



普惠金融的责任与担当。

他曾参与天津港“8·12”特大火灾爆炸救援工作,从废墟中背出一个个受灾群众;走上新岗位后,又带着军人的担当扎根“三农”,深耕金融沃土。村里人都说:“有啥事我就愿意找他,这娃儿,靠谱。”从一名退伍军人到银行工作者,角色变了,但理想信念不变;工作内容变了,但为民服务的初心不变。他就是山西襄汾万都村镇银行古城支行行长杨宇辰。

### 支农支小的“普惠尖兵”

2018年,军人出身的杨宇辰来到了襄汾万都村镇银行,先后在柜员、客户经理、普惠金融服务站负责人等岗位工作,2023年被提拔为古城支行行长,一步步从一名“部队尖兵”成长为一名“金融班长”,在平凡的岗位上践行着襄汾万都村镇银行支农支小发展的

“以服务客户为中心,想客户所想,急客户所急,以优质高效的服务解决客户融资难题”,是杨宇辰从事信贷工作的座右铭,也正是他始终不变“为客户服务”的初心。在他的支持帮助下,一批又一批农户、小微客户在市场竞争中稳步成长。3年信贷岗位期间,他为襄汾县近500户涉农主体争取到近4000万元贷款。

### 带动一片的政策宣讲员

2021年7月,杨宇辰有了新的职责——他成为襄汾万都村镇银行第一批“金融村官”中的一员。“请党放心!我将以‘金融村官’作为新起点,架起金融服务县域经济、服务‘三农’发展的桥梁和纽带,真诚为民,务实担当……”杨宇辰的铮铮誓言久久回荡在“金融村官”启动仪式现场。

杨宇辰深刻意识到自己身上的担子更重了,此时的他心中暗暗决定,一

# 支农路上的“金融班长”

## ——记襄汾万都村镇银行古城支行行长杨宇辰

定要当好普及党的好政策和金融知识的宣讲员。为了让更多人听到党的声音,了解党的政策,他将党的二十大报告整理成册,将反诈、反洗钱等金融知识宣传册随身携带,坚持每周到所包联的村庄进行宣讲,把党的二十大精神、把群众最渴望的金融知识、金融政策送到基层。面对不同的宣讲对象,他坚持因材施教,让老百姓听明白、相信党、跟党走。“方法就是‘拉家常’,挑大家关心的话题讲。”通俗易懂的讲解,让大家对政策有了更深的了解,他用实际行动践行着“金融村官”的责任与担当。

### 授人以渔的温情奉献

外表硬朗的杨宇辰,内心细腻而柔软。除了做好本职工作外,他还积极履行着作为一名公民、一名党员、一名军人的责任。

襄陵镇屯李村的段爱子因病致贫,家中两个儿子也身患残疾,卧病在床,没有自理能力。家里只能依靠各种补贴维持生活,杨宇辰作为屯李村的“金融村官”,听说此事立即前往段爱子家中。每周的上门慰问帮扶,打扫院落,

杨宇辰一次不落,看着他们艰难的生活状况,杨宇辰心想,“要是有赚钱的活计就好了。”段爱子的大儿子虽不能自理生活,但性格开朗、天资聪颖,对生活充满热情,特别是在数学方面天赋异禀,自学了大学数学课程,杨宇辰想到了网上直播授课的点子,既可以在家中工作赚取收入支撑家庭开支,还可以让他与外界多一些交流。杨宇辰自掏腰包购买了直播设备,帮助段爱子之子进行网上直播、教学授课。

### 带领团队的“硬核担当”

2023年10月,杨宇辰任职古城支行行长。他深知,作为团队带头人,不仅要带领团队完成工作任务,传递“金融为民”的服务理念,更要塑造团队内动力,打造一支凝聚力强、积极向上的“钢铁队伍”,当好团队凝聚力的引领者。

工作中,他充分利用晨会、夕会和例会,加强对支行员工金融法规、内部规章、金融政策及新产品知识等方面的培训,带领员工认真学习各类业务的流程和处理规则,管理理论和典型案例,与员工一同苦练技能,激发学习热情,

