

中国村镇银行

China Rural Bank



邮箱:zhgcyh@126.com
电话:010-84395150

临清沪农商村镇银行 主动适应客户多元化金融需求

自成立以来,山东临清沪农商村镇银行以打造一家具有核心竞争力和创新力的村镇银行为目标,坚持“扎根本土、服务城乡、富有特色、优质高效”的经营理念,发挥贴近市场、决策链短、机制灵活的优势,因地制宜制定信贷政策、创新金融产品,主动为广大农民、社区居民、中小企业和个体工商户提供存款、贷款、结算、理财、代理、咨询等多种金融服务,满足城乡经济主体多元化的金融服务需求。



2024年3月26日 星期二

第 90 期

高管访谈



山东临清沪农商村镇银行行长张超杰

近年来,山东临清沪农商村镇银行用“普惠金融助力百姓美好生活”的铮铮誓言,用“努力为客户创造价值的服务型银行”的凌云壮志,焕新发展理念,发挥专业优势,提升金融质效,服务国家战略,赋能社会治理,持续为地方经济振兴发展提供强劲的金融助力。

“金融服务乡村振兴,不仅是商业机遇,也是社会责任,更是适应新时代发展需要,而全面提升金融服务能力的重要体现,扩大农村金融服务覆盖面,提升乡村振兴金融服务能力,持续塑造发展新优势,是当前金融服务乡村振兴高质量发展的有效路径之一。”近期,笔者来到临清沪农商村镇银行,该行行长张超杰向笔者介绍道。

截至2023年12月末,该行各项存款余额20.17亿元,其中储蓄存款余额19.71亿元,占比97.74%;各项贷款余额9.64亿元,户均贷款24.14万元,农户和小微企业贷款占比92.67%。

打造“百姓银行” 深耕村居服务

聚焦主责主业,临清沪农商村镇银行深耕村居,下沉服务重心,持续开展“诚信村”建设、整村授信、“村居服务新征程”等系列活动,打造“百姓银行”特色服务品牌,形成了“一个包片区域、一个拓展小组、一个责任人、一个联系人”的“四个一”工作推进机制,为广大农户提供“差异化、特色化、专业化、亲情化”的金融服务,“本土化”优势和作用愈发凸显。

临清沪农商村镇银行通过管理下沉、服务下沉、人才下沉、产品下沉,不断推进和完善农村信用体系建设,加大信贷资金的投放力度,降低农户融资成本,优化农村金融生态环境,通过集中宣讲和逐户走访相结合的方式,发挥好村委会、存量客户、致富带头人等人员的关键性作用,努力将金融服务送到每一位有需要的农户手中,让田野“沃土”变成金融服务“热土”,为乡村振兴增添新动能。

“我们将信用村、信用户作为完善农村信用体系、发展整村授信业务的基础,持续优化信用村建档评级工作,通过移动PAD,将信用村、信用户建设延伸到偏远乡村,以点带面、点面结合,助力数字乡村和‘三产’融合发展。”张超杰向记者介绍道。

打造“指尖银行” 实现深度赋能

临清沪农商村镇银行既走传统“人熟、地熟”扫街路线,更借金融科技助力,实现线上线下结合,助力农民跑上致富“高速路”。

通过建立“村居档案系统”,临清沪农商村镇银行上线“网格化营销+整村授信”功能,将整村授信的客户数据、评议数据进行

持续塑造品牌特色新优势

——访山东临清沪农商村镇银行行长张超杰

□ 伍洪通讯 范伟

更新换代,但大部分农户面临着资金短缺、申贷渠道少、机器设备待升级改造等难题。

临清沪农商村镇银行敏锐地预判到农户的处境,提前对接郑厂村村“两委”,逐户了解村民的需求,主动联系机器设备销售代理商,指导农户使用新设备,为农户的技改提供资金支持。该行工作人员白天入户调查收集资料,晚上整理资料上报审批,仅用3天时间,就对该村经营调心滚子轴承的40余户农户完成了授信工作,解决了村民“融资难、融资贵”的问题。截至目前,临清沪农商村镇银行已在该村累计授信60余户,金额960余万元。

