试,旨在检验见习客户经理对业务知识的掌握程度,同时加强见习客户经理对业务理论知识的的学习。本次考试旨在以考促学,以考促用,考试内容贴近工作实际,主要涵盖信贷准入条件、贷款产品、授信信用评级等内容。此次考试进一步检验和提升了客户经理理论水平与学习意识,从而可以最大限度地调动和发挥客户经理的工作积极性,是进一步加强客户经理队伍建设、提高信贷服务质量和水平、提高贷款管理水平的又一举措。武宁恒通村镇银行将继续保持理论学习,了解行业情况,充分利用政策优势,紧跟时代的发展,为推动全行高质量发展提供坚强的人才保障。 翁雨晴

## 五家渠国民村镇银行芳草湖支行 发挥业务优势满足春耕资金需求

在这个春耕备耕的时节,新疆五家渠国民村镇银行芳草湖支行充分发挥手续简便、投放速度快、贷款额度充足、服务模式优等特色业务优势,主动深入了解农场、农户及涉农个体工商户春耕生产情况和资金需求。五家渠国民村镇银行芳草湖支行早部署、早行动、早落实,重点对接芳草湖农场、105团、106团各连队广大职工及种植户,结合乡村振兴活动,开展网格化走访,主动对接各个连队农户、家庭农场、种养大户、合作社等新型农业经营主体,梳理资金需求名单,做好信贷支持计划,摸清春

耕备耕资金需求。该支行为满足广大农户购买种子、化肥、农业机械等农资贷款需求,推出保春耕金融服务专属举措,扩大春耕专项信贷规模,支持春耕备耕信贷规模投放不设上限,优先满足春耕需要;优化服务模式,不误农时、不误农事,通过发挥移动PAD端平台作用,简化信贷流程,为客户提供无惧上门服务,快速响应客户资金需求,不断提高工作效率,实现当天申请、当天审批、当天放款,农户足不出户便可办理贷款,解决农户燃眉之急;开辟春耕专属低息渠道,积极维护该行再贷款老客户,积

极营销拓展新客户,对农户给予优惠利率,降低农民负担。截至目前,该支行及分理处已累计发放助农贷款34000万元,储备信贷资金2亿元。下一步,五家渠国民村镇银行芳草湖支行将充分发挥深耕农村、立足农业、服务农民的金融主力军作用,针对春耕备耕信贷需求特点,持续优化信贷流程,主动对接服务辖内农业产业和新型农业经营主体在生产、加工等环节的信贷需求,打出一套助力春耕生产的“组合拳”,为春耕备耕引入源源不断的金融“活水”。 陈紫琪

## 仁怀蒙银村镇银行 推动“有温度的银行”特色品牌建设

近年来,贵州仁怀蒙银村镇银行坚持党建引领,始终坚守支农支小定位,牢记初心使命,扎实做好普惠金融服务,持续提升服务质效,推动“有温度的银行”特色品牌建设。该行坚持“以客户为中心”的服务理念,着力为客户提供标准化、贴心式服务,在网点大厅设置了自助叫号机、智能柜员机、“双拥”优先窗口等;坚持规范着装、使用礼貌用语和首问普通话等标准化服务,规范着装;持续提升适老化服务水平,在大厅设置了服务引导台、爱心专座、适老专窗,配备了老花镜、针线盒、便民药箱等物品,针对不会使用智能化设备的老年客户,大堂经理

提供“一对一”指导,保留了传统纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式,开发出大字体简洁页面的老年版本手机银行;提供上门服务,持续下沉服务重心,工作人员上门为行动不便的老年人、病人等特殊群体办理业务,进企业为员工办理开户业务,深入农贸市场提供零钞兑换业务,上门为群众、客户提供贷款咨询办理,让客户足不出户就能享受贴心的金融服务。仁怀蒙银村镇银行同时开展爱心志愿服务,扎实推进“我为群众办实事”实践活动,以实际行动传递“蒙银”温度,持续开展了爱心献血、高考志愿服务、慰问消防官兵等志愿活

为进一步提升客户经理业务素质与履职能力,提高工作效率,近日,江西武宁恒通村镇银行业务发展部负责人在下班后为四名见习客户经理组织了一次关于信贷准入和贷款产品的考试,旨在检验见习客户经理对业务知识的掌握程度,同时加强见习客户经理对业务理论知识的的学习。本次考试旨在以考促学,以考促用,考试内容贴近工作实际,主要涵盖信贷准入条件、贷款产品、授信信用评级等内容。此次考试进一步检验和提升了客户经理理论水平与学习意识,从而可以最大限度地调动和发挥客户经理的工作积极性,是进一步加强客户经理队伍建设、提高信贷服务质量和水平、提高贷款管理水平的又一举措。武宁恒通村镇银行将继续保持理论学习,了解行业情况,充分利用政策优势,紧跟时代的发展,为推动全行高质量发展提供坚强的人才保障。 翁雨晴