共同提升金融基础素养,以高效的办事效率和准确的业务核算为客户提供金融服务。工作之余,他把支行当作“家”来看待,每名支行员工都是兄弟姐妹。

“金杯银杯不如老百姓的口碑”,口碑的树立源于对农民需求的精准对接,从产品设计到服务标准,从信贷流程到风控措施,襄汾万都村镇银行发挥机制灵活的优势,全面因农而变,填补服务空白,使得杨宇辰发展业务的底气更足。身为“金融班长”,他坚守金融初心,积极投身于乡村振兴主战场,提高服务质量,提升客户体验度,强化客户归属感。正是这份对工作的执着和热情,深深激励着支行每一名员工。2024年“开门红”活动期间,仅仅半个月,古城支行首当其冲完成了1月份存款目标任务,仅一个半月时间就完成了季度的存款任务,他带领支行员工交出了一张张优异的答卷。

“虽然离开部队很多年了,但军人的荣誉感和责任感是我毕生的财富。无论做什么工作,我都这样要求自己。”火海救灾、转战金融、支农助农、服务百姓,杨宇辰的每一步都充满了“硬核担当”! 张彦红 宋洁

### 道县神农村镇银行

## 获2023年度“先进集体”称号

近日,湖南道县神农村镇银行行长尹仁海前往发起行炎陵农村商业银行进行述职。

截至2023年末,道县神农村镇银行各项存款余额3.42亿元,比年初上升2019.86万元;各项贷款余额3.03亿元,比年初增加3127.83万元,完成全年任务的125.11%;实现营业收入2277.16万元;经营利润1193.84万元,比上年同期净增467.72万元,完成全年任务的135.66%;净利润780.73万元,比上年同期净增460.12万元,完成全年任务的223.07%。

依据发起行的年终考核评分,该行荣获2023年度“先进集体”称号,这一荣誉不仅彰显了过去一年里道县神农村镇银行取得的卓越成就,更是对其服务社区、支持农村经济发展的高度认可。作为一家专注于服务农村地区的金融机构,道县神农村镇银行始终秉承“服务‘三农’,支持小微”的宗旨,致力于为广大农民、小微企业和乡村经济提供全面、高效的金融服务。2023年,该行不断创新服务模式,提升服务质量,交出了一份亮眼的“成绩单”。 欧阳华

### 仪陇惠民村镇银行

## 开通“绿色通道”上门服务解民忧

为深入践行“心存善 水润物”核心价值观,助力解决特殊人群金融需求,近日,四川仪陇惠民村镇银行新政支行根据客户需求开展“金融服务送上门”活动。

日前,新政支行接到客户陈先生来电,称其妻子的银行卡因登记信息未完善导致无法办理支取业务,面临政府补贴无法领取的情况,且妻子由于行动不便无法亲自前往网点办理相关业务。工作人员了解到陈先生的特殊情况后,为不耽误其妻子领取政府补贴,随即安排两名工作人员携带移动终端前往陈先生家中,为其妻子完善银行卡登记信

息,在工作人员的耐心帮助下,陈先生妻子的银行卡登记信息得以完善,保证了补贴资金的顺利领取。

“太感谢你们了,这么远还提供上门服务,真是帮了我们家一个大忙,给你们惠民村镇银行点赞!”陈先生对专业、高效、暖心的金融服务给予了高度评价。

一直以来,“特事特办、急事急办”是仪陇惠民村镇银行打通金融服务“绿色通道”的重要举措。今后,该行将继续坚持为广大客户提供高效、便捷、暖心的金融服务,助力提升县域金融服务质量,积极践行村镇银行的责任与担当。 龚铭

### 云和联合村镇银行

## 举办新员工入职见面会

为进一步增强新员工的凝聚力和归属感,让新员工尽快适应新的工作环境,了解行业规范,提高职业素养,近日,浙江云和联合村镇银行举办了新员工入职见面会,行班子成员、各经营机构和职能部门负责人及优秀营销人员共同参加。

会上,该行综合管理部负责人向新员工介绍了主发起行杭州联合银行背景、云和联合村镇银行发展历程、企业文化、企业愿景以及企业使命。同时,详细讲解了员工八项禁令,要求新员工严守职业操守,树立良好的行业形象。随后,两位优秀营销人员代表分享了自