打造“社区银行” 促进产业富民

“一镇一业”“一村一品”,临清沪农商村镇银行奏响产业强农“交响曲”,俯下身,眼睛向下,脚步向前,用诚挚的语言、坚定的脚步、勤劳的双手、专业的思维,畅通金融服务“最后一公里”,服务于小微企业、“三农”客户。

借助主发起行上海农商银行先进的“社区银行”普惠经验,临清沪农商村镇银行通过对乡镇经济科学调研,持续推进分支机构建设工作,把分支机构开到乡镇地域较为偏远、产业经济较为薄弱、农民收入普遍偏低的地方,以“设立一个分支机构、带来一批特色产业”为出发点和落脚点,真情为农,勤力为民,促进家庭农场、农业合作社等经营主体实现增产、增收、增效发展,助力有创业意愿和梦想的返乡人员、脱贫户等群体实现创业致富、勤劳致富、产业致富。

面对国家监管政策、市场经济环境导向与变化,临清沪农商村镇银行在经营架构上重点突出党的领导地位和优势,深化践行“支持一户、带动一群”“支持一企、带动一村”“支持一社、带动一片”理念,围绕绿色发展、循环发展、低碳发展等主题,持续提升金融服务质效,为乡村经济发展、基础设施建设、生态环境改善、提高生活质量等推出可行性服务方案,帮助小微企业、“三农”客户解决在产业发展过程中遇到的“融资难、融资贵”等问题。

“乡村振兴,产业为先,我行把助力产业兴旺作为服务乡村振兴的‘牛鼻子’,融入当地特色产业,引金融‘活水’精准灌溉,在助力地方产业兴旺中,持续发挥着‘社区银行’的‘大作用’。”张超杰向记者介绍道。

坚守为民初心,深耕“三农”沃土,彰显品牌力量,临清沪农商村镇银行将围绕“农”字深化改革,围绕“农”字创新固本,围绕“农”字驰骋不息,把“农”字融入企业文化建设之中,以“农”字贯穿始终,强普惠金融、乡村振兴之力,心怀“农”字书写高质量发展新篇章。

以人为本 依法合规 守住村镇银行可持续发展“生命线”

□ 沈月明

村镇银行设立的初衷是解决农村地区网点覆盖率低、服务供给不足的问题,是实现金融资源公平配置的有益尝试。与其他类型的金融机构相比,村镇银行的定位在金融监管部门历年的规范性文件中非常明确,将“三农”和小微企业作为主要的服务对象。在这种差异化定位下,如何做好“和而不同”并实现可持续发展,需要积极培育和践行“中国特色金融文化”。

在村镇银行经营发展过程中,实现金融风险防控是重要的一项任务,同时也是保障村镇银行稳健发展的关键一环。根据《国家金融监督管理总局嘉兴监管分局办公室关于加快风险处置、提升风险防控成效工作的通知》,浙江秀洲德商村镇银行始终坚持“以人为本”,持续开展合规文化教育,把守住道德底线,作为防范风险合规经营的重中之重。

开展员工风险排查 狠抓重要岗位关键人员管理

为进一步加强员工管理,健全完善员工管理机制,秀洲德商村镇银行落实员工管理责任,查找员工管理的薄弱环节。一是通过自查自纠、机构核查、总行

排查、资料整理四个阶段组织开展员工行为排查活动,对在员工的个人负债、对外担保、“8小时之外”的生活动态及涉诉情况进行全面核查。二是在此基础上,按季推进日常排查工作,通过员工家访、谈心谈话、信贷客户外部回访等形式,时刻掌握员工风险动态,树立阳光干事,合规履职的氛围。三是坚持“零容忍”机制,对发现的员工风险及时进行问责,将风险苗头扼杀在萌芽阶段。另对已形成的不良贷款区分原因,该追责的追责,该免责的免责,在工作中建立“失职追责,尽职免责”的正向激励机制。

