

周口农商银行
缅怀革命先烈 传承红色精神

日前,河南周口农商银行在周口市烈士陵园开展了“缅怀革命先烈,传承红色精神”清明祭扫烈士陵园主题党日活动。40余名共产党员、发展对象、积极分子在该行党委副书记王志强和党委委员、副行长刘祥瑞带领下参加了活动。

在革命烈士纪念碑前,全体人员整齐列队、队容严整,齐声高唱中华人民共和国国歌。国歌声,全员集体鞠躬默哀,深切表达对革命先烈敬仰、哀思之情。

随后,面向鲜红的党旗,刘祥瑞受该行党委委托作为领誓人,带领新老党员一起紧握右拳,庄严肃立,重温入党誓词,铮铮誓词表达了全体党员永葆初心使命,为共产主义奋斗终身的坚定信念和决心。

汪倩

古县农商银行
举办主题读书活动

近日,山西古县农商银行工会委员会组织开展了“书香玫瑰 巾帼奋进”主题读书活动。

活动中,来自该行不同条线、岗位的女员工“以书为媒”,谈生活、谈工作;围绕读书过程中的所思、所想、所感、所悟,分享心得、畅谈感悟、启迪心灵;通过阅读分享,引导广大女员工通过阅读成就精彩人生,不断把读书学习成果转化为积极生活、干事创业的热情。

李洁

任县农商银行
获“河北省三八红旗集体”称号

近日,河北任县农商银行喜获2023年度“河北省三八红旗集体”称号,成为邢台市唯一获此荣誉的金融机构。

近年来,任县农商银行女员工坚持传承和弘扬农信“挎包”精神,紧紧围绕总行党委部署,在工作中充分发挥女性特有的温柔、善良、热情、细致的性格优势,兢兢业业、顽强奋进,用专业的操作、温柔的言语和贴心的服务,走进村庄、贴近群众,为客户解难题、办实事,用实际行动为区域经济发展奉献了“巾帼力量”。

吕一楠

石泉农商银行
以促促学提升支农服务质效

近日,陕西石泉农商银行组织开展了客户经理培训。

本次培训由该行合规、风险、业务条线骨干担任培训师,分别从各自专业角度出发,重点组织学习客户经理管理及信贷管理制度等操作要点,运用大量典型案例增强了学员的理解与应用能力;同时,结合日常工作难点、痛点、关键点展开讲授,以专业知识和实操经验对日常信贷操作中存在的问题进行解答。培训结束,现场组织全体客户经理开展业务测试,对所学内容进行检验。

尤自立

江油农商银行
为“太白杯”马拉松赛添彩

日前,2024“太白杯”江油马拉松暨“跑遍四川”绵阳站鸣枪开赛。

江油农商银行积极参与此次赛事,在重要点位设展台,组织员工为参赛选手提供饮用水、纸巾及水果等暖心服务;同时,采用新颖独到的“农商加油标识”营造浓厚马拉松赛事氛围,赛前、赛后引来众多选手驻足拍照打卡;随处可见的“农信LOGO”,成为赛场上一道亮丽的风景线,使地方金融主力军银行的形象愈加深入人心。

罗霞

宝丰农商银行
多措并举筑牢反诈“防护墙”

近日,河南宝丰农商银行组织全体员工通过线上集中培训和线下自学的方式,开展了防范电信网络诈骗知识和案件警示教育宣讲活动。

活动期间,该行运营服务部通报了近期发生的几起典型电信网络诈骗案件;通过一件件电信诈骗案例和一个个化险为夷的堵截案件,向全体员工解读了电信网络诈骗犯罪分子的惯用手法及作案手段等内容,提高了该行员工反诈识别能力,筑牢了防范电信网络诈骗的“最后一道防线”。

赵汉营

魏县农信联社
金融思想文化建设获表彰

近日,河北省金融市场协会印发了《关于2023年度金融思想文化建设评优结果的通报》,魏县农信联社荣获“2023年度金融思想文化建设先进基层单位”称号。

2023年,该联社积极加强政治思想教育,发挥党委理论学习中心组示范带动作用,巩固拓展主题教育成果,以理论上的清醒确保政治上的坚定。工作中,该联社组织开展了学习贯彻党的二十大精神暨“五四青年节”主题拓展、“阳光心态塑造与情绪压力管理”专题培训等活动,增强了全体干部员工归属感、形成了强大凝聚力,为各项工作高质量发展营造了健康向上、温馨和谐的工作环境。