己的工作经验,以亲身经历为例,讲述了如何与客户建立信任、如何捕捉市场机遇、如何创新服务等的心得体会。在交流环节,新员工们纷纷发言,畅谈自己的感受和体会。

该行领导对新员工的加入表示热烈欢迎,并寄语新员工要珍惜来之不易的工作机会,努力提升自身综合素质,在未来的工作中展现出自己的优势和潜力,不断学习、成长,为银行的发展贡献自己的力量。新员工们倍受鼓舞,纷纷表示将以饱满的热情投入到工作中,为实现个人与银行共同成长而努力。 陈霞霞



入春万象新,百事农为先。眼下,又是一年春耕时,安徽濉溪商村镇银行牢牢把握乡村振兴战略要求,紧密结合“三农”领域金融需求特点,精细谋划、精准发力、精益求精,不误农时、不误农事,助力春季农业生产开好局、起好步。该行主动作为、靠前部署,详实掌握“三农”资金需求,全员充分发扬“背包精神”,深入田间地头调查摸排农户、家庭农场、农民专业合作社等新型农业经营主体的农机具、种子、化肥等生产投入资金缺口情况,梳理客户清单,建立涉农台账,为符合条件的农户提前授信,全力保障春耕资金及时到位。同时,该行优化办贷流程,优惠信贷利率,提高“三农”金融服务效率,开辟春耕备耕贷款“绿色通道”,践行“一趟办结”服务承诺。图为该行客户经理向种植户询问生产需求情况。 董莹莹

### 分宜九银村镇银行延伸金融服务触角

## 推进普惠金融与乡村振兴融合发展

随着乡村振兴战略的深入推进,普惠金融服务已成为推动农业、农村、农民发展的重要力量。银行作为金融服务的主要提供者,通过创新金融产品和服务模式,不断深化对“三农”领域的金融支持,旨在构建全覆盖、多层次、宽领域的农村金融服务体系,助力乡镇经济的全面振兴。近年来,江西分宜九银村镇银行持续优化和创新普惠金融服务,不断扩大普惠金融的覆盖范围和深度,通过更精准、更高效的金融服务,为分宜县农业现代化和乡村全面振兴提供强有力的金融支持。

分宜九银村镇银行通过“农户贷”“极速农户贷”等信贷业务,直接解决农业生产经营中的资金需求问题。“极速农户贷”在产品设计上充分考虑农户“短、小、频、急”的资金需求特点,进而简化贷款流程,实现线上提款,全天24小时线上不间断的金融服务,大幅提高了农户在农业生产经营中的资金需求问题。春耕时节是农户一年中最忙碌的季节,很多种植户需要大量资金解决生产经营问题。家住新余市分宜县凤阳镇的陈先生在当地种植50亩蔬菜,因今年需要扩大规模至80亩,还差10万元的启动资金,分宜九银村镇银行工作人员了解到这一情况后,第一时间赶往现场与客户对接,在详细了解客户需求后,工作人员在两天内帮助客户成功放款,解了他的燃眉之急。 凌思琪

为更好地服务农村地区,分宜九银村镇银行积极拓展线上和线下服务渠道,通过设立乡村振兴金融服务站,加强与农村地区的金融联系。分宜九银村镇银行通过优化服务网络布局,加强金融服务下沉,先后开设了双林镇乡村振兴金融服务站、钤山镇乡村振兴金融服务站、杨桥镇乡村振兴金融服务站、凤阳镇乡村振兴金融服务站、操坊乡乡村振兴金融服务站,确保金融服务触角延伸到每一个乡镇、每一个村落。特别是在金融助力强村富民工作专班推动下,分宜九银村镇银行针对乡村振兴的重点领域和薄弱环节,实施精准帮扶,将更多的金融资源配置到最需要的地方,有效促进农村经济的均衡发展。 凌思琪