开展合规从业培训 强化员工内控合规意识

秀洲德商村镇银行持之以恒地强化规章制度教育和警示反思教育,通过多种形式、多种途径持续开展合规培训教育。一是每年开展关于学习《浙江银行业从业人员职业操守和行为规范》及抄写员工行为“四十五条”禁令活动,引导全行干部员工强化内控和合规意识,使广大员工树立正确的“世界观、人生观和价值观”,明白“能做什么和不能做什么”的界限。二是组织开展案防警示教育主题培训,通过对金融系统违法犯罪典型案例的剖析,以法律制度结

合案例,观看案件警示教育片的形式,引导员工算好人生“三笔账”(法纪账、经济账、良心账),使全行员工自觉划定工作的“雷爆区”,知晓合规与案防的“高压线”,拧紧思想道德的“总开关”。

强化廉洁文化建设 筑牢案件防控堤坝

为进一步强化从严治行理念,秀洲德商村镇银行持续深化员工合规教育,厚植遵规守纪文化基础。一是开展“爱行守纪、廉洁从业”主题教育培训会,由党支部书记紧紧围绕金融反腐背景,通过各种案例及相关法律法规开展讲课,时刻提醒员工要树牢意识底线,始终绷紧纪律这条线,不能存在侥幸心理,保持对违规行为的“零容忍”态度。二是按照“敬畏风险,严守规矩,遵章守纪”的工作要求,对新入职员工开展“廉洁第一课”,通过廉洁教育引导新员工在职业生涯起步阶段牢固树立廉洁从业意识,守底线、立规矩,积极争做合规文化践行者。

综上所述,在村镇银行的经营与发展中,对“人”的风险管控是保障村镇银行发展质量的重要一环,对于提升村镇银行实现稳健发展具有至关重要的意义。

(作者系浙江秀洲德商村镇银行董事长)

赤壁长江村镇银行强基础抓发展 存款规模突破10亿元

日前,湖北赤壁长江村镇银行2024年一季度“开门红”业务传来喜讯,该行各项存款余额10.07亿元,较年初增长5019万元,其中储蓄存款9.19亿元,较年初增长5742万元,是长江系村镇银行第3家存款规模突破10亿元的村镇银行。

近年来,赤壁长江村镇银行坚持“质量第一、效益优先”的经营理念,坚守市场定位,立足县域、扎根县域,以党建为引领,加大服务下沉,服务乡村振兴,引金融“活水”,助力县域经济发展。

早在2023年11月,赤壁长江村镇银行就制定了“开门红”方案,抓好组织推动,做到“早动员、早部署”,加快储蓄存款日净增500万元的目标;总行强督导,“班子+中层”每日召开夕会,落实“三项抓手”,即抓日常、抓基础、抓过程管理,按日对目标进行复盘,按周对存款

后的网点进行质询,按月进行考核,对照任务目标找差距,奋力攻坚;全员营销,结好“两个对子”,即部门和各网点结对子,内勤与外勤结对子,张开嘴、迈开腿、走出去,稳存款、强营销、拓市场,用好“十大揽储渠道”,形成了“高管树榜样、中层带头干、全员齐上阵”的格局,助力储蓄增长。

赤壁长江村镇银行深入推进贷款转型,落实监管要求,坚持“做小做散”,服务乡村振兴,对赤壁市14个乡镇的168个村湾、社区全覆盖;落实整村授信,用好产品“乡村振兴贷”,针对村湾的业态、合作社、种植养殖大户,采取“五步法”激活信用;按周计划,按日督导,活动引导,压实目标,落实激励,加快小额贷款投放,全力支持地方经济发展,各项监管达标,受到了各级政府的肯定。截至目前,该