李桃 冯晓萌

介休农商银行精准发力
激活风险资产清收处置动能

风险资产清收处置专项行动开展以来,山西介休农商银行党委以高度的责任感和使命感,充分发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,通过“四大举措”,细化分工,内外联动,精准发力,全面激活风险资产清收处置动能,以坚定不移的必胜信念攻坚克难,持续推动风险资产清收处置行动取得实效。截至目前,该行已累计清收处置表内外不良贷款2.14亿元。

制定施工图 压实主体责任

介休农商银行将“风险资产清收处置专项行动”列为“一号工程”,落实清收责任,明确清收时限,层层签订“责任书”。同时,该行党委班子成员先士卒,纷纷奔赴清收攻坚第一线,带头进行实地调查,逐户了解清收进展;各支行抽调精兵强将,成立党员清

收突击队,保证资源优化调度、目标清晰明确、措施具体有效。

全程严管控 激发内生动力

介休农商银行各党支部通过每日设立业绩“龙虎榜”、每周召开现场调度会、每月召开总结会、每季开展考核等举措,对进度慢的网点实行“多频次调度+分类别指导”,将清收业绩按照“月度考核、季度考核、年度考核”进行结果运用;同时,建立提前预警、限期化解工作机制,并对预警提示后,未能有效处置的风险贷款,启动问责程序。

内外齐联动 确保清收实效

介休农商银行通过党员带头、全员认领、开展“政银”联合行动、外聘律师并综合运用司法起诉、强制执行、依法拍卖等措施,切实推进不良

资产特别是涉诉涉案贷款、赖债户、“钉子户”等“硬骨头”的清收推进。同时,该行下发了全员认领清收不良资产的通知,通过内外联动,确保清收实效。

全程重引导 浓厚清收氛围

介休农商银行充分发挥“党建+金融”协同推进作用,以营业网点、金融服务站、助农服务点为前沿阵地,开展形式多样的不良清收宣传活动;通过张贴宣传海报、印发宣传单等,深入开展征信知识宣传普及工作。截至目前,该行累计张贴宣传海报230余份,印发宣传单800余份,出动清收人员870余人次。同时,该行每周在微信公众号发布不良贷款诉讼催收公告。截至目前,该行已累计发布131期,营造了浓厚的清收氛围。

温娜 王瑞俊



近年来,四川内江农商银行经开区支行以提升老年客户金融服务体验为目标,积极开展“适老化”服务改造,为老年客户提供更加便捷、舒适的金融服务环境;并开设“绿色通道”,提供从迎入到送别的全程陪同服务,有效缩短了老年客户的等候时间,提升了业务办理效率。图为该行员工向老年客户发放宣传折页,讲解相关金融知识。

林珍

邳州农商银行实施“三步走”策略
发挥督导职能促进高质量发展

为进一步发挥“监督保障执行,促进完善发展”职能作用,全力推动“龙腾迎春展担当‘五比五看’促发展”专项活动取得实效,近期,江苏邳州农商银行纪委统筹谋划并部署开展了各项督导工作。

该行纪委制定“一”个方案,强化组织落实,研究制定《2024年旺季营销督查辅导实施细则》,成立以纪委书记为组长的督查辅导小组,明确督导对象、频率、重点内容和工作要求。在强化组织领导的同时,该行纪委进一步向全行各营业网点“一把手”传导“紧抓首季营销月,开局起势即冲刺”的工作理念,有效夯实全体干部员工的履

职尽责意识。

该行纪委积极推行“二”项举措,通过纪委书记每日均列席工作晨会,听取汇报、参与讨论分析的形式,及时、深入了解各营业网点的各项业绩进度和存在的“短板弱项”;安排纪律监督室专人跟进核查每日晨会所布置的工作任务落实情况;同时,将纪委书记同下级“一把手”谈心谈话同督查辅导“两项工作”有机结合,对于工作措施不力、意识态度松懈、业务推进久无成效的网点“一把手”进行提醒谈话,对存在问题及时提醒纠偏。