为更好地服务农村地区,分宜九银村镇银行积极拓展线上和线下服务渠道,通过设立乡村振兴金融服务站,加强与农村地区的金融联系。分宜九银村镇银行通过优化服务网络布局,加强金融服务下沉,先后开设了双林镇乡村振兴金融服务站、钤山镇乡村振兴金融服务站、杨桥镇乡村振兴金融服务站、凤阳镇乡村振兴金融服务站、操坊乡乡村振兴金融服务站,确保金融服务触角延伸到每一个乡镇、每一个村落。特别是在金融助力强村富民工作专班推动下,分宜九银村镇银行针对乡村振兴的重点领域和薄弱环节,实施精准帮扶,将更多的金融资源配置到最需要的地方,有效促进农村经济的均衡发展。 凌思琪

### 仁怀蒙银村镇银行

## 观看红色电影 汲取精神力量

为巩固拓展主题教育成果,充分发挥英雄模范人物和先进典型教育人、鼓舞人、引领人的重要作用,引导党员干部职工向英雄模范人物和先进典型学习,从中汲取力量、振奋精神,积极投身奋进新征程、建功新时代的火热实践,近日,贵州仁怀蒙银村镇银行党支部组织广大党员、入党积极分子及干部职工代表集中观看红色电影《英雄若兰》《柳青》。

本次集体观影活动使全体党员干部职工接受了革命先烈浴血奋战、视死如归的民族精神洗礼,进一步激发了员工的爱国主义精神和干事创业的动力。爱国丰富了员工的业余生活,又让员工铭记历史,以更加奋发有为的精神风貌和饱满的工作热情为仁怀蒙银村镇银行和地方经济发展贡献力量。 陈敏

### 惠水恒升村镇银行

## 开展成立十周年庆典活动

日前,贵州惠水恒升村镇银行组织开展以“感恩你我 共同奋进”为主题的十周年庆典晚会活动。

晚会上,惠水恒升村镇银行董事长何胜义上台致辞,他对莅临晚会的各位来宾表示热烈的欢迎,对关心支持惠水恒升村镇银行发展的客户表示感谢,对拼搏奋斗、默默奉献的全行员工及家属致以最诚挚的谢意。

本次晚会将惠水恒升村镇银行文化充分融入诗词朗诵、歌舞表演、情景演绎、创新表演等15个节目中,用优美的舞姿、动听的歌声、深情的朗诵、精湛的演绎为惠水恒升村镇银行十周年庆典献上最隆重的生日贺礼。该行将以十周年为新起点,以更加昂扬的精神状态和奋斗姿态,坚守“金融为民”初心,勇扛服务大众使命担当。 马敏查

### 松阳恒通村镇银行

## 推出“零钱包”便民特色服务

为优化人民币支付环境,浙江松阳恒通村镇银行积极响应人民银行号召,开展拒收人民币现金专项整治工作,并定制“零钱包”,将零钞兑换作为常态化服务在各大网点推广宣传,方便周边商户。

一日中午,该行营业部接到客户来电,希望能兑换一些零钱,该行柜员知晓后立即按照客户要求将零钱提前备好,并告知客户下午来兑换时可直接与大堂经理联系。当天下午,客户到达该行营业网点,大堂经理知晓后立即带领客户来到指定窗口直接办理兑换业务,减少了客户排队等待的时间。又过几日,另一位客户来电表示希望兑换300元的常备零钱,因自己经营的店铺邻近菜市场,老年人较多,因此会常备零钱以便日常使用或方便客户兑换。收到电话后,该行工作人员立刻备好专用“零钱包”,并与客户约好时间,由工作人员带着提前兑换好的“零钱包”上门为客户进行兑换。

该行推行的“零钱包”活动得到了客户的广泛好评,该行也将持续做好该项特色服务,为百姓谋便利,做到宣传引导与普法工作并行,为净化人民币流通营造良好的环境。 邓秋萍

### 上栗富民村镇银行

## 冠名上栗县第二届油菜花节

仲春三月,正是踏青赏花的好时节。3月20日,由江西上栗富民村镇银行冠名的“惠享萍城·赣湘边第二届油菜花节暨踏青赏花逛农博促消费活动”开幕,吸引了众多周边居民和慕名而来的游客。

开幕式上,上栗富民村镇银行营业部负责人柳增和致辞并介绍“春耕贷”“安心贷”和“拥军贷”三个特色产品,此举不仅满足了百姓对普惠金融服务的需求,也展现了良好的品牌形象。