行各项贷款1718户,余额5.6亿元,贷款户均32.47万元。

在“开门红”期间,赤壁长江村镇银行组织“浓情腊八节”“元宵节”“客户答谢会”等主题沙龙,开展“防电信诈骗宣传”等活动,进社区、走村湾。2月21日的冰冻雨给当地群众生活带来严重影响,该行迅速行动,铲冰除雪,连续5天对河北街社区部分道路进行大清理,保障小区居民的出行。截至3月8日,该行客户数2.7万户,占当地户籍人口的5.19%。

站上新起点,面对新形势,赤壁长江村镇银行将秉持“质量第一、效益优先”的经营理念,坚守市场定位,坚持“做小做散”,全力服务“三农”,小微企业,乘势而上,砥砺前行,真抓实干,持之以恒,为县域乡村振兴和经济发展贡献金融力量。

张兴 庞立

大理宾川长江村镇银行坚守市场定位 精准发力赋能实体经济

自2017年开业以来,云南大理宾川长江村镇银行牢固树立“客户是核心资源,客户是效益之源,客户是发展之基”的经营理念,着力满足周边农户的金融服务需求,从完善服务格局、增强服务供给、提升服务效能出发,积极与辖内村委会沟通协作,对农户的需求做到及时响应,用温暖的金融服务不断提升农户的信任感、安全感。

在服务乡村振兴过程中,大理宾川长江村镇银行始终立足宾川县域发展,践行支农支小服务宗旨,全面推进普惠金融,全力融入宾川乡村振兴战略,强化对农民、个体工商户、专业合作社、涉农小微企业的信贷支持,使村镇银行的金融服务有效覆盖整个县域。

宾川县宾居镇乌龙坝村,由于地形、气候等因素可种植的农作物十分有限,各种豆类成为当地特色产品,由于冬季收入来源不足,导致春耕时期资金紧张。为缓解农户资金压力,该行客户经理积极开展“送货上门”活动,为农户“贷”去“及时雨”,助力县域经济发展和农民增收。近期,笔者走进乌龙坝村,见到村民熊万堂正忙着在地里种植豌豆。熊万堂开心地向笔者说道:“现在村子发展得越来越好,大理宾川长江村镇银行今年还向我授信了10万元支持我发展种植,上个月刚用贷款买了肥料并垫付了工人工资。明年我还打算继续扩大种植规模,让我们家的日子越过越红火”。

为更好地支持像熊万堂这样的村民返乡发展,大理宾川长江村镇银行积极推进以“惠农贷”为主的“线上+线下”农户贷款产品。以“数字乡村”建设为切入点,通过为村民打造基层治理能力数字化、生活商圈服务便捷化的服务平台,将客户信息建档步骤前移,同时结合经营情况、村民信用状况,为村民提供最高30万元的纯信用贷款,解决山区农户“抵押不足、借款无门”的问题。

大理宾川长江村镇银行积极对接县内各级政府和职能部门,研究政策方向,配合当地党政机关重点工作,为政府惠民政策落实提供配套金融服务。

2020年开始,通过积极主动的服务,该行争取到了“工业园区征地补偿款代付”“宾南高速公路建设征地补偿款”“海稍水库扩容征地补偿款”等项目的代发业务,高效的金融服务得到了当地百姓和政府的一致好评。为了提高服务质量,每次兑付该行员工都会到现场发卡、发折,项目兑付合计220次,总

户数3200户,金额3.02亿元。

大理宾川长江村镇银行每年会和一个偏远乡村进行结对帮扶共建,在村委会设立金融服务点,网点负责人及客户经理挂点包片提供金融服务,以移动PAD开卡、上门收集客户信贷资料为主,推进下沉营销服务。2023年,该行与县政府协商,将宾居镇乌龙坝村作为帮扶点,在村委会申请办公室,安排宾居支行客户经理定点办公,设立的金融服务点为乌龙坝“三豆”产业发展提供了及时、高效的金融服务,开启了金融助力产业振兴的新篇章。

张显贝

该行员工正在为客户办理业务