该行纪委围绕“三”个重点开展督

导,通过走访客户、金融服务站商户等,调研了解各营业网点工作人员服务意识和廉洁自律情况,并公布受理举报电话,坚决遏制“庸懒散浮夸”和“吃拿卡要”等不良作风,引导其树立务实向上、文明廉洁的良好风尚。同时,该行纪委持续调研走访各营业网点,全面了解存款、贷款及电子银行等各项业绩推进实绩,进一步营造“比学赶超”氛围。此外,该行纪委针对“开门红”方案文件精神贯彻落实、目标任务的分解落实、人员职责的安排落实、各项准备工作的布置落实情况进行再督查,确保各项工作安排理解到位、传达到位、落实到位。

汤国庆

青川农商银行聚焦老年群体
用优质金融服务守护“银发族”

“您好,请问要办理什么业务呢?”每当有老年客户跨进四川青川农商银行营业部大门时,大堂经理赵元梅总会面带微笑上前询问。引领老年客户在专属区等候,耐心领取老年专属排队号,再送上一杯热水。空闲时赵元梅还会用“拉家常”的方式和休息区的老年人讲解防范电信诈骗的知识和保护银行账户的方法。

“青川农商银行的网点修得漂亮,专属休息区真舒服,你们的服务更舒心。”来此办理业务的老年人无不赞叹。

青川农商银行在营业部重新装修之时坚持在营业区为老年客户打造了专门的休息等待区,不仅通过背景墙展示“用爱温暖 用心服务 关爱老人 幸福家园”的服务理念,还配备了轮椅、老花镜、放大镜、急救药箱等物品。在服务上,该行以适老服务工作标准严格要求,大堂经理通过亲切问候、引领协助、代填单据、全程陪同的常态化工作,积极为老年客户送上贴心服务。在业务办理中,该行员工们耐心地向老年客户核实交易的准确

性,守护老年客户的资金安全。

2023年度,青川农商银行为老年客户办理上门服务31人次,拒面劝阻老年客户汇转受骗资金两次、金额15.8万元;开展针对老年人的金融知识宣传8次,为上万名老年客户送去了金融知识……冬日里的一杯热水、夏日里的一点清凉都是青川农商银行开

展适老服务工作的一个缩影。

在今后的工作中,青川农商银行将持续深入践行“金融为民”服务理念,多措并举提升适老群体金融服务体验,用心用情为老年客户办实事、解难题,积极传递农商温度,切实提升老年客户的获得感、幸福感、安全感,做老年人身边的“贴心银行”。

刘环



图为该行大堂经理为老年客户讲解金融知识



为深入践行“从严治行”战略,增强全行党员干部廉洁自律意识,筑牢拒腐防变思想防线,近日,江西赣昌农商银行党委班子成员带领全体中层干部赴南昌县廉政教育中心参观学习,开展廉政警示教育活动。图为活动现场合影。

张甜甜

宜都农商银行
开展“春天行动”专项监督检查

近期,湖北宜都农商银行纪委立足监督第一职责,靠前监督、主动监督,积极开展支农支小服务“春天行动”专项监督检查。

根据《宜都农商银行2024年支农支小服务“春天行动”监督工作方案》,该行纪委聚焦资金组织、信贷投放、风险管控、作风建设等内容,细化监督检查清单,明确10类48个监督检查要点,对全行20家营业网点逐项开展专项监督检查,精准发挥“探头”作用,推动该行决策部署落到实处。

在专项监督过程中,该行纪委直面问题,通过个别座谈、查看举报箱等方式,检查全员作风建设情况;通过查看学习笔记、信贷资料、客户分层维护等内容,检查责任落实情况;通过5项活动开展、各项数据指标等,逐项检查任务目标完成情况。

针对专项检查发现的问题,该行纪委要求各支行立行立改、及时汇总整改成效;同时,通过“机动式”“点穴式”“回访式”监督,加强整改督办,确保问题整改真落实。

张蕾

河池市区农信联社
践行“三水精神”将金融服务送上门

年初以来,广西河池市区农信联社持续坚守“金融为民”的初心使命,员工们发挥“早上一头露水、中午一身汗水、晚上一脚泥水”的“三水精神”,迎着凛冽刺骨的寒风,踏着尚未干硬的泥路,走村串户,深入田间地头开展“送贷上门”。

在“三水精神”指引下,该行全员深入千家万户,通过“一对一”交流、“面对面”沟通,从群众最关心、最迫切需要解决的实际问题入手,了解客户所需;对采集到的农户信息现场建档,对客户需求