活动现场,该行设立展台为来往游客准备多款精美小礼物,并安排人员在现场发放宣传折页、讲解金融知识。期间,工作人员耐心解答群众在存款保险、征信修复、消费者“八项权益”等方面的问题,将“普惠金融服务,惠泽千家万户”的理念传递至群众心中。

作为上栗县本土生长的银行品牌,上栗富民村镇银行始终坚持以服务“三农”为己任,用高质量金融服务助力乡村振兴,不断为推动地方经济高质量发展贡献力量。 张依伊

### 南宁江南国民村镇银行细化措施压实责任

## 以务实举措推动主题教育走深走实

2023年,面对复杂严峻的内外部环境和艰巨繁重的发展任务,广西南宁江南国民村镇银行党总支牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,团结和带领广大党员群众扎实工作,开拓进取,努力创新,为全面贯彻党的金融方针政策,推动全行各项事业高质量发展提供了政治保证和组织保障。

该行精心组织,统筹谋划,第一时间召开主题教育动员部署会,把任务再明确、措施再细化、责任再压实,形成“书记牵头抓总、委员分头落实、全员积极参与”的工作格局,做到“规定动作”一个不少、“自选动作”务实管

用,确保主题教育各项工作环环相扣、无缝衔接、一体推进,真正做到“以学铸魂”。

该行组织全体党员全身心投入“三学”,即集中学习、交流学、个人日常学,与党员大会、主题党日等活动融会贯通,采取书记或党员干部领学、专题研讨、视频学习等形式丰富、鲜活生动的学习方式,及时跟进学习党的二十大精神、习近平总书记最新重要讲话指示批示,反复学习必读书目、选读书目,全面学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的精髓要义、实践要求,努力提高学习实效。2023年全年开展主题教育集中学习7

次,研讨交流4次,书记讲专题党课1次,真正做到“以学增智”。

围绕年度各项重点工作任务,聚焦主责主业,开展领导干部采取实地走访、党建共建文化合规座谈交流、干部履职谈话、意见征集等方式调研29次,深入一线、深入基层、深入支行,听民意、找症结、谋思路,总计收集处理166条意见建议,对群众意见建议分门别类进行整理,行里统一研究提出解决办法,确保把群众意见建议转化为推动总行高质量发展的实际行动和积极成效,真正做到“以学促干”。同时,该行积极探索党建共建形式,各支部主动联合下辖乡镇基

层党支部、驻村工作队等有关部门及人员,强化支部共创共建,走农户、走企业、进社区,共同开展乡村振兴为主题的思想教育活动,推动主题教育走深走实。活动期间,该行联合下辖乡镇基层党支部、驻村工作队开展各类主题教育共计45次。

该行坚持把检视问题整改贯穿主题教育始终,各部门紧密结合监管部门检查评估发现的问题,以及自查、检查发现的问题和主题教育实践检查发现的问题,重点围绕理论学习、业务经营、内部管理等方面,查找梳理形成“问题清单”151条,明确了整改措施、整改目标、整改时限、责任人和责任单

位,并对“问题清单”实行动态管理,做到“以学正风”。

下一步,南宁江南国民村镇银行将以主题教育为新的起点,把巩固拓展主题教育成果作为重大政治任务,坚决扛起政治责任,不折不扣抓好落实。同时,该行把推动农村金融服务作为“第一要务”、把抓好党建作为“第一责任”,在以学促干上久久为功。南宁江南国民村镇银行将持续以主题教育为新的起点,把巩固拓展主题教育成果作为重大政治任务,坚决扛起政治责任,不折不扣抓好落实。同时,该行把推动农村金融服务作为“第一要务”、把抓好党建作为“第一责任”,在以学促干上久久为功。南宁江南国民村镇银行将持续以主题教育为新的起点,把巩固拓展主题教育成果作为重大政治任务,坚决扛起政治责任,不折不扣抓好落实。同时,该行把推动农村金融服务作为“第一要务”、把抓好党建作为“第一责任”,在以学促干上久久为功。 颜玉兰