跟踪营销,降低信贷准入门槛,为他们送去普惠金融、整村授信的好政策,讲授金融专业知识;用心、用情、用力解决农户“业务办理难、产品销售难”等实际问题,打通乡村金融服务的“最后一公里”,真正做到“民有所盼,我有所为”。

截至2024年2月末,该联社各项贷款余额81.65亿元,累计发放贷款9.73亿元,其中涉农贷款累计发放1.4亿元,用实际行动践行了金融助力乡村振兴的责任与担当。

罗帆

香河农商银行
营造反洗钱良好社会氛围

近期,该行组织开展了以“了解反洗钱,守好钱袋子”为主题的宣传活动,积极营造“全民反洗钱”的良好社会氛围。工作中,该行各网点围绕活动主题,根据周边环境特点,采取知识宣讲、有奖问答、发放折页、悬挂条幅、张贴海报等个性化、多样化宣传形式进行宣传。

同时,该行通过触目惊心的案例场景,触发广大群众的风险防范“共识”,加大反洗钱知识的宣传力度,让群众更加直观地了解反洗钱的重要性,确保反洗钱知识深入人心。该行组织员工深

入社区、商超、集市等,向广大群众讲授各类反洗钱知识;并通过现场交流互动的方式,引导群众在日常生活中提高警惕,防范洗钱“陷阱”,提高群众反洗钱意识,充分扩大了宣传工作的影响力。

该行还制作反洗钱宣传“简篇”,文字搭配图片生动形象,寓教于乐将反洗钱知识倾授于众,并鼓励群众对“简篇”进行转发,将“朋友圈”“微视频”等网络平台变成反洗钱知识的宣传阵地,“线上线下”同步发力,进一步扩大了活动影响力。

程青硕

吉县农商银行城关党支部
“三突出”推进党建与业务深度融合

近年来,山西吉县农商银行城关党支部充分发挥战斗堡垒作用,突出党建引领与经营融合发展,突出党建引领与内控管理融合前行,突出党建引领发挥党员示范岗作用,很好地完成了党委交办的各项工作任务。

为助力营销工作的开展,该支部多次利用党员大会和员工晨夕会,传达总行会议精神;及时解读各类文件中的各项具体指标,明确工作重点;要求大堂经理充分发挥厅堂获客的重要作用,做好存量系统客户筛选工作;要求柜面人员抓住机会开展“一句话营销”,齐心协力

力,按季做好营销工作。

该支部书记积极落实全面从严治党主体责任,将内控合规作为稳健经营的根基和关键,对问题整改落实进行安排部署,要求全员牢固树立合规意识,抓好内控合规和风险管控工作。

该支部充分发挥党员在服务客户中的示范作用,党员带头改进工作作风,积极加强与客户沟通;同时,积极发挥营业网点党员示范岗的示范作用,提升全员文明规范服务水平,为日常营销工作提供了助力。

李晶

30万元欠款,是这么收回的

来自浙江永嘉山区的金某本是一位“小有成就”的商人,早年外出到云南与人合伙经营建材生意,是村里第一批外出经商的在外“永商”。去年初,由于下游企业拖欠货款,金某的企业陷入财务危机,而早在浙江农商联合银行辖内永嘉农商银行申请的30万元贷款又即将到期。无力偿还贷款的金某,面对该行工作人员催收电话,总是含糊其辞。

眼看该笔贷款就要逾期,该行工作人员当即选择上门催收,但村中的自建房中空无一入,村里人也不清楚金某家人的去向。另一边,在到处找下游企业索要货款的同时,金某也不断通过电话向亲戚朋友筹钱还款,但结果不尽如人意。

就在催收陷入僵局时,该行工作人员在排摸时发现了金某女儿的下落,便转变方式,以父女关系为切入口,做其

思想工作。然而,金某父女关系并不和睦,父女间已有多多年不曾联系。但该行工作人员并未放弃,数次向金某女儿讲述其父亲在外经商的不易,且司法催收将波及被执行人的子孙后代。

经过不懈努力,多年未曾联系的金某父女终于通上了电话,一番深切交谈后,父女间的隔阂终于得以消除。近日,金某女儿带着筹集的资金归还了其父亲的30万元逾期贷款。至此,该笔逾期一年之久的贷款全额结清。

周正正 金文韬

